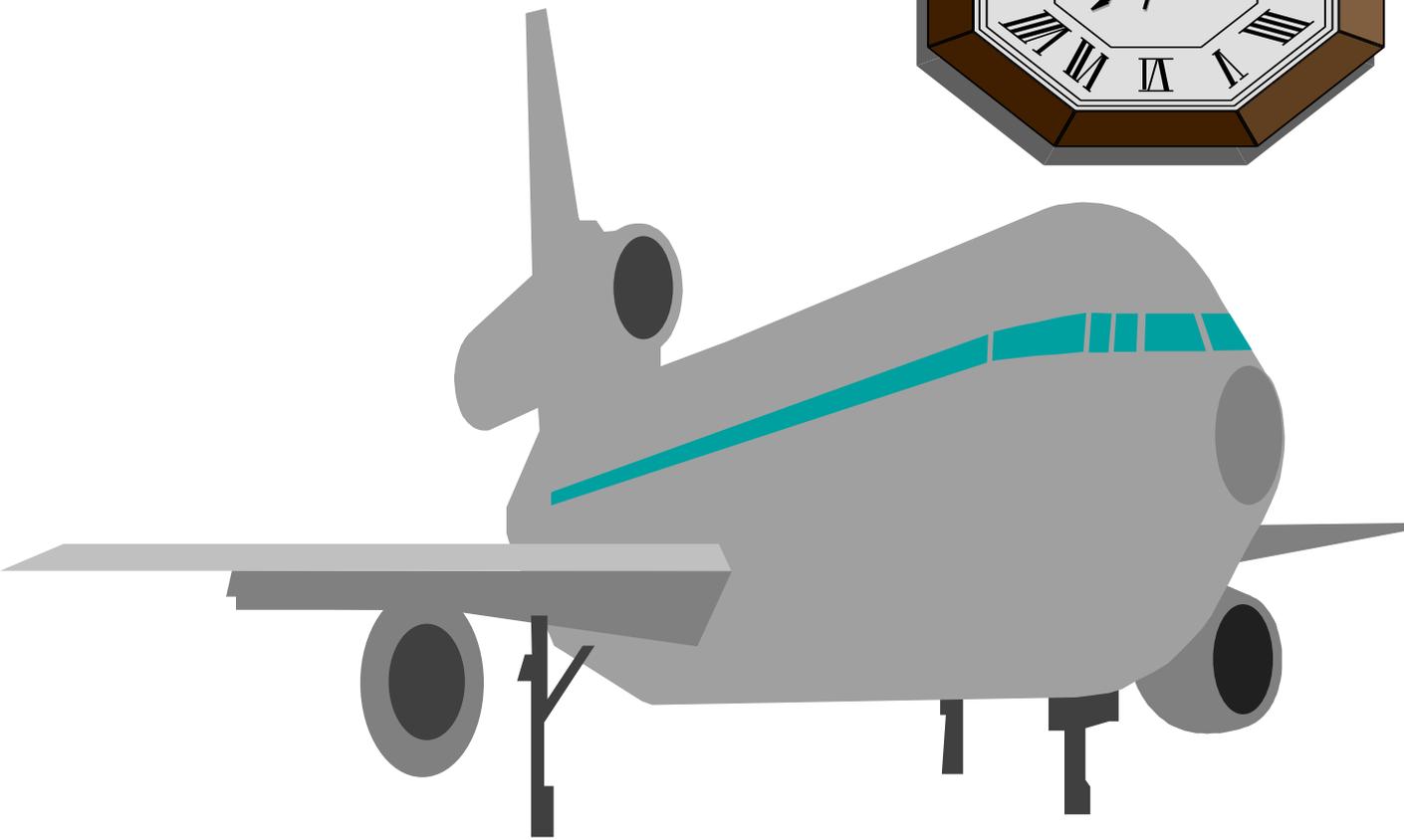
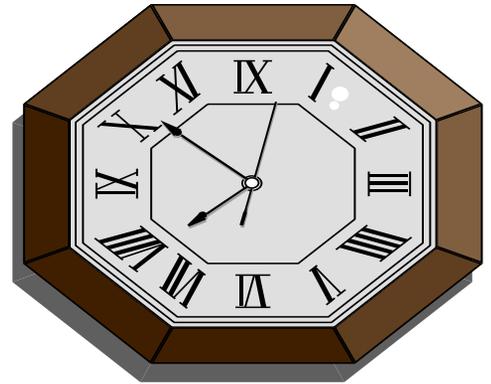


