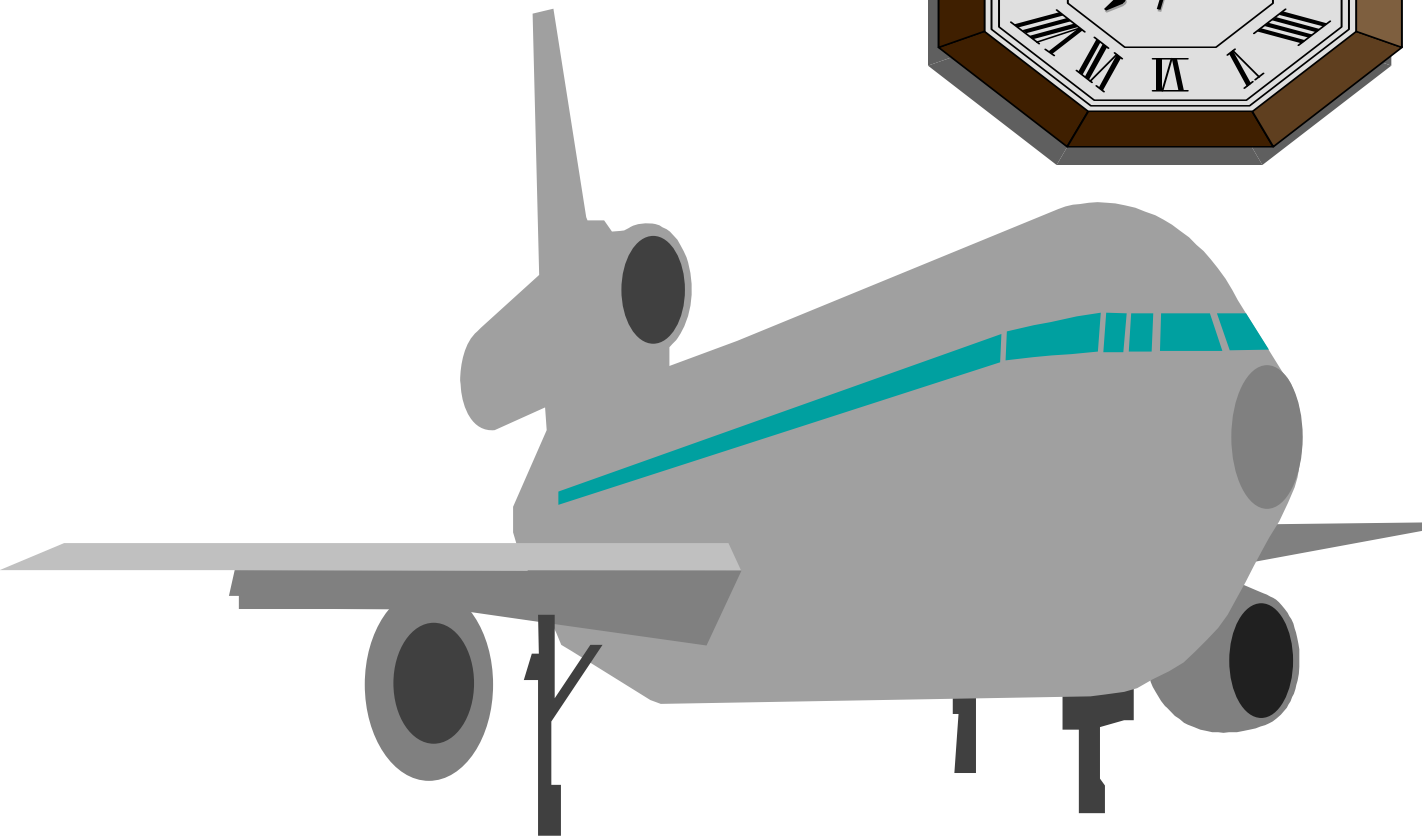
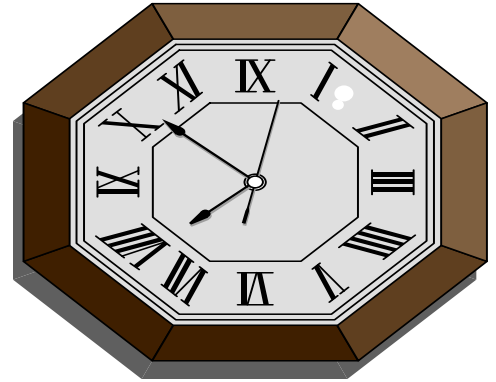


