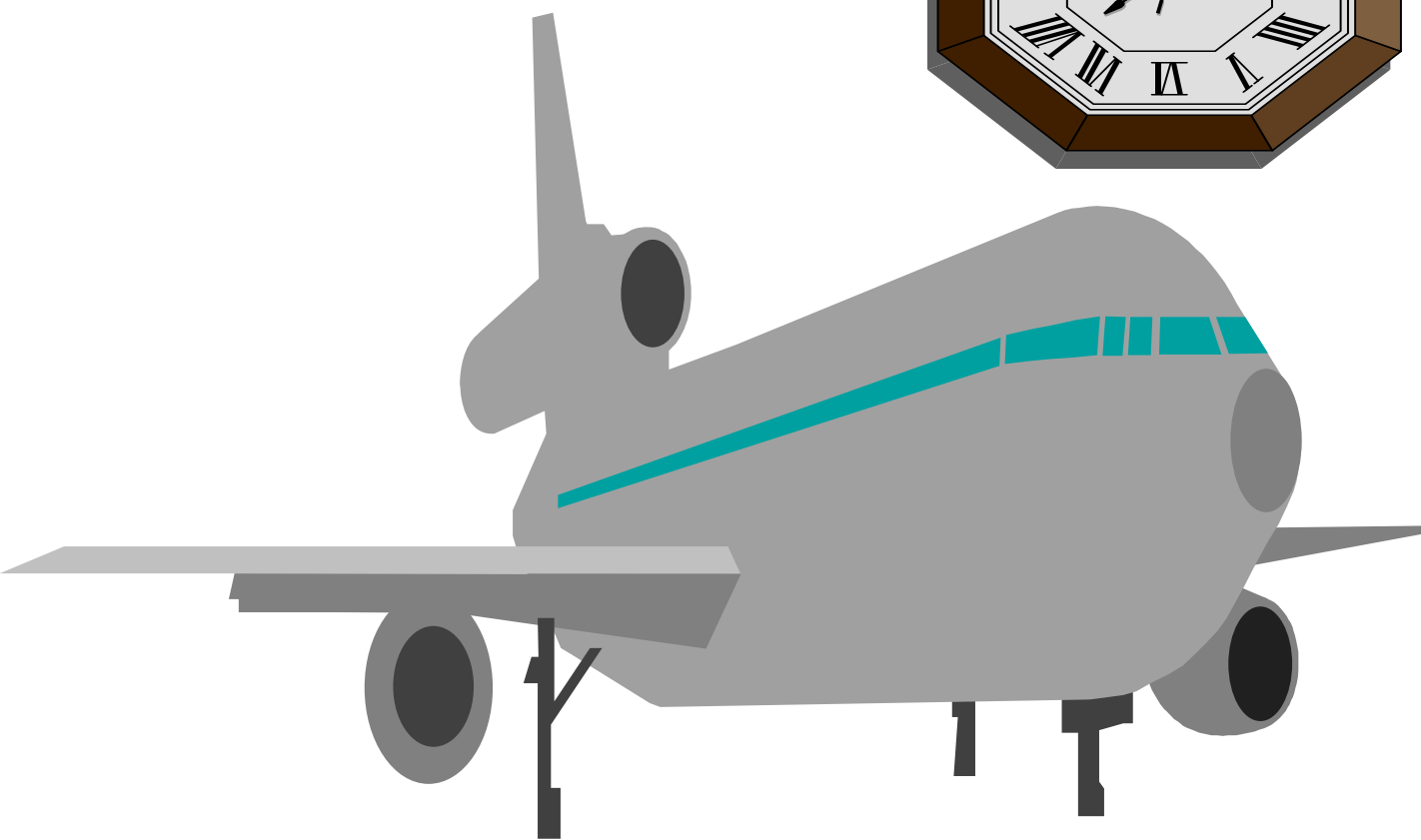
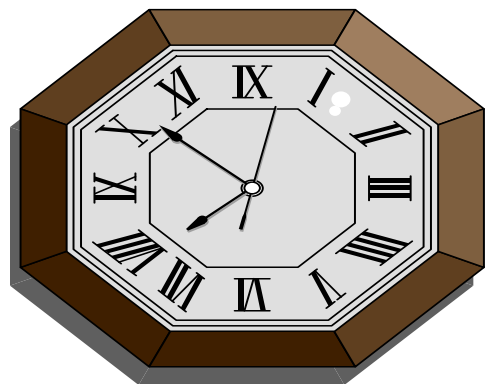


