

# 113 年春節連續假期航空疏運計畫

民用航空局 112.12

春節假期為國人最重要節日，返鄉過節之交通運輸需求最為殷切，而離島地區因地理環境之限制，可替代之交通工具較少，航空運輸更是首選運具，為因應 113 年春節期間民眾返鄉之旅運需求，爰訂定「113 年春節連續假期航空疏運計畫」，以期順利完成疏運任務。

## 一、疏運期間

113 年春節假期：行政院人事行政總處訂定 113 年春節假期自 113 年 2 月 8 日（週四）起至 2 月 14 日（週三，大年初五）止，共計放假 7 天。

- （一）尖峰日落點預測：113 年春節除夕為 2 月 9 日（週五），依往年經驗，旅客多提前返鄉過節，爰去程尖峰日應為假期開始前 1 天起至除夕當日，即 2 月 7 日（週三）至 2 月 9 日（週五，除夕）；另因回娘家傳統習俗之故，預估 2 月 11 日（週日，大年初二）及 2 月 12 日（週一，大年初三）為雙向尖峰日；至回程尖峰日，則為假期結束前一日及當日，即 2 月 13 日（週二，大年初四）及 2 月 14 日（週三，大年初五）。
- （二）春節加強疏運期間：參考各級學校寒假日日期（1 月 21 日至 2 月 14 日）及配合 113 年春節放假天數及尖峰日落點之預測，訂定 113 年春節加強疏運期間為自 113 年 2 月 7 日（週三）起至 2 月 15 日（週四）止，共計 9 天。

## 二、疏運重點航線及管制航線

- （一）疏運重點航線：考量離島航線缺乏替代運具且海運運輸時間較長，本島航線尚有陸運可為替代，故離島地區之航空運輸仍為疏運重點，各航空公司加班機規劃以離島航線（包括澎湖、金門、馬祖及離島偏遠航線）為主，至本島航線則協調航空公司視市場狀況適時加班協助疏運。
- （二）管制航線：因春節假期為國人最重要節日，民眾無不利用此一連續假期返鄉過節，交通運輸之需求大幅提昇，113 年春節疏運期間將部分重點航線納入管制航線，包括澎湖（不含澎湖-金門航線）、金門及馬祖航線。

### 三、疏運期間之預劃運能

111 年底國境解封，國際航班持續恢復及增班，又考量 113 年連續假期較 112 年由 7 個減少為 4 個，預判國人仍將把握春節長假期機會出國旅遊，部分國內空運需求將移轉至國際空運市場，爰航空公司係依市場需求規劃 113 年春節運能。

經統計目前已規劃之正班機、第一波及第二波加班機運能，113 年春節加強疏運期間(9 日)國內航線預計提供 2,284 架次、193,752 個座位數。以 112 年春節實際載客數及 113 年春節正班機、第一波及第二波加班機運能預估載客率，管制、非管制航線分別為 84%、68%，全航線則為 83%。後續仍將視訂位情形再請航空公司規劃加班機，俾滿足民眾搭機需求。

至有關透過小三通返臺之空運需求，查中國大陸 113 年春節自 2 月 10 日(初一)開始放假，惟考量國人多有除夕返家團圓之習俗，應有部分民眾提早返臺，將有助於分散尖峰需求。據往年經驗，小三通空運需求之尖峰方向係假期前段離島往本島及假期後段本島往離島，恰與民眾往返離島過節之方向相反，爰運能尚可因應小三通需求。

表 1 113 年國內線春節連續假期疏運績效評估指標表

執行單位	疏運績效評估指標	區域	疏運期		113 年春節疏運預估載客率
			113 年春節疏運規劃座位數(第一波至第二波)	112 年春節疏運實際載客數	
民航局	航空平均每日運能	管制	19,997	16,896	84%
		非管制	1,532	1,041	68%
		合計	21,529	17,937	83%

