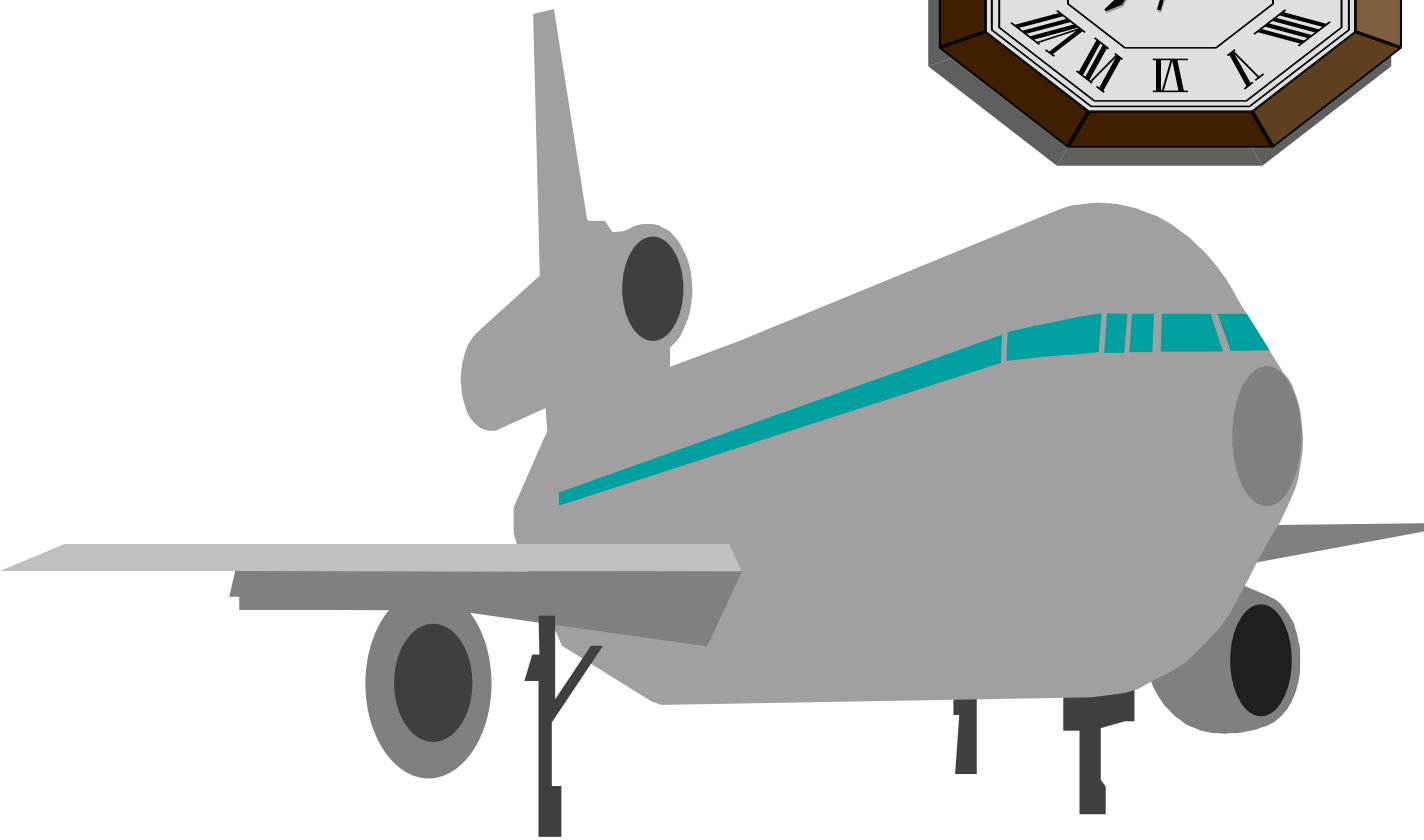
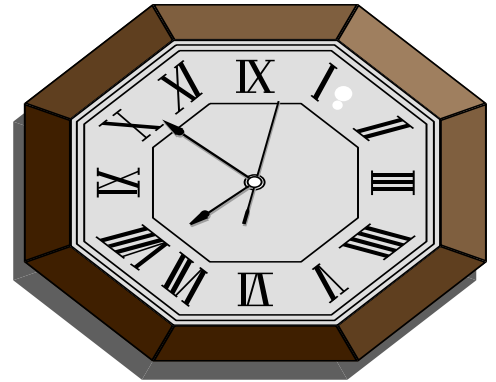


