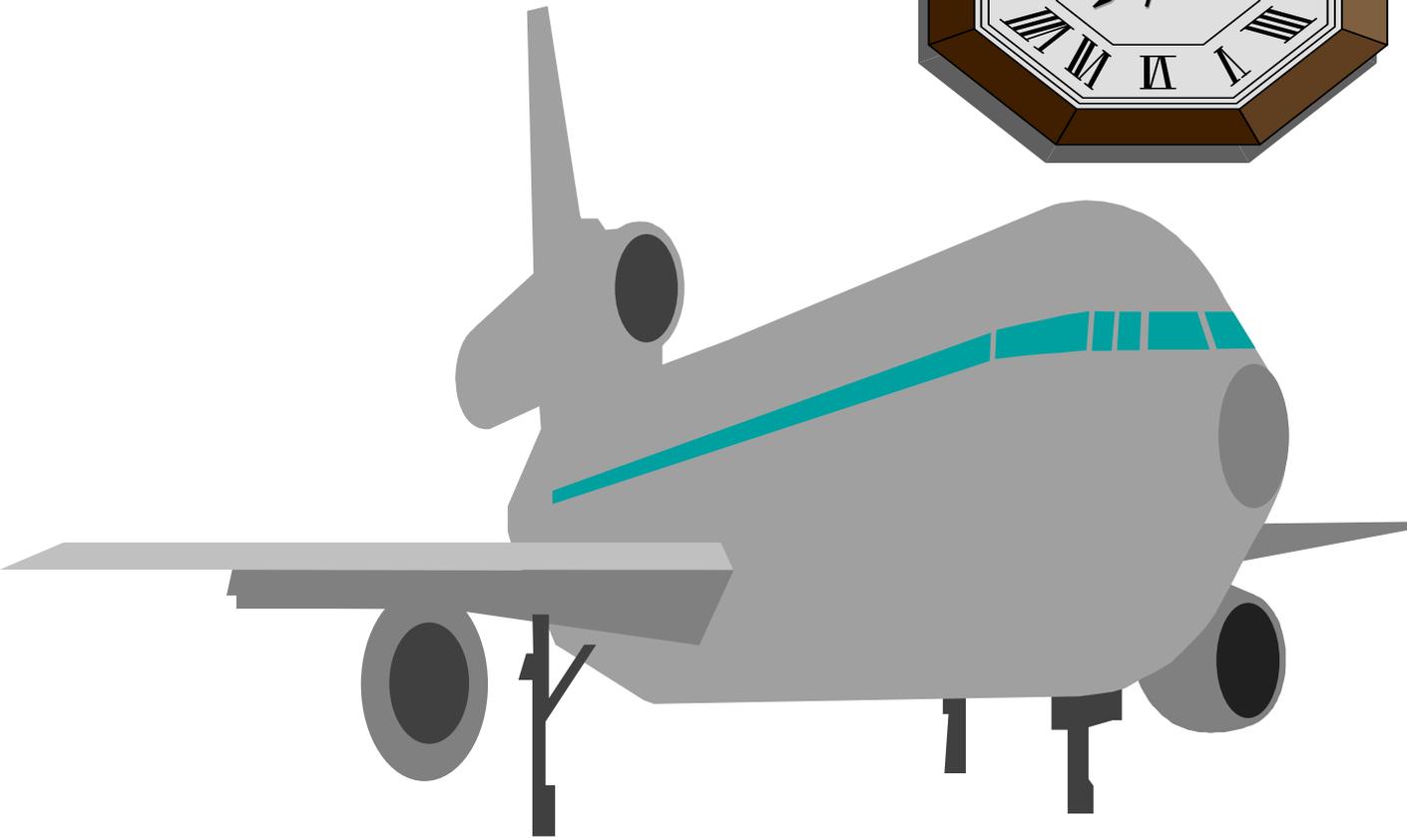
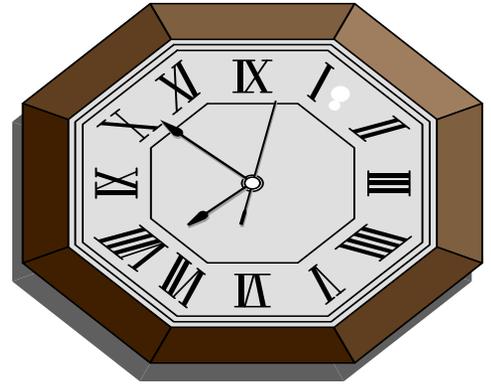