(一) 管制航線預劃運能

離島管制航線共計提供 1,956 架次，計 179,972 個座位數，以 112 年春節實際載客數預估載客率為 84%。

1. 澎湖航線(不含澎湖-金門航線) ---總計 1,032 架次，提供 90,172 座位數，預估載客率為 84%。
2. 金門航線---總計 776 架次，提供 79,602 座位數，預估載客率為 84%。
3. 馬祖航線---總計 148 架次，提供 10,198 座位數，預估載客率為 92%。

表 2 113 年管制航線春節連續假期疏運績效評估指標表

執行單位	疏運績效評估指標	航線	疏運期		113 年春節疏運 預估載客率
			113 年春節疏運 規劃座位數 (第一波至第二波)	112 年春節疏運 實際載客數	
民航局	航空 平均 每日 運能	澎湖	10,019	8,405	84%
		金門	8,845	7,447	84%
		馬祖	1,133	1,044	92%
		合計	19,997	16,896	84%

## (二) 非管制航線預劃運能

非管制航線共計提供 328 架次，計 13,780 個座位數，以 112 年春節實際載客數預估載客率為 68%。其中金門-澎湖航線多為觀光旅次，航空公司因應 113 年春節假期較短而調減航班，致以 112 年實際載客數推估載客率較高(詳表 3)。

表 3 113 年非管制航線春節連續假期疏運績效評估指標表

執行單位	疏運績效評估指標	航線	疏運期		113 年春節疏運預估載客率
			113 年春節疏運規劃座位數 (第一波至第二波)	112 年春節疏運實際載客數	
民航局	航空平均每日運能	東綠	127	51	40%
		東蘭	253	59	23%
		北東	856	706	82%
		北花	78	44	56%
		中花	62	45	73%
		高花	140	116	83%
		金澎	16	20	100%
		合計	1,532	1,041	68%

## 四、加強飛航安全及緊急應變

飛航安全之確保為民航局努力的首要目標，為使民眾平安順利搭機返鄉，民航局針對疏運期間加強相關飛航安全措施及訂定相關緊急應變作業。

### (一) 加強飛航安全及緊急應變

#### 1. 民航局

- (1) 春節前完成航機特別檢查。
- (2) 春節前完成督導航空站強化機場陸空側設施與作業抽查。

- (3)疏運期間每日派員實施以下檢查/查核：
- ①航機簽派、維護等作業檢查。
  - ②飛航組員派遣查核。
  - ③飛航查核。
  - ④場站及停機線檢查。
- (4)疏運期間於臺北、桃園及高雄機場執行危險物品及航空保安之特別檢查/測試。
- (5)疏運期間由主管人員輪值督導疏運緊急應變作業。

## **2. 飛航服務總臺**

- (1)春節前完成助導航設備全面總檢。
- (2)實施航管作業緊急應變演練。
- (3)重點單位一律由主管現場督導。

## **3. 航空站**

- (1)全面檢視陸側、空側設施，完成必要維修保養，並備妥緊急維修能量。
- (2)預估航班及旅客數量，協調 CIQS、航空公司、地勤作業單位及商業服務業者，備妥足夠作業能量(含人員、裝備、物品)，同時完成應變支援準備。
- (3)協調聯外交通業者，完成旅客疏運準備。
- (4)督導地勤業者，妥善處理旅客託運行李運送，避免影響旅客旅遊行程。
- (5)疏運期間增加飛航組員酒精檢測頻率。
- (6)依飛航服務總臺提供每日氣象預報資料，並掌握航空站旅客動態，適時協調航空公司增開加班機，或評估通報建議，啟動疏運 B 計畫及 C 計畫。
- (7)檢視緊急應變相關作業程序及機制是否妥適，並進行演練，遇緊急突發狀況時確依所訂程序及機制處理。
- (8)增加場面巡查作業次數，維持場面最佳狀況，確實清除場面 FOD(外物損傷)及防止異物侵入，以免影響飛航安全。
- (9)要求消防人員隨時提高警覺，裝備保持最佳狀態。
- (10)對機坪各項裝備及作業人員嚴加督導，防止意外之發生。
- (11)由主管人員輪值、統籌營運作業、協調調度及應變支援事宜。