112年4月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製
民國 112年5月

目 錄

頁次

凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	7
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	8
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	10
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	12
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	13
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	14
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	15
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	19
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	21
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	23
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	24
表17、民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分	26
表18、民航運輸各機場客運班機準點率—按航線別分	27

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬16個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機原以離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘為基準，自107年3月起改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、本刊準點率所載資料，凡與前期內容不同者，應以本期數字為準。
- 七、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 八、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 九、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 十、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十一、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十二、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
自108年12月13日起停飛。
- 十三、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十四、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十五、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追朔至100年1月。
- 十六、屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 十七、馬公機場自107年2月起對外宣傳名稱改為澎湖機場。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

年月別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
111年									
4月	2,723	177	93.50	298	28	90.60	6,155	261	95.76
5月	2,987	234	92.17	353	29	91.78	5,618	177	96.85
6月	3,138	269	91.43	364	38	89.56	5,682	260	95.42
7月	3,011	328	89.11	383	49	87.21	6,560	362	94.48
8月	2,937	342	88.36	376	45	88.03	6,540	305	95.34
9月	2,964	286	90.35	390	33	91.54	5,881	246	95.82
10月	3,317	316	90.47	406	29	92.86	5,050	385	92.38
11月	4,114	561	86.36	381	25	93.44	4,582	146	96.81
12月	4,940	1,359	72.49	401	41	89.78	4,647	141	96.97
112年									
1月	5,810	1,541	73.48	428	46	89.25	4,631	274	94.08
2月	5,554	1,105	80.10	490	54	88.98	4,061	197	95.15
3月	6,580	1,053	84.00	648	45	93.06	5,165	168	96.75
4月	7,356	1,456	80.21	934	107	88.54	6,356	433	93.19

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	立榮	長榮	台灣虎航	星宇
111年							
4月	95.39	95.79	100.00	87.50	94.14	100.00	100.00
5月	93.90	93.03	96.55	55.56	94.55	100.00	99.30
6月	92.21	93.91	93.33	55.56	89.52	100.00	96.03
7月	89.25	89.17	96.77	50.00	88.57	100.00	94.77
8月	88.53	88.97	87.10	50.00	87.71	100.00	92.55
9月	90.15	91.45	100.00	62.50	88.16	100.00	91.67
10月	90.08	91.88	93.55	44.44	87.59	96.15	91.05
11月	85.45	88.92	97.30	66.67	77.24	97.40	93.91
12月	70.71	77.07	83.33	100.00	58.16	96.66	70.22
112年							
1月	69.77	73.93	90.00	100.00	57.25	89.47	77.95
2月	76.56	77.34	84.09	100.00	71.89	92.93	73.58
3月	81.29	81.21	90.63	100.00	78.90	95.41	74.86
4月	76.24	76.05	89.04	100.00	72.15	94.38	71.13
國際航線	75.75	75.35	93.33		71.92	94.38	71.13
兩岸航線	81.71	82.54	86.05	100.00	74.83		

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	立 榮	德 安
111年				
4月	95.76	95.88	95.56	96.38
5月	96.85	97.99	97.04	90.91
6月	95.42	96.49	94.25	97.27
7月	94.48	90.71	97.31	94.39
8月	95.34	94.13	96.30	94.65
9月	95.82	94.07	97.02	96.03
10月	92.38	91.89	92.09	97.84
11月	96.81	96.58	97.62	93.80
12月	96.97	94.68	98.89	95.78
112年				
1月	94.08	90.95	97.03	91.37
2月	95.15	93.75	96.43	94.37
3月	96.75	94.96	97.93	97.52
4月	93.19	90.23	95.10	95.59

