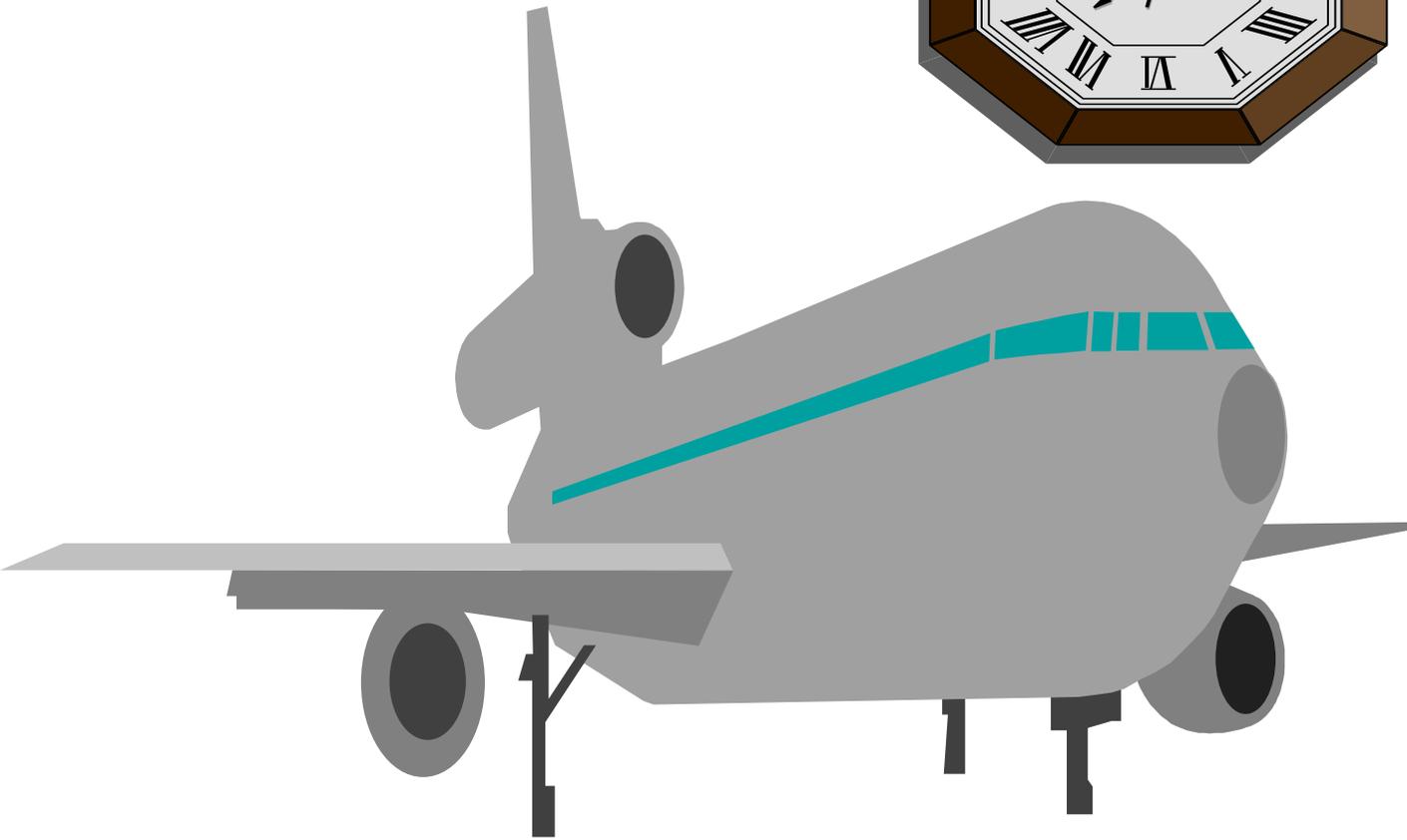
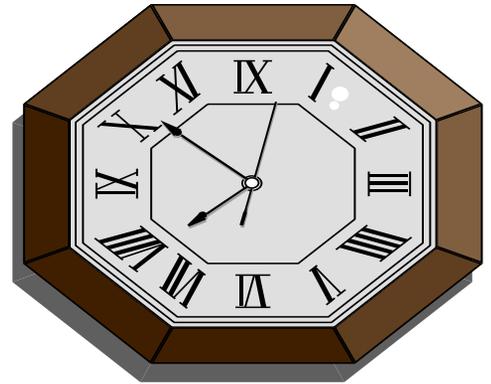


105年5月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製

民國 105年6月

目 錄

頁次

凡 例

| | |
|--|----|
| 表 1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分----- | 1 |
| 表 2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率----- | 2 |
| 表 3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率----- | 3 |
| 表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)----- | 4 |
| 表 4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分----- | 5 |
| 表 5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分----- | 6 |
| 表 6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分----- | 7 |
| 表 7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分----- | 8 |
| 表 8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分----- | 9 |
| 表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分----- | 10 |
| 表 9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分----- | 11 |
| 表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分----- | 12 |
| 表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分----- | 13 |
| 表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分----- | 15 |
| 表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分----- | 17 |
| 表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分----- | 18 |
| 表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分----- | 19 |
| 表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分----- | 20 |

凡 例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬17個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以關艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過30分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

