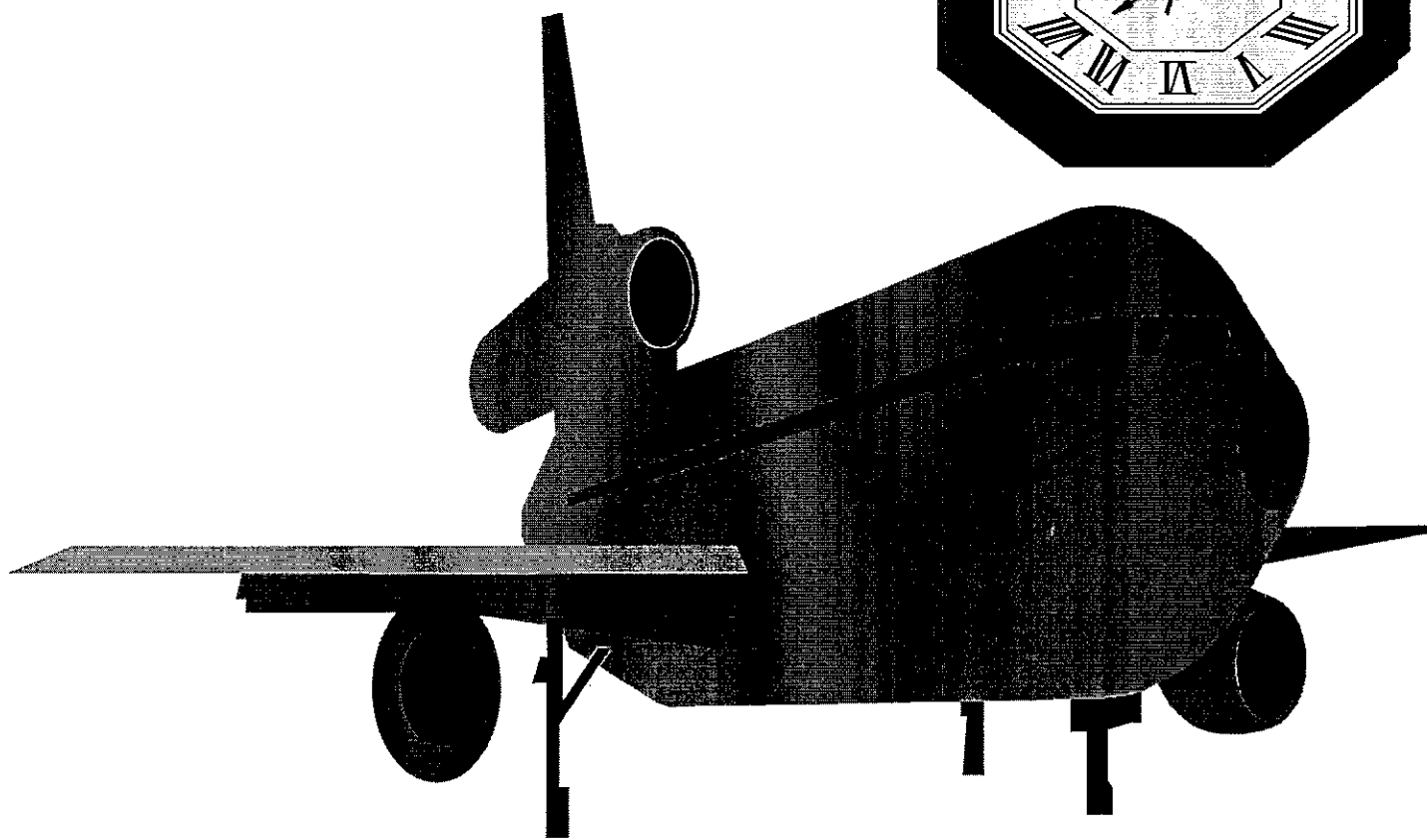
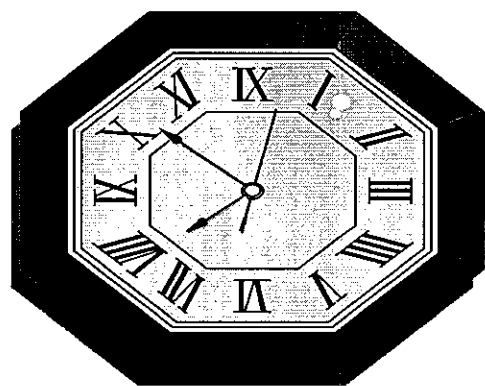