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華信	立榮	德安
111年				
4月	99.72	99.56	99.79	100.00
5月	99.79	99.77	99.76	100.00
6月	99.75	99.79	99.66	100.00
7月	99.22	98.10	99.85	100.00
8月	99.60	99.47	99.62	99.88
9月	99.51	99.00	99.84	99.67
10月	99.66	99.51	99.74	100.00
11月	99.72	99.46	99.91	99.79
12月	99.33	98.37	100.00	100.00
112年				
1月	98.86	97.42	99.87	99.73
2月	99.41	98.83	99.80	100.00
3月	99.36	98.94	99.62	99.62
4月	99.37	98.83	99.68	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國112年4月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
總計	7,356	1,456	80.21	934	107	88.54	6,356	433	93.19
外籍航空公司									
合計	2,726	333	87.78	-	-	-	-	-	-
濟州	91	2	97.80	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	50	11	78.00	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	13	1	92.31	-	-	-	-	-	-
釜山	47	5	89.36	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	14	4	71.43	-	-	-	-	-	-
越竹	23	1	95.65	-	-	-	-	-	-
菲律賓皇家	13	1	92.31	-	-	-	-	-	-
酷航	160	36	77.50	-	-	-	-	-	-
德威	106	11	89.62	-	-	-	-	-	-
香港快運	208	7	96.63	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	91	23	74.73	-	-	-	-	-	-
泰微笑	30	3	90.00	-	-	-	-	-	-
國泰	229	12	94.76	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	61	8	86.89	-	-	-	-	-	-
大灣區	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
香港	60	3	95.00	-	-	-	-	-	-
澳門	51	11	78.43	-	-	-	-	-	-
越南	96	-	100.00	-	-	-	-	-	-
聯合	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
越捷	233	11	95.28	-	-	-	-	-	-
泰越捷	60	16	73.33	-	-	-	-	-	-
泰獅	52	3	94.23	-	-	-	-	-	-
泰國	30	4	86.67	-	-	-	-	-	-
新加坡	43	5	88.37	-	-	-	-	-	-
菲律賓	45	8	82.22	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	41	4	90.24	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	9	1	88.89	-	-	-	-	-	-
大韓	91	11	87.91	-	-	-	-	-	-
真航	32	8	75.00	-	-	-	-	-	-
江原	28	2	92.86	-	-	-	-	-	-

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續)

中華民國112年4月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
韓亞	60	3	95.00	-	-	-	-	-	-
日本	90	13	85.56	-	-	-	-	-	-
全日空	60	1	98.33	-	-	-	-	-	-
樂桃	209	85	59.33	-	-	-	-	-	-
捷星日本	30	2	93.33	-	-	-	-	-	-
全亞洲	30	3	90.00	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	60	3	95.00	-	-	-	-	-	-
馬印	60	4	93.33	-	-	-	-	-	-
土耳其	30	4	86.67	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	513	30	94.15	-	-	-
國航	-	-	-	86	7	91.86	-	-	-
南方	-	-	-	86	6	93.02	-	-	-
深圳	-	-	-	30	1	96.67	-	-	-
四川	-	-	-	8	-	100.00	-	-	-
吉祥	-	-	-	35	-	100.00	-	-	-
春秋	-	-	-	21	2	90.48	-	-	-
上海	-	-	-	54	1	98.15	-	-	-
海南	-	-	-	18	2	88.89	-	-	-
廈門	-	-	-	70	4	94.29	-	-	-
東方	-	-	-	105	7	93.33	-	-	-
國籍航空公司									
合計	4,630	1,123	75.75	421	77	81.71	6,356	433	93.19
中華	1,732	427	75.35	189	33	82.54	-	-	-
華信	30	2	93.33	43	6	86.05	2,570	251	90.23
立榮	-	-	-	38	-	100.00	3,105	152	95.10
長榮	1,777	499	71.92	151	38	74.83	-	-	-
台灣虎航	516	29	94.38	-	-	-	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	681	30	95.59
星宇	575	166	71.13	-	-	-	-	-	-

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國112年4月

機場別	總計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	86.37	7,356	1,456	80.21	934	107	88.54	6,356	433	93.19
臺灣桃園國際機場	77.87	6,255	1,425	77.22	641	101	84.24	-	-	-
高雄國際機場	97.50	688	18	97.38	77	1	98.70	794	20	97.48
臺北松山機場	95.39	287	10	96.52	216	5	97.69	1,321	69	94.78
花蓮機場	93.33	-	-	-	-	-	-	60	4	93.33
澎湖機場	89.17	-	-	-	-	-	-	1,366	148	89.17
臺南機場	94.77	10	1	90.00	-	-	-	143	7	95.10
臺中機場	91.83	116	2	98.28	-	-	-	594	56	90.57
臺東機場	93.75	-	-	-	-	-	-	416	26	93.75
嘉義機場	97.67	-	-	-	-	-	-	43	1	97.67
金門機場	94.21	-	-	-	-	-	-	915	53	94.21
七美機場	98.70	-	-	-	-	-	-	77	1	98.70
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	7	-	100.00
蘭嶼機場	94.51	-	-	-	-	-	-	182	10	94.51
綠島機場	94.59	-	-	-	-	-	-	74	4	94.59
北竿機場	89.04	-	-	-	-	-	-	73	8	89.04
南竿機場	91.07	-	-	-	-	-	-	291	26	91.07