104年11月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製

民國 104年12月

目 錄

頁次

凡 例

表 1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分-----	1
表 2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率-----	2
表 3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率-----	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)-----	4
表 4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分-----	5
表 5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分-----	6
表 6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	7
表 7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	8
表 8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	9
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分-----	10
表 9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分-----	11
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分-----	12
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	13
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	15
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	17
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	18
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	19
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	20

凡 例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬17個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以關艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過30分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

中華民國104年11月份

年(月)別	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)
103年									
11月	6,994	476	93.19	2,856	309	89.18	6,175	417	93.25
12月	7,382	794	89.24	2,933	408	86.09	6,172	328	94.69
104年									
1月	7,287	347	95.24	2,892	238	91.77	6,423	438	93.18
2月	6,848	334	95.12	2,730	341	87.51	5,368	871	83.77
3月	7,447	600	91.94	2,908	400	86.24	5,737	671	88.30
4月	7,494	798	89.35	2,878	509	82.31	6,252	882	85.89
5月	7,551	716	90.52	3,012	491	83.70	7,079	1,392	80.34
6月	7,464	714	90.43	2,906	494	83.00	7,412	1,118	84.92
7月	7,754	894	88.47	2,918	649	77.76	7,712	1,284	83.35
8月	7,759	1,330	82.86	2,906	633	78.22	7,456	1,047	85.96
9月	7,648	787	89.71	2,854	421	85.25	6,786	672	90.10
10月	8,059	725	91.00	3,006	337	88.79	6,887	729	89.41
11月	7,821	514	93.43	2,888	269	90.69	6,022	426	92.93

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

中華民國104年11月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總計	中華	華信	遠東	復興	立榮	長榮	台灣虎航	威航
103年									
11月	94.72	94.52	96.07	100.00	93.66	93.97	94.61	100.00	-
12月	90.61	90.00	94.40	95.50	93.41	89.37	89.33	96.00	100.00
104年								-	-
1月	95.17	93.21	94.25	99.03	95.70	97.45	96.95	100.00	100.00
2月	95.37	94.19	93.20	96.08	92.71	96.69	97.67	98.37	100.00
3月	91.37	89.15	92.48	98.04	93.81	93.72	92.49	91.85	100.00
4月	89.75	88.98	92.86	93.06	87.70	94.23	90.49	85.28	82.14
5月	91.76	91.41	93.17	95.24	88.46	91.45	93.28	84.62	89.66
6月	90.99	89.60	94.23	95.83	85.51	94.39	93.14	84.53	95.00
7月	89.56	88.71	93.83	94.52	87.32	89.30	90.54	84.31	91.04
8月	83.67	79.07	89.76	95.83	86.89	92.79	85.57	80.82	88.61
9月	90.03	87.60	94.29	93.62	92.63	93.00	91.31	85.09	91.67
10月	90.66	88.10	89.80	95.65	91.94	94.63	94.10	82.39	91.86
11月	92.54	92.63	95.17	94.74	92.77	95.92	95.78	63.93	80.00
國際航線	92.61	92.97	97.91	-	94.43	100.00	96.33	63.93	80.00
兩岸航線	92.31	90.72	91.84	94.74	90.57	95.63	93.12	-	-

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國104年11月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
103年						
11月	93.25	92.04	92.65	92.19	94.32	93.42
12月	94.69	92.01	95.42	92.58	96.92	93.51
104年						
1月	93.18	92.48	95.90	89.64	95.88	91.28
2月	83.77	73.98	85.58	78.72	88.37	86.42
3月	88.30	87.19	85.94	85.73	88.98	94.61
4月	85.89	79.92	71.52	86.98	89.58	92.96
5月	80.34	76.32	68.50	70.73	86.96	93.68
6月	84.92	79.79	80.72	79.53	88.88	92.95
7月	83.35	80.45	80.46	78.44	85.98	93.74
8月	85.96	80.65	85.07	80.31	89.69	95.47
9月	90.10	87.62	87.27	82.20	94.97	96.56
10月	89.41	81.56	87.51	81.89	95.85	96.44
11月	92.93	84.06	90.62	92.48	96.25	92.31

