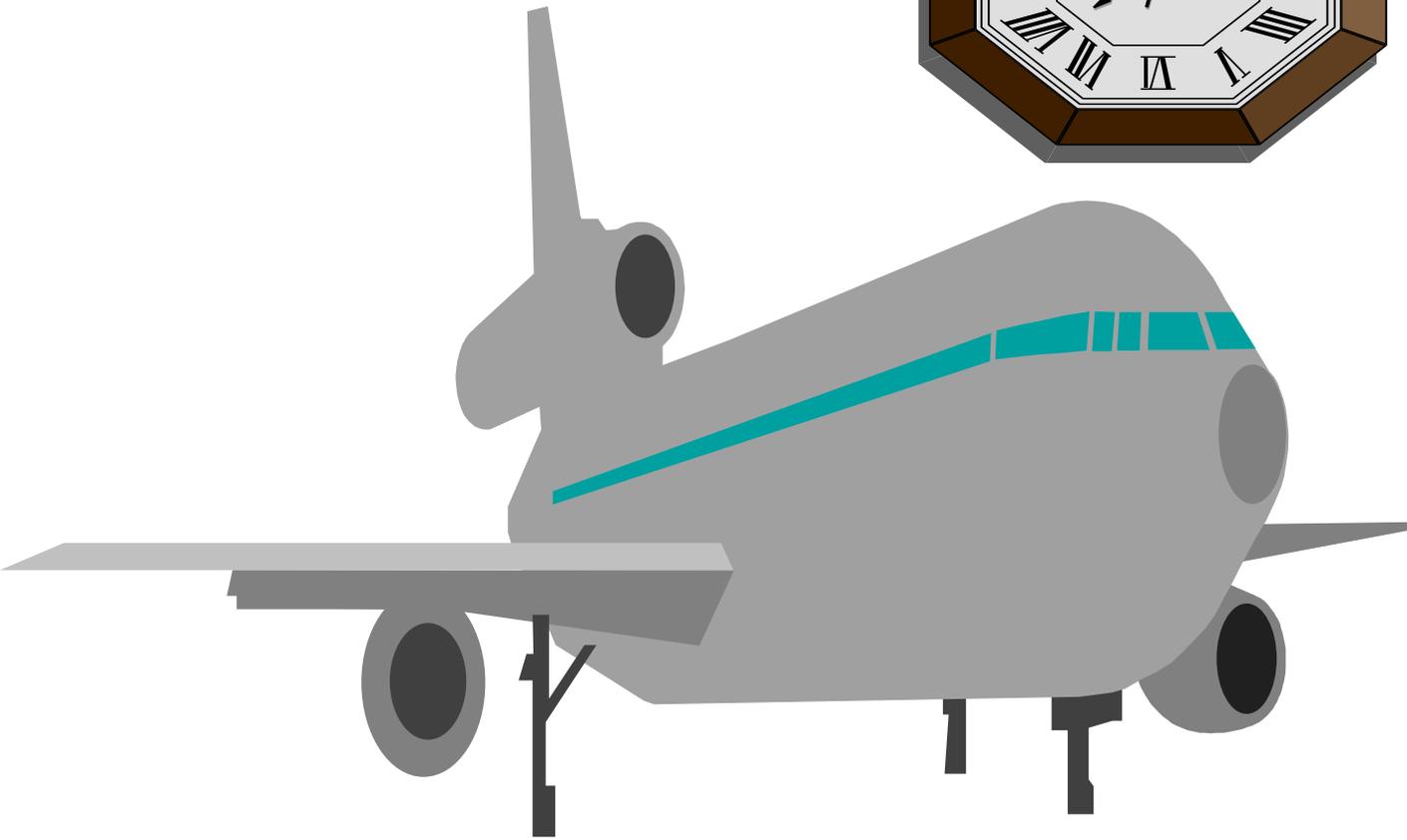
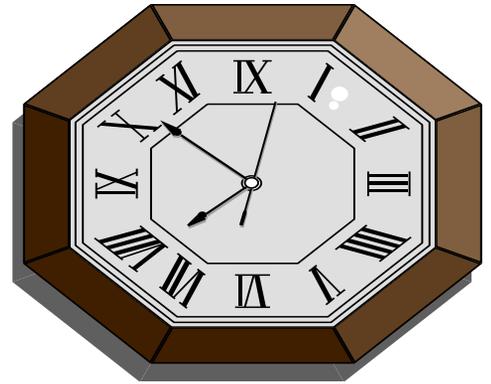