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國112年4月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場
總計	80.21	77.22	97.38	96.52	90.00	98.28
外籍航空公司						
合計	87.78	85.29	95.41	96.35	90.00	100.00
濟州	97.80	97.80	-	-	-	-
馬亞洲	78.00	63.33	100.00	-	-	-
汶萊皇家	92.31	92.31	-	-	-	-
釜山	89.36	90.00	88.24	-	-	-
阿聯酋	96.67	96.67	-	-	-	-
紐西蘭	71.43	71.43	-	-	-	-
越竹	95.65	95.65	-	-	-	-
菲律賓皇家	92.31	92.31	-	-	-	-
酷航	77.50	77.50	-	-	-	-
德威	89.62	83.05	96.67	100.00	-	-
香港快運	96.63	94.55	98.33	-	-	100.00
菲亞洲	74.73	76.92	61.54	-	-	-
泰微笑	90.00	-	90.00	-	-	-
國泰	94.76	92.62	98.75	-	-	-
宿霧太平洋	86.89	86.89	-	-	-	-
大灣區	96.67	96.67	-	-	-	-
香港	95.00	95.00	-	-	-	-
澳門	78.43	72.41	86.36	-	-	-
越南	100.00	100.00	100.00	-	-	-
聯合	96.67	96.67	-	-	-	-
越捷	95.28	92.92	96.77	-	90.00	100.00
泰越捷	73.33	73.33	-	-	-	-
泰獅	94.23	94.23	-	-	-	-
泰國	86.67	86.67	-	-	-	-
新加坡	88.37	88.37	-	-	-	-
菲律賓	82.22	82.22	-	-	-	-
馬來西亞	90.24	90.24	-	-	-	-
荷蘭皇家	88.89	88.89	-	-	-	-
大韓	87.91	87.91	-	-	-	-
真航	75.00	75.00	-	-	-	-
江原	92.86	92.86	-	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國112年4月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場
韓亞	95.00	95.00	-	-	-	-
日本	85.56	70.00	-	93.33	-	-
全日空	98.33	-	-	98.33	-	-
樂桃	59.33	59.33	-	-	-	-
捷星日本	93.33	93.33	-	-	-	-
全亞洲	90.00	90.00	-	-	-	-
泰亞洲	95.00	95.00	-	-	-	-
馬印	93.33	93.33	-	-	-	-
土耳其	86.67	86.67	-	-	-	-
國籍航空公司						
合計	75.75	73.13	100.00	96.67	-	93.33
中華	75.35	71.69	100.00	98.63	-	-
華信	93.33	-	-	-	-	93.33
長榮	71.92	69.82	100.00	94.81	-	-
台灣虎航	94.38	93.32	100.00	-	-	-
星宇	71.13	71.13	-	-	-	-

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國112年4月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園國際 機場	高雄國際機場	臺北松山機場
總計	88.54	84.24	98.70	97.69
陸籍航空公司				
合計	94.15	92.84	96.00	97.12
國航	91.86	91.30	-	94.12
南方	93.02	93.02	-	-
深圳	96.67	96.67	-	-
四川	100.00	-	-	100.00
吉祥	100.00	100.00	100.00	-
春秋	90.48	90.48	-	-
上海	98.15	-	-	98.15
海南	88.89	88.89	-	-
廈門	94.29	97.14	80.00	93.33
東方	93.33	89.86	100.00	100.00
國籍航空公司				
合計	81.71	73.97	100.00	98.70
中華	82.54	75.91	100.00	100.00
華信	86.05	80.00	100.00	-
立榮	100.00	100.00	-	100.00
長榮	74.83	66.96	100.00	96.15