# 99年7月份台灣地區民用 機場客運班機準點率統計



民用航空局會計室編製  
民國 99 年8月

# 目

# 錄

頁次

## 凡 例

表一、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航線別分-----	1
表二、國籍航空公司國際航線客運班機準點率-----	2
表三、國籍航空公司國內航線客運班機準點率-----	3
表四、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分-----	4
表五、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按機場別分-----	5
表六、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	6
表七、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	7
表八、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分-----	8
表九、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分-----	9
表十、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	10
表十一、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	12
表十二、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	13
表十三、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	14

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，均由本局各航空站提供，經本局會計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以關艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過 30 分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 =  $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 =  $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91 年 11 月 1 日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自 92 年 1 月 23 日起正式營運。
- 八、恆春機場自 93 年 1 月 10 日開航啟用。
- 九、台中航空站自 93 年 3 月 6 日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自 95 年 9 月 6 日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自 97 年 5 月 13 日起停飛。

表一 臺閩地區民航運輸客運班機準點率－按航線別分

中華民國99年7月份

年(月)別	國 際 航 線			國 內 航 線		
	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)
<b>98年</b>						
7月	5,094	173	96.60	8,365	666	92.04
8月	5,143	245	95.24	7,111	817	88.51
9月	5,658	212	96.25	7,034	379	94.61
10月	5,944	214	96.40	6,490	387	94.04
11月	5,807	286	95.07	6,372	346	94.57
12月	6,022	266	95.58	6,493	437	93.27
<b>99年</b>						
1月	6,063	258	95.74	6,195	360	94.19
2月	5,633	393	93.02	5,501	771	85.98
3月	6,007	240	96.00	6,010	553	90.80
4月	5,813	330	94.32	6,399	1,011	84.20
5月	5,954	294	95.06	7,143	932	86.95
6月	5,808	284	95.11	6,981	983	85.92
7月	6,219	429	93.10	8,347	1,051	87.41
本月與上月比較 增減百分點	7.08	51.06	-2.01	19.57	6.92	1.49
本月與去年同月 比較增減百分點	22.08	147.98	-3.50	-0.22	57.81	-4.63

表二 國籍航空公司國際航線客運班機準點率

中華民國99年7月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	中 華	華 信	遠 東	復 興	立 榮	長 榮	德 安
<b>98年</b>								
7月	97.36	96.24	99.23	-	98.98	100.00	98.34	-
8月	95.57	94.93	97.06	-	96.15	100.00	96.07	-
9月	97.26	96.70	99.54	-	97.52	96.15	97.64	-
10月	97.44	96.64	97.31	-	99.05	100.00	98.10	-
11月	96.96	96.93	96.17	-	97.57	96.25	97.08	-
12月	96.84	96.60	98.89	-	98.10	93.90	96.85	-
<b>99年</b>								
1月	97.18	96.69	98.25	-	98.58	97.75	97.44	-
2月	93.89	93.40	95.03	-	96.40	97.87	93.65	-
3月	96.59	95.86	98.82	-	95.17	98.23	97.35	-
4月	94.19	92.69	96.39	-	85.78	98.23	97.00	-
5月	96.18	95.60	99.41	-	91.03	99.12	97.16	-
6月	96.57	94.64	98.78	-	97.82	97.32	98.64	-
7月	95.53	93.87	96.76	-	95.93	100.00	97.24	-
本月與上月比較增減 百分點	-1.04	-0.77	-2.02	-	-1.89	2.68	-1.40	-
本月與去年同月比較 增減百分點	-1.83	-2.37	-2.47	-	-3.05	-	-1.10	-

