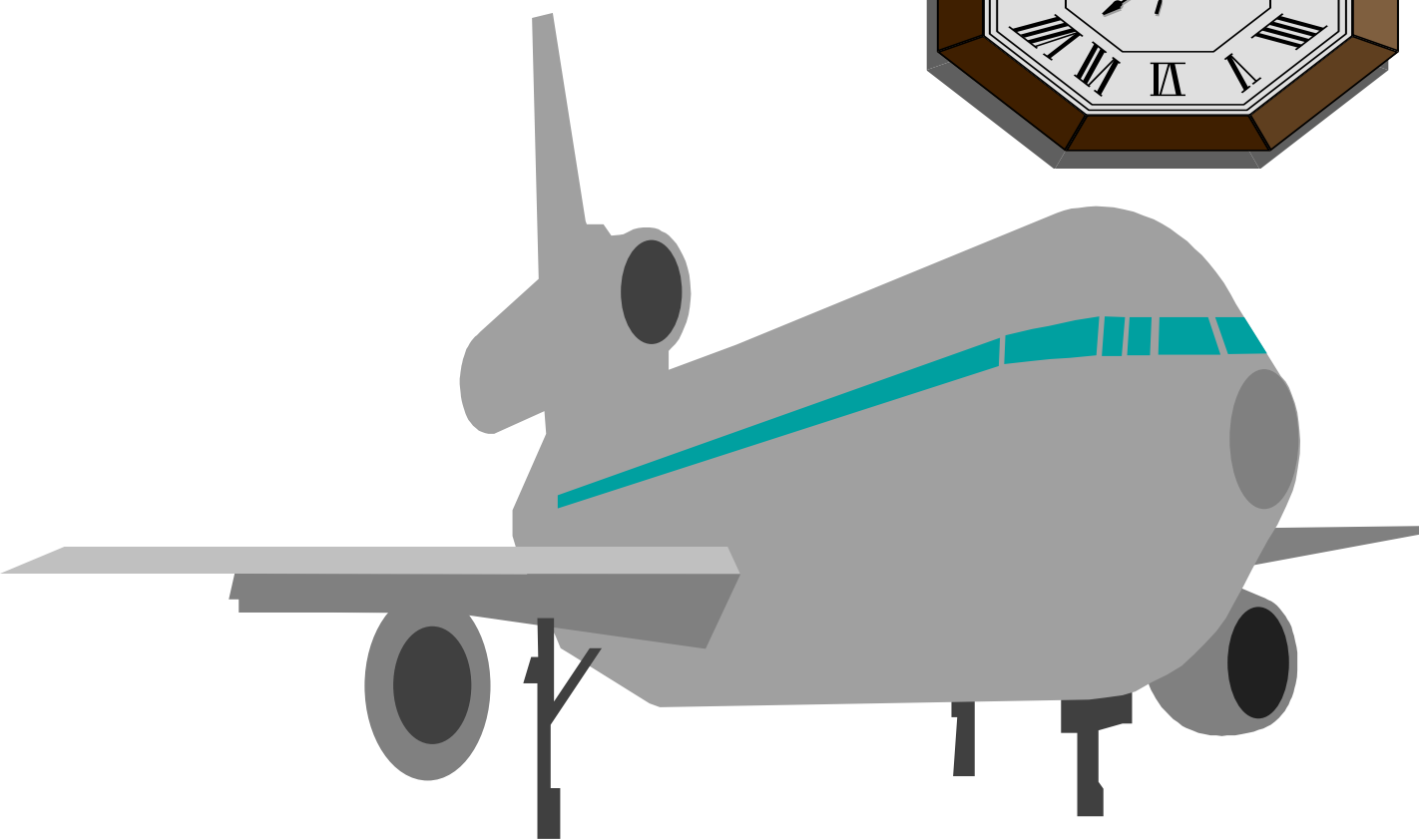
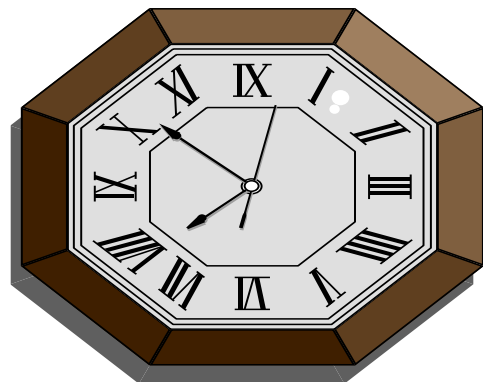