中華民國105年5月份

| 年(月)別 | 國際航線 | | | 兩岸航線 | | | 國內航線 | | |
|-------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|
| | 實際離場總架次 | 離場延誤架次 | 準點率(%) | 實際離場總架次 | 離場延誤架次 | 準點率(%) | 實際離場總架次 | 離場延誤架次 | 準點率(%) |
| 104年 | | | | | | | | | |
| 5月 | 7,551 | 716 | 90.52 | 3,012 | 491 | 83.70 | 7,079 | 1,392 | 80.34 |
| 6月 | 7,464 | 714 | 90.43 | 2,906 | 494 | 83.00 | 7,412 | 1,118 | 84.92 |
| 7月 | 7,754 | 894 | 88.47 | 2,918 | 649 | 77.76 | 7,712 | 1,284 | 83.35 |
| 8月 | 7,759 | 1,330 | 82.86 | 2,906 | 633 | 78.22 | 7,456 | 1,047 | 85.96 |
| 9月 | 7,648 | 787 | 89.71 | 2,854 | 421 | 85.25 | 6,786 | 672 | 90.10 |
| 10月 | 8,059 | 725 | 91.00 | 3,006 | 337 | 88.79 | 6,887 | 729 | 89.41 |
| 11月 | 7,821 | 514 | 93.43 | 2,888 | 269 | 90.69 | 6,022 | 426 | 92.93 |
| 12月 | 8,293 | 753 | 90.92 | 2,834 | 309 | 89.10 | 5,970 | 392 | 93.43 |
| 105年 | | | | | | | | | |
| 1月 | 8,405 | 895 | 89.35 | 2,867 | 371 | 87.06 | 5,944 | 684 | 88.49 |
| 2月 | 8,331 | 686 | 91.77 | 2,926 | 339 | 88.41 | 5,721 | 681 | 88.10 |
| 3月 | 8,816 | 928 | 89.47 | 3,009 | 397 | 86.81 | 5,936 | 483 | 91.86 |
| 4月 | 8,660 | 750 | 91.34 | 2,886 | 450 | 84.41 | 6,071 | 1,069 | 82.39 |
| 5月 | 8,915 | 454 | 94.91 | 2,966 | 330 | 88.87 | 7,372 | 989 | 86.58 |

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

中華民國105年5月份

單位：%

| 航空公司 年(月)別 | 總計 | 中華 | 華信 | 遠東 | 復興 | 立榮 | 長榮 | 台灣虎航 | 威航 |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|
| 104年 | | | | | | | | | |
| 5月 | 91.76 | 91.41 | 93.17 | 95.24 | 88.46 | 91.45 | 93.28 | 84.62 | 89.66 |
| 6月 | 90.99 | 89.60 | 94.23 | 95.83 | 85.51 | 94.39 | 93.14 | 84.53 | 95.00 |
| 7月 | 89.56 | 88.71 | 93.83 | 94.52 | 87.32 | 89.30 | 90.54 | 84.31 | 91.04 |
| 8月 | 83.67 | 79.07 | 89.76 | 95.83 | 86.89 | 92.79 | 85.57 | 80.82 | 88.61 |
| 9月 | 90.03 | 87.60 | 94.29 | 93.62 | 92.63 | 93.00 | 91.31 | 85.09 | 91.67 |
| 10月 | 90.66 | 88.10 | 89.80 | 95.65 | 91.94 | 94.63 | 94.10 | 82.39 | 91.86 |
| 11月 | 92.54 | 92.63 | 95.17 | 94.74 | 92.77 | 95.92 | 95.78 | 63.93 | 80.00 |
| 12月 | 89.40 | 89.70 | 92.65 | 92.22 | 84.69 | 91.75 | 93.37 | 62.67 | 86.36 |
| 105年 | | | | | | | | | |
| 1月 | 87.25 | 85.71 | 93.16 | 89.29 | 79.41 | 92.79 | 92.00 | 70.09 | 89.17 |
| 2月 | 90.63 | 89.41 | 93.21 | 93.26 | 84.56 | 96.60 | 95.42 | 74.56 | 94.44 |
| 3月 | 87.27 | 85.11 | 92.96 | 87.06 | 83.44 | 91.78 | 92.50 | 76.24 | 75.86 |
| 4月 | 90.07 | 88.18 | 84.73 | 85.37 | 87.87 | 91.67 | 93.35 | 91.65 | 92.42 |
| 5月 | 94.21 | 94.06 | 93.06 | 77.01 | 92.26 | 95.12 | 95.16 | 98.63 | 91.24 |
| 國際航線 | 95.26 | 95.17 | 91.77 | - | 91.32 | 100.00 | 96.22 | 98.60 | 91.24 |
| 兩岸航線 | 90.40 | 87.94 | 94.65 | 77.01 | 93.68 | 94.54 | 89.49 | 100.00 | - |

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國105年5月份

單位：%

| 航空公司 年(月)別 | 總計 | 華信 | 遠東 | 復興 | 立榮 | 德安 |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 104年 | | | | | | |
| 5月 | 80.34 | 76.32 | 68.50 | 70.73 | 86.96 | 93.68 |
| 6月 | 84.92 | 79.79 | 80.72 | 79.53 | 88.88 | 92.95 |
| 7月 | 83.35 | 80.45 | 80.46 | 78.44 | 85.98 | 93.74 |
| 8月 | 85.96 | 80.65 | 85.07 | 80.31 | 89.69 | 95.47 |
| 9月 | 90.10 | 87.62 | 87.27 | 82.20 | 94.97 | 96.56 |
| 10月 | 89.41 | 81.56 | 87.51 | 81.89 | 95.85 | 96.44 |
| 11月 | 92.93 | 84.06 | 90.62 | 92.48 | 96.25 | 92.31 |
| 12月 | 93.43 | 89.08 | 89.93 | 94.58 | 95.40 | 90.15 |
| 105年 | | | | | | |
| 1月 | 88.49 | 78.42 | 78.94 | 91.72 | 91.25 | 91.53 |
| 2月 | 88.10 | 77.10 | 75.37 | 88.96 | 92.58 | 94.55 |
| 3月 | 91.86 | 81.52 | 86.34 | 91.54 | 95.25 | 96.72 |
| 4月 | 82.39 | 70.56 | 66.15 | 83.82 | 86.49 | 93.63 |
| 5月 | 86.58 | 79.57 | 74.27 | 87.27 | 90.24 | 94.11 |