# 99年5月份台灣地區民用 機場客運班機準點率統計

---



民用航空局會計室編製  
民國 99 年6月

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，均由本局各航空站提供，經本局會計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以關艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過 30 分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 =  $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 =  $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91 年 11 月 1 日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自 92 年 1 月 23 日起正式營運。
- 八、恆春機場自 93 年 1 月 10 日開航啟用。
- 九、台中航空站自 93 年 3 月 6 日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自 95 年 9 月 6 日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自 97 年 5 月 13 日起停飛。

# 目

# 錄

頁次

凡 例

表一、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航線別分-----	1
表二、國籍航空公司國際航線客運班機準點率-----	2
表三、國籍航空公司國內航線客運班機準點率-----	3
表四、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分-----	4
表五、臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按機場別分-----	5
表六、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	6
表七、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	7
表八、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分-----	8
表九、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分-----	9
表十、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	10
表十一、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	12
表十二、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	13
表十三、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	14

表一 臺閩地區民航運輸客運班機準點率－按航線別分

中華民國99年5月份

年(月)別	國 際 航 線			國 內 航 線		
	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)
98年						
5月	5,143	134	97.39	7,145	478	93.31
6月	4,653	122	97.38	7,397	561	92.42
7月	5,094	173	96.60	8,365	666	92.04
8月	5,143	245	95.24	7,111	817	88.51
9月	5,658	212	96.25	7,034	379	94.61
10月	5,944	214	96.40	6,490	387	94.04
11月	5,807	286	95.07	6,372	346	94.57
12月	6,022	266	95.58	6,493	437	93.27
99年						
1月	6,063	258	95.74	6,195	360	94.19
2月	5,633	393	93.02	5,501	771	85.98
3月	6,007	240	96.00	6,010	553	90.80
4月	5,813	330	94.32	6,399	1,011	84.20
5月	5,954	294	95.06	7,143	932	86.95
本月與上月比較 增減百分點	2.43	-10.91	0.74	11.63	-7.81	2.75
本月與去年同月 比較增減百分點	15.77	119.40	-2.33	-0.03	94.98	-6.36

表二 國籍航空公司國際航線客運班機準點率

中華民國99年5月份

單位：%

航空公 司 年(月)別								
	總 計	中 華	華 信	遠 東	復 興	立 榮	長 榮	德 安
98年								
5月	97.29	96.19	99.18	-	96.58	100.00	98.71	-
6月	97.72	96.95	100.00	-	98.40	100.00	98.30	-
7月	97.36	96.24	99.23	-	98.98	100.00	98.34	-
8月	95.57	94.93	97.06	-	96.15	100.00	96.07	-
9月	97.26	96.70	99.54	-	97.52	96.15	97.64	-
10月	97.44	96.64	97.31	-	99.05	100.00	98.10	-
11月	96.96	96.93	96.17	-	97.57	96.25	97.08	-
12月	96.84	96.60	98.89	-	98.10	93.90	96.85	-
99年								
1月	97.18	96.69	98.25	-	98.58	97.75	97.44	-
2月	93.89	93.40	95.03	-	96.40	97.87	93.65	-
3月	96.59	95.86	98.82	-	95.17	98.23	97.35	-
4月	94.19	92.69	96.39	-	85.78	98.23	97.00	-
5月	96.18	95.60	99.41	-	91.03	99.12	97.16	-
本月與上月比較增 減百分點	1.99	2.91	3.02	-	5.25	0.89	0.16	-
本月與去年同月比 較增減百分點	-1.11	-0.59	0.23	-	-5.55	-0.88	-1.55	-

表三 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國99年5月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
98年						
5月	93.31	87.37	-	94.97	92.94	98.51
6月	92.42	88.33	-	94.58	92.00	93.97
7月	92.04	85.31	-	95.95	91.19	93.60
8月	88.51	87.70	-	94.34	84.52	94.23
9月	94.61	95.79	-	98.57	92.74	89.97
10月	94.04	91.16	-	97.81	93.25	88.77
11月	94.57	91.39	-	97.03	93.76	94.44
12月	93.27	90.09	-	97.30	92.03	90.27
99年						
1月	94.19	91.29	-	97.62	93.19	91.00
2月	85.98	76.42	-	89.66	83.74	94.97
3月	90.80	87.16	-	92.70	89.92	92.49
4月	84.20	75.55	-	86.10	84.04	92.71
5月	86.95	81.28	-	88.35	85.46	98.42
本月與上月比較增 減百分點	2.75	5.73	-	2.25	1.42	5.71
本月與去年同月比 較增減百分點	-6.36	-6.09	-	-6.62	-7.48	-0.09