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

中華民國104年11月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
103年						
11月	99.50	99.84	99.02	99.62	99.51	99.06
12月	99.85	99.85	99.52	100.00	99.78	100.00
104年						
1月	99.66	99.71	99.39	100.00	99.67	98.66
2月	99.12	99.39	97.94	99.54	99.44	97.51
3月	99.62	99.86	98.41	99.66	99.81	99.83
4月	99.44	99.61	98.01	99.94	99.77	98.28
5月	99.38	100.00	99.15	98.34	99.81	99.32
6月	98.73	99.61	95.77	98.89	99.72	96.24
7月	99.25	99.61	97.32	99.28	99.63	99.67
8月	99.42	99.31	98.78	99.20	99.68	100.00
9月	99.34	99.88	98.20	98.99	99.72	99.34
10月	99.27	99.88	97.62	98.79	99.76	100.00
11月	99.65	99.85	98.15	99.81	99.81	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分

中華民國104年11月份

航空公司 名稱	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)
總計	7,821	514	93.43	2,888	269	90.69	6,022	426	92.93
外籍航空公司									
合計	3,155	169	94.64	-	-	-	-	-	-
濟州	30	-	100.00	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	42	1	97.62	-	-	-	-	-	-
釜山	64	5	92.19	-	-	-	-	-	-
達美	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	30	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香草	150	3	98.00	-	-	-	-	-	-
欣丰虎	48	7	85.42	-	-	-	-	-	-
德威	17	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香港快運	64	-	100.00	-	-	-	-	-	-
易斯達	14	-	100.00	-	-	-	-	-	-
國泰	598	53	91.14	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	41	5	87.80	-	-	-	-	-	-
港龍	312	25	91.99	-	-	-	-	-	-
香港	120	13	89.17	-	-	-	-	-	-
澳門	150	5	96.67	-	-	-	-	-	-
越南	149	-	100.00	-	-	-	-	-	-
聯合	28	2	92.86	-	-	-	-	-	-
越捷	21	-	100.00	-	-	-	-	-	-
泰國	90	6	93.33	-	-	-	-	-	-
新加坡	60	1	98.33	-	-	-	-	-	-
酷航	110	5	95.45	-	-	-	-	-	-
菲律賓	40	7	82.50	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	60	6	90.00	-	-	-	-	-	-
荷蘭	57	7	87.72	-	-	-	-	-	-
大韓	60	2	96.67	-	-	-	-	-	-
韓亞	47	7	85.11	-	-	-	-	-	-
日本	243	1	99.59	-	-	-	-	-	-
全日空	92	-	100.00	-	-	-	-	-	-
樂桃	180	4	97.78	-	-	-	-	-	-
捷星日本	2	-	100.00	-	-	-	-	-	-
捷星	98	2	97.96	-	-	-	-	-	-
全亞洲	60	-	100.00	-	-	-	-	-	-
酷鳥航空	18	1	94.44	-	-	-	-	-	-
土耳其	30	-	100.00	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,444	158	89.06	-	-	-
國航	-	-	-	211	19	91.00	-	-	-
南方	-	-	-	328	39	88.11	-	-	-
深圳	-	-	-	79	12	84.81	-	-	-
四川	-	-	-	43	1	97.67	-	-	-
春秋	-	-	-	48	4	91.67	-	-	-
吉祥	-	-	-	35	1	97.14	-	-	-
上海	-	-	-	57	1	98.25	-	-	-
海南	-	-	-	73	11	84.93	-	-	-
山東	-	-	-	79	8	89.87	-	-	-
廈門	-	-	-	164	5	96.95	-	-	-
東方	-	-	-	327	57	82.57	-	-	-
國籍航空公司									
合計	4,666	345	92.61	1,444	111	92.31	6,022	426	92.93
中華	2,078	146	92.97	377	35	90.72	-	-	-
華信	239	5	97.91	196	16	91.84	684	109	84.06
遠東	-	-	-	95	5	94.74	650	61	90.62
復興	323	18	94.43	244	23	90.57	1,556	117	92.48
立榮	13	-	100.00	183	8	95.63	2,586	97	96.25
長榮	1,663	61	96.33	349	24	93.12	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	546	42	92.31
台灣虎航	280	101	63.93	-	-	-	-	-	-
威航	70	14	80.00	-	-	-	-	-	-

