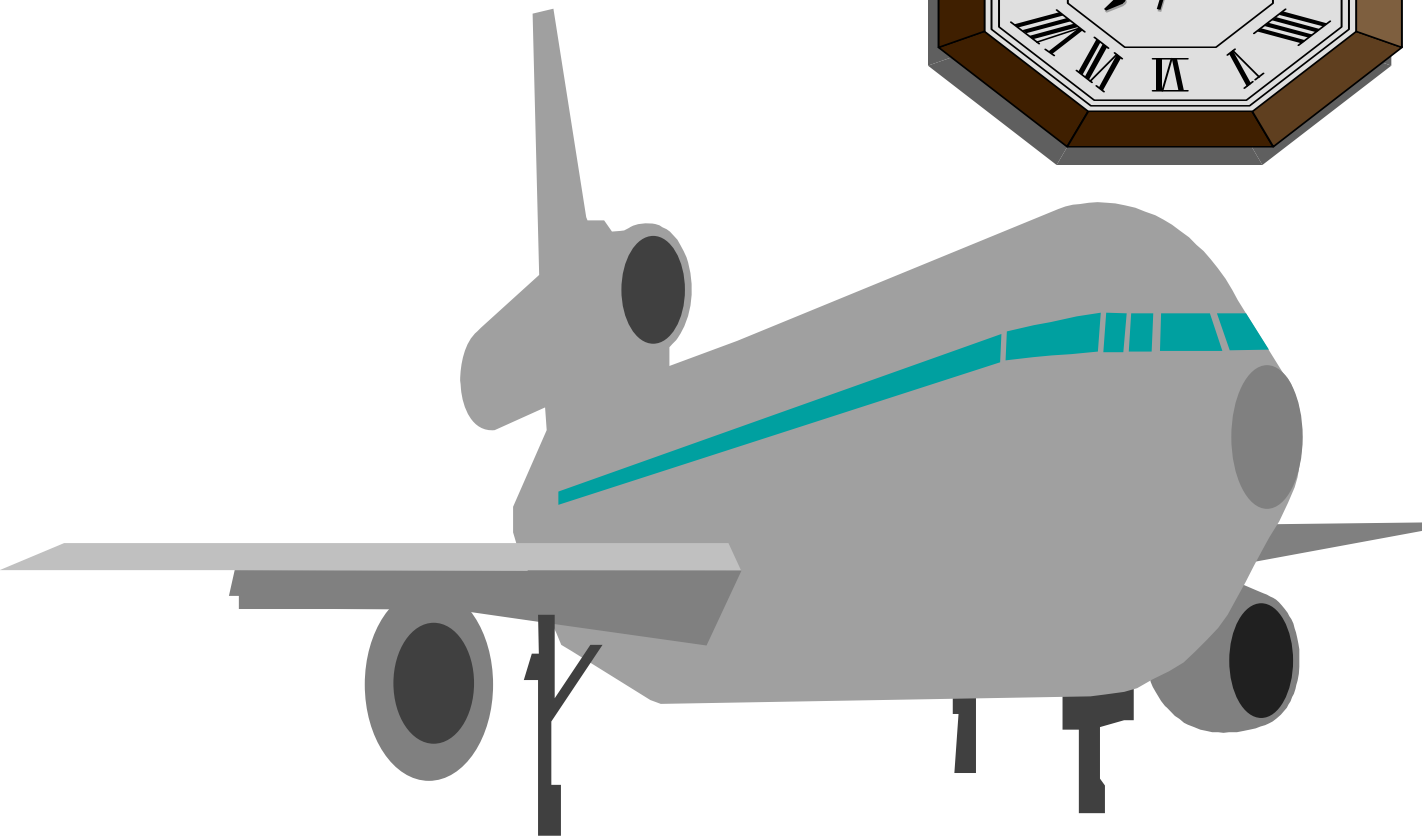
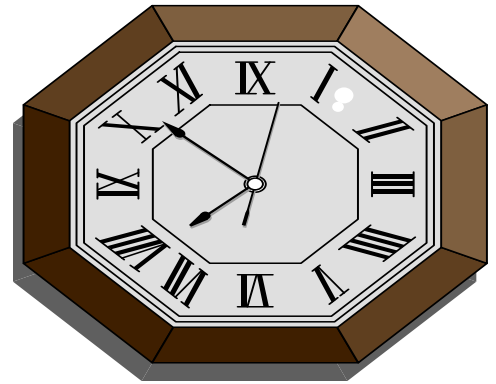


