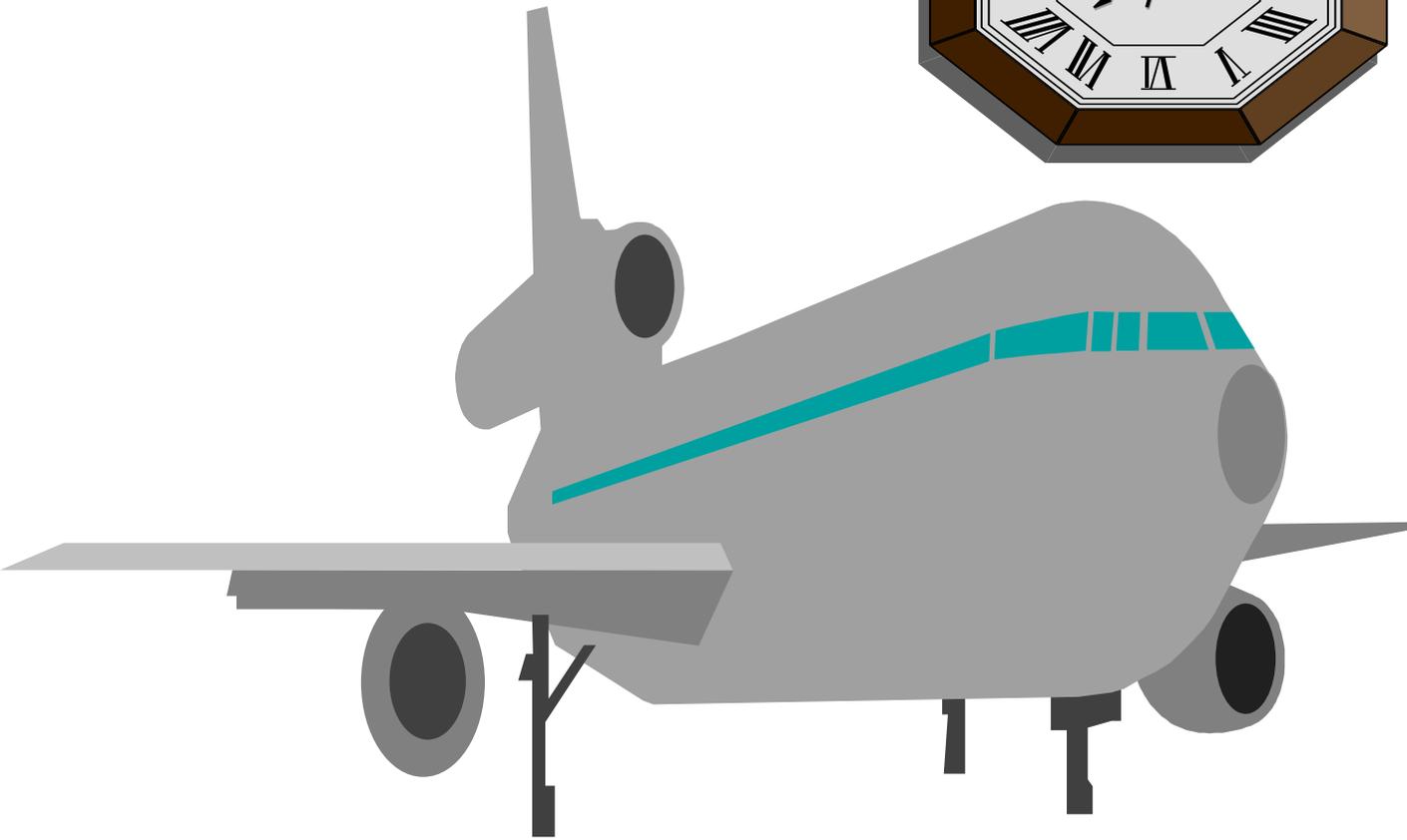
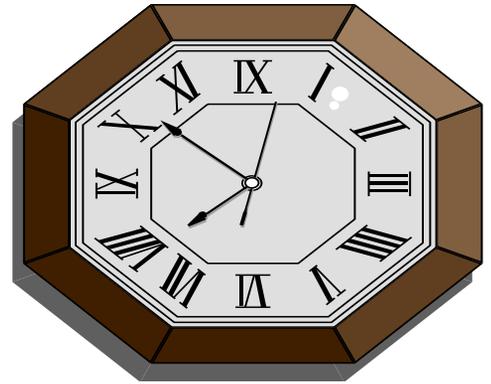