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

中華民國105年5月份

單位：%

| 航空公司 年(月)別 | 總計 | 華信 | 遠東 | 復興 | 立榮 | 德安 |
|---------------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|
| 104年 | | | | | | |
| 5月 | 99.38 | 100.00 | 99.15 | 98.34 | 99.81 | 99.32 |
| 6月 | 98.73 | 99.61 | 95.77 | 98.89 | 99.72 | 96.24 |
| 7月 | 99.25 | 99.61 | 97.32 | 99.28 | 99.63 | 99.67 |
| 8月 | 99.42 | 99.31 | 98.78 | 99.20 | 99.68 | 100.00 |
| 9月 | 99.34 | 99.88 | 98.20 | 98.99 | 99.72 | 99.34 |
| 10月 | 99.27 | 99.88 | 97.62 | 98.79 | 99.76 | 100.00 |
| 11月 | 99.65 | 99.85 | 98.15 | 99.81 | 99.81 | 100.00 |
| 12月 | 99.63 | 99.43 | 98.34 | 99.93 | 99.81 | 100.00 |
| 105年 | | | | | | |
| 1月 | 99.07 | 98.71 | 94.99 | 99.87 | 99.61 | 100.00 |
| 2月 | 99.42 | 100.00 | 96.17 | 99.50 | 99.92 | 100.00 |
| 3月 | 99.19 | 99.27 | 95.92 | 99.30 | 99.76 | 100.00 |
| 4月 | 98.47 | 99.72 | 90.31 | 98.77 | 99.65 | 100.00 |
| 5月 | 98.71 | 99.78 | 90.80 | 99.52 | 99.84 | 100.00 |

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分

中華民國105年5月份

| 航空公司 名稱 | 國際航線 | | | 兩岸航線 | | | 國內航線 | | |
|------------|-------------|------------|--------|-------------|------------|--------|-------------|------------|--------|
| | 實際離場 總架次 | 離場延 誤架次 | 準點率(%) | 實際離場 總架次 | 離場延 誤架次 | 準點率(%) | 實際離場 總架次 | 離場延 誤架次 | 準點率(%) |
| 總計 | 8,915 | 454 | 94.91 | 2,966 | 330 | 88.87 | 7,372 | 989 | 86.58 |
| 外籍航空公司 | | | | | | | | | |
| 合計 | 3,561 | 200 | 94.38 | - | - | - | - | - | - |
| 濟州 | 61 | 3 | 95.08 | - | - | - | - | - | - |
| 馬亞洲 | 44 | - | 100.00 | - | - | - | - | - | - |
| 釜山 | 70 | 4 | 94.29 | - | - | - | - | - | - |
| 達美 | 30 | 1 | 96.67 | - | - | - | - | - | - |
| 阿聯酋 | 31 | - | 100.00 | - | - | - | - | - | - |
| 香草 | 186 | 4 | 97.85 | - | - | - | - | - | - |
| 欣丰虎 | 31 | - | 100.00 | - | - | - | - | - | - |
| 德威 | 29 | - | 100.00 | - | - | - | - | - | - |
| 香港快運 | 62 | - | 100.00 | - | - | - | - | - | - |
| 易斯達 | 31 | 3 | 90.32 | - | - | - | - | - | - |
| 國泰 | 616 | 21 | 96.59 | - | - | - | - | - | - |
| 宿霧太平洋 | 70 | 33 | 52.86 | - | - | - | - | - | - |
| 港龍 | 311 | 32 | 89.71 | - | - | - | - | - | - |
| 香港 | 124 | 9 | 92.74 | - | - | - | - | - | - |
| 澳門 | 161 | 11 | 93.17 | - | - | - | - | - | - |
| 越南 | 155 | - | 100.00 | - | - | - | - | - | - |
| 聯合 | 31 | 1 | 96.77 | - | - | - | - | - | - |
| 越捷 | 31 | 2 | 93.55 | - | - | - | - | - | - |
| 泰國 | 93 | 4 | 95.70 | - | - | - | - | - | - |
| 新加坡 | 62 | 2 | 96.77 | - | - | - | - | - | - |
| 酷航 | 114 | 10 | 91.23 | - | - | - | - | - | - |
| 菲律賓 | 49 | 4 | 91.84 | - | - | - | - | - | - |
| 馬來西亞 | 62 | 4 | 93.55 | - | - | - | - | - | - |
| 荷蘭 | 62 | 4 | 93.55 | - | - | - | - | - | - |
| 大韓 | 93 | 1 | 98.92 | - | - | - | - | - | - |
| 真航 | 31 | - | 100.00 | - | - | - | - | - | - |
| 韓亞 | 62 | 3 | 95.16 | - | - | - | - | - | - |
| 日本 | 248 | 4 | 98.39 | - | - | - | - | - | - |
| 全日空 | 93 | 2 | 97.85 | - | - | - | - | - | - |
| 樂桃 | 217 | 32 | 85.25 | - | - | - | - | - | - |
| 捷星日本 | 92 | 5 | 94.57 | - | - | - | - | - | - |
| 捷星 | 96 | - | 100.00 | - | - | - | - | - | - |
| 帕勞 | 2 | 1 | 50.00 | - | - | - | - | - | - |
| 全亞洲 | 62 | - | 100.00 | - | - | - | - | - | - |
| 酷鳥航空 | 18 | - | 100.00 | - | - | - | - | - | - |
| 土耳其 | 31 | - | 100.00 | - | - | - | - | - | - |
| 陸籍航空公司 | | | | | | | | | |
| 合計 | - | - | - | 1,498 | 189 | 87.38 | - | - | - |
| 國航 | - | - | - | 235 | 29 | 87.66 | - | - | - |
| 南方 | - | - | - | 310 | 26 | 91.61 | - | - | - |
| 深圳 | - | - | - | 94 | 21 | 77.66 | - | - | - |
| 四川 | - | - | - | 45 | 3 | 93.33 | - | - | - |
| 春秋 | - | - | - | 49 | 1 | 97.96 | - | - | - |
| 吉祥 | - | - | - | 36 | 4 | 88.89 | - | - | - |
| 上海 | - | - | - | 58 | 4 | 93.10 | - | - | - |
| 海南 | - | - | - | 70 | 5 | 92.86 | - | - | - |
| 天津 | - | - | - | 1 | - | 100.00 | - | - | - |
| 山東 | - | - | - | 66 | 4 | 93.94 | - | - | - |
| 廈門 | - | - | - | 158 | 7 | 95.57 | - | - | - |
| 東方 | - | - | - | 367 | 85 | 76.84 | - | - | - |
| 祥鵬 | - | - | - | 9 | - | 100.00 | - | - | - |
| 國籍航空公司 | | | | | | | | | |
| 合計 | 5,354 | 254 | 95.26 | 1,468 | 141 | 90.40 | 7,372 | 989 | 86.58 |
| 中華 | 2,194 | 106 | 95.17 | 398 | 48 | 87.94 | - | - | - |
| 華信 | 231 | 19 | 91.77 | 187 | 10 | 94.65 | 930 | 190 | 79.57 |
| 遠東 | - | - | - | 87 | 20 | 77.01 | 859 | 221 | 74.27 |
| 復興 | 380 | 33 | 91.32 | 253 | 16 | 93.68 | 1,870 | 238 | 87.27 |
| 立榮 | 22 | - | 100.00 | 183 | 10 | 94.54 | 3,136 | 306 | 90.24 |
| 長榮 | 1,880 | 71 | 96.22 | 352 | 37 | 89.49 | - | - | - |
| 台灣虎航 | 430 | 6 | 98.60 | 8 | - | 100.00 | - | - | - |
| 威航 | 217 | 19 | 91.24 | - | - | - | - | - | - |
| 德安 | - | - | - | - | - | - | 577 | 34 | 94.11 |