99年9月份台灣地區民用 機場客運班機準點率統計



民用航空局會計室編製

民國 99 年10月

目

錄

頁次

凡 例

表一、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航線別分-----	1
表二、國籍航空公司國際航線客運班機準點率-----	2
表三、國籍航空公司國內航線客運班機準點率-----	3
表四、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分-----	4
表五、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按機場別分-----	5
表六、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	6
表七、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	7
表八、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分-----	8
表九、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分-----	9
表十、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	10
表十一、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	12
表十二、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	13
表十三、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	14

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，均由本局各航空站提供，經本局會計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以關艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過 30 分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91 年 11 月 1 日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自 92 年 1 月 23 日起正式營運。
- 八、恆春機場自 93 年 1 月 10 日開航啟用。
- 九、台中航空站自 93 年 3 月 6 日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自 95 年 9 月 6 日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自 97 年 5 月 13 日起停飛。

表一 臺閩地區民航運輸客運班機準點率－按航線別分

中華民國99年9月份

年(月)別	國 際 航 線			國 內 航 線		
	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)
98年						
9月	5,658	212	96.25	7,034	379	94.61
10月	5,944	214	96.40	6,490	387	94.04
11月	5,807	286	95.07	6,372	346	94.57
12月	6,022	266	95.58	6,493	437	93.27
99年						
1月	6,063	258	95.74	6,195	360	94.19
2月	5,633	393	93.02	5,501	771	85.98
3月	6,007	240	96.00	6,010	553	90.80
4月	5,813	330	94.32	6,399	1,011	84.20
5月	5,954	294	95.06	7,143	932	86.95
6月	5,808	284	95.11	6,981	983	85.92
7月	6,219	429	93.10	8,347	1,051	87.41
8月	6,089	354	94.19	8,075	685	91.52
9月	5,749	415	92.78	6,035	609	89.91
本月與上月比較增 減百分點	-5.58	17.23	-1.41	-25.26	-11.09	-1.61
本月與去年同月比 較增減百分點	1.61	95.75	-3.47	-14.20	60.69	-4.70

表二 國籍航空公司國際航線客運班機準點率

中華民國99年9月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	中 華	華 信	遠 東	復 興	立 榮	長 榮	德 安
98年								
9月	97.26	96.70	99.54	-	97.52	96.15	97.64	-
10月	97.44	96.64	97.31	-	99.05	100.00	98.10	-
11月	96.96	96.93	96.17	-	97.57	96.25	97.08	-
12月	96.84	96.60	98.89	-	98.10	93.90	96.85	-
99年								
1月	97.18	96.69	98.25	-	98.58	97.75	97.44	-
2月	93.89	93.40	95.03	-	96.40	97.87	93.65	-
3月	96.59	95.86	98.82	-	95.17	98.23	97.35	-
4月	94.19	92.69	96.39	-	85.78	98.23	97.00	-
5月	96.18	95.60	99.41	-	91.03	99.12	97.16	-
6月	96.57	94.64	98.78	-	97.82	97.32	98.64	-
7月	95.53	93.87	96.76	-	95.93	100.00	97.24	-
8月	96.01	95.09	98.19	-	97.96	96.40	96.62	-
9月	94.60	92.56	93.87	-	95.69	97.12	97.16	-
本月與上月比較增 減百分點	-1.41	-2.53	-4.32	-	-2.27	0.72	0.54	-
本月與去年同月比 較增減百分點	-2.66	-4.14	-5.67	-	-1.83	0.97	-0.48	-