## **4. 航警局**

- (1)疏運期間增加機場四周巡邏頻率並維持交通秩序。

- (2) 維護安檢設備，提升春節期間妥善率。
- (3) 疏運期間一律由主管擔任安檢督導並提高安檢頻率。
- (4) 機動增加安檢線及增派人手，最短時間內完成安檢作業，以免影響旅客登機時間。

## 5. 航空公司

- (1) 完成自我航機春節檢查。
- (2) 強化航班飛航作業安全。
- (3) 加強飛航組員疲勞管理，安排待命機組員，切忌臨時性匆促排班影響飛航安全。
- (4) 提昇春節期間航機維護能力。

### (二) 疏運應變機制

為因應各機場於疏運期間仍有旅客無法順利疏運情況或因受天然災害(如颱風、霧季等)影響造成大量航班異動或取消時，由民航局依「機場暫停起降期間旅客疏運緊急應變機制」協調相關單位依疏運 ABC 計畫協助疏運旅客，ABC 計畫內容如下：

A 計畫：航空公司增開航班及改調派大型機協助疏運旅客。

B 計畫：啟動海空聯運機制，協調航港局增開專船(或加班船)疏運旅客。

C 計畫：協調國防部派遣軍用運輸機協助疏運旅客。

## 五、疏運重點作業項目

民航局針對春節連續假期疏運期間訂定相關疏運作業。

### (一) 妥善預劃充足運能

#### 1. 加強掌握旅客市場需求

- (1) 航空公司加強監控旅客訂位資料及加速清艙作業方式，掌握旅客需求，並依機隊能量適時規劃加班機。
- (2) 加強宣導民眾事先訂位，以便航空公司掌握需求規劃運能，勿臨時至機場候補，除避免影響機場運作外，亦利航空公司事先規劃運能。

#### 2. 分階段規劃運能，並以管制航線為優先

民航局依往例協調國內航線各航空公司，優先針對金門、澎湖及馬祖等離島航線規劃正班機及加班機，以加強疏運春節期間之旅客。而為防止民眾重複訂位之情形發生，航空公司已先依空運市場需求規劃正班機及第一波加班機，並視訂位情形

規劃第二波加班機，以使機位資源獲最有效之利用；後續除持續關注訂位情形，視情增開加班機外，另亦會由航空公司視現場狀況及機隊能量機動加開班機。

### 3. 航空運能有限時，由地方政府協調海運業者疏運

由離島地方政府依往例協調海運業者加開船班或以包船方式疏運旅客；特別是蘭嶼、綠島、七美及望安等偏遠離島機場增班能量有限，春節期間離島地方政府將視當地居民實際需求，協調海運業者加開船班或以包船方式疏運旅客。

#### (二) 充分利用空運資源

考量春節期間尖峰方向性因素明顯，為有效充分利用航空資源，避免旅客重複訂位，進行以下措施：

#### 1. 春節期間管制航線之管制措施

##### (1) 統一開放訂位

依所訂時程發布及開放訂位。管制航線於集中受理訂位之日期時段內，採網路訂位及電話訂位兩種方式(偏遠離島航線因座位數有限，僅採電話訂位)，每一種方式最多可訂4個座位(家庭成員人數超過4人者，可斟酌個案需求彈性處理)，亦可訂回程座位。

##### (2) 開票時間限制

為掌握旅客訂位情形及加速清艙作業，以利航空公司規劃後續加班機運能，旅客於完成開放正班機(含第一波加班機)及第二波加班機訂位後，應於訂位日起(含訂位當日)3日內完成開票。

##### (3) 機票使用限制

為使空運資源作最有效之利用，避免因部分旅客重複訂位以致影響多數民眾之權益，各航空公司仍將循往例於機票上加註「限當日當班次有效」及「逾期作廢」之使用限制。另考量春節期間旅客搭機需求具有方向性，爰針對尖峰時段113年2月7日至2月12日(農曆年初三)臺灣本島往澎湖、金門或馬祖地區之機票，113年2月11日至2月15日澎湖、金門或馬祖地區往臺灣本島之機票加註前揭使用限制；如因無法搭乘原訂航班欲辦理退票者，依退票期限規定「最遲於航班起飛前辦理退票」。有關機票加註及相關退票等配套措施，由航空公司於實施前加強宣導、公告周知，並於旅客訂位時再

