

副本

空運組

檔 號：
保存年限：

交通部 書函

機關地址：10052臺北市仁愛路1段50號
傳真：(02)2381-1550
聯絡人：施惠真
聯絡電話：2349-2318
電子郵件：hc_shih@motc.gov.tw

受文者：交通部民用航空局

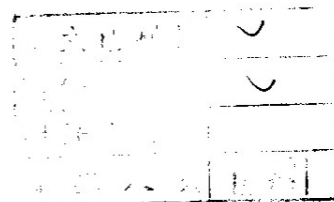
發文日期：中華民國101年8月22日
發文字號：交航（一）字第1018100140號
速別：最速件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨（「國際機票交易重要須知範本」公告）

主旨：檢送修正「國際機票交易重要須知範本」公告如附件，並自101年10月1日起實施，請查照。

正本：行政院消費者保護處、中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、台北市旅行商業同業公會、新北市旅行商業同業公會、宜蘭縣旅行商業同業公會、桃園縣旅行商業同業公會、新竹市旅行商業同業公會、苗栗縣旅行商業同業公會、台中市旅行商業同業公會、台中縣旅行商業同業公會、南投縣旅行商業同業公會、彰化縣旅行商業同業公會、雲林縣旅行商業同業公會、嘉義市旅行商業同業公會、嘉義縣旅行商業同業公會、台南市旅行商業同業公會、高雄市旅行商業同業公會、屏東縣旅行商業同業公會、花蓮縣旅行商業同業公會、澎湖縣旅行商業同業公會、金門縣旅行商業同業公會、台東縣旅行商業同業公會、台灣省旅行商業同業公會聯合會、臺灣地區航空公司代表協會、臺北市航空運輸商業同業公會（請上述各協會、公會轉知會員）

副本：本部路政司、航政司、交通部觀光局、交通部民用航空局（以上均含附件）

交通部



民航局 101/08/23



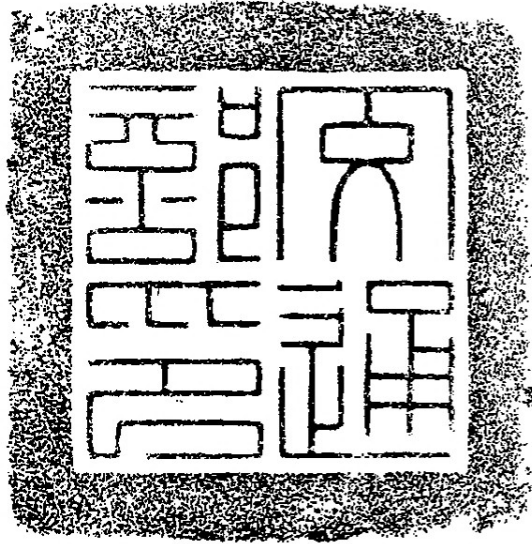
1010026590

正本

檔 號：
保存年限：

交通部 公告

發文日期：中華民國101年8月22日
發文字號：交航字第10181001401號



主旨：公告修正「國際機票交易重要須知範本」自101年10月1日起實施。

依據：行政院消費者保護會101年7月11日第五次會議決議。

公告事項：

- 一、訂定機關：交通部。
- 二、訂定依據：行政院消費者保護會101年7月11日第五次會議決議。
- 三、國際機票交易重要須知範本如附件。本案另載於本部觀光局行政資訊網(網址：<http://admin.taiwan.net.tw/>)及民用航空局網站(<http://www.caa.gov.tw>)。
- 四、旨揭範本為國際機票銷售時應告知消費者之重要須知中文範本，自101年10月1日起實施，詳情請洽詢：
 - (一)承辦單位：交通部觀光局、民用航空局
 - (二)地址：臺北市忠孝東路4段290號9樓、臺北市敦化北路340號
 - (三)電話：02-2349-1691、02-2349-6043

(四)傳真：02-2773-9298、02-2349-6050

(五)電子信箱：a0307@tbroc.gov.tw、
rosana@mail.caa.gov.tw

部長毛治國



國際機票交易重要須知範本

行政院消費者保護委員會 95 年 3 月 23 日第
133 次委員會議審查通過並自 96 年 7 月 1 日
起實施

行政院消費者保護會 101 年 7 月 11 日第五次
會議審查修正通過並自 101 年 10 月 1 日起實
施

一、感謝您完成此次機票交易(機票號碼：_____)，由於
機票使用規定繁多，謹擷取其中最重要者說明如下：

1、使用期限

☐單程機票：本機票只適用於__年__月__日至__年__月__日間出發。

☐非單程機票：本機票應於__年__月__日至__年__月__日間出發，
並應於__年__月__日機票期限屆滿前使用。

2、停留天數

☐不超過_____天(以出發日計算)

☐不短於_____天(以☐出發日 ☐抵達日 ☐折返日 計算)

3、搭乘航班說明(可複選)

☐全程限搭機票上顯示之特定航空公司之特定航班

☐全程限搭機票上顯示之同一航空公司同航段之各航班

☐出發航段限搭__(時):__(分)前(後)起飛之航班

☐回程航段限搭__(時):__(分)前(後)起飛之航班

☐_____航段限搭機票上顯示之航班(其餘可換乘同一航空公
司同航段之各航班)

☐其他_____ (售票單位依需求填列或以選項方式表達)

4、機票更改說明(可複選)

☐不可更改☐日期

☐行程

☐航班

☐艙等

☐可更改☐日期，☐不需付價差及手續費等任何費用。

☐僅應付價差。

☐僅應支付手續費等費用____元。

☐除應支付手續費等費用____元外，並應付價差。

☐行程，☐不需付價差及手續費等任何費用。

☐僅應付價差。

☐僅應支付手續費等費用____元。

☐除應支付手續費等費用____元外，並應付價差。

☐航班，☐不需付價差及手續費等任何費用。

☐僅應付價差。

☐ 僅應支付手續費等費用____元。

☐ 除應支付手續費等費用____元外，並應付價差。

☐ 艙等，☐ 不需付價差及手續費等任何費用。

☐ 僅應付價差。

☐ 僅應支付手續費等費用____元。

☐ 除應支付手續費等費用____元外，並應付價差。

☐ 其他_____

相關機票更改資訊應於航空公司網站或原售票單位明顯處公告揭露。

5、退票說明(可複選)

☐ 不可退票

☐ 可退票，有下列情形之一者，得辦理退票，其手續費收取與否事宜，請向_____ (原售票單位) 洽詢辦理：

☐ 完全未使用之機票

☐ 部分未使用之機票

☐ 共用班號之機票

☐ 其他_____

相關退票資訊應於航空公司網站或原售票單位明顯處公告揭露。

6、退票作業時間不得超過三個月(包括航空公司及旅行社作業時間)，但如有事實認有必要原因者得予延長，最長不得超過三個月。

上述延長之原因及期間，原售票單位應即時告知旅客。

7、託運行李

☐ 免費託運行李額度如下：

☐ 限重____公斤

☐ 限____件，每件____公斤

☐ 購買共用班號之機票及聯程票者，請洽原開票航空公司了解。

☐ 其他_____

8、其他

_____ (售票單位依需求填列或以選項方式表達，例如：

兒童機票之使用規定、優惠折扣機票等特殊使用規定。)

二、以上僅為簡要說明，其他詳細說明請依照機票上所載事項，如有任何疑問，請洽詢售票單位：_____ (註明售票單位或航空公司名稱及聯絡方式)。

如機票記載事項與本須知不同者，應為有利於消費者之解釋。