# 108年4月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製

民國 108年5月

# 目 錄

頁次

## 凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	8
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	9
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	12
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	13
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	14
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	15
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	16
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	20
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	23
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	24
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	25

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬16個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機自107年3月起由離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘，改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 =  $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 =  $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 十六、馬公機場自107年2月起對外宣傳名稱改為澎湖機場。

表1 民航運輸客運班機準點率—按航線別分

年月別	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)
107年									
4月	9,262	1,285	86.13	2,632	448	82.98	6,343	438	93.09
5月	9,470	1,067	88.73	2,721	405	85.12	7,184	601	91.63
6月	9,330	1,765	81.08	2,651	474	82.12	6,826	623	90.87
7月	9,674	1,879	80.58	2,692	598	77.79	6,903	870	87.40
8月	9,789	1,971	79.87	2,719	609	77.60	6,669	677	89.85
9月	8,919	1,009	88.69	2,623	306	88.33	6,597	446	93.24
10月	9,812	1,293	86.82	2,696	401	85.13	6,246	441	92.94
11月	9,563	1,243	87.00	2,558	341	86.67	5,632	395	92.99
12月	10,103	1,778	82.40	2,596	326	87.44	5,697	260	95.44
108年									
1月	10,073	1,664	83.48	2,631	345	86.89	5,868	387	93.40
2月	9,254	1,280	86.17	2,463	322	86.93	5,710	334	94.15
3月	10,221	1,490	85.42	2,669	343	87.15	5,940	464	92.19
4月	9,893	1,888	80.92	2,691	480	82.16	6,912	993	85.63

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	遠東	立榮	長榮	台灣虎航
<b>107年</b>							
4月	87.65	86.21	90.29	84.71	84.68	87.48	93.44
5月	90.56	90.46	93.78	86.36	87.08	89.28	95.10
6月	84.07	84.03	87.68	84.42	83.19	81.88	89.70
7月	83.26	80.44	88.70	87.72	83.54	83.25	89.61
8月	82.07	81.32	86.24	94.00	80.87	81.42	83.83
9月	91.12	89.40	95.45	87.30	92.00	91.67	92.66
10月	87.17	85.85	91.70	89.29	86.03	86.53	91.14
11月	88.41	87.96	90.19	95.35	80.80	86.86	95.52
12月	83.43	84.26	94.14	88.51	83.19	80.53	82.96
<b>108年</b>							
1月	84.82	87.30	90.91	84.69	85.40	81.22	83.87
2月	88.24	89.25	92.49	86.02	83.57	86.23	90.50
3月	86.44	87.36	94.92	88.33	84.48	83.32	88.41
4月	82.42	84.06	89.33	71.76	78.95	79.38	85.21
國際航線	82.66	83.61	95.17	62.50	72.88	79.66	85.62
兩岸航線	81.25	87.02	79.63	78.67	81.07	77.75	61.54

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	華信	遠東	立榮	德安
<b>107年</b>					
4月	93.09	85.30	91.58	95.98	95.06
5月	91.63	85.50	90.83	93.37	95.50
6月	90.87	85.64	86.60	93.91	93.90
7月	87.40	82.79	76.34	92.13	94.35
8月	89.85	81.02	90.48	92.67	92.04
9月	93.24	86.71	93.75	95.04	96.43
10月	92.94	82.81	93.34	96.10	93.81
11月	92.99	86.47	89.82	96.12	95.64
12月	95.44	92.19	93.79	97.68	93.22
<b>108年</b>					
1月	93.40	88.15	91.87	96.30	92.07
2月	94.15	91.51	90.80	96.44	96.03
3月	92.19	83.24	90.27	95.89	96.38
4月	85.63	74.89	80.11	90.33	94.91