次提醒注意相關規定，以避免衍生糾紛。

(4) 航空公司配套作業

① 加強清艙作業效率。

② 揭露訂位狀況資訊：民眾得在各公司網頁上獲知各航班訂位之動態資訊，另亦請各航空公司定期將航班訂位狀況之靜態資料以一覽表方式於各公司網站公告。

③ 公告相關作業規定，配合協助加強宣導。

④ 提升旅客訂位便利性：提高便利商店購票普及度、提供手機 APP 訂位服務，另航空公司亦提供身心障礙者透過電話、網路及傳真方式訂票。

(5) 民航局查核作業

由民航局或相關航空站同仁於管制航線開放訂位時間，循例派員赴各航空公司訂位中心，同時亦邀請地方政府消保官配合派員，以督導各管制航線訂位作業，務求訂位作業之公平。

**2. 促銷離峰機票，宣導離島鄉親至本島過節，平衡雙向機位利用**

航空公司加強促銷反向及離峰時段機位，提供 5 折起之優惠機票，並由離島地方政府配合宣導邀親友至本島過節及購買離峰時段優惠機票措施，以平衡機位利用率，儘量消弭單向性之問題。

**3. 協調軍方錯開軍人休假時間，紓解尖峰需求**

循例協調軍方錯開休假時間，以紓解尖峰航班之需求。

(三) 便利民眾搭機服務

**1. 航空站**

(1) 於航空站(臺北、高雄、澎湖、金門、馬祖)提供現場即時影像，使旅客可透過航空站網頁隨時掌握現場動態；另南北竿機場部分配合當地需求，亦由馬祖日報網頁提供航空站即時影像連結。

(2) 透過航空站(臺北、高雄、澎湖、金門、馬祖)建置或租用之補位系統，旅客除於航空站現場透過該系統瞭解補位資訊外，亦可透過航空站網頁(含手機 APP)瞭解補位資訊。

(3) 提供航班、補位、陸海運等相關資訊。

(4) 配合提供相關資源(如廣播系統及告示牌等)予航空公司(或由其自備大聲公等擴音器材)，俾通知尚在等候線上之當班旅客即時辦理報到，並掌握最新航班資訊。

- (5) 加強行李手推車管理，提升行李手推車週轉次數。
- (6) 加強航站服務，維持整齊清潔的環境。
- (7) 即時掌握現場狀況，協調航空公司加開班機，同時協助航空公司維持現場秩序。
- (8) 視情主動協調陸運及海運相關業者疏運旅客。
- (9) 協助地方政府設置服務櫃檯。

## 2. 航空公司

- (1) 提供補位資訊，俾利旅客候補作業之順暢。
- (2) 加強宣導旅客多加利用網路及自動報到機檯辦理報到，以減少旅客等候報到時間，並於各補位櫃檯增派人手，引導旅客依序填寫候補表格或操作候補訂位設備，等候航空公司唱名，使補位作業有序進行。
- (3) 注意機場旅客候補情形，主動維持補位秩序與適時機動加開班機（逕向相關航空站申請）。
- (4) 機動調整報到櫃檯，以使旅客報到作業運作順遂。

## 3. 地方政府

- (1) 澎湖縣政府：視情於臺北、澎湖航空站辦理臺北往澎湖、澎湖往本島航線之「單一窗口」聯合補位措施或設置鄉親服務櫃檯，另亦將於臺中、高雄設置鄉親服務櫃檯提供相關協助。
- (2) 金門縣政府：視情於臺北、金門航空站辦理臺北往金門、金門往本島航線之「單一窗口」聯合補位措施或設置鄉親服務櫃檯，另於臺中、嘉義、臺南及高雄航空站派員設置鄉親服務櫃檯提供相關協助。
- (3) 連江縣政府：連江縣政府將於臺北航空站設置服務櫃檯，另啟動離島航線疏運應變計畫（疏運C計畫）時亦會於臺北及馬祖航空站派員協助旅客辦理搭乘軍機往南竿或臺北事宜。