表5 民航運輸客運班機準點率—按機場別分

中華民國104年11月份

機場名稱	總計 (%)	國際航線			兩岸航線			國內航線		
		實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	92.77	7,821	514	93.43	2,888	269	90.69	6,022	426	92.93
臺灣桃園國際機場	91.00	5,998	477	92.05	2,009	244	87.85	-	-	-
高雄國際機場	97.50	1,136	29	97.45	319	13	95.92	705	12	98.30
臺北松山機場	94.70	310	2	99.35	423	6	98.58	1,362	103	92.44
花蓮機場	99.27	-	-	-	8	-	100.00	129	1	99.22
馬公機場	91.44	-	-	-	-	-	-	1,052	90	91.44
臺南機場	97.24	34	-	100.00	8	2	75.00	175	4	97.71
臺中機場	97.16	343	6	98.25	121	4	96.69	450	16	96.44
臺東機場	88.57	-	-	-	-	-	-	350	40	88.57
嘉義機場	98.33	-	-	-	-	-	-	60	1	98.33
金門機場	89.42	-	-	-	-	-	-	1,238	131	89.42
七美機場	98.68	-	-	-	-	-	-	76	1	98.68
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	6	-	100.00
蘭嶼機場	92.73	-	-	-	-	-	-	110	8	92.73
綠島機場	88.89	-	-	-	-	-	-	81	9	88.89
北竿機場	96.00	-	-	-	-	-	-	75	3	96.00
南竿機場	95.42	-	-	-	-	-	-	153	7	95.42
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國104年11月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國 際機場	高雄國際機場	臺北松山機場	臺南機場	臺中機場
總計	93.43	92.05	97.45	99.35	100.00	98.25
外籍航空公司						
合計	94.64	93.87	95.53	100.00	-	100.00
濟州	100.00	100.00	-	-	-	-
馬亞洲	97.62	96.67	100.00	-	-	-
釜山	92.19	88.37	100.00	-	-	-
達美	96.67	96.67	-	-	-	-
阿聯酋	100.00	100.00	-	-	-	-
香草	98.00	97.50	100.00	-	-	-
欣丰虎	85.42	85.42	-	-	-	-
德威	100.00	-	-	100.00	-	-
香港快運	100.00	-	-	-	-	100.00
易斯達	100.00	-	-	100.00	-	-
國泰	91.14	91.14	-	-	-	-
宿霧太平洋	87.80	87.80	-	-	-	-
港龍	91.99	85.71	91.33	-	-	100.00
香港	89.17	89.17	-	-	-	-
澳門	96.67	95.83	100.00	-	-	-
越南	100.00	100.00	100.00	-	-	-
聯合	92.86	92.86	-	-	-	-
越捷	100.00	100.00	-	-	-	-
泰國	93.33	93.33	-	-	-	-
新加坡	98.33	98.33	-	-	-	-
酷航	95.45	96.51	91.67	-	-	-
菲律賓	82.50	82.50	-	-	-	-
馬來西亞	90.00	90.00	-	-	-	-
荷蘭	87.72	87.72	-	-	-	-
大韓	96.67	96.67	-	-	-	-
韓亞	85.11	85.11	-	-	-	-
日本	99.59	99.33	100.00	100.00	-	-
全日空	100.00	100.00	-	100.00	-	-
樂桃	97.78	98.00	96.67	-	-	-
捷星日本	100.00	100.00	-	-	-	-
捷星	97.96	97.96	-	-	-	-
全亞洲	100.00	100.00	-	-	-	-
酷鳥航空	94.44	94.44	-	-	-	-
土耳其	100.00	100.00	-	-	-	-
國籍航空公司	-	-	-	-	-	-
合計	92.61	90.81	98.69	98.71	100.00	97.26
中華	92.97	91.47	97.94	100.00	100.00	-
華信	97.91	-	100.00	-	-	97.14
復興	94.43	93.56	100.00	-	-	92.31
立榮	100.00	-	100.00	-	-	-
長榮	96.33	95.83	100.00	97.50	-	100.00
台灣虎航	63.93	47.89	97.78	-	-	-
威航	80.00	80.00	-	-	-	-