表四 臺閩地區民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分

中華民國99年5月份

航空公司 名稱	國 際 航 線			國 內 航 線		
	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率(%)
總計	5,954	294	95.06	7,143	932	86.95
外籍航空公司						
合計	2,397	158	93.41	-	-	-
國航	119	13	89.08	-	-	-
南方	119	13	89.08	-	-	-
深圳	31	8	74.19	-	-	-
四川	8	-	100.00	-	-	-
上海	13	10	23.08	-	-	-
海南	44	9	79.55	-	-	-
山東	32	1	96.88	-	-	-
廈門	13	-	100.00	-	-	-
東方	125	8	93.60	-	-	-
國泰	508	25	95.08	-	-	-
宿霧太平洋	23	-	100.00	-	-	-
港龍	243	15	93.83	-	-	-
澳門	154	9	94.16	-	-	-
越南	110	2	98.18	-	-	-
聯合	31	-	100.00	-	-	-
泰國	93	-	100.00	-	-	-
新加坡	62	2	96.77	-	-	-
菲律賓	32	4	87.50	-	-	-
馬來西亞	94	4	95.74	-	-	-
荷蘭	29	1	96.55	-	-	-
大韓	40	2	95.00	-	-	-
韓亞	40	12	70.00	-	-	-
日本航空	217	2	99.08	-	-	-
全日空	62	1	98.39	-	-	-
馬亞洲	31	1	96.77	-	-	-
達美	31	1	96.77	-	-	-
捷星	31	8	74.19	-	-	-
全亞洲	31	2	93.55	-	-	-
泰亞洲	31	5	83.87	-	-	-
國籍航空公司						
合計	3,557	136	96.18	7,143	932	86.95
中華	1,750	77	95.60	-	-	-
華信	170	1	99.41	1,122	210	81.28
復興	223	20	91.03	2,189	255	88.35
立榮	113	1	99.12	3,137	456	85.46
長榮	1,301	37	97.16	-	-	-
德安	-	-	-	695	11	98.42

表五 臺閩地區民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國99年5月份

機場名稱	總計 (%)	國際航線			國內航線		
		實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延誤 架次	準點率 (%)
總計	90.64	5,954	294	95.06	7,143	932	86.95
臺灣桃園國際機場	94.71	5,181	274	94.71	-	-	-
高雄國際機場	98.45	773	20	97.41	903	6	99.34
臺北松山機場	93.68	-	-	-	1,631	103	93.68
花蓮機場	91.41	-	-	-	198	17	91.41
馬公機場	79.60	-	-	-	1,490	304	79.60
臺南機場	83.23	-	-	-	155	26	83.23
臺中機場	80.83	-	-	-	579	111	80.83
臺東機場	94.33	-	-	-	406	23	94.33
嘉義機場	96.67	-	-	-	90	3	96.67
金門機場	73.84	-	-	-	1,166	305	73.84
屏東機場	90.91	-	-	-	11	1	90.91
七美機場	100.00	-	-	-	85	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	7	-	100.00
蘭嶼機場	97.63	-	-	-	169	4	97.63
綠島機場	97.78	-	-	-	90	2	97.78
北竿機場	71.67	-	-	-	60	17	71.67
南竿機場	89.36	-	-	-	94	10	89.36
恆春機場	100.00	-	-	-	9	-	100.00

註：本月份因金門機場多日濃霧，造成班機延誤而影響相關機場來機晚到等因素，致影響準點率。



表六 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國99年5月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國際機場	高雄國際機場
總計	95.06	94.71	97.41
外籍航空公司			
合計	93.41	93.27	94.67
國航	89.08	89.08	-
南方	89.08	89.08	-
深圳	74.19	74.19	-
四川	100.00	100.00	-
上海	23.08	23.08	-
海南	79.55	79.55	-
山東	96.88	96.88	-
廈門	100.00	100.00	-
東方	93.60	93.60	-
國泰	95.08	95.08	-
宿霧太平洋	100.00	100.00	-
港龍	93.83	96.64	91.13
澳門	94.16	93.28	97.14
越南	98.18	97.47	100.00
聯合	100.00	100.00	-
泰國	100.00	100.00	-
新加坡	96.77	96.77	-
菲律賓	87.50	87.50	-
馬來西亞	95.74	95.77	95.65
荷蘭	96.55	96.55	-
大韓	95.00	95.00	-
韓亞	70.00	70.00	-
日本航空	99.08	98.92	100.00
全日空	98.39	98.39	-
馬亞洲	96.77	96.77	-
達美	96.77	96.77	-
捷星	74.19	74.19	-
全亞洲	93.55	93.55	-
泰亞洲	83.87	83.87	-
國籍航空公司			
合計	96.18	95.74	98.68
中華	95.60	95.18	98.31
華信	99.41	98.92	100.00
復興	91.03	86.84	100.00
立榮	99.12	98.70	100.00
長榮	97.16	97.15	97.25
德安	-	-	-

