

113 年元旦連續假期航空疏運計畫

民用航空局 112.12.6

- 一、113年元旦連續假期為112年12月30日至113年1月1日(星期六至星期一，共計3日)，疏運期間自112年12月29日(星期五)起至113年1月2日(星期二)止，共計5天。
- 二、航空公司加班機重點：離島地區因替代運具較少，航空運輸為旅客優先之選擇，故離島地區之航空運輸仍為疏運重點，各航空公司加班機規劃以離島航線為主。
- 三、疏運期間國內航線預計提供996架次、78,372座位，其中離島管制航線計826架次、71,266座位，國內線每日提供架次數及座位數詳附表1。各航線預計之航班運能如下：
 - (一) 本島航線---總計76架次，提供5,320座位。
 - (二) 澎湖航線---總計408架次，提供30,570座位。
 - (三) 金門航線---總計338架次，提供35,186座位。
 - (四) 馬祖航線---總計80架次，提供5,510座位。
 - (五) 東部離島航線---總計94架次，提供1,786座位。
- 四、為便利旅客規劃行程，元旦連續假期之機位已於112年11月6日開放訂位，各航空公司已持續注意訂位情況，如仍有需求將再規劃加班機。
- 五、為因應天候因素可能造成機場無法正常起降航班，或機場突然湧入大量旅客，導致旅客滯留情形，本局已建立航空氣象通報機制，隨時掌握氣象資訊，並已擬訂A、B、C三項疏運計畫以為因應，包括：
 - A計畫：航空公司增開航班及改調派大型機
 - B計畫：啟動海空聯運機制，協調航港局增開專船或加班船
 - C計畫：協調國防部派遣軍用運輸機
- 六、便利民眾搭機服務

（一）航空站

1. 提供航班、補位或陸海運等相關資訊。
2. 配合提供相關資源（如廣播系統及告示牌等）予航空公司（或由其自備大聲公等擴音器材），俾通知尚在等候線上之當班旅客即時辦理報到，並掌握最新航班資訊。
3. 加強行李手推車管理，提升行李手推車週轉次數。
4. 加強航站服務，維持整齊清潔的環境。
5. 即時掌握現場狀況，協調航空公司加開班機，同時協助航空公司維持現場秩序，如有班機異動，應督導航空公司妥善照顧旅客。
6. 視情主動協調陸運及海運相關業者疏運旅客。
7. 協助地方政府設置服務櫃檯。

（二）航空公司

1. 提供補位資訊，俾利旅客候補作業之順暢。
2. 加強宣導旅客多加利用網路及自動報到機檯辦理報到，以減少旅客等候報到時間，並於各補位櫃檯增派人手，引導旅客依序填寫候補表格或操作候補訂位設備，等候航空公司唱名，使補位作業有序進行。
3. 注意機場旅客候補情形，主動維持補位秩序與適時機動加開班機（可逕向相關航空站申請）。
4. 機動調整報到櫃檯，以使旅客報到作業運作順遂。

（三）地方政府：視情設置服務櫃檯，協助鄉親順利返鄉過節或協助旅客辦理搭乘海運專船/加班船或軍機事宜。

七、其他疏運措施

（一）確保飛航安全，做足各項準備工作

1. 疏運期前，各航空公司加強航務、機務及客艙安全檢查等飛航作業安全，並加強飛航組員疲勞管理，避免臨時性匆促排班影響飛航安全。各航空站檢視陸側、空側設

施，完成必要維修保養，並備妥緊急維修能量。

2. 各航空站、航警局及航空公司針對連續假期期間可能影響旅客疏運作業之各項變數，預為研擬緊急應變計畫，以為因應。
3. 本局網頁設置連續假期疏運專區，提供有關連續假期期間疏運計畫、正班機及加班機資訊，俾供民眾掌握最新資訊。
4. 為延長航空公司可起降時間以發揮疏運期間最大運能，疏運期間將延後各機場之宵禁時間至每日 24 時。
5. 疏運期間，航空站加強場面巡查作業次數，維持場面最佳狀況，確實清除場面 FOD(外物損傷)及防止異物侵入，以免影響飛航安全。
6. 為避免影響旅客返鄉行程，由航警局加強機場安檢工作，增加安檢線及增派安檢人力。