112年11月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製
民國 112年12月

目 錄

頁次

凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	7
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	8
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	10
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	12
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	13
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	14
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	15
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	19
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	21
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	23
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	24
表17、民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分	26
表18、民航運輸各機場客運班機準點率—按航線別分	27

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機原以離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘為基準，自107年3月起改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、本刊準點率所載資料，凡與前期內容不同者，應以本期數字為準。
- 七、馬祖機場自91年11月1日起更名為北竿機場；南竿機場自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月11日起正式營運。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
自108年12月13日起停飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

年月別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
111年									
11月	4,114	561	86.36	381	25	93.44	4,582	146	96.81
12月	4,940	1,359	72.49	401	41	89.78	4,647	141	96.97
112年									
1月	5,810	1,541	73.48	428	46	89.25	4,631	274	94.08
2月	5,554	1,105	80.10	490	54	88.98	4,061	197	95.15
3月	6,580	1,053	84.00	648	45	93.06	5,165	168	96.75
4月	7,356	1,456	80.21	934	107	88.54	6,356	433	93.19
5月	7,693	1,321	82.83	1,068	95	91.10	6,626	644	90.28
6月	7,685	1,461	80.99	1,083	160	85.23	6,554	411	93.73
7月	8,332	1,817	78.19	1,137	184	83.82	6,584	540	91.80
8月	8,397	1,575	81.24	1,157	180	84.44	6,720	642	90.45
9月	8,166	1,248	84.72	1,141	120	89.48	5,744	268	95.33
10月	8,638	1,697	80.35	1,273	102	91.99	5,779	288	95.02
11月	8,776	2,067	76.45	1,238	151	87.80	5,187	243	95.32

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	立榮	長榮	台灣虎航	星宇
111年							
11月	85.45	88.92	97.30	66.67	77.24	97.40	93.91
12月	70.71	77.07	83.33	100.00	58.16	96.66	70.22
112年							
1月	69.77	73.93	90.00	100.00	57.25	89.47	77.95
2月	76.56	77.34	84.09	100.00	71.89	92.93	73.58
3月	81.29	81.21	90.63	100.00	78.90	95.41	74.86
4月	76.24	76.05	89.04	100.00	72.15	94.38	71.13
5月	82.53	87.58	90.67	85.00	79.40	86.31	73.76
6月	81.76	84.48	90.28	82.05	82.25	79.86	73.25
7月	79.23	80.14	93.33	76.92	79.43	78.18	75.58
8月	82.50	82.04	96.00	78.05	82.58	77.21	87.72
9月	84.58	83.35	98.68	94.59	83.51	87.28	86.70
10月	80.19	81.42	92.05	100.00	78.39	76.58	83.16
11月	75.55	77.71	90.70	97.44	73.70	71.21	75.95
國際航線	74.61	76.86	100.00		72.83	71.21	75.95
兩岸航線	85.96	85.57	85.71	97.44	83.91		

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華信	立榮	德安
111年				
11月	96.81	96.58	97.62	93.80
12月	96.97	94.68	98.89	95.78
112年				
1月	94.08	90.95	97.03	91.37
2月	95.15	93.75	96.43	94.37
3月	96.75	94.96	97.93	97.52
4月	93.19	90.23	95.10	95.59
5月	90.28	86.91	92.16	95.71
6月	93.73	91.05	95.07	98.15
7月	91.80	88.84	93.43	95.86
8月	90.45	86.23	92.56	97.50
9月	95.33	93.22	96.71	95.64
10月	95.02	92.68	96.27	97.38
11月	95.32	91.53	98.09	98.12