表七 國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國99年5月份

單位：%

航空公司 機場名稱	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	86.95	81.28	-	88.35	85.46	98.42
高雄國際機場	99.34	95.56	-	99.55	99.43	100.00
臺北松山機場	93.68	95.25	-	95.99	90.54	-
花蓮機場	91.41	96.77	-	90.42	-	-
馬公機場	79.60	76.34	-	78.21	80.71	100.00
臺南機場	83.23	-	-	-	83.23	-
臺中機場	80.83	73.87	-	91.67	84.24	-
臺東機場	94.33	85.00	-	-	89.53	98.08
嘉義機場	96.67	-	-	-	96.67	-
金門機場	73.84	67.42	-	75.14	76.12	-
屏東機場	90.91	-	-	-	90.91	-
七美機場	100.00	-	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	97.63	-	-	-	-	97.63
綠島機場	97.78	-	-	-	-	97.78
北竿機場	71.67	-	-	-	71.67	-
南竿機場	89.36	-	-	-	89.36	-
恆春機場	100.00	-	-	-	100.00	-

註：本月份因金門機場多日濃霧，造成班機延誤而影響相關機場來機晚到等因素，致影響準點率。

表八 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國99年5月份

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	7,143	29,043	4.1
華 信	1,122	8,255	7.4
遠 東	-	-	-
復 興	2,189	7,257	3.3
立 榮	3,137	13,215	4.2
德 安	695	316	0.5

表九 國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分

中華民國99年5月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	7,143	29,043	4.1
高雄國際機場	903	183	0.2
臺北松山機場	1,631	4,580	2.8
花蓮機場	198	1,520	7.7
馬公機場	1,490	2,456	1.6
臺南機場	155	940	6.1
臺中機場	579	5,352	9.2
臺東機場	406	1,117	2.8
嘉義機場	90	175	1.9
金門機場	1,166	11,428	9.8
屏東機場	11	30	2.7
七美機場	85	-	-
望安機場	7	-	-
蘭嶼機場	169	88	0.5
綠島機場	90	98	1.1
北竿機場	60	568	9.5
南竿機場	94	508	5.4
恆春機場	9	-	-

表十 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國99年5月份

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	294	-	-	20	6.80	173	58.84
國航	13	-	-	-	-	11	84.62
南方	13	-	-	-	-	10	76.92
深圳	8	-	-	-	-	6	75.00
四川	-	-	-	-	-	-	-
上海	10	-	-	-	-	10	100.00
海南	9	-	-	1	11.11	6	66.67
山東	1	-	-	-	-	1	100.00
廈門	-	-	-	-	-	-	-
東方	8	-	-	-	-	8	100.00
國泰	25	-	-	-	-	19	76.00
宿霧太平洋	-	-	-	-	-	-	-
港龍	15	-	-	-	-	15	100.00
澳門	9	-	-	-	-	7	77.78
越南	2	-	-	-	-	1	50.00
聯合	-	-	-	-	-	-	-
泰國	-	-	-	-	-	-	-
新加坡	2	-	-	-	-	2	100.00
菲律賓	4	-	-	-	-	3	75.00
馬來西亞	4	-	-	-	-	2	50.00
荷蘭	1	-	-	-	-	-	-
大韓	2	-	-	-	-	1	50.00
韓亞	12	-	-	-	-	12	100.00
日本航空	2	-	-	-	-	-	-
全日空	1	-	-	1	100.00	-	-
馬亞洲	1	-	-	-	-	1	100.00
達美	1	-	-	1	100.00	-	-
捷星	8	-	-	-	-	7	87.50
全亞洲	2	-	-	-	-	2	100.00
泰亞洲	5	-	-	-	-	4	80.00
中華	77	-	-	4	5.19	25	32.47
華信	1	-	-	-	-	-	-
復興	20	-	-	3	15.00	1	5.00
立榮	1	-	-	-	-	1	100.00
長榮	37	-	-	10	27.03	18	48.65
德安	-	-	-	-	-	-	-

