



交通部民用航空局 民航通告

主旨：轉頒民航通告（Internal Evaluation Programs）

發行日期：2020.09.07	編號：AC F120-59B	發行單位：飛航標準組
-----------------	----------------	------------

一、目的：

本民航通告非強制性要求，旨在提供國籍航空業者相關部門制定自我督察作業之指引，建立組織自我評鑑機制與流程，以確保組織運作符合國際標準，提升飛航安全。

二、修正說明：

原 AC F120-059A (AIR CARRIER INTERNAL EVALUATION PROGRAMS) 於 2015 年 11 月 05 日轉頒，經重新檢視 FAA 於 2018 年 10 月 30 日發布通告更新版本，並將通告名稱修改為 Internal Evaluation Programs。本通告自我督察對象不限航空運輸業者，改為廣泛的航空組織(aviation organization)。因參考文件已變更為 AC 120-59B，通告特以英文原件轉布。

三、背景說明：

確保飛航安全，為政府及民間一致共同努力之目標，自我督察係航空業者飛安管理上重要之一環。經由自我督察系統，航空業者進行持續不斷的自我檢視、自我評鑑與改善的行動，維持其安全運作，此亦為本局之政策。自我督察之重點在於系統與制度面之自我評鑑、統計、分析與採取改善/預防再發生之行動，並非僅止於自我檢視或抽查。

本局國家民用航空安全計畫及航空器使用人之安全管理系統，對航空器使用人均訂有品質監控之強制性要求，FAA 於 2018 年 10 月 30 日頒布之 AC 120-59B 號通告文件「 Internal Evaluation Programs」提供航空業者自我評鑑之各項要求。國籍航空業者可結合相關政策，將本通告要旨，即最低自我督察範圍、指標、位階與項目等納入飛航安全管理系統中，執行自我督察作業，保障飛安。

四、需求說明：

國籍航空業者可參考本通告制定相關之自我督察作業程序，納入公司標準作業程序執行，並結合安全管理系統(SMS)，以確保組織各項作業符合既定標準與程序。

五、執行要點說明：

- (一) 本通告所述 Federal Aviation Administration(FAA)，在我國為交通部民用航空局。
- (二) 本通告所述 Flight Standards Service，在我國為飛航標準組。
- (三) 本通告直接援引 FAA AC 120-59B 及其後續修訂版之內容。

六、相關規定參考文件：

- (一) External regulations (e.g., 14 CFR, Occupational Safety and Health Association (OSHA) regulations in Title 29 of the Code of Federal Regulations (29 CFR), and hazmat regulations in Title 49 of the Code of Federal Regulations (49 CFR)).
- (二) IOSA Standards and Recommended Practices (ISARP).
- (三) DOD Quality and Safety Requirements.
- (四) International Civil Aviation Organization (ICAO) requirements.
- (五) International Organization for Standardization (ISO) 9001:

management elements (as amended).

簽署： 林俊良

飛航標準組組長林俊良