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華信	立榮	德安
111年				
11月	99.72	99.46	99.91	99.79
12月	99.33	98.37	100.00	100.00
112年				
1月	98.86	97.42	99.87	99.73
2月	99.41	98.83	99.80	100.00
3月	99.36	98.94	99.62	99.62
4月	99.37	98.83	99.68	100.00
5月	98.73	97.53	99.53	100.00
6月	99.56	99.12	99.84	100.00
7月	98.68	98.13	98.85	100.00
8月	99.48	98.95	99.82	100.00
9月	99.43	98.59	99.87	100.00
10月	99.27	98.57	99.65	100.00
11月	99.21	98.50	99.69	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國112年11月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
總計	8,776	2,067	76.45	1,238	151	87.80	5,187	243	95.32
外籍航空公司									
合計	3,525	734	79.18	-	-	-	-	-	-
濟州	91	5	94.51	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	43	10	76.74	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	13	1	92.31	-	-	-	-	-	-
釜山	60	30	50.00	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	30	4	86.67	-	-	-	-	-	-
越竹	36	4	88.89	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	13	8	38.46	-	-	-	-	-	-
可依	30	4	86.67	-	-	-	-	-	-
酷航	144	55	61.81	-	-	-	-	-	-
德威	99	10	89.90	-	-	-	-	-	-
香港快運	240	23	90.42	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	90	29	67.78	-	-	-	-	-	-
易斯達	19	1	94.74	-	-	-	-	-	-
國泰	500	75	85.00	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	77	11	85.71	-	-	-	-	-	-
大灣區	59	5	91.53	-	-	-	-	-	-
香港	109	9	91.74	-	-	-	-	-	-
澳門	86	11	87.21	-	-	-	-	-	-
越南	120	17	85.83	-	-	-	-	-	-
聯合	61	2	96.72	-	-	-	-	-	-
越捷	155	41	73.55	-	-	-	-	-	-
泰越捷	120	63	47.50	-	-	-	-	-	-
泰獅	68	22	67.65	-	-	-	-	-	-
泰國	60	17	71.67	-	-	-	-	-	-
新加坡	60	5	91.67	-	-	-	-	-	-
菲律賓	57	18	68.42	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	30	19	36.67	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	32	7	78.13	-	-	-	-	-	-
大韓	90	20	77.78	-	-	-	-	-	-
真航	60	4	93.33	-	-	-	-	-	-
韓亞	60	11	81.67	-	-	-	-	-	-

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續)

中華民國112年11月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
日本	137	3	97.81	-	-	-	-	-	-
全日空	60	1	98.33	-	-	-	-	-	-
樂桃	329	105	68.09	-	-	-	-	-	-
捷星日本	30	3	90.00	-	-	-	-	-	-
全亞洲	47	7	85.11	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	60	22	63.33	-	-	-	-	-	-
馬印	120	48	60.00	-	-	-	-	-	-
土耳其	30	4	86.67	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	768	85	88.93	-	-	-
國航	-	-	-	152	17	88.82	-	-	-
南方	-	-	-	103	15	85.44	-	-	-
深圳	-	-	-	34	7	79.41	-	-	-
四川	-	-	-	30	-	100.00	-	-	-
春秋	-	-	-	21	-	100.00	-	-	-
吉祥	-	-	-	33	3	90.91	-	-	-
上海	-	-	-	55	3	94.55	-	-	-
海南	-	-	-	21	-	100.00	-	-	-
山東	-	-	-	12	3	75.00	-	-	-
廈門	-	-	-	120	9	92.50	-	-	-
東方	-	-	-	187	28	85.03	-	-	-
國籍航空公司									
合計	5,251	1,333	74.61	470	66	85.96	5,187	243	95.32
中華	1,867	432	76.86	201	29	85.57	-	-	-
華信	30	-	100.00	56	8	85.71	2,196	186	91.53
立榮	-	-	-	39	1	97.44	2,566	49	98.09
長榮	2,054	558	72.83	174	28	83.91	-	-	-
台灣虎航	639	184	71.21	-	-	-	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	425	8	98.12
星宇	661	159	75.95	-	-	-	-	-	-