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安
<b>107年</b>					
4月	99.81	99.91	99.07	100.00	100.00
5月	99.78	99.55	99.65	99.86	100.00
6月	99.87	99.85	99.55	100.00	99.83
7月	99.00	99.70	95.88	99.83	99.71
8月	99.75	99.85	98.99	99.94	100.00
9月	99.95	100.00	99.85	99.97	100.00
10月	99.70	99.57	98.93	99.94	100.00
11月	99.72	100.00	98.77	99.97	99.64
12月	99.75	99.82	99.22	99.93	100.00
<b>108年</b>					
1月	99.81	99.75	99.51	99.93	100.00
2月	99.65	99.67	98.84	99.93	100.00
3月	98.86	98.51	96.06	99.97	100.00
4月	98.67	99.71	94.50	99.70	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國108年4月

航空公司別	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)
總計	9,893	1,888	80.92	2,691	480	82.16	6,912	993	85.63
外籍航空公司									
合計	4,534	959	78.85	-	-	-	-	-	-
濟州	148	16	89.19	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	60	3	95.00	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	13	-	100.00	-	-	-	-	-	-
釜山	120	10	91.67	-	-	-	-	-	-
日亞洲	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	30	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香草	210	53	74.76	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	13	7	46.15	-	-	-	-	-	-
酷虎	208	60	71.15	-	-	-	-	-	-
德威	62	2	96.77	-	-	-	-	-	-
香港快運	41	-	100.00	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	153	52	66.01	-	-	-	-	-	-
易斯達	56	9	83.93	-	-	-	-	-	-
泰微笑	30	-	100.00	-	-	-	-	-	-
景成	26	5	80.77	-	-	-	-	-	-
國泰	583	175	69.98	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	60	32	46.67	-	-	-	-	-	-
港龍	286	54	81.12	-	-	-	-	-	-
香港	120	20	83.33	-	-	-	-	-	-
澳門	181	34	81.22	-	-	-	-	-	-
加拿大	22	9	59.09	-	-	-	-	-	-
越南	167	5	97.01	-	-	-	-	-	-
捷星太平洋	21	7	66.67	-	-	-	-	-	-
聯合	30	4	86.67	-	-	-	-	-	-
越捷	294	52	82.31	-	-	-	-	-	-
泰獅	59	6	89.83	-	-	-	-	-	-
泰國	120	28	76.67	-	-	-	-	-	-
新加坡	60	1	98.33	-	-	-	-	-	-
菲律賓	84	41	51.19	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	60	12	80.00	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	61	14	77.05	-	-	-	-	-	-

表4 民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分(續1)

中華民國108年4月

航空公司別	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)
大韓	90	13	85.56	-	-	-	-	-	-
真航	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
韓亞	60	21	65.00	-	-	-	-	-	-
日本	210	15	92.86	-	-	-	-	-	-
全日空	90	13	85.56	-	-	-	-	-	-
樂桃	250	132	47.20	-	-	-	-	-	-
捷星日本	30	4	86.67	-	-	-	-	-	-
捷星亞洲	98	10	89.80	-	-	-	-	-	-
星悅	60	11	81.67	-	-	-	-	-	-
全亞洲	77	11	85.71	-	-	-	-	-	-
酷鳥	21	2	90.48	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	26	9	65.38	-	-	-	-	-	-
馬印	42	4	90.48	-	-	-	-	-	-
土耳其	29	-	100.00	-	-	-	-	-	-
法國	13	1	92.31	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,587	273	82.80	-	-	-
國航	-	-	-	217	39	82.03	-	-	-
南方	-	-	-	355	42	88.17	-	-	-
深圳	-	-	-	102	23	77.45	-	-	-
四川	-	-	-	51	2	96.08	-	-	-
春秋	-	-	-	60	13	78.33	-	-	-
吉祥	-	-	-	34	8	76.47	-	-	-
上海	-	-	-	56	1	98.21	-	-	-
海南	-	-	-	85	4	95.29	-	-	-
山東	-	-	-	69	12	82.61	-	-	-
廈門	-	-	-	159	37	76.73	-	-	-
東方	-	-	-	382	90	76.44	-	-	-
河北	-	-	-	17	2	88.24	-	-	-
國籍航空公司									
合計	5,359	929	82.66	1,104	207	81.25	6,912	993	85.63
中華	2,233	366	83.61	339	44	87.02	-	-	-
華信	269	13	95.17	162	33	79.63	1,386	348	74.89
遠東	56	21	62.50	75	16	78.67	1,418	282	80.11

