

交通部民用航空局性別平等工作小組104年度第2次會議紀錄

壹、會議時間：104年6月17日（星期三）上午9時30分

貳、會議地點：本局305會議室

參、主席：李副局長萬里

記錄：潘瑋筑

肆、主席致詞

伍、承辦單位報告

陸、上次會議（104年2月10日）決議事項執行情形：

項次	決議事項	執行單位	執行情形	建議列管情形
報告事項： 案由二： 有關交通部推動性別主流化執行計畫103年1至12月執行情形一案。	「二、(三)-4、性別影響評估計畫預算比重增加數」乙項，因為103年度本局及所屬各機關均未執行相關業務，對於「達成度」如何呈現較為妥適，建議向行政院性別平等處請教。	本局人事室	有關本計畫中「性別影響評估計畫預算比重增加數」乙項之執行情形，本(104)年度已由交通部會計處統籌辦理。	<input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 持續列管
報告事項： 案由三： 有關103年1月至12月交通部「性別平等政策綱領」各篇具體行動措施，本局辦理情形一案。	104年各航空站辦理滿意度問卷調查之項目，應加入「不同性別者」對於航空站各項服務設施使用經驗「性別差異」需求之了解，俾據以提出運輸系統安全性及使用性等面向之因應與改善意見。	本局所屬各機關	局屬各航空站104年辦理旅客滿意度問卷調查，已納入1項以上性別及有相關性別的複分類項目；調查結果將作為各航空站自我改進之參據。	<input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 持續列管
討論事項： 案由一： 有關本局104年性別主流化意識培力規劃情形。	104年本局及所屬機關辦理性別主流化教育訓練時，應將委外廠商、駐局人員等納為參訓對象，以落實性別平等觀念。	本局人事室 本局所屬各機關	1.已函請局屬機關關於本(10)4年辦理性別主流化訓練時，必須將委外廠商、駐局人員等納為	<input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 持續列管

			參訓對象。 2. 本局 104 年 6 月 5 日辦理「性騷擾防治及處理程序」專題演講，邀請委外廠商 15 人、駐局人員 3 人參訓。	
討論事項： 案由二： 研訂「交通部民用航空局所屬航空站性騷擾防範作業程序範本(草案)」一案	請航站管理小組再就草案條八條及第九條之適用法律再予檢視修正後，提下一次會議討論。	本局航站管理小組	有關執行情形，列本次會議討論案第一案。	<input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 持續列管

決 議：列管四案，其中「上次會議討論事項案由二」已列為討論事項第一案審議外，其他三案執行情形同意解除列管。

柒、報告事項

案由一：行政院性別平等會第 10 次委員會議，與本局有關之事項一案。

說 明：

一、行政院於 104 年 5 月 28 日由毛院長治國召開行政院性別平等會第 10 次委員會議，其中與本局有關部分為第 9 次委員會議告事項第 3 案「案由：103 年度強化地方政府及民間團體性別平等培力工作辦理情形」中，委員關心事項，計 2 項：

(一)關於華航空服員工作條件等問題 1 節。

(二)關於離島交通不便 1 節。

二、上述 2 項，分別請本局業管單位標準組及空運組赴行政

院性別平等會第 10 次委員會議作專案報告，有關處理情形，請飛航標準組及空運組說明。

決 議：本案同意備查。

案由二：交通部性別平等專案小組第 23 次會議，與本局有關之事項與決議一案。

說 明：

- 一、交通部於 104 年 2 月 11 日由曾政務次長大仁召開交通部性別平等專案小組第 23 次會議，其中與本局有關事項為：「建請提供各航空公司每周航班數及工作人力配置及與國際有關規範比較之統計資料。」
- 二、案經決議，請本局於 104 年 3 月 10 日前將書面報告送交通部人事處，由該處轉送外聘委員參閱；另請本局於下次會議進行專案報告，報告重點如下：
 - (一)請與勞動部就值勤時間、勞動時間之認定進行整合。
 - (二)專案檢查請會同工會一同進行，若無工會者請再思考應會同檢查之對象，以真正了解實際狀態。
 - (三)因應紅眼班機、短期航班的增加，請檢視相關法規是否有修正必要，請參考歐美、新加坡等外國資料進行比較。
 - (四)進行專案檢查時請側面了解航空公司經營管理的問題，及為何會造成人力配置的落差。
- 三、有關 104 年 3 月 10 日需陳報交通部資料，已依限陳報交通部人事處；另本局標準組已擬妥交通部性別平等專案小組第 24 次會議之專案報告(如附件 1)，請飛航標準組說明，併請審議。