表7 兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國104年11月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國際 機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	花蓮機場	臺南機場	臺中機場
總計	90.69	87.85	95.92	98.58	100.00	75.00	96.69
陸籍航空公司							
合計	89.06	87.52	86.42	97.65	100.00	75.00	100.00
國航	91.00	90.23	-	94.59	-	-	-
南方	88.11	88.64	80.00	-	-	-	-
深圳	84.81	84.81	-	-	-	-	-
四川	97.67	92.31	-	100.00	-	-	-
春秋	91.67	94.29	84.62	-	-	-	-
吉祥	97.14	100.00	92.31	-	-	-	-
上海	98.25	-	-	98.25	-	-	-
海南	84.93	84.93	-	-	-	-	-
山東	89.87	88.41	-	-	100.00	-	100.00
廈門	96.95	96.67	87.50	98.28	-	-	100.00
東方	82.57	80.31	88.89	96.77	-	75.00	100.00
國籍航空公司							
合計	92.31	88.28	99.16	99.52	100.00	-	96.19
中華	90.72	86.94	100.00	100.00	-	-	-
華信	91.84	88.15	100.00	100.00	-	-	100.00
遠東	94.74	88.24	94.44	100.00	-	-	100.00
復興	90.57	74.67	100.00	98.86	100.00	-	91.18
立榮	95.63	93.69	100.00	100.00	-	-	95.00
長榮	93.12	91.29	98.28	100.00	-	-	-

表8 國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國104年11月份

單位：%

航空公司 機場名稱	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	92.93	84.06	90.62	92.48	96.25	92.31
高雄國際機場	98.30	100.00	100.00	97.75	98.29	98.15
臺北松山機場	92.44	80.98	89.83	95.71	95.06	-
花蓮機場	99.22	100.00	-	99.01	-	-
馬公機場	91.44	59.32	96.05	87.70	98.91	96.30
臺南機場	97.71	-	-	-	97.71	-
臺中機場	96.44	92.98	94.12	84.62	98.90	-
臺東機場	88.57	76.56	-	-	96.81	88.54
嘉義機場	98.33	-	-	-	98.33	-
金門機場	89.42	87.63	80.90	86.84	93.59	-
七美機場	98.68	-	-	-	-	98.68
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	92.73	-	-	-	-	92.73
綠島機場	88.89	-	-	-	-	88.89
北竿機場	96.00	-	-	-	96.00	-
南竿機場	95.42	-	-	-	95.42	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-

表8-1國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國104年11月份

單位：%

航空公司 機場名稱	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	99.65	99.85	98.15	99.81	99.81	100.00
高雄國際機場	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
臺北松山機場	99.27	100.00	96.05	99.20	100.00	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-	-
馬公機場	99.90	100.00	100.00	100.00	99.73	100.00
臺南機場	99.43	-	-	-	99.43	-
臺中機場	99.56	100.00	100.00	100.00	99.26	-
臺東機場	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	-	-	100.00	-
金門機場	99.43	99.46	97.19	100.00	99.84	-
七美機場	100.00	-	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	-	-	100.00
北竿機場	100.00	-	-	-	100.00	-
南竿機場	100.00	-	-	-	100.00	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分

中華民國104年11月份

航空公司別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總計	6,022	11,779	2.0
華信	684	3,781	5.5
遠東	650	1,426	2.2
復興	1,556	2,892	1.9
立榮	2,586	2,444	0.9
德安	546	1,236	2.3

表10 國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分

中華民國104年11月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,022	11,779	2.0
高雄國際機場	705	425	0.6
臺北松山機場	1,362	2,234	1.6
花蓮機場	129	160	1.2
馬公機場	1,052	2,283	2.2
臺南機場	175	101	0.6
臺中機場	450	815	1.8
臺東機場	350	1,035	3.0
嘉義機場	60	17	0.3
金門機場	1,238	3,914	3.2
七美機場	76	37	0.5
望安機場	6	-	-
蘭嶼機場	110	332	3.0
綠島機場	81	188	2.3
北竿機場	75	122	1.6
南竿機場	153	116	0.8
恆春機場	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國104年11月份