表4 民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分(續完)

中華民國108年4月

航空公司別	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)
立榮	59	16	72.88	169	32	81.07	3,362	325	90.33
長榮	1,991	405	79.66	346	77	77.75	-	-	-
台灣虎航	751	108	85.62	13	5	61.54	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	746	38	94.91

表5 民航運輸客運班機準點率—按機場別分

中華民國108年4月

機場別	總計 (%)	國際航線			兩岸航線			國內航線		
		實際離場總架次	離場延誤架次	準點率 (%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率 (%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率 (%)
總計	82.76	9,893	1,888	80.92	2,691	480	82.16	6,912	993	85.63
臺灣桃園國際機場	77.92	7,821	1,743	77.71	2,013	428	78.74	-	-	-
高雄國際機場	90.32	1,292	112	91.33	248	21	91.53	785	92	88.28
臺北松山機場	92.70	301	4	98.67	384	26	93.23	1,478	128	91.34
花蓮機場	91.18	-	-	-	-	-	-	102	9	91.18
澎湖機場	84.54	-	-	-	-	-	-	1,559	241	84.54
臺南機場	92.24	69	10	85.51	-	-	-	163	8	95.09
臺中機場	83.59	410	19	95.37	46	5	89.13	629	154	75.52
臺東機場	91.44	-	-	-	-	-	-	444	38	91.44
嘉義機場	84.75	-	-	-	-	-	-	59	9	84.75
金門機場	75.00	-	-	-	-	-	-	1,060	265	75.00
七美機場	88.31	-	-	-	-	-	-	77	9	88.31
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	10	-	100.00
蘭嶼機場	96.50	-	-	-	-	-	-	200	7	96.50
綠島機場	100.00	-	-	-	-	-	-	86	-	100.00
北竿機場	87.50	-	-	-	-	-	-	72	9	87.50
南竿機場	87.23	-	-	-	-	-	-	188	24	87.23
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

