



交通部民用航空局 民航通告

主旨：轉頒民航通告—Passenger Safety Information Briefing And Briefing Cards

發行日期：2022.11.20

編號：AC F121-24D

發行單位：飛航標準組

一、目的：

為協助民用航空運輸業及普通航空業從事飛航運作及制定相關作業程序時，滿足民用航空法規對於乘客安全提示及相關書面說明之要求，以符合我國及國際最新法規規範，特轉頒本通告，以茲參及考。

二、修正說明：

本次轉頒為新訂。轉頒美國聯邦航空總署 FAA AC121-24D 為本局民航通告「AC F121-24D, Passenger Safety Information Briefing And Briefing Cards」，並取代本局 105 年 3 月 10 日發行之 AC121-001A 乘客安全提示及提示卡(Passenger Safety Information Briefing And Briefing Card)。航空器使用人應依美國 FAA 指引及我國法規規範，執行本通告要求之增修訂事項，以滿足法規之基本或可接受之需求。

三、背景說明：

乘客在航空器事故中生存取決於多種因素，除航機設計與結構等適航驗證可提升存活機率外，客艙組員執行緊急撤離的程序亦可更進一步改善。若緊急狀況時，乘客正確的使用各項裝備如安全帶、防

撞姿勢等更可提高生存機率，而這些資訊可透過乘客安全簡報卡、機內影片、標誌、指示牌或組員口語提示等方式傳遞給乘客。

鑑於國際間事故調查結果顯示，不正確之安全簡報資訊、標誌、標牌或標記會對乘客的存活率產生負面影響。而掌握完整資訊的乘客，在機上發生危及生命情況下之生存的機會更大。乘客往往不關注機上安全簡報，因此，激發乘客重視安全相關提示的一種辦法，是盡可能地使安全提示及提示卡訊息生動與活潑。本通告鼓勵各個航空器使用人在傳達相關安全訊息予乘客時，應力求創新及有效。

四、需求說明：

本通告列出各項基本標準，以為諮詢參考之用，航空器使用人應負飛航安全及飛航作業管制責任，應依其政策及營運需要，參照附錄，檢討增、修訂於現有相關作業手冊內以為實施之依據。

此通告附錄分就配置客艙組員服勤及未配置客艙組員服勤之作業需求所必須涵蓋之訊息，建議以更活潑、生動的方式傳達安全訊息；另提供國際間有關防撞姿勢之指引說明及執行要點之最新資訊、及可供航空公司使用之安全提示卡檢核表及乘客問卷調查範例。附錄內容如下：

- (一) 附錄 1：民用航空運輸業配置客艙組員之作業需求
- (二) 附錄 2：民用航空運輸業未配置客艙組員之作業需求
- (三) 附錄 3：普通航空業配置客艙組員之作業需求
- (四) 附錄 4：防撞姿勢
- (五) 附錄 5：乘客安全需卡製作檢核表
- (六) 附錄 6：乘客搭機後對安全需知卡內容理解之問卷範例

五、執行要點說明：

- (一) 本轉頒之民航通告中所述 FAA，在我國為民用航空局。

- (二) 本轉頒之民航通告中所述 Title 14 CFR parts 91、121、125、135 等規定，在我國為「航空器飛航作業管理規則」。
- (三) 本民航通告中所述 TSO、RTCA/DO 等標準，在我國為「技術標準件標準」及「工業標準」等。
- (四) 本轉頒之民航通告全文引用 FAA AC 120-24D 「Passenger Safety Information Briefing And Briefing Cards」。

六、相關規定及參考文件：

- (一) 01-01A 「民用航空法」第 41 條之 1。
- (二) 07-02A 「航空器飛航作業管理規則」第 45、46、48、49、50、101、107、189、204、208、209、228、242、285-13、289、292、332、333 條。
- (三) 「干擾飛航通訊器材種類」公告。
- (四) AC F91-21.1B,轉頒民航通告—Use of Portable Electronic Devices Aboard Aircraft
- (五) ACF120-95,轉頒民航通告—Portable Oxygen Concentrators
- (六) ICAO Doc 10086, Manual on Information and Instructions for Passenger Safety

簽署： 吳家珍

飛航標準組組長吳家珍