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	514	1	0.19	33	6.42	199	38.72
馬亞洲	1	-	-	-	-	1	100.00
釜山	5	-	-	-	-	2	40.00
達美	1	-	-	1	100.00	-	-
香草	3	-	-	-	-	1	33.33
欣丰虎	7	-	-	-	-	7	100.00
國泰	53	-	-	1	1.89	34	64.15
宿霧太平洋	5	-	-	-	-	5	100.00
港龍	25	1	4.00	1	4.00	17	68.00
香港	13	-	-	1	7.69	9	69.23
澳門	5	-	-	-	-	4	80.00
聯合	2	-	-	1	50.00	-	-
泰國	6	-	-	-	-	6	100.00
新加坡	1	-	-	1	100.00	-	-
酷航	5	-	-	1	20.00	3	60.00
菲律賓	7	-	-	-	-	4	57.14
馬來西亞	6	-	-	-	-	2	33.33
荷蘭	7	-	-	-	-	7	100.00
大韓	2	-	-	-	-	2	100.00
韓亞	7	-	-	1	14.29	6	85.71
日本	1	-	-	1	100.00	-	-
樂桃	4	-	-	-	-	3	75.00
捷星	2	-	-	-	-	1	50.00
酷鳥航空	1	-	-	-	-	1	100.00
中華	146	-	-	13	8.90	36	24.66
華信	5	-	-	-	-	2	40.00
復興	18	-	-	1	5.56	8	44.44
長榮	61	-	-	10	16.39	35	57.38
台灣虎航	101	-	-	-	-	3	2.97
威航	14	-	-	-	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國104年11月份

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	157	30.54	53	10.31	71	13.82
馬亞洲	-	-	-	-	-	-
釜山	1	20.00	2	40.00	-	-
達美	-	-	-	-	-	-
香草	2	66.67	-	-	-	-
欣丰虎	-	-	-	-	-	-
國泰	6	11.32	-	-	12	22.64
宿霧太平洋	-	-	-	-	-	-
港龍	6	24.00	-	-	-	-
香港	1	7.69	2	15.39	-	-
澳門	-	-	-	-	1	20.00
聯合	1	50.00	-	-	-	-
泰國	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
酷航	-	-	1	20.00	-	-
菲律賓	1	14.29	-	-	2	28.57
馬來西亞	1	16.67	3	50.00	-	-
荷蘭	-	-	-	-	-	-
大韓	-	-	-	-	-	-
韓亞	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
樂桃	1	25.00	-	-	-	-
捷星	-	-	1	50.00	-	-
酷鳥航空	-	-	-	-	-	-
中華	22	15.07	33	22.60	42	28.77
華信	-	-	-	-	3	60.00
復興	2	11.11	3	16.67	4	22.22
長榮	8	13.11	2	3.28	6	9.84
台灣虎航	92	91.09	6	5.94	-	-
威航	13	92.86	-	-	1	7.14

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國104年11月份

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	269	2	0.74	9	3.35	152	56.51
國航	19	-	-	-	-	17	89.47
南方	39	-	-	-	-	32	82.05
深圳	12	-	-	-	-	12	100.00
四川	1	-	-	-	-	1	100.00
春秋	4	-	-	-	-	4	100.00
吉祥	1	1	100.00	-	-	-	-
上海	1	-	-	-	-	1	100.00
海南	11	-	-	-	-	7	63.64
山東	8	-	-	-	-	2	25.00
廈門	5	-	-	-	-	5	100.00
東方	57	-	-	1	1.75	44	77.19
中華	35	-	-	4	11.43	5	14.29
華信	16	-	-	3	18.75	1	6.25
遠東	5	-	-	-	-	-	-
復興	23	1	4.35	1	4.35	2	8.70
立榮	8	-	-	-	-	6	75.00
長榮	24	-	-	-	-	13	54.17