備註：本月份臺中、金門機場因季節性天候因素影響來機晚到，致準點率偏低。

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國108年4月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場
總計	80.92	77.71	91.33	98.67	85.51	95.37
外籍航空公司	-	-	-	-	-	-
合計	78.85	75.62	86.85	98.00	80.00	100.00
濟州	89.19	90.08	82.35	-	-	-
馬亞洲	95.00	93.33	96.67	-	-	-
汶萊皇家	100.00	100.00	-	-	-	-
釜山	91.67	90.00	96.67	-	-	-
日亞洲	96.67	96.67	-	-	-	-
阿聯酋	100.00	100.00	-	-	-	-
香草	74.76	71.11	96.67	-	-	-
紐西蘭	46.15	46.15	-	-	-	-
酷虎	71.15	66.86	91.67	-	-	-
德威	96.77	100.00	84.62	100.00	-	-
香港快運	100.00	-	-	-	-	100.00
菲亞洲	66.01	69.29	30.77	-	-	-
易斯達	83.93	79.07	-	100.00	-	-
泰微笑	100.00	-	100.00	-	-	-
景成	80.77	80.77	-	-	-	-
國泰	69.98	69.98	-	-	-	-
宿霧太平洋	46.67	46.67	-	-	-	-
港龍	81.12	69.09	81.59	-	-	100.00
香港	83.33	83.33	-	-	-	-
澳門	81.22	74.17	95.08	-	-	-
加拿大	59.09	59.09	-	-	-	-
越南	97.01	96.81	97.26	-	-	-
捷星太平洋	66.67	66.67	-	-	-	-
聯合	86.67	86.67	-	-	-	-
越捷	82.31	68.75	91.18	-	80.00	100.00
泰獅	89.83	89.83	-	-	-	-
泰國	76.67	76.67	-	-	-	-
新加坡	98.33	98.33	-	-	-	-
菲律賓	51.19	51.19	-	-	-	-
馬來西亞	80.00	80.00	-	-	-	-
荷蘭皇家	77.05	77.05	-	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國108年4月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場
大韓	85.56	85.56	-	-	-	-
真航	96.67	96.67	-	-	-	-
韓亞	65.00	65.00	-	-	-	-
日本	92.86	89.17	96.67	98.33	-	-
全日空	85.56	63.33	-	96.67	-	-
樂桃	47.20	42.11	63.33	-	-	-
捷星日本	86.67	86.67	-	-	-	-
捷星亞洲	89.80	89.80	-	-	-	-
星悅	81.67	81.67	-	-	-	-
全亞洲	85.71	85.71	-	-	-	-
酷鳥	90.48	90.48	-	-	-	-
泰亞洲	65.38	65.38	-	-	-	-
馬印	90.48	90.48	-	-	-	-
土耳其	100.00	100.00	-	-	-	-
法國	92.31	92.31	-	-	-	-
國籍航空公司	-	-	-	-	-	-
合計	82.66	79.43	96.50	99.34	89.74	92.99
中華	83.61	80.88	96.73	100.00	89.74	-
華信	95.17	-	98.28	-	-	94.31
遠東	62.50	62.50	-	-	-	-
立榮	72.88	54.29	100.00	-	-	-
長榮	79.66	77.45	97.71	98.72	-	80.00
台灣虎航	85.62	83.74	92.86	-	-	96.67

表7 兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國108年4月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園國 際機場	高雄國際機 場	臺北松山機 場	臺中機場
總計	82.16	78.74	91.53	93.23	89.13
陸籍航空公司	-	-	-	-	-
合計	82.80	80.61	93.90	90.91	100.00
國航	82.03	80.45	-	89.47	-
南方	88.17	87.72	100.00	-	-
深圳	77.45	77.45	-	-	-
四川	96.08	92.31	-	96.67	100.00
春秋	78.33	75.00	91.67	-	-
吉祥	76.47	72.73	83.33	-	-
上海	98.21	-	-	98.21	-
海南	95.29	95.29	-	-	-
山東	82.61	82.61	-	-	-
廈門	76.73	73.40	90.00	80.00	-
東方	76.44	72.20	97.14	93.33	100.00
河北	88.24	88.24	-	-	-
國籍航空公司	-	-	-	-	-
合計	81.25	75.45	90.36	96.00	85.29
中華	87.02	83.20	96.83	100.00	-
華信	79.63	75.23	100.00	96.55	70.59
遠東	78.67	53.85	71.43	94.12	-
立榮	81.07	69.31	87.50	100.00	100.00
長榮	77.75	72.02	91.67	90.70	-
台灣虎航	61.54	61.54	-	-	-

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國108年4月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	遠東	立榮	德安
合計	85.63	74.89	80.11	90.33	94.91
高雄國際機場	88.28	86.52	75.94	96.48	85.71
臺北松山機場	91.34	89.40	90.53	92.68	-
花蓮機場	91.18	80.95	-	98.33	-
澎湖機場	84.54	74.12	79.53	92.51	91.67
臺南機場	95.09	-	-	95.09	-
臺中機場	75.52	58.06	75.91	85.95	-
臺東機場	91.44	70.31	-	91.49	96.15
嘉義機場	84.75	-	-	84.75	-
金門機場	75.00	58.41	72.86	82.33	-
七美機場	88.31	-	-	-	88.31
望安機場	100.00	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	96.50	-	-	-	96.50
綠島機場	100.00	-	-	-	100.00
北竿機場	87.50	-	-	87.50	-
南竿機場	87.23	-	-	87.23	-
恆春機場	-	-	-	-	-