表5 民航運輸客運班機準點率—按機場別分

中華民國105年5月份

| 機場名稱 | 總計 (%) | 國際航線 | | | 兩岸航線 | | | 國內航線 | | |
|----------|-----------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-----------------|------------|------------|
| | | 實際離場 總架次 | 離場延 誤架次 | 準點率 (%) | 實際離場 總架次 | 離場延 誤架次 | 準點率 (%) | 實際離 場總架 次 | 離場延 誤架次 | 準點率 (%) |
| 總計 | 90.79 | 8,915 | 454 | 94.91 | 2,966 | 330 | 88.87 | 7,372 | 989 | 86.58 |
| 臺灣桃園國際機場 | 92.81 | 7,174 | 382 | 94.68 | 2,109 | 285 | 86.49 | - | - | - |
| 高雄國際機場 | 95.61 | 1,064 | 43 | 95.96 | 313 | 20 | 93.61 | 788 | 32 | 95.94 |
| 臺北松山機場 | 87.10 | 310 | 7 | 97.74 | 426 | 25 | 94.13 | 1,714 | 284 | 83.43 |
| 花蓮機場 | 86.02 | - | - | - | 3 | - | 100.00 | 183 | 26 | 85.79 |
| 馬公機場 | 86.68 | - | - | - | - | - | - | 1,539 | 205 | 86.68 |
| 臺南機場 | 95.51 | 31 | 6 | 80.65 | - | - | - | 214 | 5 | 97.66 |
| 臺中機場 | 91.95 | 336 | 16 | 95.24 | 115 | - | 100.00 | 680 | 75 | 88.97 |
| 臺東機場 | 91.00 | - | - | - | - | - | - | 389 | 35 | 91.00 |
| 嘉義機場 | 93.06 | - | - | - | - | - | - | 72 | 5 | 93.06 |
| 金門機場 | 79.69 | - | - | - | - | - | - | 1,290 | 262 | 79.69 |
| 七美機場 | 82.61 | - | - | - | - | - | - | 69 | 12 | 82.61 |
| 望安機場 | 100.00 | - | - | - | - | - | - | 5 | - | 100.00 |
| 蘭嶼機場 | 95.04 | - | - | - | - | - | - | 141 | 7 | 95.04 |
| 綠島機場 | 98.31 | - | - | - | - | - | - | 59 | 1 | 98.31 |
| 北竿機場 | 86.30 | - | - | - | - | - | - | 73 | 10 | 86.30 |
| 南竿機場 | 80.77 | - | - | - | - | - | - | 156 | 30 | 80.77 |
| 恆春機場 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

備註：本月份金門機場因多日濃霧，低於起降標準，影響後續航班來機晚到等因素，導致準點率偏低。

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國105年5月份

單位：%

| 機場名稱 航空公司 | 合計 | 臺灣桃園國際機場 | 高雄國際機場 | 臺北松山機場 | 臺南機場 | 臺中機場 |
|--------------|--------|----------|---------|--------|-------|--------|
| 總計 | 94.91 | 94.68 | 95.96 | 97.74 | 80.65 | 95.24 |
| 外籍航空公司 | | | | | | |
| 合計 | 94.38 | 94.22 | 92.84 | 97.42 | - | 100.00 |
| 濟州 | 95.08 | 95.08 | - | - | - | - |
| 馬亞洲 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | - | - | - |
| 釜山 | 94.29 | 93.55 | 100.00 | - | - | - |
| 達美 | 96.67 | 96.67 | - | - | - | - |
| 阿聯酋 | 100.00 | 100.00 | - | - | - | - |
| 香草 | 97.85 | 97.28 | 100.00 | - | - | - |
| 欣丰虎 | 100.00 | 100.00 | - | - | - | - |
| 德威 | 100.00 | 100.00 | - | 100.00 | - | - |
| 香港快運 | 100.00 | - | - | - | - | 100.00 |
| 易斯達 | 90.32 | 94.44 | - | 84.62 | - | - |
| 國泰 | 96.59 | 96.59 | - | - | - | - |
| 宿霧太平洋 | 52.86 | 52.86 | - | - | - | - |
| 港龍 | 89.71 | 88.89 | 86.67 | - | - | 100.00 |
| 香港 | 92.74 | 92.74 | - | - | - | - |
| 澳門 | 93.17 | 93.23 | 92.86 | - | - | - |
| 越南 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | - | - | - |
| 聯合 | 96.77 | 96.77 | - | - | - | - |
| 越捷 | 93.55 | 93.55 | - | - | - | - |
| 泰國 | 95.70 | 95.70 | - | - | - | - |
| 新加坡 | 96.77 | 96.77 | - | - | - | - |
| 酷航 | 91.23 | 88.64 | 100.00 | - | - | - |
| 菲律賓 | 91.84 | 91.84 | - | - | - | - |
| 馬來西亞 | 93.55 | 93.55 | - | - | - | - |
| 荷蘭 | 93.55 | 93.55 | - | - | - | - |
| 大韓 | 98.92 | 98.92 | - | - | - | - |
| 真航 | 100.00 | 100.00 | - | - | - | - |
| 韓亞 | 95.16 | 95.16 | - | - | - | - |
| 日本 | 98.39 | 98.06 | 96.77 | 100.00 | - | - |
| 全日空 | 97.85 | 100.00 | - | 96.77 | - | - |
| 樂桃 | 85.25 | 84.41 | 90.32 | - | - | - |
| 捷星日本 | 94.57 | 94.57 | - | - | - | - |
| 捷星 | 100.00 | 100.00 | - | - | - | - |
| 帕勞 | 50.00 | 50.00 | - | - | - | - |
| 全亞洲 | 100.00 | 100.00 | - | - | - | - |
| 酷鳥航空 | 100.00 | 100.00 | - | - | - | - |
| 土耳其 | 100.00 | 100.00 | - | - | - | - |
| 國籍航空公司 | | | | | | |
| 合計 | 95.26 | 94.98 | 98.22 | 98.06 | 80.65 | 92.45 |
| 中華 | 95.17 | 94.80 | 7 97.64 | 100.00 | 80.65 | - |
| 華信 | 91.77 | - | 93.22 | - | - | 91.28 |
| 復興 | 91.32 | 89.66 | 100.00 | - | - | 100.00 |
| 立榮 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | - | - | - |
| 長榮 | 96.22 | 95.89 | 100.00 | 96.20 | - | 96.30 |
| 台灣虎航 | 98.60 | 98.37 | 100.00 | - | - | - |
| 威航 | 91.24 | 91.24 | - | - | - | - |