表三 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國99年9月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
98年						
9月	94.61	95.79	-	98.57	92.74	89.97
10月	94.04	91.16	-	97.81	93.25	88.77
11月	94.57	91.39	-	97.03	93.76	94.44
12月	93.27	90.09	-	97.30	92.03	90.27
99年						
1月	94.19	91.29	-	97.62	93.19	91.00
2月	85.98	76.42	-	89.66	83.74	94.97
3月	90.80	87.16	-	92.70	89.92	92.49
4月	84.20	75.55	-	86.10	84.04	92.71
5月	86.95	81.28	-	88.35	85.46	98.42
6月	85.92	77.76	-	90.74	83.46	95.35
7月	87.41	82.52	-	88.88	86.53	95.05
8月	91.52	87.31	-	93.34	90.44	97.34
9月	89.91	89.32	-	90.18	89.60	91.13
本月與上月比較增減 百分點	-1.61	2.01	-	-3.16	-0.84	-6.21
本月與去年同月比較 增減百分點	-4.70	-6.47	-	-8.39	-3.14	1.16

表四 臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分

中華民國99年9月份

航空公司 名稱	國 際 航 線			國 內 航 線		
	實 際 離 場 總 架 次	離 場 延 誤 架 次	準 點 率 (%)	實 際 離 場 總 架 次	離 場 延 誤 架 次	準 點 率 (%)
總計	5,749	415	92.78	6,035	609	89.91
外籍航空公司						
合計	2,359	232	90.17	-	-	-
國航	117	19	83.76	-	-	-
南方	111	21	81.08	-	-	-
深圳	24	7	70.83	-	-	-
四川	9	2	77.78	-	-	-
上海	13	3	76.92	-	-	-
海南	46	8	82.61	-	-	-
山東	29	6	79.31	-	-	-
廈門	26	2	92.31	-	-	-
東方	118	19	83.90	-	-	-
國泰	533	27	94.93	-	-	-
宿霧太平洋	21	1	95.24	-	-	-
港龍	203	18	91.13	-	-	-
澳門	157	18	88.54	-	-	-
越南	104	3	97.12	-	-	-
聯合	30	3	90.00	-	-	-
泰國	90	7	92.22	-	-	-
新加坡	60	2	96.67	-	-	-
菲律賓	30	1	96.67	-	-	-
馬來西亞	90	5	94.44	-	-	-
荷蘭	30	3	90.00	-	-	-
大韓	39	3	92.31	-	-	-
韓亞	30	8	73.33	-	-	-
日本航空	210	5	97.62	-	-	-
全日空	60	1	98.33	-	-	-
馬亞洲	30	2	93.33	-	-	-
精神航空	6	4	33.33	-	-	-
達美	30	4	86.67	-	-	-
捷星	60	24	60.00	-	-	-
全亞洲	36	3	91.67	-	-	-
泰亞洲	17	3	82.35	-	-	-
國籍航空公司						
合計	3,390	183	94.60	6,035	609	89.91
中華	1,693	126	92.56	-	-	-
華信	163	10	93.87	871	93	89.32
復興	232	10	95.69	1,822	179	90.18
立榮	104	3	97.12	2,654	276	89.60
長榮	1,198	34	97.16	-	-	-
德安	-	-	-	688	61	91.13