備註：本月份臺中、金門機場因季節性天候因素影響來機晚到，致準點率偏低。

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國108年4月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	遠東	立榮	德安
合計	98.67	99.71	94.50	99.70	100.00
高雄國際機場	96.56	100.00	88.21	99.46	100.00
臺北松山機場	99.86	100.00	99.72	99.87	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-
澎湖機場	97.50	100.00	91.86	99.46	100.00
臺南機場	100.00	-	-	100.00	-
臺中機場	99.21	97.85	100.00	99.67	-
臺東機場	100.00	100.00	-	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	-	100.00	-
金門機場	98.21	100.00	93.93	99.65	-
七美機場	100.00	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	-	100.00
北竿機場	100.00	-	-	100.00	-
南竿機場	100.00	-	-	100.00	-
恆春機場	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分

中華民國108年4月

航空公司別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總計	6,912	46,890	6.8
華信	1,386	12,452	9.0
遠東	1,418	20,174	14.2
立榮	3,362	13,197	3.9
德安	746	1,067	1.4

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國108年4月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,912	46,890	6.8
高雄國際機場	785	5,472	7.0
臺北松山機場	1,478	4,776	3.2
花蓮機場	102	348	3.4
澎湖機場	1,559	12,820	8.2
臺南機場	163	488	3.0
臺中機場	629	6,594	10.5
臺東機場	444	1,053	2.4
嘉義機場	59	597	10.1
金門機場	1,060	12,959	12.2
七美機場	77	226	2.9
望安機場	10	-	-
蘭嶼機場	200	176	0.9
綠島機場	86	-	-
北竿機場	72	328	4.6
南竿機場	188	1,053	5.6
恆春機場	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年4月

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,888	11	0.58	41	2.17	827	43.80
濟州	16	-	-	-	-	16	100.00
馬亞洲	3	-	-	-	-	1	33.33
釜山	10	-	-	-	-	8	80.00
日亞洲	1	-	-	-	-	1	100.00
香草	53	-	-	3	5.66	23	43.40
紐西蘭	7	-	-	1	14.29	5	71.43
酷虎	60	-	-	2	3.33	25	41.67
德威	2	-	-	-	-	2	100.00
菲亞洲	52	-	-	-	-	33	63.46
易斯達	9	-	-	-	-	7	77.78
景成	5	-	-	-	-	-	-
國泰	175	-	-	4	2.29	117	66.86
宿霧太平洋	32	-	-	2	6.25	20	62.50
港龍	54	1	1.85	-	-	50	92.59
香港	20	-	-	1	5.00	9	45.00
澳門	34	1	2.94	-	-	19	55.88
加拿大	9	-	-	-	-	9	100.00
越南	5	-	-	1	20.00	3	60.00
捷星太平洋	7	-	-	-	-	4	57.14
聯合	4	-	-	2	50.00	-	-
越捷	52	-	-	-	-	45	86.54
泰獅	6	-	-	-	-	3	50.00
泰國	28	-	-	-	-	16	57.14
新加坡	1	-	-	-	-	1	100.00
菲律賓	41	-	-	1	2.44	27	65.85
馬來西亞	12	-	-	-	-	5	41.67
荷蘭皇家	14	-	-	1	7.14	13	92.86
大韓	13	-	-	-	-	12	92.31
真航	1	-	-	-	-	1	100.00

