**成功的故事(Success Story)**

**AIDA-NG**

**臺灣新一代整合式的飛航訊息處理系統**

一套為了有效及安全處理快速成長航行量所建置最先進並且具備備援能力的飛航訊息處理系統。

|  |
| --- |
| **專案亮點**   * 為亞洲最繁忙的空運樞紐之一提供先進的航空通信骨幹。 * 將臺灣與國際民航組織網路連結；提供飛航訊息處理系統使用者介面(AMHS UA)予國內用戶。 * 配置完整異地備援方案，降低嚴重災害發生時所造成之衝擊(例：火災、地震等)。 * 為未來共通區域私有網路(CRV)及泛系統資訊管理(SWIM)環境運用提供具有彈性的基礎架構。 |

**關於飛航服務總臺**

民用航空局飛航服務總臺負責提供臺北飛航情報區之飛航服務，臺北飛航情報區涵蓋18萬平方浬之面積，與周邊5個飛航情報區相鄰(福岡、馬尼拉、香港、廣州及上海)，是亞洲最繁忙的空運樞紐之一。

2018年飛航服務總臺提供了6890萬的旅運人次，其中4600萬人次是經由國內最大的臺灣桃園國際機場進出。

**關於 AIDA-NG**

AIDA-NG是一套整合式的系統，運用與國際知名飛航服務提供者(英國NATS,德國DFS以及歐盟)所密切合作開發之歐洲飛航管理通訊閘道(ECG)技術，以支援航空通信固定網路(AFTN)及飛航訊息處理系統(AMHS)之資訊傳遞。

AIDA-NG是目前市面上唯一提供完全整合AMHS/AFTN的設備，足以高效率處理大量電報並追蹤所有的網路連結。另外，由於其易於使用的介面，AIDA-NG對於未來泛系統資訊管理(SWIM)/AMHS之閘道器的實作，同樣也是理想的平臺。

|  |
| --- |
| Frequentis Comsoft為飛航服務總臺以最有利標方式選出之最優廠商，我們很期待雙方在這個專案的合作，為本區持續成長的航行量，提供更優質有效率的飛航服務而努力。  曾球庭  AMHS汰新案專案經理  飛航服務總臺 |

**面對的挑戰**

臺北飛航情報區及臺灣各機場的航行量持續快速成長，已經是全球最繁忙的區域之一，臺灣的政府部門為未來容量擴充，持續投入相關資源。

為了確保安全有效的處理國際線及國內線的客運與貨運航班，飛航服務總臺立

案進行飛航訊息處理系統之汰新採購，邀請廠商提供解決方案，期於有限時間內完成大規模的系統建置專案，並需符合鉅細靡遺之規格要求。

**解決方案**

飛航服務總臺與Frequentis Comsoft公司簽約建置兩套完全相同，互為備援之飛航訊息處理系統，一套設於北部飛航服務園區為主系統，另一套位於距離350公里遠之南部飛航服務園區做為備援系統。Frequentis Comsoft同時提供一套相同的測試系統，作為測試、開發、訓練使用，可供進行各樣訊息傳遞之作業模擬，以持續改進其作業流程，維持其高品質之訊息交換服務。

Frequentis Comsoft公司所提出解決方案之核心技術為AIDA-NG，是市面上最成熟且唯一完整整合AFTN/AMHS訊息的交換系統，AIDA-NG具有全球共通處理所有形式航空訊息的通道，飛航服務訊息的使用者則藉由Frequentis Comsoft的CADAS-ATS終端系統，提供最高達300個網頁(web-based)終端連線使用者連線存取訊息。另外，飛航服務總臺同時使用Frequentis Comsoft的CADIR X.500目錄服務，這是經由國際民航組織(ICAO)航空通信網路(ATN)目錄服務及歐洲目錄服務(EDS)所認證的服務，俾使臺灣的航空訊息與全球無縫接軌，而全系統由集中式網路管理系統進行安全監控與管理，確保系統運作24小時不間斷的服務。

|  |
| --- |
| **預期效益**   * 藉由世界領先廠商所提供的先進系統，飛航服務總臺將會滿意此具有彈性、效率且安全的航空通信系統。 * 解決方案有益於國際合作：相連結之周邊多數飛航情報區亦使用Frequentis Comsoft所提供之AMHS系統。 * 飛航服務總臺是歐洲以外第一個使用歐洲目錄服務(EDS)的飛航服務組織。 |