表五 臺閩地區民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國99年9月份

機場名稱	總計 (%)	國際航線			國內航線		
		實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率 (%)
總計	91.31	5,749	415	92.78	6,035	609	89.91
臺灣桃園國際機場	92.22	4,973	387	92.22	-	-	-
高雄國際機場	97.24	776	28	96.39	781	15	98.08
臺北松山機場	95.62	-	-	-	1,097	48	95.62
花蓮機場	95.19	-	-	-	187	9	95.19
馬公機場	84.16	-	-	-	1,288	204	84.16
臺南機場	86.67	-	-	-	150	20	86.67
臺中機場	89.16	-	-	-	452	49	89.16
臺東機場	89.05	-	-	-	402	44	89.05
嘉義機場	97.47	-	-	-	79	2	97.47
金門機場	84.70	-	-	-	987	151	84.70
屏東機場	100.00	-	-	-	5	-	100.00
七美機場	98.51	-	-	-	67	1	98.51
望安機場	100.00	-	-	-	8	-	100.00
蘭嶼機場	85.94	-	-	-	192	27	85.94
綠島機場	94.74	-	-	-	76	4	94.74
北竿機場	91.03	-	-	-	78	7	91.03
南竿機場	84.75	-	-	-	177	27	84.75
恆春機場	88.89	-	-	-	9	1	88.89

表六 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國99年9月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國際機場	高雄國際機場
總計	92.78	92.22	96.39
外籍航空公司			
合計	90.17	89.55	95.06
國航	83.76	83.76	-
南方	81.08	81.08	-
深圳	70.83	70.83	-
四川	77.78	77.78	-
上海	76.92	76.92	-
海南	82.61	82.61	-
山東	79.31	79.31	-
廈門	92.31	84.62	100.00
東方	83.90	83.90	-
國泰	94.93	94.93	-
宿霧太平洋	95.24	95.24	-
港龍	91.13	92.96	90.15
澳門	88.54	84.87	100.00
越南	97.12	96.00	100.00
聯合	90.00	90.00	-
泰國	92.22	92.22	-
新加坡	96.67	96.67	-
菲律賓	96.67	96.67	-
馬來西亞	94.44	92.75	100.00
荷蘭	90.00	90.00	-
大韓	92.31	92.31	-
韓亞	73.33	73.33	-
日本航空	97.62	97.22	100.00
全日空	98.33	98.33	-
馬亞洲	93.33	93.33	-
精神航空	33.33	33.33	-
達美	86.67	86.67	-
捷星	60.00	60.00	-
全亞洲	91.67	91.67	-
泰亞洲	82.35	82.35	-
國籍航空公司			
合計	94.60	94.16	97.08
中華	92.56	92.06	95.69
華信	93.87	90.22	98.59
復興	95.69	94.87	97.37
立榮	97.12	95.83	100.00
長榮	97.16	97.08	98.04
德安	-	-	-

表七 國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

		中華民國99年9月份					單位：%
機場名稱	航空公司	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計		89.91	89.32	-	90.18	89.60	91.13
高雄國際機場		98.08	97.30	-	97.93	99.02	94.00
臺北松山機場		95.62	95.75	-	97.94	93.32	-
花蓮機場		95.19	96.43	-	94.97	-	-
馬公機場		84.16	88.03	-	79.22	86.80	100.00
臺南機場		86.67	-	-	-	86.67	-
臺中機場		89.16	90.12	-	100.00	88.10	-
臺東機場		89.05	85.19	-	-	87.18	90.37
嘉義機場		97.47	-	-	-	97.47	-
金門機場		84.70	82.30	-	85.03	85.68	-
屏東機場		100.00	-	-	-	100.00	-
七美機場		98.51	-	-	-	-	98.51
望安機場		100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場		85.94	-	-	-	-	85.94
綠島機場		94.74	-	-	-	-	94.74
北竿機場		91.03	-	-	-	91.03	-
南竿機場		84.75	-	-	-	84.75	-
恆春機場		88.89	-	-	-	88.89	-

表八 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國99年9月份

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,035	14,834	2.5
華 信	871	2,376	2.7
遠 東	-	-	-
復 興	1,822	2,626	1.4
立 榮	2,654	7,055	2.7
德 安	688	2,777	4.0