99年11月份台灣地區民用 機場客運班機準點率統計



民用航空局會計室編製

民國 99 年12月

目

錄

頁次

凡 例

表一、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航線別分-----	1
表二、國籍航空公司國際航線客運班機準點率-----	2
表三、國籍航空公司國內航線客運班機準點率-----	3
表四、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分-----	4
表五、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按機場別分-----	5
表六、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	6
表七、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	7
表八、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分-----	8
表九、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分-----	9
表十、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	10
表十一、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	12
表十二、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	13
表十三、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	14

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬 17 個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局會計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以關艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過 30 分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91 年 11 月 1 日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自 92 年 1 月 23 日起正式營運。
- 八、恆春機場自 93 年 1 月 10 日開航啟用。
- 九、臺中航空站自 93 年 3 月 6 日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自 95 年 9 月 6 日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自 97 年 5 月 13 日起停飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於 99 年 11 月 1 日改制為桃園國際機場股份有限公司。

表一 臺閩地區民航運輸客運班機準點率－按航線別分

中華民國99年11月份

年(月)別	國 際 航 線			國 內 航 線		
	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)
98年						
11月	5,807	286	95.07	6,372	346	94.57
12月	6,022	266	95.58	6,493	437	93.27
99年						
1月	6,063	258	95.74	6,195	360	94.19
2月	5,633	393	93.02	5,501	771	85.98
3月	6,007	240	96.00	6,010	553	90.80
4月	5,813	330	94.32	6,399	1,011	84.20
5月	5,954	294	95.06	7,143	932	86.95
6月	5,808	284	95.11	6,981	983	85.92
7月	6,219	429	93.10	8,347	1,051	87.41
8月	6,089	354	94.19	8,075	685	91.52
9月	5,749	415	92.78	6,035	609	89.91
10月	6,005	267	95.55	6,556	697	89.37
11月	6,404	277	95.67	6,154	601	90.23
本月與上月比較增 減百分點	6.64	3.75	0.12	-6.13	-13.77	0.86
本月與去年同月比 較增減百分點	10.28	-3.15	0.60	-3.42	73.70	-4.34

註：自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。

表二 國籍航空公司國際航線客運班機準點率

中華民國99年11月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	中 華	華 信	遠 東	復 興	立 榮	長 榮	德 安
98年								
11月	96.96	96.93	96.17	-	97.57	96.25	97.08	-
12月	96.84	96.60	98.89	-	98.10	93.90	96.85	-
99年								
1月	97.18	96.69	98.25	-	98.58	97.75	97.44	-
2月	93.89	93.40	95.03	-	96.40	97.87	93.65	-
3月	96.59	95.86	98.82	-	95.17	98.23	97.35	-
4月	94.19	92.69	96.39	-	85.78	98.23	97.00	-
5月	96.18	95.60	99.41	-	91.03	99.12	97.16	-
6月	96.57	94.64	98.78	-	97.82	97.32	98.64	-
7月	95.53	93.87	96.76	-	95.93	100.00	97.24	-
8月	96.01	95.09	98.19	-	97.96	96.40	96.62	-
9月	94.60	92.56	93.87	-	95.69	97.12	97.16	-
10月	97.19	95.91	94.01	-	97.84	97.32	99.33	-
11月	96.22	94.64	98.02	-	95.26	96.72	98.50	-
本月與上月比較增 減百分點	-0.97	-1.27	4.01	-	-2.58	-0.60	-0.83	-
本月與去年同月比 較增減百分點	-0.74	-2.29	1.85	-	-2.31	0.47	1.42	-