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國112年4月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	93.19	90.23	95.10	95.59
高雄國際機場	97.48	96.75	99.01	95.00
臺北松山機場	94.78	94.17	95.26	-
花蓮機場	93.33	95.24	88.89	-
澎湖機場	89.17	84.26	94.18	100.00
臺南機場	95.10	-	95.10	-
臺中機場	90.57	85.66	94.72	-
臺東機場	93.75	86.15	94.74	95.31
嘉義機場	97.67	-	97.67	-
金門機場	94.21	91.09	97.21	-
七美機場	98.70	-	-	98.70
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	94.51	-	-	94.51
綠島機場	94.59	-	-	94.59
北竿機場	89.04	-	89.04	-
南竿機場	91.07	91.30	91.04	-

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國112年4月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	99.37	98.83	99.68	100.00
高雄國際機場	99.12	98.84	99.34	100.00
臺北松山機場	99.32	98.63	99.86	-
花蓮機場	100.00	100.00	100.00	-
澎湖機場	99.56	99.15	100.00	100.00
臺南機場	99.30	-	99.30	-
臺中機場	98.15	97.06	99.07	-
臺東機場	100.00	100.00	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	100.00	-
金門機場	99.34	99.33	99.36	-
七美機場	100.00	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	100.00
北竿機場	100.00	-	100.00	-
南竿機場	100.00	100.00	100.00	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國112年4月

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,356	17,405	2.7
華 信	2,570	10,424	4.1
立 榮	3,105	6,115	2.0
德 安	681	866	1.3

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國112年4月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,356	17,405	2.7
高雄國際機場	794	711	0.9
臺北松山機場	1,321	3,179	2.4
花蓮機場	60	140	2.3
澎湖機場	1,366	4,956	3.6
臺南機場	143	585	4.1
臺中機場	594	2,652	4.5
臺東機場	416	668	1.6
嘉義機場	43	25	0.6
金門機場	915	2,697	2.9
七美機場	77	18	0.2
望安機場	7	-	-
蘭嶼機場	182	415	2.3
綠島機場	74	83	1.1
北竿機場	73	226	3.1
南竿機場	291	1,050	3.6

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國112年4月

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,456	9	0.62	23	1.58	234	16.07
濟州	2	-	-	-	-	1	50.00
馬亞洲	11	-	-	-	-	1	9.09
汶萊皇家	1	-	-	-	-	-	-
釜山	5	1	20.00	-	-	3	60.00
阿聯酋	1	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	4	-	-	-	-	2	50.00
越竹	1	-	-	-	-	1	100.00
菲律賓皇家	1	-	-	-	-	1	100.00
酷航	36	-	-	-	-	29	80.56
德威	11	-	-	-	-	11	100.00
香港快運	7	-	-	1	14.29	3	42.86
菲亞洲	23	-	-	-	-	10	43.48
泰微笑	3	-	-	-	-	3	100.00
國泰	12	1	8.33	1	8.33	6	50.00
宿霧太平洋	8	-	-	-	-	2	25.00
大灣區	1	-	-	-	-	-	-
香港	3	-	-	-	-	3	100.00
澳門	11	-	-	-	-	9	81.82
聯合	1	-	-	-	-	-	-
越捷	11	-	-	-	-	10	90.91
泰越捷	16	-	-	-	-	9	56.25
泰獅	3	-	-	-	-	1	33.33
泰國	4	-	-	-	-	4	100.00
新加坡	5	1	20.00	2	40.00	-	-
菲律賓	8	-	-	-	-	5	62.50
馬來西亞	4	-	-	-	-	3	75.00
荷蘭皇家	1	-	-	-	-	1	100.00
大韓	11	-	-	-	-	6	54.55
真航	8	-	-	-	-	5	62.50