表九 國內航線客運班機延誤時間統計－按機場別分

中華民國99年9月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,035	14,834	2.5
高 雄 國 際 機 場	781	1,021	1.3
臺 北 松 山 機 場	1,097	1,752	1.6
花 蓮 機 場	187	439	2.3
馬 公 機 場	1,288	1,785	1.4
臺 南 機 場	150	468	3.1
臺 中 機 場	452	1,111	2.5
臺 東 機 場	402	1,813	4.5
嘉 義 機 場	79	50	0.6
金 門 機 場	987	3,978	4.0
屏 東 機 場	5	-	-
七 美 機 場	67	8	0.1
望 安 機 場	8	-	-
蘭 嶼 機 場	192	1,436	7.5
綠 島 機 場	76	77	1.0
北 竿 機 場	78	302	3.9
南 竿 機 場	177	564	3.2
恆 春 機 場	9	30	3.3

表十 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國99年9月份

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	415	88	21.20	31	7.47	198	47.71
國 航	19	-	-	-	-	17	89.47
南 方	21	3	14.29	-	-	18	85.71
深 圳	7	1	14.29	-	-	6	85.71
四 川	2	-	-	-	-	2	100.00
上 海	3	-	-	-	-	3	100.00
海 南	8	2	25.00	-	-	4	50.00
山 東	6	-	-	-	-	6	100.00
廈 門	2	-	-	-	-	2	100.00
東 方	19	3	15.79	1	5.26	15	78.95
西 北	-	-	-	-	-	-	-
國 泰	27	1	3.70	2	7.41	19	70.37
宿霧太平洋	1	-	-	-	-	1	100.00
港 龍	18	5	27.78	2	11.11	11	61.11
澳 門	18	6	33.33	-	-	10	55.56
越 南	3	2	66.67	-	-	-	-
聯 合	3	-	-	1	33.33	1	33.33
泰 國	7	2	28.57	-	-	1	14.29
新 加 坡	2	1	50.00	-	-	-	-
菲 律 賓	1	-	-	-	-	1	100.00
馬 來 西 亞	5	2	40.00	2	40.00	1	20.00
荷 蘭	3	1	33.33	-	-	2	66.67
大 韓	3	1	33.33	-	-	2	66.67
韓 亞	8	-	-	-	-	8	100.00
日 本 航 空	5	3	60.00	-	-	1	20.00
全 日 空	1	1	100.00	-	-	-	-
馬 亞 洲	2	-	-	-	-	2	100.00
精 神 航 空	4	1	25.00	-	-	2	50.00
達 美	4	1	25.00	-	-	-	-
捷 星	24	1	4.17	1	4.17	20	83.33
全 亞 洲	3	1	33.33	-	-	2	66.67
泰 亞 洲	3	-	-	-	-	2	66.67
中 華	126	42	33.33	10	7.94	28	22.22
華 信	10	3	30.00	-	-	-	-
復 興	10	-	-	2	20.00	2	20.00
立 榮	3	1	33.33	-	-	1	33.33
長 榮	34	4	11.76	10	29.41	8	23.53
德 安	-	-	-	-	-	-	-