# 99年10月份台灣地區民用 機場客運班機準點率統計



民用航空局會計室編製

民國 99 年11月

# 目 錄

頁次

## 凡 例

表一、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航線別分-----	1
表二、國籍航空公司國際航線客運班機準點率-----	2
表三、國籍航空公司國內航線客運班機準點率-----	3
表四、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分-----	4
表五、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按機場別分-----	5
表六、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	6
表七、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	7
表八、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分-----	8
表九、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分-----	9
表十、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	10
表十一、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	12
表十二、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	13
表十三、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	14

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，均由本局各航空站提供，經本局會計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以關艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過 30 分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 =  $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 =  $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91 年 11 月 1 日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自 92 年 1 月 23 日起正式營運。
- 八、恆春機場自 93 年 1 月 10 日開航啟用。
- 九、台中航空站自 93 年 3 月 6 日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自 95 年 9 月 6 日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自 97 年 5 月 13 日起停飛。

表一 臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航線別分

中華民國99年10月份

年(月)別	國 際 航 線			國 內 航 線		
	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)
<b>98年</b>						
10月	5,944	214	96.40	6,490	387	94.04
11月	5,807	286	95.07	6,372	346	94.57
12月	6,022	266	95.58	6,493	437	93.27
<b>99年</b>						
1月	6,063	258	95.74	6,195	360	94.19
2月	5,633	393	93.02	5,501	771	85.98
3月	6,007	240	96.00	6,010	553	90.80
4月	5,813	330	94.32	6,399	1,011	84.20
5月	5,954	294	95.06	7,143	932	86.95
6月	5,808	284	95.11	6,981	983	85.92
7月	6,219	429	93.10	8,347	1,051	87.41
8月	6,089	354	94.19	8,075	685	91.52
9月	5,749	415	92.78	6,035	609	89.91
10月	6,005	267	95.55	6,556	697	89.37
本月與上月比較增 減百分點	4.45	-35.66	2.77	8.63	14.45	-0.54
本月與去年同月比 較增減百分點	1.03	24.77	-0.85	1.02	80.10	-4.67

表二 國籍航空公司國際航線客運班機準點率

中華民國99年10月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總計	中華	華信	遠東	復興	立榮	長榮	德安
<b>98年</b>								
10月	97.44	96.64	97.31	-	99.05	100.00	98.10	-
11月	96.96	96.93	96.17	-	97.57	96.25	97.08	-
12月	96.84	96.60	98.89	-	98.10	93.90	96.85	-
<b>99年</b>								
1月	97.18	96.69	98.25	-	98.58	97.75	97.44	-
2月	93.89	93.40	95.03	-	96.40	97.87	93.65	-
3月	96.59	95.86	98.82	-	95.17	98.23	97.35	-
4月	94.19	92.69	96.39	-	85.78	98.23	97.00	-
5月	96.18	95.60	99.41	-	91.03	99.12	97.16	-
6月	96.57	94.64	98.78	-	97.82	97.32	98.64	-
7月	95.53	93.87	96.76	-	95.93	100.00	97.24	-
8月	96.01	95.09	98.19	-	97.96	96.40	96.62	-
9月	94.60	92.56	93.87	-	95.69	97.12	97.16	-
10月	97.19	95.91	94.01	-	97.84	97.32	99.33	-
本月與上月比較 增減百分點	2.59	3.35	0.14	-	2.15	0.20	2.17	-
本月與去年同月比 較增減百分點	-0.25	-0.73	-3.30	-	-1.21	-2.68	1.23	-

表三 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國99年10月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
<b>98年</b>						
10月	94.04	91.16	-	97.81	93.25	88.77
11月	94.57	91.39	-	97.03	93.76	94.44
12月	93.27	90.09	-	97.30	92.03	90.27
<b>99年</b>						
1月	94.19	91.29	-	97.62	93.19	91.00
2月	85.98	76.42	-	89.66	83.74	94.97
3月	90.80	87.16	-	92.70	89.92	92.49
4月	84.20	75.55	-	86.10	84.04	92.71
5月	86.95	81.28	-	88.35	85.46	98.42
6月	85.92	77.76	-	90.74	83.46	95.35
7月	87.41	82.52	-	88.88	86.53	95.05
8月	91.52	87.31	-	93.34	90.44	97.34
9月	89.91	89.32	-	90.18	89.60	91.13
10月	89.37	85.98	-	88.34	89.88	94.59
本月與上月比較增減 百分點	-0.54	-3.34	-	-1.84	0.28	3.46
本月與去年同月比較 增減百分點	-4.67	-5.18	-	-9.47	-3.37	5.82