表7 兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國105年5月份

單位：%

| 機場名稱 航空公司 | 合 計 | 臺灣桃園國際 機場 | 高雄國際 機場 | 臺北松山 機場 | 花蓮機場 | 臺中機場 | |
|--------------|--------|--------------|------------|------------|--------|--------|--|
| 總計 | 88.87 | 86.49 | 93.61 | 94.13 | 100.00 | 100.00 | |
| 陸籍航空公司 | | | | | | | |
| 合計 | 87.38 | 86.84 | 82.28 | 91.04 | - | 100.00 | |
| 國航 | 87.66 | 88.50 | - | 82.86 | - | - | |
| 南方 | 91.61 | 91.55 | 92.86 | - | - | - | |
| 深圳 | 77.66 | 77.66 | - | - | - | - | |
| 四川 | 93.33 | 92.31 | - | 93.75 | - | - | |
| 春秋 | 97.96 | 97.22 | 100.00 | - | - | - | |
| 吉祥 | 88.89 | 86.96 | 92.31 | - | - | - | |
| 上海 | 93.10 | - | - | 93.10 | - | - | |
| 海南 | 92.86 | 92.86 | - | - | - | - | |
| 天津 | 100.00 | - | - | - | - | 100.00 | |
| 山東 | 93.94 | 93.94 | - | - | - | - | |
| 廈門 | 95.57 | 96.81 | 100.00 | 92.86 | - | - | |
| 東方 | 76.84 | 76.11 | 61.29 | 90.32 | - | 100.00 | |
| 祥鵬 | 100.00 | - | - | - | - | 100.00 | |
| 國籍航空公司 | | | | | | | |
| 合計 | 90.40 | 86.04 | 97.44 | 97.20 | 100.00 | 100.00 | |
| 中華 | 87.94 | 83.85 | 98.75 | 100.00 | - | - | |
| 華信 | 94.65 | 93.02 | 92.31 | 100.00 | - | 100.00 | |
| 遠東 | 77.01 | 53.33 | 76.92 | 86.36 | - | 100.00 | |
| 復興 | 93.68 | 86.52 | 97.50 | 96.63 | 100.00 | 100.00 | |
| 立榮 | 94.54 | 90.99 | 100.00 | 100.00 | - | 100.00 | |
| 長榮 | 89.49 | 86.09 | 100.00 | 100.00 | - | - | |
| 台灣虎航 | 100.00 | 100.00 | - | - | - | - | |

表8 國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國105年5月份

單位：%

| 航空公司 機場名稱 | 總計 | 華信 | 遠東 | 復興 | 立榮 | 德安 |
|--------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|
| 合計 | 86.58 | 79.57 | 74.27 | 87.27 | 90.24 | 94.11 |
| 高雄國際機場 | 95.94 | 100.00 | 93.07 | 96.05 | 96.98 | 93.48 |
| 臺北松山機場 | 83.43 | 79.27 | 72.65 | 87.06 | 85.77 | - |
| 花蓮機場 | 85.79 | 93.10 | - | 84.42 | - | - |
| 馬公機場 | 86.68 | 73.03 | 78.15 | 85.11 | 94.97 | 92.86 |
| 臺南機場 | 97.66 | - | - | - | 97.66 | - |
| 臺中機場 | 88.97 | 86.22 | 77.45 | 85.71 | 94.40 | - |
| 臺東機場 | 91.00 | 74.24 | - | - | 90.43 | 96.07 |
| 嘉義機場 | 93.06 | - | - | - | 93.06 | - |
| 金門機場 | 79.69 | 73.77 | 59.24 | 81.34 | 86.41 | - |
| 七美機場 | 82.61 | - | - | - | - | 82.61 |
| 望安機場 | 100.00 | - | - | - | - | 100.00 |
| 蘭嶼機場 | 95.04 | - | - | - | - | 95.04 |
| 綠島機場 | 98.31 | - | - | - | - | 98.31 |
| 北竿機場 | 86.30 | - | - | - | 86.30 | - |
| 南竿機場 | 80.77 | - | - | - | 80.77 | - |
| 恆春機場 | - | - | - | - | - | - |

備註：本月份金門機場因多日濃霧，低於起降標準，影響後續航班來機晚到等因素，導致準點率偏低。

表8-1國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國105年5月份

單位：%

| 航空公司 機場名稱 | 總計 | 華信 | 遠東 | 復興 | 立榮 | 德安 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 合計 | 98.71 | 99.78 | 90.80 | 99.52 | 99.84 | 100.00 |
| 高雄國際機場 | 99.75 | 100.00 | 99.01 | 99.74 | 100.00 | 100.00 |
| 臺北松山機場 | 97.32 | 99.19 | 83.33 | 99.22 | 99.86 | - |
| 花蓮機場 | 98.36 | 100.00 | - | 98.05 | - | - |
| 馬公機場 | 98.83 | 100.00 | 92.86 | 100.00 | 99.83 | 100.00 |
| 臺南機場 | 100.00 | - | - | - | 100.00 | - |
| 臺中機場 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | - |
| 臺東機場 | 100.00 | 100.00 | - | - | 100.00 | 100.00 |
| 嘉義機場 | 100.00 | - | - | - | 100.00 | - |
| 金門機場 | 97.98 | 100.00 | 88.04 | 99.63 | 99.54 | - |
| 七美機場 | 100.00 | - | - | - | - | 100.00 |
| 望安機場 | 100.00 | - | - | - | - | 100.00 |
| 蘭嶼機場 | 100.00 | - | - | - | - | 100.00 |
| 綠島機場 | 100.00 | - | - | - | - | 100.00 |
| 北竿機場 | 100.00 | - | - | - | 100.00 | - |
| 南竿機場 | 100.00 | - | - | - | 100.00 | - |
| 恆春機場 | - | - | - | - | - | - |