註：自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。

表三 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國99年11月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
98年						
11月	94.57	91.39	-	97.03	93.76	94.44
12月	93.27	90.09	-	97.30	92.03	90.27
99年						
1月	94.19	91.29	-	97.62	93.19	91.00
2月	85.98	76.42	-	89.66	83.74	94.97
3月	90.80	87.16	-	92.70	89.92	92.49
4月	84.20	75.55	-	86.10	84.04	92.71
5月	86.95	81.28	-	88.35	85.46	98.42
6月	85.92	77.76	-	90.74	83.46	95.35
7月	87.41	82.52	-	88.88	86.53	95.05
8月	91.52	87.31	-	93.34	90.44	97.34
9月	89.91	89.32	-	90.18	89.60	91.13
10月	89.37	85.98	-	88.34	89.88	94.59
11月	90.23	87.79	-	93.29	87.71	95.49
本月與上月比較增減 百分點	0.86	1.81	-	4.95	-2.17	0.90
本月與去年同月比較 增減百分點	-4.34	-3.60	-	-3.74	-6.05	1.05

表四 臺閩地區民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國99年11月份

航空公司 名稱	國 際 航 線			國 內 航 線		
	實 際 離 場 總 架 次	離 場 延 誤 架 次	準 點 率 (%)	實 際 離 場 總 架 次	離 場 延 誤 架 次	準 點 率 (%)
總計	6,404	277	95.67	6,154	601	90.23
外籍航空公司						
合計	2,727	138	94.94	-	-	-
國航	145	10	93.10	-	-	-
南方	133	7	94.74	-	-	-
深圳	33	2	93.94	-	-	-
四川	29	-	100.00	-	-	-
上海	53	3	94.34	-	-	-
海南	47	-	100.00	-	-	-
山東	31	6	80.65	-	-	-
廈門	60	4	93.33	-	-	-
東方	164	16	90.24	-	-	-
國泰	576	23	96.01	-	-	-
宿霧太平洋	30	2	93.33	-	-	-
港龍	252	8	96.83	-	-	-
澳門	144	12	91.67	-	-	-
越南	107	1	99.07	-	-	-
聯合	30	1	96.67	-	-	-
泰國	90	1	98.89	-	-	-
新加坡	60	-	100.00	-	-	-
菲律賓	30	-	100.00	-	-	-
馬來西亞	91	2	97.80	-	-	-
荷蘭	30	4	86.67	-	-	-
大韓	38	2	94.74	-	-	-
韓亞	38	11	71.05	-	-	-
日本航空	240	-	100.00	-	-	-
全日空	90	-	100.00	-	-	-
馬亞洲	30	-	100.00	-	-	-
精神航空	11	3	72.73	-	-	-
達美	30	-	100.00	-	-	-
捷星	60	20	66.67	-	-	-
全亞洲	38	-	100.00	-	-	-
泰亞洲	17	-	100.00	-	-	-
國籍航空公司						
合計	3,677	139	96.22	6,154	601	90.23
中華	1,791	96	94.64	-	-	-
華信	202	4	98.02	901	110	87.79
復興	359	17	95.26	1,997	134	93.29
立榮	122	4	96.72	2,702	332	87.71
長榮	1,203	18	98.50	-	-	-
德安	-	-	-	554	25	95.49