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國108年4月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	298	15.78	332	17.58	379	20.09
濟州	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	-	-	-	-	2	66.67
釜山	2	20.00	-	-	-	-
日亞洲	-	-	-	-	-	-
香草	20	37.74	5	9.43	2	3.77
紐西蘭	-	-	1	14.28	-	-
酷虎	28	46.67	3	5.00	2	3.33
德威	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	3	5.77	2	3.85	14	26.92
易斯達	2	22.22	-	-	-	-
景成	2	40.00	2	40.00	1	20.00
國泰	10	5.71	13	7.43	31	17.71
宿霧太平洋	7	21.88	3	9.37	-	-
港龍	-	-	2	3.70	1	1.86
香港	6	30.00	2	10.00	2	10.00
澳門	5	14.71	8	23.53	1	2.94
加拿大	-	-	-	-	-	-
越南	-	-	-	-	1	20.00
捷星太平洋	-	-	2	28.57	1	14.29
聯合	-	-	2	50.00	-	-
越捷	6	11.54	1	1.92	-	-
泰獅	1	16.67	2	33.33	-	-
泰國	9	32.14	2	7.14	1	3.58
新加坡	-	-	-	-	-	-
菲律賓	3	7.32	1	2.44	9	21.95
馬來西亞	-	-	3	25.00	4	33.33
荷蘭皇家	-	-	-	-	-	-
大韓	-	-	-	-	1	7.69
真航	-	-	-	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國108年4月

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
韓亞	21	-	-	1	4.76	15	71.43
日本	15	-	-	1	6.67	4	26.67
全日空	13	-	-	-	-	2	15.38
樂桃	132	-	-	-	-	92	69.70
捷星日本	4	-	-	-	-	1	25.00
捷星亞洲	10	-	-	-	-	5	50.00
星悅	11	-	-	1	9.09	4	36.36
全亞洲	11	-	-	-	-	7	63.64
酷鳥	2	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	9	-	-	-	-	1	11.11
馬印	4	-	-	-	-	3	75.00
法國	1	-	-	-	-	1	100.00
中華	366	2	0.55	9	2.46	65	17.76
華信	13	2	15.38	1	7.69	9	69.23
遠東	21	-	-	-	-	3	14.29
立榮	16	-	-	-	-	-	-
長榮	405	5	1.23	7	1.73	76	18.77
台灣虎航	108	-	-	3	2.78	64	59.26

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國108年4月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
韓亞	4	19.05	1	4.76	-	-
日本	-	-	5	33.33	5	33.33
全日空	5	38.46	5	38.46	1	7.70
樂桃	9	6.82	20	15.15	11	8.33
捷星日本	-	-	3	75.00	-	-
捷星亞洲	-	-	5	50.00	-	-
星悅	6	54.55	-	-	-	-
全亞洲	-	-	2	18.18	2	18.18
酷鳥	2	100.00	-	-	-	-
泰亞洲	-	-	3	33.33	5	55.56
馬印	-	-	-	-	1	25.00
法國	-	-	-	-	-	-
中華	103	28.14	23	6.28	164	44.81
華信	1	7.70	-	-	-	-
遠東	10	47.62	4	19.05	4	19.04
立榮	1	6.25	9	56.25	6	37.50
長榮	42	10.37	179	44.20	96	23.70
台灣虎航	11	10.19	19	17.59	11	10.18

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年4月

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	480	4	0.83	9	1.88	236	49.17
國航	39	1	2.56	1	2.56	26	66.67
南方	42	-	-	1	2.38	21	50.00
深圳	23	-	-	-	-	14	60.87
四川	2	-	-	-	-	2	100.00
春秋	13	-	-	-	-	6	46.15
吉祥	8	-	-	-	-	3	37.50
上海	1	-	-	-	-	1	100.00
海南	4	1	25.00	-	-	2	50.00
山東	12	-	-	-	-	10	83.33
廈門	37	1	2.70	-	-	27	72.97
東方	90	-	-	-	-	66	73.33
河北	2	-	-	-	-	1	50.00
中華	44	-	-	1	2.27	7	15.91
華信	33	1	3.03	1	3.03	9	27.27
遠東	16	-	-	-	-	7	43.75
立榮	32	-	-	-	-	8	25.00
長榮	77	-	-	5	6.49	26	33.77
台灣虎航	5	-	-	-	-	-	-