表三 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國99年7月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
<b>98年</b>						
7月	92.04	85.31	-	95.95	91.19	93.60
8月	88.51	87.70	-	94.34	84.52	94.23
9月	94.61	95.79	-	98.57	92.74	89.97
10月	94.04	91.16	-	97.81	93.25	88.77
11月	94.57	91.39	-	97.03	93.76	94.44
12月	93.27	90.09	-	97.30	92.03	90.27
<b>99年</b>						
1月	94.19	91.29	-	97.62	93.19	91.00
2月	85.98	76.42	-	89.66	83.74	94.97
3月	90.80	87.16	-	92.70	89.92	92.49
4月	84.20	75.55	-	86.10	84.04	92.71
5月	86.95	81.28	-	88.35	85.46	98.42
6月	85.92	77.76	-	90.74	83.46	95.35
7月	87.41	82.52	-	88.88	86.53	95.05
本月與上月比較增減 百分點	1.49	4.76	-	-1.86	3.07	-0.30
本月與去年同月比較 增減百分點	-4.63	-2.79	-	-7.07	-4.66	1.45

表四 臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分

中華民國99年7月份

航空公司 名稱	國 際 航 線			國 內 航 線		
	實 際 離 場 總 架 次	離 場 延 誤 架 次	準 點 率 (%)	實 際 離 場 總 架 次	離 場 延 誤 架 次	準 點 率 (%)
總計	6,219	429	93.10	8,347	1,051	87.41
外籍航空公司						
合計	2,615	268	89.75	-	-	-
國航	131	20	84.73	-	-	-
南方	135	20	85.19	-	-	-
深圳	37	17	54.05	-	-	-
四川	9	1	88.89	-	-	-
上海	14	9	35.71	-	-	-
海南	49	3	93.88	-	-	-
山東	33	5	84.85	-	-	-
廈門	71	7	90.14	-	-	-
東方	133	31	76.69	-	-	-
國泰	570	41	92.81	-	-	-
宿霧太平洋	22	3	86.36	-	-	-
港龍	255	31	87.84	-	-	-
澳門	177	16	90.96	-	-	-
越南	111	-	100.00	-	-	-
聯合	31	-	100.00	-	-	-
泰國	93	2	97.85	-	-	-
新加坡	62	2	96.77	-	-	-
菲律賓	26	4	84.62	-	-	-
馬來西亞	92	5	94.57	-	-	-
荷蘭	30	-	100.00	-	-	-
大韓	40	2	95.00	-	-	-
韓亞	37	10	72.97	-	-	-
日本航空	217	2	99.08	-	-	-
全日空	62	2	96.77	-	-	-
馬亞洲	31	1	96.77	-	-	-
精神航空	5	2	60.00	-	-	-
達美	31	2	93.55	-	-	-
捷星	58	28	51.72	-	-	-
全亞洲	36	1	97.22	-	-	-
泰亞洲	17	1	94.12	-	-	-
國籍航空公司						
合計	3,604	161	95.53	8,347	1,051	87.41
中華	1,794	110	93.87	-	-	-
華信	185	6	96.76	1,276	223	82.52
復興	246	10	95.93	2,445	272	88.88
立榮	110	-	100.00	3,838	517	86.53
長榮	1,269	35	97.24	-	-	-
德安	-	-	-	788	39	95.05