註：自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。

表五 臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按機場別分

中華民國99年11月份

機場名稱	總計 (%)	國際航線			國內航線		
		實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率 (%)
總計	93.01	6,404	277	95.67	6,154	601	90.23
臺灣桃園國際機場	94.88	5,024	257	94.88	-	-	-
高雄國際機場	99.16	837	11	98.69	822	3	99.64
臺北松山機場	98.89	517	2	99.61	1,465	20	98.63
花蓮機場	96.89	-	-	-	193	6	96.89
馬公機場	82.92	-	-	-	1,095	187	82.92
臺南機場	86.67	-	-	-	150	20	86.67
臺中機場	90.59	26	7	73.08	378	31	91.80
臺東機場	88.38	-	-	-	327	38	88.38
嘉義機場	97.67	-	-	-	86	2	97.67
金門機場	79.28	-	-	-	1,076	223	79.28
屏東機場	100.00	-	-	-	8	-	100.00
七美機場	100.00	-	-	-	79	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	9	-	100.00
蘭嶼機場	89.32	-	-	-	103	11	89.32
綠島機場	98.84	-	-	-	86	1	98.84
北竿機場	92.77	-	-	-	83	6	92.77
南竿機場	71.96	-	-	-	189	53	71.96
恆春機場	100.00	-	-	-	5	-	100.00

註：1. 自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。

2. 本月份金門機場、南竿機場因來機晚到而延誤班機起飛，致影響準點率。

表六 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國99年11月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄 國際機場	臺北 松山機場	臺中機場
總計	95.67	94.88	98.69	99.61	73.08
外籍航空公司					
合計	94.94	93.95	98.11	100.00	-
國航	93.10	92.19	-	100.00	-
南方	94.74	94.74	-	-	-
深圳	93.94	93.94	-	-	-
四川	100.00	100.00	-	100.00	-
上海	94.34	70.00	-	100.00	-
海南	100.00	100.00	-	-	-
山東	80.65	80.65	-	-	-
廈門	93.33	69.23	100.00	100.00	-
東方	90.24	88.06	-	100.00	-
國泰	96.01	96.01	-	-	-
宿霧太平洋	93.33	93.33	-	-	-
港龍	96.83	96.55	97.06	-	-
澳門	91.67	90.00	97.06	-	-
越南	99.07	98.70	100.00	-	-
聯合	96.67	96.67	-	-	-
泰國	98.89	98.89	-	-	-
新加坡	100.00	100.00	-	-	-
菲律賓	100.00	100.00	-	-	-
馬來西亞	97.80	97.10	100.00	-	-
荷蘭	86.67	86.67	-	-	-
大韓	94.74	94.74	-	-	-
韓亞	71.05	71.05	-	-	-
日本航空	100.00	100.00	100.00	100.00	-
全日空	100.00	100.00	-	100.00	-
馬亞洲	100.00	100.00	-	-	-
精神航空	72.73	72.73	-	-	-
達美	100.00	100.00	-	-	-
捷星	66.67	66.67	-	-	-
全亞洲	100.00	100.00	-	-	-
泰亞洲	100.00	100.00	-	-	-
國籍航空公司					
合計	96.22	95.61	98.95	99.21	73.08
中華	94.64	94.00	97.48	97.67	-
華信	98.02	95.74	100.00	-	-
復興	95.26	93.46	100.00	100.00	73.08
立榮	96.72	95.40	100.00	-	-
長榮	98.50	98.25	100.00	100.00	-
德安	-	-	-	-	-

註：自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。

表七 國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國99年11月份

單位：%

航空公司 機場名稱	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	90.23	87.79	-	93.29	87.71	95.49
高雄國際機場	99.64	100.00	-	99.30	100.00	100.00
臺北松山機場	98.63	98.62	-	99.12	98.20	-
花蓮機場	96.89	100.00	-	96.32	-	-
馬公機場	82.92	78.72	-	85.35	80.44	100.00
臺南機場	86.67	-	-	-	86.67	-
臺中機場	91.80	90.28	-	100.00	92.31	-
臺東機場	88.38	85.00	-	-	79.49	93.12
嘉義機場	97.67	-	-	-	97.67	-
金門機場	79.28	73.75	-	85.67	77.29	-
屏東機場	100.00	-	-	-	100.00	-
七美機場	100.00	-	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	89.32	-	-	-	-	89.32
綠島機場	98.84	-	-	-	-	98.84
北竿機場	92.77	-	-	-	92.77	-
南竿機場	71.96	-	-	-	71.96	-
恆春機場	100.00	-	-	-	100.00	-