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國104年11月份

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	39	14.50	35	13.01	32	11.89
國航	-	-	1	5.26	1	5.27
南方	3	7.69	1	2.56	3	7.70
深圳	-	-	-	-	-	-
四川	-	-	-	-	-	-
春秋	-	-	-	-	-	-
吉祥	-	-	-	-	-	-
上海	-	-	-	-	-	-
海南	4	36.36	-	-	-	-
山東	-	-	6	75.00	-	-
廈門	-	-	-	-	-	-
東方	1	1.75	9	15.79	2	3.52
中華	10	28.57	6	17.14	10	28.57
華信	3	18.75	2	12.50	7	43.75
遠東	-	-	-	-	5	100.00
復興	13	56.52	4	17.39	2	8.69
立榮	-	-	1	12.50	1	12.50
長榮	5	20.83	5	20.83	1	4.17

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國104年11月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	514	1	0.19	33	6.42	199	38.72
臺灣桃園國際機場	477	-	-	29	6.08	176	36.90
高雄國際機場	29	1	3.45	3	10.34	19	65.52
臺北松山機場	2	-	-	1	50.00	1	50.00
臺南機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中機場	6	-	-	-	-	3	50.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國104年11月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	157	30.54	53	10.31	71	13.82
臺灣桃園國際機場	151	31.66	53	11.11	68	14.25
高雄國際機場	6	20.69	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	3	50.00

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國104年11月份

機場別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	269	2	0.74	9	3.35	152	56.51
臺灣桃園國際機場	244	-	-	8	3.28	134	54.92
高雄國際機場	13	1	7.69	-	-	9	69.23
臺北松山機場	6	1	16.67	-	-	5	83.33
花蓮機場	-	-	-	-	-	-	-
臺南機場	2	-	-	-	-	2	100.00
臺中機場	4	-	-	1	25.00	2	50.00

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國104年11月

機場別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	39	14.50	35	13.01	32	11.89
臺灣桃園國際機場	38	15.57	34	13.93	30	12.30
高雄國際機場	1	7.69	1	7.69	1	7.70
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	1	25.00

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國104年11月份

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	426	38	8.92	22	5.16	260	61.03
華信	109	-	-	6	5.50	81	74.31
遠東	61	-	-	4	6.56	31	50.82
復興	117	-	-	8	6.84	87	74.36
立榮	97	12	12.37	4	4.12	58	59.79
德安	42	26	61.90	-	-	3	7.14

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國104年11月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	40	9.39	28	6.57	38	8.93
華信	8	7.34	5	4.59	9	8.26
遠東	4	6.56	7	11.48	15	24.58
復興	5	4.27	13	11.11	4	3.42
立榮	10	10.31	3	3.09	10	10.32
德安	13	30.96	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國104年11月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	426	38	8.92	22	5.16	260	61.03
高雄國際機場	12	1	8.33	4	33.33	4	33.33
臺北松山機場	103	3	2.91	5	4.85	61	59.22
花蓮機場	1	-	-	-	-	1	100.00
馬公機場	90	-	-	4	4.44	81	90.00
臺南機場	4	-	-	-	-	3	75.00
臺中機場	16	-	-	2	12.50	9	56.25
臺東機場	40	18	45.00	1	2.50	13	32.50
嘉義機場	1	-	-	-	-	1	100.00
金門機場	131	-	-	6	4.58	82	62.60
七美機場	1	1	100.00	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	8	3	37.50	-	-	1	12.50
綠島機場	9	6	66.67	-	-	-	-
北竿機場	3	3	100.00	-	-	-	-
南竿機場	7	3	42.86	-	-	4	57.14
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國104年11月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	40	9.39	28	6.57	38	8.93
高雄國際機場	1	8.33	2	16.68	-	-
臺北松山機場	9	8.74	-	-	25	24.28
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
馬公機場	4	4.44	1	1.12	-	-
臺南機場	-	-	-	-	1	25.00
臺中機場	2	12.50	-	-	3	18.75
臺東機場	7	17.50	1	2.50	-	-
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	10	7.63	24	18.32	9	6.87
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	4	50.00	-	-	-	-
綠島機場	3	33.33	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	-	-
南竿機場	-	-	-	-	-	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-