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國108年4月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	90	18.75	89	18.54	52	10.83
國航	8	20.51	-	-	3	7.70
南方	8	19.05	11	26.19	1	2.38
深圳	8	34.78	-	-	1	4.35
四川	-	-	-	-	-	-
春秋	5	38.46	2	15.39	-	-
吉祥	3	37.50	2	25.00	-	-
上海	-	-	-	-	-	-
海南	1	25.00	-	-	-	-
山東	-	-	1	8.33	1	8.34
廈門	9	24.33	-	-	-	-
東方	1	1.11	23	25.56	-	-
河北	1	50.00	-	-	-	-
中華	13	29.55	3	6.82	20	45.45
華信	7	21.21	1	3.03	14	42.43
遠東	4	25.00	2	12.50	3	18.75
立榮	11	34.38	13	40.62	-	-
長榮	11	14.29	26	33.77	9	11.68
台灣虎航	-	-	5	100.00	-	-

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年4月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,888	11	0.58	41	2.17	827	43.80
臺灣桃園國際機場	1,743	3	0.17	38	2.18	704	40.39
高雄國際機場	112	3	2.68	2	1.79	98	87.50
臺北松山機場	4	-	-	-	-	3	75.00
臺南機場	10	1	10.00	-	-	9	90.00
臺中機場	19	4	21.05	1	5.26	13	68.42

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	298	15.78	332	17.58	379	20.09
臺灣桃園國際機場	294	16.87	331	18.99	373	21.40
高雄國際機場	3	2.68	1	0.89	5	4.46
臺北松山機場	-	-	-	-	1	25.00
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	1	5.27	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年4月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	480	4	0.83	9	1.88	236	49.17
臺灣桃園國際機場	428	3	0.70	8	1.87	193	45.09
高雄國際機場	21	-	-	-	-	15	71.43
臺北松山機場	26	1	3.85	1	3.85	23	88.46
臺中機場	5	-	-	-	-	5	100.00

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	90	18.75	89	18.54	52	10.83
臺灣桃園國際機場	88	20.56	85	19.86	51	11.92
高雄國際機場	2	9.52	4	19.05	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	1	3.84
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年4月

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	993	145	14.60	34	3.42	644	64.85
華信	348	29	8.33	15	4.31	271	77.87
遠東	282	28	9.93	8	2.84	146	51.77
立榮	325	73	22.46	9	2.77	208	64.00
德安	38	15	39.47	2	5.26	19	50.00

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國108年4月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	118	11.88	34	3.42	18	1.83
華信	9	2.59	17	4.89	7	2.01
遠東	83	29.43	8	2.84	9	3.19
立榮	25	7.69	8	2.46	2	0.62
德安	1	2.63	1	2.64	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年4月

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	993	145	14.60	34	3.42	644	64.85
高雄國際機場	92	10	10.87	7	7.61	59	64.13
臺北松山機場	128	19	14.84	8	6.25	87	67.97
花蓮機場	9	-	-	1	11.11	8	88.89
澎湖機場	241	20	8.30	4	1.66	156	64.73
臺南機場	8	4	50.00	1	12.50	-	-
臺中機場	154	21	13.64	5	3.25	112	72.73
臺東機場	38	5	13.16	3	7.89	30	78.95
嘉義機場	9	1	11.11	-	-	8	88.89
金門機場	265	58	21.89	5	1.89	143	53.96
七美機場	9	-	-	-	-	9	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	7	4	57.14	-	-	2	28.57
綠島機場	-	-	-	-	-	-	-
北竿機場	9	1	11.11	-	-	8	88.89
南竿機場	24	2	8.33	-	-	22	91.67
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	118	11.88	34	3.42	18	1.83
高雄國際機場	13	14.13	1	1.09	2	2.17
臺北松山機場	6	4.69	-	-	8	6.25
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
澎湖機場	60	24.90	1	0.41	-	-
臺南機場	2	25.00	-	-	1	12.50
臺中機場	14	9.09	-	-	2	1.29
臺東機場	-	-	-	-	-	-
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	22	8.30	32	12.08	5	1.88
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	1	14.29	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	-	-
南竿機場	-	-	-	-	-	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-