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國112年4月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	130	8.93	146	10.03	914	62.77
濟州	1	50.00	-	-	-	-
馬亞洲	9	81.82	-	-	1	9.09
汶萊皇家	1	100.00	-	-	-	-
釜山	1	20.00	-	-	-	-
阿聯酋	-	-	-	-	1	100.00
紐西蘭	2	50.00	-	-	-	-
越竹	-	-	-	-	-	-
菲律賓皇家	-	-	-	-	-	-
酷航	7	19.44	-	-	-	-
德威	-	-	-	-	-	-
香港快運	-	-	1	14.29	2	28.56
菲亞洲	13	56.52	-	-	-	-
泰微笑	-	-	-	-	-	-
國泰	1	8.33	2	16.67	1	8.34
宿霧太平洋	6	75.00	-	-	-	-
大灣區	1	100.00	-	-	-	-
香港	-	-	-	-	-	-
澳門	2	18.18	-	-	-	-
聯合	-	-	1	100.00	-	-
越捷	1	9.09	-	-	-	-
泰越捷	-	-	-	-	7	43.75
泰獅	1	33.33	-	-	1	33.34
泰國	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	1	20.00	1	20.00
菲律賓	2	25.00	-	-	1	12.50
馬來西亞	-	-	1	25.00	-	-
荷蘭皇家	-	-	-	-	-	-
大韓	4	36.36	1	9.09	-	-
真航	-	-	-	-	3	37.50

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國112年4月

航 空 公 司 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
江原	2	-	-	-	-	2	100.00
韓亞	3	-	-	-	-	3	100.00
日本	13	-	-	-	-	1	7.69
全日空	1	-	-	-	-	1	100.00
樂桃	85	-	-	1	1.18	30	35.29
捷星日本	2	-	-	-	-	2	100.00
全亞洲	3	-	-	-	-	1	33.33
泰亞洲	3	-	-	1	33.33	1	33.33
馬印	4	-	-	-	-	2	50.00
土耳其	4	-	-	-	-	2	50.00
中華	427	5	1.17	7	1.64	30	7.03
華信	2	1	50.00	-	-	-	-
長榮	499	-	-	5	1.00	12	2.40
台灣虎航	29	-	-	3	10.34	4	13.79
星宇	166	-	-	2	1.20	14	8.43

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國112年4月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
江原	-	-	-	-	-	-
韓亞	-	-	-	-	-	-
日本	4	30.77	-	-	8	61.54
全日空	-	-	-	-	-	-
樂桃	45	52.94	3	3.53	6	7.06
捷星日本	-	-	-	-	-	-
全亞洲	2	66.67	-	-	-	-
泰亞洲	1	33.34	-	-	-	-
馬印	-	-	2	50.00	-	-
土耳其	2	50.00	-	-	-	-
中華	17	3.98	11	2.58	357	83.60
華信	-	-	-	-	1	50.00
長榮	1	0.20	16	3.21	465	93.19
台灣虎航	5	17.24	4	13.79	13	44.84
星宇	1	0.60	103	62.05	46	27.72

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國112年4月

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	107	2	1.87	4	3.74	25	23.36
國航	7	-	-	-	-	2	28.57
南方	6	1	16.67	-	-	4	66.67
深圳	1	-	-	-	-	-	-
春秋	2	-	-	-	-	1	50.00
上海	1	-	-	-	-	1	100.00
海南	2	-	-	-	-	-	-
廈門	4	-	-	-	-	3	75.00
東方	7	1	14.29	1	14.29	4	57.14
中華	33	-	-	3	9.09	8	24.24
華信	6	-	-	-	-	-	-
長榮	38	-	-	-	-	2	5.26

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國112年4月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	15	14.02	9	8.41	52	48.60
國 航	5	71.43	-	-	-	-
南 方	-	-	1	16.66	-	-
深 圳	1	100.00	-	-	-	-
春 秋	1	50.00	-	-	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	1	50.00	-	-	1	50.00
廈 門	1	25.00	-	-	-	-
東 方	-	-	-	-	1	14.28
中 華	6	18.18	2	6.06	14	42.43
華 信	-	-	5	83.33	1	16.67
長 榮	-	-	1	2.63	35	92.11

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國112年4月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,456	9	0.62	23	1.58	234	16.07
臺灣桃園國際機場	1,425	6	0.42	22	1.54	212	14.88
高雄國際機場	18	1	5.56	1	5.56	16	88.88
臺北松山機場	10	1	10.00	-	-	5	50.00
臺南機場	1	-	-	-	-	1	100.00
臺中機場	2	1	50.00	-	-	-	-

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國112年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	130	8.93	146	10.03	914	62.77
臺灣桃園國際機場	126	8.84	146	10.25	913	64.07
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山機場	4	40.00	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	1	50.00