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分

中華民國105年5月份

| 航空公司別 | 實際離場總架次 (a) | 離場班機延誤時間 (分) (b) | 平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a) |
|-------|----------------|------------------------|--------------------------|
| 總計 | 7,372 | 37,632 | 5.1 |
| 華信 | 930 | 6,547 | 7.0 |
| 遠東 | 859 | 11,721 | 13.6 |
| 復興 | 1,870 | 7,309 | 3.9 |
| 立榮 | 3,136 | 11,032 | 3.5 |
| 德安 | 577 | 1,023 | 1.8 |

表10 國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分

中華民國105年5月份

| 機 場 別 | 實際離場總架次 (a) | 離場班機延誤時間(分) (b) | 平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a) |
|--------|----------------|--------------------|--------------------------|
| 總 計 | 7,372 | 37,632 | 5.1 |
| 高雄國際機場 | 788 | 2,124 | 2.7 |
| 臺北松山機場 | 1,714 | 8,311 | 4.8 |
| 花蓮機場 | 183 | 688 | 3.8 |
| 馬公機場 | 1,539 | 9,800 | 6.4 |
| 臺南機場 | 214 | 478 | 2.2 |
| 臺中機場 | 680 | 3,852 | 5.7 |
| 臺東機場 | 389 | 1,029 | 2.6 |
| 嘉義機場 | 72 | 288 | 4.0 |
| 金門機場 | 1,290 | 9,241 | 7.2 |
| 七美機場 | 69 | 334 | 4.8 |
| 望安機場 | 5 | - | - |
| 蘭嶼機場 | 141 | 109 | 0.8 |
| 綠島機場 | 59 | 17 | 0.3 |
| 北竿機場 | 73 | 478 | 6.5 |
| 南竿機場 | 156 | 883 | 5.7 |
| 恆春機場 | - | - | - |

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國105年5月份

| 航空公司別 | 離場延誤架次 | 天候因素 | | 機件故障 | | 來機晚到 | |
|-------|--------|------|-------|------|--------|------|--------|
| | | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % |
| 總計 | 454 | 1 | 0.22 | 40 | 8.81 | 238 | 52.42 |
| 濟州 | 3 | - | - | - | - | 2 | 66.67 |
| 釜山 | 4 | - | - | - | - | 3 | 75.00 |
| 達美 | 1 | - | - | - | - | 1 | 100.00 |
| 香草 | 4 | - | - | 1 | 25.00 | 3 | 75.00 |
| 易斯達 | 3 | - | - | 1 | 33.33 | 2 | 66.67 |
| 國泰 | 21 | - | - | - | - | 13 | 61.90 |
| 宿霧太平洋 | 33 | - | - | 1 | 3.03 | 15 | 45.45 |
| 港龍 | 32 | - | - | - | - | 21 | 65.63 |
| 香港 | 9 | - | - | 2 | 22.22 | 6 | 66.67 |
| 澳門 | 11 | - | - | - | - | 8 | 72.73 |
| 聯合 | 1 | - | - | 1 | 100.00 | - | - |
| 越捷 | 2 | - | - | - | - | 2 | 100.00 |
| 泰國 | 4 | - | - | 1 | 25.00 | 1 | 25.00 |
| 新加坡 | 2 | - | - | - | - | 2 | 100.00 |
| 酷航 | 10 | - | - | 4 | 40.00 | 5 | 50.00 |
| 菲律賓 | 4 | - | - | - | - | 4 | 100.00 |
| 馬來西亞 | 4 | - | - | - | - | 3 | 75.00 |
| 荷蘭 | 4 | - | - | - | - | 4 | 100.00 |
| 大韓 | 1 | - | - | - | - | 1 | 100.00 |
| 韓亞 | 3 | - | - | - | - | 3 | 100.00 |
| 日本 | 4 | 1 | 25.00 | - | - | 1 | 25.00 |
| 全日空 | 2 | - | - | - | - | 1 | 50.00 |
| 樂桃 | 32 | - | - | 2 | 6.25 | 23 | 71.88 |
| 捷星日本 | 5 | - | - | - | - | 1 | 20.00 |
| 帕勞 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 中華 | 106 | - | - | 6 | 5.66 | 42 | 39.62 |
| 華信 | 19 | - | - | - | - | 16 | 84.21 |
| 復興 | 33 | - | - | 2 | 6.06 | 15 | 45.45 |
| 長榮 | 71 | - | - | 17 | 23.94 | 37 | 52.11 |
| 台灣虎航 | 6 | - | - | 1 | 16.67 | 1 | 16.67 |
| 威航 | 19 | - | - | 1 | 5.26 | 2 | 10.53 |