決 議：本案除「空勤組員人力配置專案簡報」之目錄二、「會同工會進行專案檢查之考量」修正為「專案檢查進行方式」

外，餘同意備查。

案由三：有關交通部推動性別主流化執行計畫（103-106 年度）本局 104 年 1 至 6 月執行情形一案。

說明：

一、依據交通部推動 103-106 年度性別主流化執行計畫辦理；上述計畫目標為「營造無障礙、性別友善且安全的交通運輸環境」。

二、查本(104)年度 1 月至 6 月需執行之關鍵績效指標項目計 5 項，執行情形如次，請審議：

目標值 項目	104 年 目標值	1-6 月 實際值	達成度	辦理情形
各航站提供老年人及身障乘客無障礙登機輔具設備之比例	70%	13/16x100% =81.25%	116.1%	本局所屬各航空站目前備有斜坡式搭機輔具或身心障礙電動升降車供搭機旅客使用，另部分航空站設有空橋或提供低底盤接駁車等，方便老年人及身障乘客無障礙搭機。經統計截至 104 年 6 月提供各類機型之登機輔具均已達使用機型 81.25%。
完成設置婦女搭乘計程車專區(含相關監視設備)之航空站數	5(乙等航空站完成設置)	4/5x100% = 80%	80%	截至 104 年 5 月底止，本局所屬乙等(臺南、金門、馬公、臺東)航空站，已有 4 站完成婦女搭乘計程車專區之設置，提供性別友善交通環境，將持續監督未完成航空站完成設置。
性別主流化訓練參訓率	85%	(1103/1338)x100% =82%	96.4%	1. 本局及所屬各航空站於 104 年度參加性別主流化相關訓練，總人數 1338，參訓人數計 1103

目標值 項目	104 年 目標值	1-6 月 實際值	達成度	辦理情形
				<p>人，參訓率為 82%，將賡續推動辦理。</p> <p>2. 本局 104 年績效目標共同考核項目規定：「落實交通部推動性別主流化執行計畫（103 至 106 年度），各單位個人性別主流化相關研習課程未達 4 小時標準者，每一人扣該單位年終考績考列甲等比率 0.1%。」截至 104 年 6 月本局同仁性別主流化訓練時數達 4 小時者計 57 人。</p> <p>3. 本局業於 6 月 5 日辦理「性騷擾防治及處理程序專題演講」，並督導所屬機關賡續辦理性別主流化相關訓練，以達成本(104)年之目標值。</p>
中長程個案計畫、計畫或措施訂定性別考核指標之案件數		0	0	<p>本局辦理之「桃園航空城機場園區建設計畫」，已依規定辦理性別影響評估；上述計畫係依據土地徵收條例辦理航空城相關土地所有權之土地現金補償費用，因對象無性別之限制，且目前該計畫尚未核定，俟執行業務時，再就性別差異及不同需求做評估，爰未訂定性別考核指標</p>
性別統計指標項目新增數	2	2	100%	<p>1. 本局本(104)年 3 月於本局網頁性別主流化專</p>

目標值 項目	104 年 目標值	1-6 月 實際值	達成度	辦理情形
				<p>區，新建置 103 年國籍航空公司受雇員工之人數、性別、年齡、飛行時數、教育程度等 5 種性別相關統計資料；另於 5 月新增「98-103 年國籍航空公司受雇員工占率一按教育程度及性別分」、「98-103 年國籍航空公司受雇員工性別比例」2 種性別統計資料，提供需用單位統計分析與運用達成度 100%。</p> <p>2. 據統計資料顯示，近五年國籍航空公司受雇員工人數逐年上升，由 98 年 19,246 人增至 103 年為 25,492 人，其中女性受雇員工比率由 40.2% 增至 44.8%，兩性比率已逐年拉近。</p>

決 議：本案同意備查。

案由四：有關 104 年 1 月至 6 月交通部「性別平等政策綱領」各篇具體行動措施，本局辦理情形一案，提請審議。

說 明：

- 一、本局依據旨揭交通部「性別平等政策綱領」分工事項規定，擬具各篇具體行動措施有關本局及局屬機關之「104 年規劃重點及預期目標」計有「權力、決策與影響力篇」4 項、「人身安全與司法篇」1 項及「環境、能源與科技