表四 臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分

中華民國99年10月份

航空公司 名稱	國際航線			國內航線		
	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)
總計	6,005	267	95.55	6,556	697	89.37
外籍航空公司						
合計	2,558	170	93.35	-	-	-
國航	132	11	91.67	-	-	-
南方	121	15	87.60	-	-	-
深圳	35	3	91.43	-	-	-
四川	8	4	50.00	-	-	-
上海	13	3	76.92	-	-	-
海南	51	8	84.31	-	-	-
山東	31	10	67.74	-	-	-
廈門	28	-	100.00	-	-	-
東方	126	21	83.33	-	-	-
國泰	573	12	97.91	-	-	-
宿霧太平洋	21	-	100.00	-	-	-
港龍	260	12	95.38	-	-	-
澳門	167	8	95.21	-	-	-
越南	110	1	99.09	-	-	-
聯合	31	2	93.55	-	-	-
泰國	93	2	97.85	-	-	-
新加坡	62	1	98.39	-	-	-
菲律賓	34	3	91.18	-	-	-
馬來西亞	92	7	92.39	-	-	-
荷蘭	31	4	87.10	-	-	-
大韓	40	3	92.50	-	-	-
韓亞	39	8	79.49	-	-	-
日本航空	216	2	99.07	-	-	-
全日空	61	-	100.00	-	-	-
馬亞洲	31	1	96.77	-	-	-
精神航空	5	2	60.00	-	-	-
達美	31	2	93.55	-	-	-
捷星	62	23	62.90	-	-	-
全亞洲	36	-	100.00	-	-	-
泰亞洲	18	2	88.89	-	-	-
國籍航空公司						
合計	3,447	97	97.19	6,556	697	89.37
中華	1,738	71	95.91	-	-	-
華信	167	10	94.01	970	136	85.98
復興	231	5	97.84	1,972	230	88.34
立榮	112	3	97.32	2,875	291	89.88
長榮	1,199	8	99.33	-	-	-
德安	-	-	-	739	40	94.59

表五 臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按機場別分

中華民國99年10月份

機場名稱	總計 (%)	國際航線			國內航線		
		實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率 (%)
總計	92.33	6,005	267	95.55	6,556	697	89.37
臺灣桃園國際機場	95.20	5,185	249	95.20	-	-	-
高雄國際機場	98.18	820	18	97.80	830	12	98.55
臺北松山機場	97.13	-	-	-	1,532	44	97.13
花蓮機場	92.82	-	-	-	195	14	92.82
馬公機場	80.02	-	-	-	1,166	233	80.02
臺南機場	87.74	-	-	-	155	19	87.74
臺中機場	86.03	-	-	-	408	57	86.03
臺東機場	93.14	-	-	-	481	33	93.14
嘉義機場	94.25	-	-	-	87	5	94.25
金門機場	80.99	-	-	-	1,094	208	80.99
屏東機場	100.00	-	-	-	10	-	100.00
七美機場	100.00	-	-	-	71	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	7	-	100.00
蘭嶼機場	88.51	-	-	-	174	20	88.51
綠島機場	92.50	-	-	-	80	6	92.50
北竿機場	89.02	-	-	-	82	9	89.02
南竿機場	79.33	-	-	-	179	37	79.33
恆春機場	100.00	-	-	-	5	-	100.00

表六 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國99年10月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國際機場	高雄國際機場
總計	95.55	95.20	97.80
外籍航空公司			
合計	93.35	92.90	97.11
國航	91.67	91.67	-
南方	87.60	87.60	-
深圳	91.43	91.43	-
四川	50.00	50.00	-
上海	76.92	76.92	-
海南	84.31	84.31	-
山東	67.74	67.74	-
廈門	100.00	100.00	100.00
東方	83.33	83.33	-
國泰	97.91	97.91	-
宿霧太平洋	100.00	100.00	-
港龍	95.38	95.76	95.07
澳門	95.21	93.80	100.00
越南	99.09	98.75	100.00
聯合	93.55	93.55	-
泰國	97.85	97.85	-
新加坡	98.39	98.39	-
菲律賓	91.18	91.18	-
馬來西亞	92.39	91.43	95.45
荷蘭	87.10	87.10	-
大韓	92.50	92.50	-
韓亞	79.49	79.49	-
日本航空	99.07	98.92	100.00
全日空	100.00	100.00	-
馬亞洲	96.77	96.77	-
精神航空	60.00	60.00	-
達美	93.55	93.55	-
捷星	62.90	62.90	-
全亞洲	100.00	100.00	-
泰亞洲	88.89	88.89	-
國籍航空公司			
合計	97.19	97.00	98.16
中華	95.91	95.64	97.58
華信	94.01	92.39	96.00
復興	97.84	96.77	100.00
立榮	97.32	97.44	97.06
長榮	99.33	99.27	100.00
德安	-	-	-