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國105年5月份

| 航空公司別 | 班機調度 | | 航行量調整 | | 其他 | |
|-------|------|-------|-------|------|-----|--------|
| | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % |
| 總計 | 59 | 13.00 | 11 | 2.42 | 105 | 23.13 |
| 濟州 | 1 | 33.33 | - | - | - | - |
| 釜山 | 1 | 25.00 | - | - | - | - |
| 達美 | - | - | - | - | - | - |
| 香草 | - | - | - | - | - | - |
| 易斯達 | - | - | - | - | - | - |
| 國泰 | 4 | 19.05 | 2 | 9.52 | 2 | 9.53 |
| 宿霧太平洋 | - | - | - | - | 17 | 51.52 |
| 港龍 | 10 | 31.25 | 1 | 3.12 | - | - |
| 香港 | 1 | 11.11 | - | - | - | - |
| 澳門 | 3 | 27.27 | - | - | - | - |
| 聯合 | - | - | - | - | - | - |
| 越捷 | - | - | - | - | - | - |
| 泰國 | - | - | - | - | 2 | 50.00 |
| 新加坡 | - | - | - | - | - | - |
| 酷航 | - | - | - | - | 1 | 10.00 |
| 菲律賓 | - | - | - | - | - | - |
| 馬來西亞 | - | - | - | - | 1 | 25.00 |
| 荷蘭 | - | - | - | - | - | - |
| 大韓 | - | - | - | - | - | - |
| 韓亞 | - | - | - | - | - | - |
| 日本 | - | - | - | - | 2 | 50.00 |
| 全日空 | - | - | - | - | 1 | 50.00 |
| 樂桃 | 7 | 21.87 | - | - | - | - |
| 捷星日本 | 1 | 20.00 | - | - | 3 | 60.00 |
| 帕勞 | - | - | - | - | 1 | 100.00 |
| 中華 | 17 | 16.04 | 3 | 2.83 | 38 | 35.85 |
| 華信 | 3 | 15.79 | - | - | - | - |
| 復興 | 2 | 6.06 | - | - | 14 | 42.43 |
| 長榮 | 3 | 4.23 | 5 | 7.04 | 9 | 12.68 |
| 台灣虎航 | 2 | 33.33 | - | - | 2 | 33.33 |
| 威航 | 4 | 21.05 | - | - | 12 | 63.16 |

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國105年5月份

| 航空公司別 | 離場延誤架次 | 天候因素 | | 機件故障 | | 來機晚到 | |
|-------|--------|------|-------|------|-------|------|--------|
| | | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % |
| 總計 | 330 | 2 | 0.61 | 11 | 3.33 | 218 | 66.06 |
| 國航 | 29 | - | - | - | - | 19 | 65.52 |
| 南方 | 26 | - | - | - | - | 16 | 61.54 |
| 深圳 | 21 | - | - | 1 | 4.76 | 19 | 90.48 |
| 四川 | 3 | 1 | 33.33 | - | - | 1 | 33.33 |
| 春秋 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 吉祥 | 4 | - | - | 1 | 25.00 | 3 | 75.00 |
| 上海 | 4 | - | - | - | - | 4 | 100.00 |
| 海南 | 5 | - | - | - | - | 1 | 20.00 |
| 山東 | 4 | - | - | - | - | 4 | 100.00 |
| 廈門 | 7 | - | - | - | - | 6 | 85.71 |
| 東方 | 85 | - | - | 1 | 1.18 | 80 | 94.12 |
| 中華 | 48 | - | - | 1 | 2.08 | 22 | 45.83 |
| 華信 | 10 | - | - | - | - | 3 | 30.00 |
| 遠東 | 20 | - | - | 1 | 5.00 | 3 | 15.00 |
| 復興 | 16 | 1 | 6.25 | 2 | 12.50 | 3 | 18.75 |
| 立榮 | 10 | - | - | - | - | 7 | 70.00 |
| 長榮 | 37 | - | - | 4 | 10.81 | 27 | 72.97 |

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國105年5月份

| 航空公司別 | 班機調度 | | 航行量調整 | | 其他 | |
|-------|------|--------|-------|-------|----|-------|
| | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % |
| 總計 | 49 | 14.85 | 23 | 6.97 | 27 | 8.18 |
| 國航 | 5 | 17.24 | 5 | 17.24 | - | - |
| 南方 | 9 | 34.62 | - | - | 1 | 3.84 |
| 深圳 | - | - | 1 | 4.76 | - | - |
| 四川 | 1 | 33.34 | - | - | - | - |
| 春秋 | 1 | 100.00 | - | - | - | - |
| 吉祥 | - | - | - | - | - | - |
| 上海 | - | - | - | - | - | - |
| 海南 | 4 | 80.00 | - | - | - | - |
| 山東 | - | - | - | - | - | - |
| 廈門 | 1 | 14.29 | - | - | - | - |
| 東方 | 1 | 1.18 | 3 | 3.52 | - | - |
| 中華 | 3 | 6.25 | 11 | 22.92 | 11 | 22.92 |
| 華信 | 2 | 20.00 | 1 | 10.00 | 4 | 40.00 |
| 遠東 | 13 | 65.00 | 1 | 5.00 | 2 | 10.00 |
| 復興 | 2 | 12.50 | - | - | 8 | 50.00 |
| 立榮 | 3 | 30.00 | - | - | - | - |
| 長榮 | 4 | 10.81 | 1 | 2.70 | 1 | 2.71 |

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國105年5月份

| 機場別 | 離場 延誤 架次 | 天候因素 | | 機件故障 | | 來機晚到 | |
|----------|----------------|------|------|------|------|------|--------|
| | | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % |
| 總計 | 454 | 1 | 0.22 | 40 | 8.81 | 238 | 52.42 |
| 臺灣桃園國際機場 | 382 | - | - | 38 | 9.95 | 187 | 48.95 |
| 高雄國際機場 | 43 | 1 | 2.33 | 2 | 4.65 | 24 | 55.81 |
| 臺北松山機場 | 7 | - | - | - | - | 5 | 71.43 |
| 臺南機場 | 6 | - | - | - | - | 6 | 100.00 |
| 臺中機場 | 16 | - | - | - | - | 16 | 100.00 |

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國105年5月

| 機場別 | 班機調度 | | 航行量調整 | | 其他 | |
|----------|------|-------|-------|------|-----|-------|
| | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % |
| 總計 | 59 | 13.00 | 11 | 2.42 | 105 | 23.13 |
| 臺灣桃園國際機場 | 43 | 11.26 | 10 | 2.62 | 104 | 27.22 |
| 高雄國際機場 | 15 | 34.88 | 1 | 2.33 | - | - |
| 臺北松山機場 | 1 | 14.29 | - | - | 1 | 14.28 |
| 臺南機場 | - | - | - | - | - | - |
| 臺中機場 | - | - | - | - | - | - |