註：本月份金門機場、南竿機場因來機晚到而延誤班機起飛，致影響準點率。

表八 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國99年11月份

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,154	11,643	1.9
華 信	901	3,257	3.6
遠 東	-	-	-
復 興	1,997	1,988	1.0
立 榮	2,702	5,567	2.1
德 安	554	831	1.5

表九 國內航線客運班機延誤時間統計－按機場別分

中華民國99年11月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,154	11,643	1.9
高 雄 國 際 機 場	822	105	0.1
臺 北 松 山 機 場	1,465	791	0.5
花 蓮 機 場	193	288	1.5
馬 公 機 場	1,095	1,713	1.6
臺 南 機 場	150	546	3.6
臺 中 機 場	378	835	2.2
臺 東 機 場	327	1,192	3.6
嘉 義 機 場	86	65	0.8
金 門 機 場	1,076	4,572	4.2
屏 東 機 場	8	-	-
七 美 機 場	79	-	-
望 安 機 場	9	-	-
蘭 嶼 機 場	103	342	3.3
綠 島 機 場	86	10	0.1
北 竿 機 場	83	135	1.6
南 竿 機 場	189	1,049	5.6
恆 春 機 場	5	-	-

表十 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國99年11月份

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	277	16	5.78	25	9.03	132	47.65
國 航	10	2	20.00	-	-	5	50.00
南 方	7	1	14.29	-	-	3	42.86
深 圳	2	1	50.00	-	-	1	50.00
四 川	-	-	-	-	-	-	-
日 亞	-	-	-	-	-	-	-
上 海	3	-	-	-	-	3	100.00
海 南	-	-	-	-	-	-	-
山 東	6	-	-	-	-	5	83.33
廈 門	4	-	-	-	-	4	100.00
東 方	16	1	6.25	-	-	13	81.25
國 泰	23	-	-	3	13.04	19	82.61
宿霧太平洋	2	-	-	-	-	2	100.00
港 龍	8	-	-	1	12.50	7	87.50
澳 門	12	-	-	1	8.33	11	91.67
越 南	1	-	-	-	-	-	-
聯 合	1	-	-	-	-	1	100.00
泰 國	1	-	-	-	-	1	100.00
新加坡	-	-	-	-	-	-	-
菲 律 賓	-	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	2	-	-	1	50.00	-	-
荷 蘭	4	-	-	-	-	2	50.00
大 韓	2	1	50.00	1	50.00	-	-
韓 亞	11	-	-	2	18.18	8	72.73
日本航空	-	-	-	-	-	-	-
全日空	-	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	-	-	-	-	-	-	-
精神航空	3	-	-	-	-	1	33.33
達 美	-	-	-	-	-	-	-
捷 星	20	-	-	1	5.00	10	50.00
全亞洲	-	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	-	-	-	-	-	-	-
中 華	96	8	8.33	7	7.29	21	21.88
華 信	4	1	25.00	-	-	1	25.00
復 興	17	-	-	-	-	9	52.94
立 榮	4	1	25.00	1	25.00	-	-
長 榮	18	-	-	7	38.89	5	27.78
德 安	-	10	-	-	-	-	-