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國112年11月

機場別	總計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	83.81	8,776	2,067	76.45	1,238	151	87.80	5,187	243	95.32
臺灣桃園國際機場	74.12	7,434	2,002	73.07	845	141	83.31	-	-	-
高雄國際機場	95.49	896	59	93.42	105	2	98.10	728	17	97.66
臺北松山機場	97.03	300	5	98.33	284	8	97.18	1,034	35	96.62
花蓮機場	93.33	-	-	-	-	-	-	60	4	93.33
澎湖機場	93.04	-	-	-	-	-	-	1,035	72	93.04
臺南機場	95.83	-	-	-	-	-	-	144	6	95.83
臺中機場	94.70	146	1	99.32	4	-	100.00	491	33	93.28
臺東機場	94.62	-	-	-	-	-	-	279	15	94.62
嘉義機場	97.73	-	-	-	-	-	-	44	1	97.73
金門機場	95.02	-	-	-	-	-	-	944	47	95.02
七美機場	100.00	-	-	-	-	-	-	84	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	6	-	100.00
蘭嶼機場	98.44	-	-	-	-	-	-	64	1	98.44
綠島機場	96.55	-	-	-	-	-	-	58	2	96.55
北竿機場	94.34	-	-	-	-	-	-	53	3	94.34
南竿機場	95.71	-	-	-	-	-	-	163	7	95.71

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國112年11月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺中機場
總計	76.45	73.07	93.42	98.33	99.32
外籍航空公司					
合計	79.18	75.21	92.37	98.00	100.00
濟州	94.51	94.51	-	-	-
馬亞洲	76.74	73.33	84.62	-	-
汶萊皇家	92.31	92.31	-	-	-
釜山	50.00	13.33	86.67	-	-
阿聯酋	86.67	86.67	-	-	-
越竹	88.89	82.61	100.00	-	-
紐西蘭	38.46	38.46	-	-	-
可依	86.67	86.67	-	-	-
酷航	61.81	61.81	-	-	-
德威	89.90	82.69	100.00	94.12	-
香港快運	90.42	82.50	96.67	-	100.00
菲亞洲	67.78	62.34	100.00	-	-
易斯達	94.74	83.33	-	100.00	-
國泰	85.00	82.85	91.74	-	-
宿霧太平洋	85.71	85.71	-	-	-
大灣區	91.53	91.53	-	-	-
香港	91.74	91.74	-	-	-
澳門	87.21	87.27	87.10	-	-
越南	85.83	71.67	100.00	-	-
聯合	96.72	96.72	-	-	-
越捷	73.55	50.67	90.24	-	100.00
泰越捷	47.50	47.50	-	-	-
泰獅	67.65	67.65	-	-	-
泰國	71.67	66.67	76.67	-	-
新加坡	91.67	91.67	-	-	-
菲律賓	68.42	68.42	-	-	-
馬來西亞	36.67	36.67	-	-	-
荷蘭皇家	78.13	78.13	-	-	-
大韓	77.78	77.78	-	-	-
真航	93.33	93.33	-	-	-
韓亞	81.67	81.67	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國112年11月

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺中機場
日本	97.81	97.40	-	98.33	-
全日空	98.33	-	-	98.33	-
樂桃	68.09	65.89	90.00	-	-
捷星日本	90.00	90.00	-	-	-
全亞洲	85.11	85.11	-	-	-
泰亞洲	63.33	63.33	-	-	-
馬印	60.00	60.00	-	-	-
土耳其	86.67	86.67	-	-	-
國籍航空公司					
合計	74.61	71.77	94.58	98.67	97.87
中華	76.86	72.98	98.10	100.00	-
華信	100.00	-	-	-	100.00
長榮	72.83	70.47	96.30	97.40	-
台灣虎航	71.21	67.44	85.85	-	94.12
星宇	75.95	75.95	-	-	-

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國112年11月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺中機場
總計	87.80	83.31	98.10	97.18	100.00
陸籍航空公司					
合計	88.93	85.09	95.12	97.93	100.00
國航	88.82	86.92	-	100.00	-
南方	85.44	85.44	-	-	-
深圳	79.41	79.41	-	-	-
四川	100.00	-	-	100.00	-
春秋	100.00	100.00	-	-	-
吉祥	90.91	95.00	84.62	-	-
上海	94.55	-	-	94.55	-
海南	100.00	100.00	-	-	-
山東	75.00	75.00	-	-	-
廈門	92.50	85.71	100.00	98.21	-
東方	85.03	78.95	100.00	100.00	100.00
國籍航空公司					
合計	85.96	80.32	100.00	95.60	-
中華	85.57	80.69	100.00	96.15	-
華信	85.71	76.67	100.00	92.31	-
立榮	97.44	92.31	-	100.00	-
長榮	83.91	79.53	100.00	92.31	-