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國105年5月份

| 機 場 別 | 離場 延誤 架次 | 天 候 因 素 | | 機 件 故 障 | | 來 機 晚 到 | |
|----------|----------------|---------|------|---------|------|---------|-------|
| | | 次 數 | % | 次 數 | % | 次 數 | % |
| 總 計 | 330 | 2 | 0.61 | 11 | 3.33 | 218 | 66.06 |
| 臺灣桃園國際機場 | 285 | - | - | 9 | 3.16 | 183 | 64.21 |
| 高雄國際機場 | 20 | - | - | - | - | 15 | 75.00 |
| 臺北松山機場 | 25 | 2 | 8.00 | 2 | 8.00 | 20 | 80.00 |
| 花蓮機場 | - | - | - | - | - | - | - |
| 臺中機場 | - | - | - | - | - | - | - |

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國105年5月

| 機 場 別 | 班 機 調 度 | | 航 行 量 調 整 | | 其 他 | |
|----------|---------|-------|-----------|------|-----|------|
| | 次 數 | % | 次 數 | % | 次 數 | % |
| 總 計 | 49 | 14.85 | 23 | 6.97 | 27 | 8.18 |
| 臺灣桃園國際機場 | 44 | 15.44 | 23 | 8.07 | 26 | 9.12 |
| 高雄國際機場 | 5 | 25.00 | - | - | - | - |
| 臺北松山機場 | - | - | - | - | 1 | 4.00 |
| 花蓮機場 | - | - | - | - | - | - |
| 臺中機場 | - | - | - | - | - | - |

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國105年5月份

| 航空公司別 | 離場延誤架次 | 天候因素 | | 機件故障 | | 來機晚到 | |
|-------|--------|------|-------|------|------|------|-------|
| | | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % |
| 總計 | 989 | 132 | 13.35 | 42 | 4.25 | 633 | 64.00 |
| 華信 | 190 | 24 | 12.63 | 4 | 2.11 | 135 | 71.05 |
| 遠東 | 221 | 18 | 8.14 | 17 | 7.69 | 123 | 55.66 |
| 復興 | 238 | 10 | 4.20 | 13 | 5.46 | 178 | 74.79 |
| 立榮 | 306 | 64 | 20.92 | 8 | 2.61 | 181 | 59.15 |
| 德安 | 34 | 16 | 47.06 | - | - | 16 | 47.06 |

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國105年5月

| 航空公司別 | 班機調度 | | 航行量調整 | | 其他 | |
|-------|------|-------|-------|------|----|------|
| | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % |
| 總計 | 77 | 7.79 | 56 | 5.66 | 49 | 4.95 |
| 華信 | 1 | 0.53 | 14 | 7.37 | 12 | 6.31 |
| 遠東 | 37 | 16.74 | 14 | 6.33 | 12 | 5.44 |
| 復興 | 20 | 8.40 | 9 | 3.78 | 8 | 3.37 |
| 立榮 | 18 | 5.88 | 19 | 6.21 | 16 | 5.23 |
| 德安 | 1 | 2.94 | - | - | 1 | 2.94 |

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國105年5月份

| 機 場 別 | 離場延 誤架次 | 天 候 因 素 | | 機 件 故 障 | | 來 機 晚 到 | |
|--------|------------|---------|-------|---------|-------|---------|--------|
| | | 次 數 | % | 次 數 | % | 次 數 | % |
| 總 計 | 989 | 132 | 13.35 | 42 | 4.25 | 633 | 64.00 |
| 高雄國際機場 | 32 | 7 | 21.88 | 6 | 18.75 | 16 | 50.00 |
| 臺北松山機場 | 284 | 36 | 12.68 | 17 | 5.99 | 189 | 66.55 |
| 花蓮機場 | 26 | 1 | 3.85 | 1 | 3.85 | 24 | 92.30 |
| 馬公機場 | 205 | 9 | 4.39 | 10 | 4.88 | 139 | 67.80 |
| 臺南機場 | 5 | 2 | 40.00 | - | - | 3 | 60.00 |
| 臺中機場 | 75 | 10 | 13.33 | 4 | 5.33 | 59 | 78.67 |
| 臺東機場 | 35 | 5 | 14.29 | - | - | 25 | 71.43 |
| 嘉義機場 | 5 | - | - | - | - | 5 | 100.00 |
| 金門機場 | 262 | 38 | 14.50 | 4 | 1.53 | 143 | 54.58 |
| 七美機場 | 12 | 3 | 25.00 | - | - | 9 | 75.00 |
| 望安機場 | - | - | - | - | - | - | - |
| 蘭嶼機場 | 7 | 6 | 85.71 | - | - | - | - |
| 綠島機場 | 1 | - | - | - | - | 1 | 100.00 |
| 北竿機場 | 10 | 6 | 60.00 | - | - | 3 | 30.00 |
| 南竿機場 | 30 | 9 | 30.00 | - | - | 17 | 56.67 |
| 恆春機場 | - | - | - | - | - | - | - |

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國105年5月份

| 機 場 別 | 班 機 調 度 | | 航 行 量 調 整 | | 其 他 | |
|--------|---------|-------|-----------|-------|-----|------|
| | 次 數 | % | 次 數 | % | 次 數 | % |
| 總 計 | 77 | 7.79 | 56 | 5.66 | 49 | 4.95 |
| 高雄國際機場 | 3 | 9.37 | - | - | - | - |
| 臺北松山機場 | 16 | 5.63 | - | - | 26 | 9.15 |
| 花蓮機場 | - | - | - | - | - | - |
| 馬公機場 | 41 | 20.00 | 5 | 2.44 | 1 | 0.49 |
| 臺南機場 | - | - | - | - | - | - |
| 臺中機場 | - | - | - | - | 2 | 2.67 |
| 臺東機場 | - | - | 3 | 8.57 | 2 | 5.71 |
| 嘉義機場 | - | - | - | - | - | - |
| 金門機場 | 14 | 5.34 | 47 | 17.94 | 16 | 6.11 |
| 七美機場 | - | - | - | - | - | - |
| 望安機場 | - | - | - | - | - | - |
| 蘭嶼機場 | 1 | 14.29 | - | - | - | - |
| 綠島機場 | - | - | - | - | - | - |
| 北竿機場 | 1 | 10.00 | - | - | - | - |
| 南竿機場 | 1 | 3.33 | 1 | 3.33 | 2 | 6.67 |
| 恆春機場 | - | - | - | - | - | - |