表五 臺閩地區民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國99年7月份

機 場 名 稱	總 計 (%)	國 際 航 線			國 內 航 線		
		實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率 (%)
總計	89.84	6,219	429	93.10	8,347	1,051	87.41
臺灣桃園國際機場	92.79	5,370	387	92.79	-	-	-
高雄國際機場	95.68	849	42	95.05	934	35	96.25
臺北松山機場	95.90	-	-	-	2,049	84	95.90
花蓮機場	95.45	-	-	-	198	9	95.45
馬公機場	77.77	-	-	-	1,876	417	77.77
臺南機場	82.49	-	-	-	217	38	82.49
臺中機場	82.38	-	-	-	596	105	82.38
臺東機場	91.90	-	-	-	469	38	91.90
嘉義機場	95.87	-	-	-	121	5	95.87
金門機場	79.35	-	-	-	1,196	247	79.35
屏東機場	91.67	-	-	-	12	1	91.67
七美機場	94.37	-	-	-	71	4	94.37
望安機場	100.00	-	-	-	8	-	100.00
蘭嶼機場	94.64	-	-	-	224	12	94.64
綠島機場	93.33	-	-	-	90	6	93.33
北竿機場	82.95	-	-	-	88	15	82.95
南竿機場	81.72	-	-	-	186	34	81.72
恆春機場	91.67	-	-	-	12	1	91.67

註：本月份因金門機場天候不佳(雲幕、能見度過低)、馬公機場受外站天氣、班機調度影響，造成來機晚到等因素，致該二站準點率偏低。



表六 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國99年7月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國際機場	高雄國際機場
總計	93.10	92.79	95.05
外籍航空公司			
合計	89.75	89.71	90.11
國航	84.73	84.73	-
南方	85.19	85.19	-
深圳	54.05	54.05	-
四川	88.89	88.89	-
上海	35.71	35.71	-
海南	93.88	93.88	-
山東	84.85	84.85	-
廈門	90.14	90.00	90.91
東方	76.69	76.69	-
國泰	92.81	92.81	-
宿霧太平洋	86.36	86.36	-
港龍	87.84	92.50	83.70
澳門	90.96	89.55	95.35
越南	100.00	100.00	100.00
聯合	100.00	100.00	-
泰國	97.85	97.85	-
新加坡	96.77	96.77	-
菲律賓	84.62	84.62	-
馬來西亞	94.57	95.71	90.91
荷蘭	100.00	100.00	-
大韓	95.00	95.00	-
韓亞	72.97	72.97	-
日本航空	99.08	98.92	100.00
全日空	96.77	96.77	-
馬亞洲	96.77	96.77	-
精神航空	60.00	60.00	-
達美	93.55	93.55	-
捷星	51.72	51.72	-
全亞洲	97.22	97.22	-
泰亞洲	94.12	94.12	-
國籍航空公司			
合計	95.53	95.18	97.40
中華	93.87	93.64	95.24
華信	96.76	94.85	98.86
復興	95.93	93.67	100.00
立榮	100.00	100.00	100.00
長榮	97.24	97.15	98.21
德安	-	-	-

表七 國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

		中華民國99年7月份					單位：%
機場名稱	航空公司	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計		87.41	82.52	-	88.88	86.53	95.05
高雄國際機場		96.25	90.48	-	95.89	97.33	96.36
臺北松山機場		95.90	96.85	-	99.09	92.59	-
花蓮機場		95.45	86.21	-	97.04	-	-
馬公機場		77.77	73.93	-	73.60	81.11	96.15
臺南機場		82.49	-	-	-	82.49	-
臺中機場		82.38	81.28	-	92.31	82.69	-
臺東機場		91.90	83.87	-	-	84.95	95.54
嘉義機場		95.87	-	-	-	95.87	-
金門機場		79.35	67.51	-	82.24	83.36	-
屏東機場		91.67	-	-	-	91.67	-
七美機場		94.37	-	-	-	-	94.37
望安機場		100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場		94.64	-	-	-	-	94.64
綠島機場		93.33	-	-	-	-	93.33
北竿機場		82.95	-	-	-	82.95	-
南竿機場		81.72	-	-	-	81.72	-
恆春機場		91.67	-	-	-	91.67	-