表七 國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國99年10月份

單位：%

航空公司 機場名稱	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	89.37	85.98	-	88.34	89.88	94.59
高雄國際機場	98.55	93.02	-	98.10	99.68	100.00
臺北松山機場	97.13	95.54	-	97.52	97.55	-
花蓮機場	92.82	100.00	-	91.52	-	-
馬公機場	80.02	80.00	-	75.97	82.39	100.00
臺南機場	87.74	-	-	-	87.74	-
臺中機場	86.03	85.35	-	92.86	86.08	-
臺東機場	93.14	82.26	-	-	91.11	95.74
嘉義機場	94.25	-	-	-	94.25	-
金門機場	80.99	75.20	-	76.23	87.27	-
屏東機場	100.00	-	-	-	100.00	-
七美機場	100.00	-	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	88.51	-	-	-	-	88.51
綠島機場	92.50	-	-	-	-	92.50
北竿機場	89.02	-	-	-	89.02	-
南竿機場	79.33	-	-	-	79.33	-
恆春機場	100.00	-	-	-	100.00	-

表八 國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分

中華民國99年10月份

航空公司別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總計	6,556	15,044	2.3
華信	970	3,987	4.1
遠東	-	-	-
復興	1,972	4,204	2.1
立榮	2,875	5,372	1.9
德安	739	1,481	2.0

表九 國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分

中華民國99年10月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,556	15,044	2.3
高 雄 國 際 機 場	830	566	0.7
臺 北 松 山 機 場	1,532	1,880	1.2
花 蓮 機 場	195	544	2.8
馬 公 機 場	1,166	1,668	1.4
臺 南 機 場	155	365	2.4
臺 中 機 場	408	1,430	3.5
臺 東 機 場	481	1,100	2.3
嘉 義 機 場	87	100	1.1
金 門 機 場	1,094	5,305	4.8
屏 東 機 場	10	-	-
七 美 機 場	71	-	-
望 安 機 場	7	-	-
蘭 嶼 機 場	174	929	5.3
綠 島 機 場	80	204	2.6
北 竿 機 場	82	244	3.0
南 竿 機 場	179	709	4.0
恆 春 機 場	5	-	-

表十 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國99年10月份

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	267	3	1.12	16	5.99	193	72.28
國航	11	-	-	-	-	11	100.00
南方	15	-	-	-	-	15	100.00
深圳	3	-	-	-	-	3	100.00
四川	4	-	-	-	-	4	100.00
上海	3	-	-	-	-	3	100.00
海南	8	-	-	-	-	6	75.00
山東	10	-	-	-	-	10	100.00
廈門	-	-	-	-	-	-	-
東方	21	-	-	-	-	21	100.00
國泰	12	-	-	2	16.67	8	66.67
宿霧太平洋	-	-	-	-	-	-	-
港龍	12	-	-	-	-	12	100.00
澳門	8	-	-	-	-	7	87.50
越南	1	-	-	-	-	1	100.00
聯合	2	-	-	2	100.00	-	-
泰國	2	-	-	-	-	-	-
新加坡	1	-	-	-	-	1	100.00
菲律賓	3	-	-	-	-	3	100.00
馬來西亞	7	-	-	2	28.57	5	71.43
荷蘭	4	-	-	-	-	4	100.00
大韓	3	-	-	-	-	2	66.67
韓亞	8	-	-	-	-	8	100.00
日本航空	2	-	-	-	-	2	100.00
全日空	-	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	1	-	-	-	-	1	100.00
精神航空	2	-	-	-	-	-	-
達美	2	-	-	-	-	2	100.00
捷星	23	-	-	-	-	23	100.00
全亞洲	-	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	2	-	-	-	-	2	100.00
中華	71	-	-	7	9.86	32	45.07
華信	10	2	20.00	-	-	4	40.00
復興	5	-	-	-	-	1	20.00
立榮	3	1	33.33	-	-	1	33.33
長榮	8	-	-	3	37.50	1	12.50
德安	-	-	-	-	-	-	-