表十 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國99年5月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	58	19.73	2	0.68	41	13.95
國 航	2	15.38	-	-	-	-
南 方	3	23.08	-	-	-	-
深 圳	2	25.00	-	-	-	-
四 川	-	-	-	-	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	2	22.22	-	-	-	-
山 東	-	-	-	-	-	-
廈 門	-	-	-	-	-	-
東 方	-	-	-	-	-	-
國 泰	3	12.00	2	8.00	1	4.00
宿霧太平洋	-	-	-	-	-	-
港 龍	-	-	-	-	-	-
澳 門	2	22.22	-	-	-	-
越 南	-	-	-	-	1	50.00
聯 合	-	-	-	-	-	-
泰 國	-	-	-	-	-	-
新 加 坡	-	-	-	-	-	-
菲 律 賓	1	25.00	-	-	-	-
馬 來 西 亞	-	-	-	-	2	50.00
荷 蘭	-	-	-	-	1	100.00
大 韓	1	50.00	-	-	-	-
韓 亞	-	-	-	-	-	-
日 本 航 空	-	-	-	-	2	100.00
全 日 空	-	-	-	-	-	-
馬 亞 洲	-	-	-	-	-	-
達 美	-	-	-	-	-	-
捷 星	1	12.50	-	-	-	-
全 亞 洲	-	-	-	-	-	-
泰 亞 洲	1	20.00	-	-	-	-
中 華	18	23.38	-	-	30	38.96
華 信	-	-	-	-	1	100.00
復 興	16	80.00	-	-	-	-
立 榮	-	-	-	-	-	-
長 榮	6	16.22	-	-	3	8.10
德 安	-	-	-	-	-	-

表十一 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國99年5月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	294	-	-	20	6.80	173	58.84
臺灣桃園國際機場	274	-	-	17	6.20	157	57.30
高雄國際機場	20	-	-	3	15.00	16	80.00

表十一 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國99年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	58	19.73	2	0.68	41	13.95
臺灣桃園國際機場	57	20.80	2	0.73	41	14.97
高雄國際機場	1	5.00	-	-	-	-

表十二 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國99年5月份

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	932	191	20.49	17	1.82	579	62.12
華信	210	29	13.81	5	2.38	136	64.76
遠東	-	-	-	-	-	-	-
復興	255	40	15.69	4	1.57	178	69.80
立榮	456	111	24.34	8	1.75	265	58.11
德安	11	11	100.00	-	-	-	-

表十二 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國99年5月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	92	9.87	12	1.29	41	4.41
華信	26	12.38	-	-	14	6.67
遠東	-	-	-	-	-	-
復興	30	11.76	1	0.39	2	0.79
立榮	36	7.89	11	2.41	25	5.50
德安	-	-	-	-	-	-



表十三 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國99年5月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	932	191	20.49	17	1.82	579	62.12
高雄國際機場	6	2	33.33	-	-	2	33.33
臺北松山機場	103	45	43.69	7	6.80	34	33.01
花蓮機場	17	1	5.88	-	-	8	47.06
馬公機場	304	30	9.87	4	1.32	242	79.61
臺南機場	26	5	19.23	-	-	14	53.85
臺中機場	111	25	22.52	2	1.80	75	67.57
臺東機場	23	7	30.43	-	-	9	39.13
嘉義機場	3	1	33.33	-	-	1	33.33
金門機場	305	62	20.33	4	1.31	176	57.70
屏東機場	1	-	-	-	-	1	100.00
七美機場	-	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	4	4	100.00	-	-	-	-
綠島機場	2	2	100.00	-	-	-	-
北竿機場	17	7	41.18	-	-	8	47.06
南竿機場	10	-	-	-	-	9	90.00
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表十三 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國99年5月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	92	9.87	12	1.29	41	4.41
高雄國際機場	2	33.34	-	-	-	-
臺北松山機場	14	13.59	-	-	3	2.91
花蓮機場	8	47.06	-	-	-	-
馬公機場	27	8.88	-	-	1	0.32
臺南機場	1	3.85	5	19.23	1	3.84
臺中機場	5	4.50	-	-	4	3.61
臺東機場	7	30.44	-	-	-	-
嘉義機場	-	-	1	33.34	-	-
金門機場	28	9.18	6	1.97	29	9.51
屏東機場	-	-	-	-	-	-
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	2	11.76
南竿機場	-	-	-	-	1	10.00
恆春機場	-	-	-	-	-	-