註：本月份因金門機場天候不佳(雲幕、能見度過低)、馬公機場受外站天氣、班機調度影響，造成來機晚到等因素，致該二站準點率偏低。

表八 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國99年7月份

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	8,347	23,145	2.8
華 信	1,276	5,463	4.3
遠 東	-	-	-
復 興	2,445	3,548	1.5
立 榮	3,838	13,078	3.4
德 安	788	1,056	1.3

表九 國內航線客運班機延誤時間統計－按機場別分

中華民國99年7月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	8,347	23,145	2.8
高 雄 國 際 機 場	934	1,941	2.1
臺 北 松 山 機 場	2,049	3,551	1.7
花 蓮 機 場	198	292	1.5
馬 公 機 場	1,876	2,332	1.2
臺 南 機 場	217	1,354	6.2
臺 中 機 場	596	2,614	4.4
臺 東 機 場	469	1,587	3.4
嘉 義 機 場	121	190	1.6
金 門 機 場	1,196	7,069	5.9
屏 東 機 場	12	50	4.2
七 美 機 場	71	102	1.4
望 安 機 場	8	-	-
蘭 嶼 機 場	224	326	1.5
綠 島 機 場	90	136	1.5
北 竿 機 場	88	405	4.6
南 竿 機 場	186	1,166	6.3
恆 春 機 場	12	30	2.5

表十 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國99年7月份

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	429	6	1.40	36	8.39	278	64.80
國航	20	-	-	-	-	20	100.00
南方	20	3	15.00	-	-	17	85.00
深圳	17	-	-	-	-	14	82.35
四川	1	-	-	-	-	1	100.00
上海	9	-	-	-	-	9	100.00
海南	3	-	-	-	-	3	100.00
山東	5	-	-	-	-	4	80.00
廈門	7	-	-	-	-	5	71.43
東方	31	-	-	-	-	30	96.77
國泰	41	-	-	7	17.07	30	73.17
宿霧太平洋	3	-	-	-	-	2	66.67
港龍	31	1	3.23	-	-	25	80.65
澳門	16	2	12.50	1	6.25	12	75.00
越南	-	-	-	-	-	-	-
聯合	-	-	-	-	-	-	-
泰國	2	-	-	-	-	-	-
新加坡	2	-	-	-	-	2	100.00
菲律賓	4	-	-	-	-	4	100.00
馬來西亞	5	-	-	1	20.00	4	80.00
荷蘭	-	-	-	-	-	-	-
大韓	2	-	-	-	-	2	100.00
韓亞	10	-	-	1	10.00	9	90.00
日本航空	2	-	-	-	-	2	100.00
全日空	2	-	-	-	-	2	100.00
馬亞洲	1	-	-	-	-	1	100.00
精神航空	2	-	-	-	-	1	50.00
達美	2	-	-	2	100.00	-	-
捷星	28	-	-	-	-	21	75.00
全亞洲	1	-	-	-	-	1	100.00
泰亞洲	1	-	-	-	-	1	100.00
中華	110	-	-	13	11.82	37	33.64
華信	6	-	-	-	-	3	50.00
復興	10	-	-	2	20.00	5	50.00
立榮	-	-	-	-	-	-	-
長榮	35	-	-	9	25.71	11	31.43
德安	-	-	-	-	-	-	-

