

航空站商店管理要點

中華民國 72 年 09 月 07 日民用航空局企法(72)字第 06780 號函訂定

中華民國 100 年 4 月 07 日民用航空局企法字第 1000013100 號函停止適用

- 一、為維護機場航站大廈內一般及免稅商店（以下簡稱商店）營業秩序及安全，特訂定本要點。
- 二、商店之管理，除其他法令另有規定外，均適用本要點。
- 三、商店之設置須經民用航空局核准，由航空站與商店負責人訂定合約副本送民用航空局備查。
- 四、經核准設置之商店，其名稱及負責人姓名，未經核准，不得任意變更。
- 五、商店使用範圍內，不得轉供第三者使用，其使用面積不得逾越合約所訂之範圍。
- 六、商店使用範圍內，非經航空站核准，不得自行改建或增建固定設施。
- 七、商店應配合班機、加班機時間營業，以便利服務旅客。夜間無班機時經航空站同意得派員值夜。
- 八、商店所售物品須經航空站核定，應一律公開標價，標價牌應力求明晰，並不得出售違禁品、仿冒商標或偽標產地之物品。
- 九、櫃檯非固定設施及貨物須排列整齊不得零亂，廢棄之包裝及雜項物品不得任意棄置。
- 十、商店非經主管機關核准，不得收受外幣。
- 十一、商店工作人員，除應遵守機場有關規定外，並應遵守下列事項：
 - (一)穿著整潔制服。
 - (二)服務態度須和藹親切、注重禮貌。
 - (三)商店櫃檯內外應保持清潔，工作時間禁止喧嘩及播放音響。
 - (四)管制區內工作人員應循規定路線進出工作地點，並應接受警衛安全人員檢查。
 - (五)管制區內工作人員進出工作地點，不得攜帶手提袋（箱）及未稅與違禁物品。
 - (六)不得接受他人寄存物品置於其工作場所，並隨時提高警覺，如見可疑之人與物應立即反映，以維護機場安全。
- 十二、商店使用範圍內應設置適量滅火機具，經常保持有效，並應訓練員工熟習使用，以維護公共安全。
- 十三、商店使用範圍內用電設備非經航空站核准，不得設置、增設或變更。

十四、商店對航空站所提供之設備應妥為保管維護，如有損毀，除不可抗力外，應負修復之責。

十五、屬於商店之設備及財物，其負責人應自負保管責任，並應注意防火安全，如發生火災禍延航空站時，應負賠償責任。

十六、商店違反本要點者，航空站將視情節輕重，分別予以警告或終止合約，如有違反其他法令規定者，另依有關法令處理之。

十七、本要點自核定日起實施。