(二) 機票加註使用限制，有效利用空運資源

鑒於以往3日以上連續假期於機票上加註「限當日當班次」、「逾期作廢」之使用限制，已使有限之空運資源獲得更有效之利用，爰113年元旦連續假期將持續實施，於尖峰時段112年12月29日至112年12月31日臺灣出發至離島方向，以及112年12月31日至113年1月2日離島出發回臺灣方向之機票，加註「限當日當班次」、「逾期作廢」之使用限制；旅客如因故無法搭乘原訂航班時，可於航班起飛前通知航空公司取消訂位，並至原開票處依原機票規定辦理退票。

(三) 持續掌握需求，監控現場疏運情況

1. 本局將參酌往年經驗協調國內線航空公司密切關注旅客訂位情形，視需求及運能狀況規劃加班機，以應需求。
2. 疏運期間由各航空站適時瞭解現場狀況主動協調航空公司加開班機疏運旅客，並建立海空運協調機制。

八、疏運績效評估指標：

經統計113年元旦連續假期國內航線平均每日提供座位數，較112年元旦運能增加約2.8%，其中離島航線增加5.1%，本島航線減少21.2%，本次113年元旦連續假期運能規劃已依據疫後國內線航空需求恢復情形，要求航空公司據以妥善規劃，後續將視訂位情形再請航空公司規劃加班機，俾空運資源有效利用。

九、本局將於疏運期間請相關航空站隨時掌握旅客動態，如仍有突增需求，將適時啟動疏運A、B、C計畫。

附表1、

國內航線每日提供架次數								
日期			112/12/29	112/12/30	112/12/31	113/1/1	113/1/2	合計
			(五)	(六)	(日)	(一) 元旦	(二)	
離島航線	管制航線	澎湖	80	82	80	88	78	408
		金門	68	70	68	70	62	338
		馬祖	16	16	16	18	14	80
		小計	164	168	164	176	154	826
	其他航線		20	18	18	20	18	94
	小計		184	186	182	196	172	920
本島航線			18	14	16	16	12	76
合計			202	200	198	212	184	996

國內航線每日提供座位數								
日期			112/12/29	112/12/30	112/12/31	113/1/1	113/1/2	合計
			(五)	(六)	(日)	(一) 元旦	(二)	
離島航線	管制航線	澎湖	5,966	6,208	5,840	7,038	5,518	30,570
		金門	7,448	6,950	7,220	7,360	6,208	35,186
		馬祖	1,102	1,102	1,102	1,242	962	5,510
		小計	14,516	14,260	14,162	15,640	12,688	71,266
	其他航線		380	342	342	380	342	1,786
	小計		14,896	14,602	14,504	16,020	13,030	73,052
本島航線			1,260	980	1,120	1,120	840	5,320
合計			16,156	15,582	15,624	17,140	13,870	78,372
註：1.其他航線包含臺東－蘭嶼、臺東－綠島等2條航線								
2.澎湖航線包含七美、望安航線								

附表2、113年元旦與112年元旦連續假期疏運績效評估指標表

執行單位	疏運績效評估指標	區域	疏運期				113 年元旦與 112 年元旦比較 增減幅度	
			113 年元旦 (疏運期 5 日) 規劃		112 年元旦 (疏運期 5 日) 實飛			
			架次數	座位數	架次數	座位數	架次數	座位數
民航局	航空 平均 每日 運能	離島	185	14,610	147	13,903	25.9%	5.1%
		本島	15	1,064	18	1,351	-16.7%	-21.2%
		合計	200	15,674	165	15,254	21.2%	2.8%