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國112年11月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	95.32	91.53	98.09	98.12
高雄國際機場	97.66	95.59	100.00	98.39
臺北松山機場	96.62	93.83	99.09	-
花蓮機場	93.33	93.02	94.12	-
澎湖機場	93.04	87.85	97.07	100.00
臺南機場	95.83	-	95.83	-
臺中機場	93.28	87.95	98.76	-
臺東機場	94.62	87.50	96.74	96.75
嘉義機場	97.73	-	97.73	-
金門機場	95.02	92.40	97.97	-
七美機場	100.00	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	98.44	-	-	98.44
綠島機場	96.55	-	-	96.55
北竿機場	94.34	-	94.34	-
南竿機場	95.71	83.33	98.50	-

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國112年11月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	99.21	98.50	99.69	100.00
高雄國際機場	98.90	97.80	100.00	100.00
臺北松山機場	99.61	99.59	99.64	-
花蓮機場	100.00	100.00	100.00	-
澎湖機場	99.42	98.70	100.00	100.00
臺南機場	98.61	-	98.61	-
臺中機場	96.33	93.17	99.59	-
臺東機場	100.00	100.00	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	100.00	-
金門機場	99.79	100.00	99.55	-
七美機場	100.00	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	100.00
北竿機場	98.11	-	98.11	-
南竿機場	100.00	100.00	100.00	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國112年11月

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,187	10,956	2.1
華 信	2,196	9,197	4.2
立 榮	2,566	1,584	0.6
德 安	425	175	0.4

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國112年11月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,187	10,956	2.1
高雄國際機場	728	902	1.2
臺北松山機場	1,034	1,188	1.1
花蓮機場	60	498	8.3
澎湖機場	1,035	2,805	2.7
臺南機場	144	337	2.3
臺中機場	491	2,100	4.3
臺東機場	279	281	1.0
嘉義機場	44	25	0.6
金門機場	944	2,524	2.7
七美機場	84	-	-
望安機場	6	-	-
蘭嶼機場	64	35	0.5
綠島機場	58	27	0.5
北竿機場	53	72	1.4
南竿機場	163	162	1.0

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國112年11月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	2,067	1	0.05	52	2.52	411	19.88
濟州	5	-	-	-	-	3	60.00
馬亞洲	10	-	-	-	-	2	20.00
汶萊皇家	1	-	-	-	-	-	-
釜山	30	-	-	-	-	28	93.33
阿聯酋	4	-	-	3	75.00	-	-
越竹	4	-	-	-	-	1	25.00
紐西蘭	8	-	-	-	-	7	87.50
可依	4	-	-	-	-	2	50.00
酷航	55	-	-	-	-	29	52.73
德威	10	-	-	-	-	5	50.00
香港快運	23	-	-	1	4.35	1	4.35
菲亞洲	29	-	-	-	-	-	-
易斯達	1	-	-	-	-	-	-
國泰	75	-	-	6	8.00	49	65.33
宿霧太平洋	11	-	-	-	-	-	-
大灣區	5	-	-	1	20.00	1	20.00
香港	9	-	-	-	-	8	88.89
澳門	11	-	-	-	-	9	81.82
越南	17	-	-	-	-	-	-
聯合	2	-	-	-	-	-	-
越捷	41	-	-	-	-	14	34.15
泰越捷	63	-	-	1	1.59	44	69.84
泰獅	22	-	-	2	9.09	9	40.91
泰國	17	-	-	-	-	13	76.47
新加坡	5	-	-	-	-	1	20.00
菲律賓	18	-	-	1	5.56	4	22.22
馬來西亞	19	-	-	-	-	12	63.16
荷蘭皇家	7	-	-	1	14.29	5	71.43
大韓	20	-	-	-	-	19	95.00