表十 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國99年7月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	55	12.82	12	2.80	42	9.79
國航	-	-	-	-	-	-
南方	-	-	-	-	-	-
深圳	1	5.88	2	11.77	-	-
四川	-	-	-	-	-	-
上海	-	-	-	-	-	-
海南	-	-	-	-	-	-
山東	-	-	1	20.00	-	-
廈門	1	14.29	1	14.28	-	-
東方	-	-	-	-	1	3.23
國泰	2	4.88	-	-	2	4.88
宿霧太平洋	1	33.33	-	-	-	-
港龍	-	-	4	12.90	1	3.22
澳門	1	6.25	-	-	-	-
越南	-	-	-	-	-	-
聯合	-	-	-	-	-	-
泰國	1	50.00	-	-	1	50.00
新加坡	-	-	-	-	-	-
菲律賓	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	-	-	-	-	-	-
荷蘭	-	-	-	-	-	-
大韓	-	-	-	-	-	-
韓亞	-	-	-	-	-	-
日本航空	-	-	-	-	-	-
全日空	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	-	-	-	-	-	-
精神航空	1	50.00	-	-	-	-
達美	-	-	-	-	-	-
捷星	4	14.29	-	-	3	10.71
全亞洲	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	-	-	-	-	-	-
中華	29	26.36	4	3.64	27	24.54
華信	1	16.67	-	-	2	33.33
復興	3	30.00	-	-	-	-
立榮	-	-	-	-	-	-
長榮	10	28.57	-	-	5	14.29
德安	-	-	-	-	-	-

表十一 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國99年7月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	429	6	1.40	36	8.39	278	64.80
臺灣桃園國際機場	387	5	1.29	32	8.27	248	64.08
高雄國際機場	42	1	2.38	4	9.52	30	71.43

表十一 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國99年7月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	55	12.82	12	2.80	42	9.79
臺灣桃園國際機場	54	13.95	6	1.55	42	10.86
高雄國際機場	1	2.38	6	14.29	-	-

表十二 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國99年7月份

航空公司別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,051	95	9.04	50	4.76	734	69.84
華信	223	11	4.93	12	5.38	163	73.09
遠東	-	-	-	-	-	-	-
復興	272	12	4.41	13	4.78	218	80.15
立榮	517	58	11.22	23	4.45	340	65.76
德安	39	14	35.90	2	5.13	13	33.33

表十二 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國99年7月

航空公司別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	101	9.61	32	3.04	39	3.71
華信	13	5.83	15	6.73	9	4.04
遠東	-	-	-	-	-	-
復興	19	6.99	9	3.31	1	0.36
立榮	63	12.19	8	1.55	25	4.83
德安	6	15.38	-	-	4	10.26



表十三 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國99年7月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,051	95	9.04	50	4.76	734	69.84
高雄國際機場	35	8	22.86	10	28.57	7	20.00
臺北松山機場	84	24	28.57	16	19.05	28	33.33
花蓮機場	9	-	-	2	22.22	4	44.44
馬公機場	417	17	4.08	5	1.20	355	85.13
臺南機場	38	9	23.68	1	2.63	20	52.63
臺中機場	105	1	0.95	7	6.67	86	81.90
臺東機場	38	5	13.16	2	5.26	24	63.16
嘉義機場	5	2	40.00	-	-	2	40.00
金門機場	247	13	5.26	4	1.62	159	64.37
屏東機場	1	-	-	-	-	1	100.00
七美機場	4	3	75.00	-	-	1	25.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	12	5	41.67	-	-	5	41.67
綠島機場	6	1	16.67	-	-	4	66.67
北竿機場	15	3	20.00	1	6.67	11	73.33
南竿機場	34	4	11.76	2	5.88	26	76.47
恆春機場	1	-	-	-	-	1	100.00

表十三 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國99年7月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	101	9.61	32	3.04	39	3.71
高雄國際機場	10	28.57	-	-	-	-
臺北松山機場	14	16.67	1	1.19	1	1.19
花蓮機場	1	11.11	2	22.23	-	-
馬公機場	37	8.87	2	0.48	1	0.24
臺南機場	2	5.26	6	15.80	-	-
臺中機場	1	0.95	-	-	10	9.53
臺東機場	5	13.16	-	-	2	5.26
嘉義機場	-	-	-	-	1	20.00
金門機場	29	11.74	21	8.50	21	8.51
屏東機場	-	-	-	-	-	-
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	2	16.66
綠島機場	1	16.66	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	-	-
南竿機場	1	2.94	-	-	1	2.95
恆春機場	-	-	-	-	-	-