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國112年4月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	107	2	1.87	4	3.74	25	23.36
臺灣桃園國際機場	101	2	1.98	4	3.96	19	18.81
高雄國際機場	1	-	-	-	-	1	100.00
臺北松山機場	5	-	-	-	-	5	100.00
臺中機場	-	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國112年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	15	14.02	9	8.41	52	48.60
臺灣桃園國際機場	15	14.85	9	8.91	52	51.49
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國112年4月

航空公司別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	433	93	21.48	24	5.54	250	57.74
華信	251	28	11.16	16	6.37	163	64.94
立榮	152	54	35.53	6	3.95	77	50.66
德安	30	11	36.67	2	6.67	10	33.33

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國112年4月

航空公司別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	47	10.85	6	1.39	13	3.00
華信	33	13.15	1	0.40	10	3.98
立榮	11	7.24	1	0.66	3	1.96
德安	3	10.00	4	13.33	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國112年4月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	433	93	21.48	24	5.54	250	57.74
高雄國際機場	20	6	30.00	2	10.00	6	30.00
臺北松山機場	69	24	34.78	5	7.25	25	36.23
花蓮機場	4	-	-	-	-	4	100.00
澎湖機場	148	22	14.86	4	2.70	101	68.24
臺南機場	7	1	14.29	-	-	5	71.43
臺中機場	56	11	19.64	6	10.71	33	58.93
臺東機場	26	3	11.54	1	3.85	14	53.85
嘉義機場	1	-	-	-	-	1	100.00
金門機場	53	2	3.77	2	3.77	42	79.25
七美機場	1	-	-	-	-	1	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	10	3	30.00	1	10.00	4	40.00
綠島機場	4	2	50.00	-	-	2	50.00
北竿機場	8	2	25.00	1	12.50	5	62.50
南竿機場	26	17	65.38	2	7.69	7	26.93

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國112年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	47	10.85	6	1.39	13	3.00
高雄國際機場	5	25.00	-	-	1	5.00
臺北松山機場	10	14.49	1	1.45	4	5.80
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
澎湖機場	17	11.49	-	-	4	2.71
臺南機場	1	14.28	-	-	-	-
臺中機場	5	8.93	-	-	1	1.79
臺東機場	3	11.54	4	15.38	1	3.84
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	5	9.43	-	-	2	3.78
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	1	10.00	1	10.00	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	-	-
南竿機場	-	-	-	-	-	-

表17 民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分

中華民國112年4月

單位：%

機 場 別	總 計	本國籍航空公司	外籍及陸籍航空公司
總 計	86.37	85.68	88.79
臺灣桃園國際機場	77.87	73.19	86.37
高雄國際機場	97.50	98.25	95.44
臺北松山機場	95.39	95.16	96.74
花蓮機場	93.33	93.33	-
澎湖機場	89.17	89.17	-
臺南機場	94.77	95.10	90.00
臺中機場	91.83	90.71	100.00
臺東機場	93.75	93.75	-
嘉義機場	97.67	97.67	-
金門機場	94.21	94.21	-
七美機場	98.70	98.70	-
望安機場	100.00	100.00	-
蘭嶼機場	94.51	94.51	-
綠島機場	94.59	94.59	-
北竿機場	89.04	89.04	-
南竿機場	91.07	91.07	-

表18 民航運輸各機場客運班機準點率－按航線別分

中華民國112年4月

單位：%

機 場 別	總 計	國 內 航 線	國 際 航 線	兩 岸 航 線
總 計	86.37	93.19	80.21	88.54
臺灣桃園國際機場	77.87	-	77.22	84.24
高雄國際機場	97.50	97.48	97.38	98.70
臺北松山機場	95.39	94.78	96.52	97.69
花蓮機場	93.33	93.33	-	-
澎湖機場	89.17	89.17	-	-
臺南機場	94.77	95.10	90.00	-
臺中機場	91.83	90.57	98.28	-
臺東機場	93.75	93.75	-	-
嘉義機場	97.67	97.67	-	-
金門機場	94.21	94.21	-	-
七美機場	98.70	98.70	-	-
望安機場	100.00	100.00	-	-
蘭嶼機場	94.51	94.51	-	-
綠島機場	94.59	94.59	-	-
北竿機場	89.04	89.04	-	-
南竿機場	91.07	91.07	-	-