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國112年11月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	437	21.14	586	28.35	580	28.06
濟州	-	-	2	40.00	-	-
馬亞洲	8	80.00	-	-	-	-
汶萊皇家	1	100.00	-	-	-	-
釜山	2	6.67	-	-	-	-
阿聯酋	-	-	-	-	1	25.00
越竹	2	50.00	1	25.00	-	-
紐西蘭	1	12.50	-	-	-	-
可依	-	-	-	-	2	50.00
酷航	26	47.27	-	-	-	-
德威	1	10.00	-	-	4	40.00
香港快運	20	86.96	1	4.34	-	-
菲亞洲	29	100.00	-	-	-	-
易斯達	-	-	-	-	1	100.00
國泰	1	1.33	5	6.67	14	18.67
宿霧太平洋	11	100.00	-	-	-	-
大灣區	2	40.00	-	-	1	20.00
香港	1	11.11	-	-	-	-
澳門	1	9.09	-	-	1	9.09
越南	-	-	1	5.88	16	94.12
聯合	1	50.00	-	-	1	50.00
越捷	-	-	27	65.85	-	-
泰越捷	3	4.76	1	1.59	14	22.22
泰獅	1	4.55	1	4.55	9	40.90
泰國	4	23.53	-	-	-	-
新加坡	-	-	4	80.00	-	-
菲律賓	9	50.00	1	5.56	3	16.66
馬來西亞	6	31.58	-	-	1	5.26
荷蘭皇家	-	-	-	-	1	14.28
大韓	-	-	-	-	1	5.00

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國112年11月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
真航	4	-	-	-	-	2	50.00
韓亞	11	-	-	-	-	10	90.91
日本	3	-	-	-	-	1	33.33
全日空	1	-	-	-	-	-	-
樂桃	105	-	-	1	0.95	2	1.90
捷星日本	3	-	-	-	-	1	33.33
全亞洲	7	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	22	-	-	-	-	-	-
馬印	48	-	-	1	2.08	34	70.83
土耳其	4	-	-	1	25.00	3	75.00
中華	432	-	-	21	4.86	45	10.42
長榮	558	-	-	5	0.90	3	0.54
台灣虎航	184	-	-	6	3.26	40	21.74
星宇	159	1	0.63	1	0.63	4	2.52

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國112年11月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
真航	1	25.00	1	25.00	-	-
韓亞	1	9.09	-	-	-	-
日本	1	33.33	-	-	1	33.34
全日空	-	-	-	-	1	100.00
樂桃	100	95.24	-	-	2	1.91
捷星日本	1	33.33	1	33.34	-	-
全亞洲	6	85.71	-	-	1	14.29
泰亞洲	22	100.00	-	-	-	-
馬印	2	4.17	3	6.25	8	16.67
土耳其	-	-	-	-	-	-
中華	124	28.70	10	2.31	232	53.71
長榮	3	0.54	397	71.15	150	26.87
台灣虎航	37	20.11	44	23.91	57	30.98
星宇	9	5.66	86	54.09	58	36.47

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國112年11月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	151	-	-	5	3.31	60	39.74
國航	17	-	-	-	-	1	5.88
南方	15	-	-	-	-	12	80.00
深圳	7	-	-	-	-	-	-
吉祥	3	-	-	-	-	3	100.00
上海	3	-	-	-	-	3	100.00
山東	3	-	-	-	-	2	66.67
廈門	9	-	-	-	-	2	22.22
東方	28	-	-	1	3.57	26	92.86
中華	29	-	-	2	6.90	10	34.48
華信	8	-	-	1	12.50	-	-
立榮	1	-	-	-	-	-	-
長榮	28	-	-	1	3.57	1	3.57

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國112年11月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	31	20.53	23	15.23	32	21.19
國 航	16	94.12	-	-	-	-
南 方	1	6.67	-	-	2	13.33
深 圳	7	100.00	-	-	-	-
吉 祥	-	-	-	-	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
山 東	-	-	1	33.33	-	-
廈 門	3	33.33	-	-	4	44.45
東 方	-	-	-	-	1	3.57
中 華	3	10.34	1	3.45	13	44.83
華 信	-	-	-	-	7	87.50
立 榮	1	100.00	-	-	-	-
長 榮	-	-	21	75.00	5	17.86

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國112年11月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	2,067	1	0.05	52	2.52	411	19.88
臺灣桃園國際機場	2,002	1	0.05	48	2.40	366	18.28
高雄國際機場	59	-	-	3	5.08	43	72.88
臺北松山機場	5	-	-	-	-	2	40.00
臺南機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中機場	1	-	-	1	100.00	-	-