篇」11 項，共計 16 項。

- 二、檢附本局及所屬機關 104 年 1 月至 5 月執行「性別平等政策綱領」-「權力、決策與影響力篇」、「人身安全與司法篇」及「環境、能源與科技篇」辦理情形表各 1 份(如附件 2)，請審議。

決議：本案建議作以下修正，餘照案通過。

一、【篇別：權力、決策與影響力篇】

- (一)「(三)、3. 各部會……，對新移民女性、新移民配偶之家庭與新移民人口集中之鄉鎮加強性別意識培力及宣導，增加新移民參與公共事務之機會」之辦理情形：**有關本局所屬臺北站、臺東站遴用新移民(中國裔)1 人、高雄站遴用新移民(越南裔)5 人乙節，建議酌作文字修正，將「中國裔」改為「大陸籍」、「越南裔」改為「越南籍」。**
- (二)「(四)、2. 落實政府資訊公開透明，建立參與平等」之辦理情形：**有關本局及所屬各航空站所設置之 LED 電子看板刊登相關政令宣導比率達 100% 乙節，建議統計並敘明 LED 電子看板宣導次數。**
- (三)「(四)、3. 重視在地知識，提升政策規劃的適切性」之辦理情形：**有關本局各航空站均積極推動與地方政府、團體之交流乙節，建議詳列各項活動辦理日期。**

二、【篇別：人身安全與司法篇】

- 「(一)消除對婦女的暴力行為與歧視部分」之辦理情形：**建議詳列本局及所屬各機關辦理性騷擾防治教育訓練之場次及日期。**

三、【篇別：環境、能源與科技篇】

- (一)「(一)、2. 擴建環境、能源與科技領域的性別專業人才與民間團體之資料庫；……，充實女性學者專家比例」之辦理情形：**有關本局推動因應航空業務成立之各委員**

會，其成員任一性別符合三分之一比例原則達比率達80%之執行情形乙節，**建議敘明本局委員會逐年檢討改進之辦理情形。**

- (二)「(三)、5. 補助、獎勵、研發從女性與多元弱勢使用需求出發的通用設計」之辦理情形：有關本局召開「交通部民用航空局暨桃園國際機場股份有限公司通用化無障礙交通環境推動小組」會議，以協助航空站檢視無障礙設施是否符合通用設計乙節，**建議可參考桃園國際機場公司女性廁所改造設計之辦理情形。**

捌、討論事項

案由一：擬研訂「交通部民用航空局所屬航空站性騷擾防範作業程序範本(草案)」一案，提請審議。

說明：

- 一、依據交通部性別平等專案小組第 20 次會議決議事項二「有關請各交通運具主管單位或機關依運具特性訂定性騷擾事件處理原則規範」辦理。
- 二、上次會議，航站管理小組據之擬具「交通部民用航空局所屬航空站性騷擾防範作業程序範本」經提會審議，決議請修正部分如次：
 - (一)草案第二條「...，凡涉航空站員工相互間或與非航空站人員間所發生之性騷擾事件，...」等文字修正為「...，凡涉航空站員工相互間或航空站員工與非航空站人員間所發生之性騷擾事件，...」。
 - (二)草案第五條「...；哺乳室與女性廁所設置安全警鈴並派員巡視。」等文字刪除女性二字，修正為「...；哺乳室與廁所設置安全警鈴並派員巡視。」
 - (三)請航站管理小組再就草案條八條及第九條之適用法律再予檢視修正後，提下一次會議討論。
- 三、案經航站管理小組已依會議決議重新修正(如附件 3)，俟

本會議審議通過後，將作為本局各航空站處理性騷擾防治事項之執行依據，請審議。

決 議：照案通過。

案由二：擬修訂「交通部民用航空局工作場所性騷擾防治、申訴及懲戒要點」，及廢止「交通部民用航空局及所屬各機構性騷擾防治及申訴處理要點」一案，提請審議。

說 明：

- 一、為符合 103 年 12 月 11 日修正之「性別平等工作法」已將求職者、受雇者、派遣勞工、技術生及實習生等納入規範對象，本局爰參照「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」之規定，於 104 年 5 月 13 日訂頒「交通部民用航空局工作場所性騷擾防治、申訴及懲戒要點」（以下簡稱本局性騷擾防治要點），作為本局處理工作場所性騷擾申訴案件之依據。
- 二、本局性騷擾防治要點函報臺北市政府勞動局備查，經核復，建請修正事項如下：
 - (一) 第十一條(二)：性別平等工作法並無申訴期限之限制，請刪除。
 - (二) 第十一條(五)：是否屬於性騷擾事件皆須經調查委員調查後確認，不得逕行認定，請刪除。
- 三、依據臺北市政府勞動局上述建議，經擬具「交通部民用航空局工作場所性騷擾防治、申訴及懲戒要點」修正草案條文總說明(如附件 4)及修正條文對照表如下：