## 六、疏運創新作為

往年春節疏運期間，重點航空站將實施聯合補位措施，透過統一候補及叫號作業，協助民眾儘早補上機位，並加速疏運作業。113年春節實施聯合補位之航空站除原有之臺北、高雄、金門、澎湖等航空站外，將新增臺中航空站。

## 七、疏運計畫宣導

- (一) 於民航局網站 (www.caa.gov.tw) 登載疏運計畫相關資訊供大眾知曉，並由各航空站及地方政府利用地方媒體加強宣導。
- (二) 疏運期間加強宣導：
1. 由民航局於 112 年 11 月 27 日(週一)就管制航線正班機(含第一波加班機)及 112 年 12 月 20 日(週三)就第二波加班機開放網路、電話訂位時間發布新聞。
  2. 提供相關單位有關春節期間正班機及加班機資訊，並適時接受媒體專訪(廣播)以擴大宣導滲透層面。
  3. 各航空公司加強宣導春節期間正班機及加班機資訊、訂位作業規定、購(退)票細節等，並將春節期間訂位資訊主動公告於各航空公司網頁上，以利民眾查詢及儘早規劃安排行程。
  4. 離島地方政府配合宣導反向過節、預先訂位、管制航線措施等。
  5. 加強宣導「春節需求高，反向避人潮!機位訂好，證件帶到，搭機返鄉沒煩惱!」，並請旅客多加配合，以利春節疏運作業。

附表 1、國內航線每日提供架次數

國內航線每日提供架次數												
日期		113/2/7	113/2/8	113/2/9	113/2/10	113/2/11	113/2/12	113/2/13	113/2/14	113/2/15	合計	
		(三)	(四)	(五) 除夕	(六) 初一	(日) 初二	(一) 初三	(二) 初四	(三) 初五	(四) 上班日		
離 島 航 線	管	澎湖	114	118	110	114	112	120	114	116	114	1,032
	制	金門	86	88	78	86	86	86	88	82	96	776
	航	馬祖	18	16	16	16	16	18	16	18	14	148
	線	小計	218	222	204	216	214	224	218	216	224	1,956
	其他航線	20	20	20	20	20	20	22	20	20	20	182
	小計	238	242	224	236	234	244	240	236	244	2,138	
本島航線		14	18	18	16	20	14	14	18	14	146	
合計		252	260	242	252	254	258	254	254	258	2,284	

附表 2、國內航線每日提供座位數

			國內航線每日提供座位數									
日期			113/2/7	113/2/8	113/2/9	113/2/10	113/2/11	113/2/12	113/2/13	113/2/14	113/2/15	合計
			(三)	(四)	(五) 除夕	(六) 初一	(日) 初二	(一) 初三	(二) 初四	(三) 初五	(四) 上班日	
離 島 航 線	管 制 航 線	澎湖	9,886	10,372	9,128	10,296	9,974	10,432	10,250	10,152	9,682	90,172
		金門	9,256	9,168	7,784	8,846	9,028	9,028	8,986	8,338	9,168	79,602
		馬祖	1,242	1,102	1,102	1,102	1,102	1,242	1,102	1,242	962	10,198
		小計	20,384	20,642	18,014	20,244	20,104	20,702	20,338	19,732	19,812	179,972
	其他航線		380	380	380	380	380	380	520	380	380	3,560
	小計		20,764	21,022	18,394	20,624	20,484	21,082	20,858	20,112	20,192	183,532
本島航線			980	1,260	1,260	1,120	1,400	980	980	1,260	980	10,220
合計			21,744	22,282	19,654	21,744	21,884	22,062	21,838	21,372	21,172	193,752

註：

- 1.其他航線包含臺東－蘭嶼、臺東－綠島、金門－澎湖等 3 條航線
- 2.澎湖航線包含七美、望安航線