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國112年11月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	437	21.14	586	28.35	580	28.06
臺灣桃園國際機場	433	21.63	578	28.87	576	28.77
高雄國際機場	2	3.39	8	13.56	3	5.09
臺北松山機場	2	40.00	-	-	1	20.00
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國112年11月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	151	-	-	5	3.31	60	39.74
臺灣桃園國際機場	141	-	-	3	2.13	53	37.59
高雄國際機場	2	-	-	-	-	2	100.00
臺北松山機場	8	-	-	2	25.00	5	62.50
臺中機場	-	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國112年11月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	31	20.53	23	15.23	32	21.19
臺灣桃園國際機場	31	21.99	23	16.31	31	21.98
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	1	12.50
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國112年11月

航空公司別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	243	5	2.06	12	4.94	179	73.66
華信	186	-	-	11	5.91	139	74.73
立榮	49	1	2.04	1	2.04	38	77.55
德安	8	4	50.00	-	-	2	25.00

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國112年11月

航空公司別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	34	13.99	2	0.82	11	4.53
華信	32	17.20	-	-	4	2.16
立榮	1	2.04	2	4.08	6	12.25
德安	1	12.50	-	-	1	12.50

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國112年11月

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	243	5	2.06	12	4.94	179	73.66
高雄國際機場	17	1	5.88	2	11.76	4	23.53
臺北松山機場	35	-	-	-	-	30	85.71
花蓮機場	4	-	-	1	25.00	3	75.00
澎湖機場	72	-	-	2	2.78	58	80.56
臺南機場	6	-	-	-	-	6	100.00
臺中機場	33	-	-	4	12.12	23	69.70
臺東機場	15	2	13.33	1	6.67	8	53.33
嘉義機場	1	-	-	-	-	1	100.00
金門機場	47	-	-	2	4.26	39	82.98
七美機場	-	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	1	-	-	-	-	1	100.00
綠島機場	2	1	50.00	-	-	1	50.00
北竿機場	3	1	33.33	-	-	1	33.33
南竿機場	7	-	-	-	-	4	57.14

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國112年11月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	34	13.99	2	0.82	11	4.53
高雄國際機場	9	52.94	-	-	1	5.89
臺北松山機場	4	11.43	-	-	1	2.86
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
澎湖機場	12	16.66	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	4	12.12	-	-	2	6.06
臺東機場	2	13.33	-	-	2	13.34
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	2	4.26	2	4.26	2	4.24
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	1	33.34
南竿機場	1	14.29	-	-	2	28.57

表17 民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分

中華民國112年11月

單位：%

機 場 別	總 計	本國籍航空公司	外籍及陸籍航空公司
總 計	83.81	84.95	80.92
臺灣桃園國際機場	74.12	72.32	76.78
高雄國際機場	95.49	96.71	92.59
臺北松山機場	97.03	96.78	97.96
花蓮機場	93.33	93.33	-
澎湖機場	93.04	93.04	-
臺南機場	95.83	95.83	-
臺中機場	94.70	93.68	100.00
臺東機場	94.62	94.62	-
嘉義機場	97.73	97.73	-
金門機場	95.02	95.02	-
七美機場	100.00	100.00	-
望安機場	100.00	100.00	-
蘭嶼機場	98.44	98.44	-
綠島機場	96.55	96.55	-
北竿機場	94.34	94.34	-
南竿機場	95.71	95.71	-

表18 民航運輸各機場客運班機準點率－按航線別分

中華民國112年11月

單位：%

機 場 別	總 計	國 內 航 線	國 際 航 線	兩 岸 航 線
總 計	83.81	95.32	76.45	87.80
臺灣桃園國際機場	74.12	-	73.07	83.31
高雄國際機場	95.49	97.66	93.42	98.10
臺北松山機場	97.03	96.62	98.33	97.18
花蓮機場	93.33	93.33	-	-
澎湖機場	93.04	93.04	-	-
臺南機場	95.83	95.83	-	-
臺中機場	94.70	93.28	99.32	100.00
臺東機場	94.62	94.62	-	-
嘉義機場	97.73	97.73	-	-
金門機場	95.02	95.02	-	-
七美機場	100.00	100.00	-	-
望安機場	100.00	100.00	-	-
蘭嶼機場	98.44	98.44	-	-
綠島機場	96.55	96.55	-	-
北竿機場	94.34	94.34	-	-
南竿機場	95.71	95.71	-	-