修正規定	現行規定	說明
五、本局應防治工作場所性騷擾之發生，保護員工不受性騷擾之威脅，建立友善的工作環境，提	五、本局應防治工作場所性騷擾之發生，保護員工不受性騷擾之威脅，建立友善的工作環境，提	配合勞動部一百零四年五月十四日修正之「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」第四條之一規定：

<p>升主管與員工性別平權之觀念。<u>員工如於非本局所能支配、管理之工作場所工作者，本局應為工作環境性騷擾風險類型辨識、提供必要防護措施，並於事前詳為告知。</u>如有性騷擾或疑似情事發生時，應即檢討、改善防治措施。另利用各種集會、印刷品等及訓練課程傳遞訊息，加強同仁有關性騷擾防治措施及申訴管道之宣導。本局設置工作場所性騷擾申訴管道，並將相關資訊於工作場所顯著之處公開揭示。</p> <p>申訴專線電話：02-23496191</p> <p>申訴專用傳真：02-23496184</p> <p>申訴電子信箱：gender@mail.caa.gov.tw</p>	<p>升主管與員工性別平權之觀念。如有性騷擾或疑似情事發生時，應即檢討、改善防治措施。另利用各種集會、印刷品等及訓練課程傳遞訊息，加強同仁有關性騷擾防治措施及申訴管道之宣導。</p> <p>本局設置工作場所性騷擾申訴管道，並將相關資訊於工作場所顯著之處公開揭示。</p> <p>申訴專線電話：02-23496191</p> <p>申訴專用傳真：02-23496184</p> <p>申訴電子信箱：gender@mail.caa.gov.tw</p>	<p>「受僱者於非雇主所能支配、管理之工作場所工作者，雇主應為工作環境性騷擾風險類型辨識、提供必要防護措施，並事前詳為告知受僱者」之規定，於第一項增訂有關保障在外工作者權益事項。</p>
<p>十一、申訴案件有下列各款情形之一者，不予受理： (一)申訴不符規定而無法通知補正，</p>	<p>十一、申訴案件有下列各款情形之一者，不予受理： (一)申訴不符規定而無法通知補正，</p>	<p>一、參酌性別工作平等法有關性騷擾案件並無申訴期限之限制規定，刪除現行第一項第二款。</p>

<p>或經通知補正逾期不補正者。</p> <p>(二)申訴人非性騷擾事件之被害人。</p> <p>(三)同一事由經審議決議確定者。</p> <p>申評會對申訴案件，因具前項各款情形之一者而不予受理時，應於申訴或移送到達之日起二十日內，以書面通知當事人；屬性騷擾防治法規範之申訴案件，並副知所在地直轄市、縣（市）主管機關。</p>	<p>或經通知補正逾期不補正者。</p> <p><u>(二)提出申訴逾申訴期限者。</u></p> <p>(三)申訴人非性騷擾事件之被害人。</p> <p>(四)同一事由經審議決議確定者。</p> <p><u>(五)對不屬性騷擾範圍之事件，提起申訴者。</u></p> <p>申評會對申訴案件，因具前項各款情形之一者而不予受理時，應於申訴或移送到達之日起二十日內，以書面通知當事人；屬性騷擾防治法規範之申訴案件，並副知所在地直轄市、縣（市）主管機關。</p>	<p>二、參酌性騷擾防治法有關是否屬於性騷擾案件皆須經調查委員調查後確認，不得逕行認定之規定，刪除現行第一項第五款。</p>
--	---	--

三、茲因考量本局於 104 年 5 月 13 日以人字第 1045009167 號函訂頒「交通部民用航空局工作場所性騷擾防治、申訴及懲戒要點」在案，為求事權統一，有關本局 91 年 12 月 18 日訂頒之「交通部民用航空局及所屬各機構性騷擾防治及申訴要點」擬予廢止（如附件 5），請審議。

決議：照案通過，並請依法制程序完成「交通部民用航空局工作場所性騷擾防治、申訴及懲戒要點」之修正及「交通部民用航空局及所屬各機構性騷擾防治及申訴要點」之廢止。

捌、臨時動議

玖、散會：上午 10 時 40 分