表十 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國99年9月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	38	9.16	6	1.45	54	13.01
國 航	2	10.53	-	-	-	-
南 方	-	-	-	-	-	-
深 圳	-	-	-	-	-	-
四 川	-	-	-	-	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	1	12.50	-	-	1	12.50
山 東	-	-	-	-	-	-
廈 門	-	-	-	-	-	-
東 方	-	-	-	-	-	-
西 北	-	-	-	-	-	-
國 泰	1	3.70	-	-	4	14.82
宿霧太平洋	-	-	-	-	-	-
港 龍	-	-	-	-	-	-
澳 門	1	5.56	-	-	1	5.55
越 南	-	-	-	-	1	33.33
聯 合	-	-	-	-	1	33.34
泰 國	4	57.14	-	-	-	-
新加坡	-	-	1	50.00	-	-
菲 律 賓	-	-	-	-	-	-
馬 來 西 亞	-	-	-	-	-	-
荷 蘭	-	-	-	-	-	-
大 韓	-	-	-	-	-	-
韓 亞	-	-	-	-	-	-
日 本 航 空	-	-	1	20.00	-	-
全 日 空	-	-	-	-	-	-
馬 亞 洲	-	-	-	-	-	-
精 神 航 空	1	25.00	-	-	-	-
達 美	2	50.00	-	-	1	25.00
捷 星	1	4.17	-	-	1	4.16
全 亞 洲	-	-	-	-	-	-
泰 亞 洲	-	-	1	33.33	-	-
中 華	11	8.73	3	2.38	32	25.40
華 信	1	10.00	-	-	6	60.00
復 興	6	60.00	-	-	-	-
立 榮	1	33.34	-	-	-	-
長 榮	6	17.65	-	-	6	17.65
德 安	-	-	-	-	-	-

表十一 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國99年9月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	415	88	21.20	31	7.47	198	47.71
臺灣桃園國際機場	387	79	20.41	29	7.49	183	47.29
高雄國際機場	28	9	32.14	2	7.14	15	53.57

表十一 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國99年9月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	38	9.16	6	1.45	54	13.01
臺灣桃園國際機場	36	9.30	6	1.55	54	13.96
高雄國際機場	2	7.15	-	-	-	-

表十二 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國99年9月份

航空公司別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	609	82	13.46	21	3.45	368	60.43
華信	93	7	7.53	8	8.60	45	48.39
遠東	-	-	-	-	-	-	-
復興	179	8	4.47	5	2.79	150	83.80
立榮	276	36	13.04	7	2.54	164	59.42
德安	61	31	50.82	1	1.64	9	14.75

表十二 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國99年9月

航空公司別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	66	10.84	15	2.46	57	9.36
華信	10	10.75	4	4.30	19	20.43
遠東	-	-	-	-	-	-
復興	10	5.59	3	1.68	3	1.67
立榮	36	13.04	8	2.90	25	9.06
德安	10	16.39	-	-	10	16.40

表十三 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國99年9月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	609	82	13.46	21	3.45	368	60.43
高雄國際機場	15	8	53.33	1	6.67	1	6.67
臺北松山機場	48	16	33.33	4	8.33	15	31.25
花蓮機場	9	-	-	1	11.11	6	66.67
馬公機場	204	5	2.45	5	2.45	175	85.78
臺南機場	20	-	-	-	-	12	60.00
臺中機場	49	3	6.12	2	4.08	32	65.31
臺東機場	44	23	52.27	1	2.27	8	18.18
嘉義機場	2	-	-	-	-	1	50.00
金門機場	151	13	8.61	6	3.97	83	54.97
屏東機場	-	-	-	-	-	-	-
七美機場	1	-	-	-	-	1	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	27	9	33.33	-	-	6	22.22
綠島機場	4	4	100.00	-	-	-	-
北竿機場	7	-	-	-	-	6	85.71
南竿機場	27	1	3.70	1	3.70	21	77.78
恆春機場	1	-	-	-	-	1	100.00

表十三 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國99年9月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	66	10.84	15	2.46	57	9.36
高雄國際機場	5	33.33	-	-	-	-
臺北松山機場	12	25.00	-	-	1	2.09
花蓮機場	2	22.22	-	-	-	-
馬公機場	15	7.35	4	1.97	-	-
臺南機場	1	5.00	5	25.00	2	10.00
臺中機場	2	4.08	-	-	10	20.41
臺東機場	8	18.18	-	-	4	9.10
嘉義機場	-	-	1	50.00	-	-
金門機場	12	7.95	5	3.31	32	21.19
屏東機場	-	-	-	-	-	-
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	5	18.52	-	-	7	25.93
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	1	14.29
南竿機場	4	14.82	-	-	-	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-