註：自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。

表十 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國99年11月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	65	23.47	-	-	39	14.07
國 航	-	-	-	-	3	30.00
南 方	3	42.85	-	-	-	-
深 圳	-	-	-	-	-	-
四 川	-	-	-	-	-	-
日 亞	-	-	-	-	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	-	-	-	-	-	-
山 東	-	-	-	-	1	16.67
廈 門	-	-	-	-	-	-
東 方	1	6.25	-	-	1	6.25
國 泰	1	4.35	-	-	-	-
宿霧太平洋	-	-	-	-	-	-
港 龍	-	-	-	-	-	-
澳 門	-	-	-	-	-	-
越 南	1	100.00	-	-	-	-
聯 合	-	-	-	-	-	-
泰 國	-	-	-	-	-	-
新 加 坡	-	-	-	-	-	-
菲 律 賓	-	-	-	-	-	-
馬 來 西 亞	1	50.00	-	-	-	-
荷 蘭	1	25.00	-	-	1	25.00
大 韓	-	-	-	-	-	-
韓 亞	1	9.09	-	-	-	-
日 本 航 空	-	-	-	-	-	-
全 日 空	-	-	-	-	-	-
馬 亞 洲	-	-	-	-	-	-
精 神 航 空	2	66.67	-	-	-	-
達 美	-	-	-	-	-	-
捷 星	3	15.00	-	-	6	30.00
全 亞 洲	-	-	-	-	-	-
泰 亞 洲	-	-	-	-	-	-
中 華	37	38.54	-	-	23	23.96
華 信	1	25.00	-	-	1	25.00
復 興	8	47.06	-	-	-	-
立 榮	2	50.00	-	-	-	-
長 榮	3	16.67	-	-	3	16.66
德 安	-	41	-	-	-	-

表十一 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國99年11月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	277	16	5.78	25	9.03	132	47.65
臺灣桃園國際機場	257	16	6.23	21	8.17	119	46.30
高雄國際機場	11	-	-	3	27.27	6	54.55
臺北松山機場	2	-	-	1	50.00	-	-
臺中機場	7	-	-	-	-	7	100.00

表十一 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國99年11月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	65	23.47	-	-	39	14.07
臺灣桃園國際機場	64	24.90	-	-	37	14.40
高雄國際機場	1	9.09	-	-	1	9.09
臺北松山機場	-	-	12	-	1	50.00
臺中機場	-	-	-	-	-	-

註：自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。

表十二 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國99年11月份

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	601	26	4.33	21	3.49	439	73.04
華信	110	1	0.91	5	4.55	70	63.64
遠東	-	-	-	-	-	-	-
復興	134	-	-	5	3.73	118	88.06
立榮	332	2	0.60	11	3.31	250	75.30
德安	25	23	92.00	-	-	1	4.00

表十二 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國99年10月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	60	9.98	18	3.00	37	6.16
華信	20	18.18	9	8.18	5	4.54
遠東	-	-	-	-	-	-
復興	7	5.22	-	-	4	2.99
立榮	32	9.64	9	2.71	28	8.44
德安	1	4.00	-	-	-	-

表十三 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國99年11月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	601	26	4.33	21	3.49	439	73.04
高雄國際機場	3	-	-	3	100.00	-	-
臺北松山機場	20	2	10.00	3	15.00	10	50.00
花蓮機場	6	-	-	1	16.67	5	83.33
馬公機場	187	-	-	4	2.14	154	82.35
臺南機場	20	-	-	1	5.00	8	40.00
臺中機場	31	-	-	2	6.45	26	83.87
臺東機場	38	12	31.58	1	2.63	23	60.53
嘉義機場	2	-	-	-	-	-	-
金門機場	223	1	0.45	5	2.24	154	69.06
屏東機場	-	-	-	-	-	-	-
七美機場	-	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	11	11	100.00	-	-	-	-
綠島機場	1	-	-	-	-	1	100.00
北竿機場	6	-	-	-	-	6	100.00
南竿機場	53	-	-	1	1.89	52	98.11
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表十三 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國99年11月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	60	9.98	18	3.00	37	6.16
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山機場	3	15.00	-	-	2	10.00
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
馬公機場	26	13.90	-	-	3	1.61
臺南機場	5	25.00	5	25.00	1	5.00
臺中機場	-	-	2	6.45	1	3.23
臺東機場	2	5.26	-	-	-	-
嘉義機場	-	-	2	100.00	-	-
金門機場	24	10.76	9	4.04	30	13.45
屏東機場	-	-	-	-	-	-
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	-	-
南竿機場	-	-	-	-	-	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-