表十 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國99年10月份

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	32	11.99	-	-	23	8.62
國航	-	-	-	-	-	-
南方	-	-	-	-	-	-
深圳	-	-	-	-	-	-
四川	-	-	-	-	-	-
上海	-	-	-	-	-	-
海南	2	25.00	-	-	-	-
山東	-	-	-	-	-	-
廈門	-	-	-	-	-	-
東方	-	-	-	-	-	-
國泰	2	16.66	-	-	-	-
宿霧太平洋	-	-	-	-	-	-
港龍	-	-	-	-	-	-
澳門	1	12.50	-	-	-	-
越南	-	-	-	-	-	-
聯合	-	-	-	-	-	-
泰國	2	100.00	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
菲律賓	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	-	-	-	-	-	-
荷蘭	-	-	-	-	-	-
大韓	1	33.33	-	-	-	-
韓亞	-	-	-	-	-	-
日本航空	-	-	-	-	-	-
全日空	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	-	-	-	-	-	-
精神航空	2	100.00	-	-	-	-
達美	-	-	-	-	-	-
捷星	-	-	-	-	-	-
全亞洲	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	-	-	-	-	-	-
中華	14	19.72	-	-	18	25.35
華信	3	30.00	-	-	1	10.00
復興	4	80.00	-	-	-	-
立榮	1	33.34	-	-	-	-
長榮	-	-	-	-	4	50.00
德安	-	-	-	-	-	-

表十一 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國99年10月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	267	3	1.12	16	5.99	193	72.28
臺灣桃園國際機場	249	1	0.40	13	5.22	181	72.69
高雄國際機場	18	2	11.11	3	16.67	12	66.67

表十一 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國99年10月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	32	11.99	-	-	23	8.62
臺灣桃園國際機場	31	12.45	-	-	23	9.24
高雄國際機場	1	5.55	-	-	-	-

表十二 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國99年10月份

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	697	39	5.60	29	4.16	461	66.14
華信	136	5	3.68	7	5.15	77	56.62
遠東	-	-	-	-	-	-	-
復興	230	3	1.30	9	3.91	173	75.22
立榮	291	12	4.12	13	4.47	208	71.48
德安	40	19	47.50	-	-	3	7.50

表十二 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國99年10月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	77	11.05	23	3.30	68	9.75
華信	15	11.03	6	4.41	26	19.11
遠東	-	-	-	-	-	-
復興	36	15.65	4	1.74	5	2.18
立榮	23	7.90	13	4.47	22	7.56
德安	3	7.50	-	-	15	37.50

表十三 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國99年10月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	697	39	5.60	29	4.16	461	66.14
高雄國際機場	12	2	16.67	3	25.00	5	41.67
臺北松山機場	44	7	15.91	4	9.09	17	38.64
花蓮機場	14	-	-	4	28.57	8	57.14
馬公機場	233	1	0.43	7	3.00	201	86.27
臺南機場	19	-	-	-	-	10	52.63
臺中機場	57	1	1.75	5	8.77	39	68.42
臺東機場	33	15	45.45	1	3.03	10	30.30
嘉義機場	5	-	-	-	-	2	40.00
金門機場	208	-	-	5	2.40	130	62.50
屏東機場	-	-	-	-	-	-	-
七美機場	-	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	20	6	30.00	-	-	2	10.00
綠島機場	6	4	66.67	-	-	-	-
北竿機場	9	-	-	-	-	7	77.78
南竿機場	37	3	8.11	-	-	30	81.08
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表十三 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國99年10月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	77	11.05	23	3.30	68	9.75
高雄國際機場	1	8.33	-	-	1	8.33
臺北松山機場	15	34.09	-	-	1	2.27
花蓮機場	2	14.29	-	-	-	-
馬公機場	18	7.73	3	1.29	3	1.28
臺南機場	-	-	9	47.37	-	-
臺中機場	1	1.75	-	-	11	19.31
臺東機場	2	6.06	-	-	5	15.16
嘉義機場	-	-	1	20.00	2	40.00
金門機場	33	15.87	10	4.81	30	14.42
屏東機場	-	-	-	-	-	-
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	12	60.00
綠島機場	1	16.67	-	-	1	16.66
北竿機場	1	11.11	-	-	1	11.11
南竿機場	3	8.11	-	-	1	2.70
恆春機場	-	-	-	-	-	-