# 104年10月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製

民國 104年11月

# 目 錄

頁次

## 凡 例

表 1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分-----	1
表 2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率-----	2
表 3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率-----	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)-----	4
表 4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分-----	5
表 5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分-----	6
表 6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	7
表 7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	8
表 8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	9
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分-----	10
表 9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分-----	11
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分-----	12
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	13
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	15
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	17
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	18
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	19
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	20

## 凡 例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬17個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以關艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過30分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 =  $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 =  $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。

表1 民航運輸客運班機準點率—按航線別分

中華民國104年10月份

年(月)別	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)	實際離場總架次	離場延誤架次	準點率(%)
103年									
10月	7,076	587	91.70	2,977	405	86.40	6,832	483	92.93
11月	6,994	476	93.19	2,856	309	89.18	6,175	417	93.25
12月	7,382	794	89.24	2,933	408	86.09	6,172	328	94.69
104年									
1月	7,287	347	95.24	2,892	238	91.77	6,423	438	93.18
2月	6,848	334	95.12	2,730	341	87.51	5,368	871	83.77
3月	7,447	600	91.94	2,908	400	86.24	5,737	671	88.30
4月	7,494	798	89.35	2,878	509	82.31	6,252	882	85.89
5月	7,551	716	90.52	3,012	491	83.70	7,079	1,392	80.34
6月	7,464	714	90.43	2,906	494	83.00	7,412	1,118	84.92
7月	7,754	894	88.47	2,918	649	77.76	7,712	1,284	83.35
8月	7,759	1,330	82.86	2,906	633	78.22	7,456	1,047	85.96
9月	7,648	787	89.71	2,854	421	85.25	6,786	672	90.10
10月	8,059	725	91.00	3,006	337	88.79	6,887	729	89.41

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

中華民國104年10月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總計	中華	華信	遠東	復興	立榮	長榮	台灣虎航	威航
<b>103年</b>								-	-
10月	91.44	90.63	94.71	100.00	86.00	93.02	92.45	100.00	-
11月	94.72	94.52	96.07	100.00	93.66	93.97	94.61	100.00	-
12月	90.61	90.00	94.40	95.50	93.41	89.37	89.33	96.00	100.00
<b>104年</b>								-	-
1月	95.17	93.21	94.25	99.03	95.70	97.45	96.95	100.00	100.00
2月	95.37	94.19	93.20	96.08	92.71	96.69	97.67	98.37	100.00
3月	91.37	89.15	92.48	98.04	93.81	93.72	92.49	91.85	100.00
4月	89.75	88.98	92.86	93.06	87.70	94.23	90.49	85.28	82.14
5月	91.76	91.41	93.17	95.24	88.46	91.45	93.28	84.62	89.66
6月	90.99	89.60	94.23	95.83	85.51	94.39	93.14	84.53	95.00
7月	89.56	88.71	93.83	94.52	87.32	89.30	90.54	84.31	91.04
8月	83.67	79.07	89.76	95.83	86.89	92.79	85.57	80.82	88.61
9月	90.03	87.60	94.29	93.62	92.63	93.00	91.31	85.09	91.67
10月	90.66	88.10	89.80	95.65	91.94	94.63	94.10	82.39	91.86
國際航線	91.10	88.32	92.20	-	94.26	100.00	95.12	82.39	91.86
兩岸航線	89.25	86.92	86.34	95.65	88.89	94.24	89.37	-	-

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國104年10月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
<b>103年</b>						
10月	92.93	91.64	95.42	88.96	95.04	95.29
11月	93.25	92.04	92.65	92.19	94.32	93.42
12月	94.69	92.01	95.42	92.58	96.92	93.51
<b>104年</b>						
1月	93.18	92.48	95.90	89.64	95.88	91.28
2月	83.77	73.98	85.58	78.72	88.37	86.42
3月	88.30	87.19	85.94	85.73	88.98	94.61
4月	85.89	79.92	71.52	86.98	89.58	92.96
5月	80.34	76.32	68.50	70.73	86.96	93.68
6月	84.92	79.79	80.72	79.53	88.88	92.95
7月	83.35	80.45	80.46	78.44	85.98	93.74
8月	85.96	80.65	85.07	80.31	89.69	95.47
9月	90.10	87.62	87.27	82.20	94.97	96.56
10月	89.41	81.56	87.51	81.89	95.85	96.44

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

中華民國104年10月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
<b>103年</b>						
10月	99.58	99.57	99.27	99.71	99.44	100.00
11月	99.50	99.84	99.02	99.62	99.51	99.06
12月	99.85	99.85	99.52	100.00	99.78	100.00
<b>104年</b>						
1月	99.66	99.71	99.39	100.00	99.67	98.66
2月	99.12	99.39	97.94	99.54	99.44	97.51
3月	99.62	99.86	98.41	99.66	99.81	99.83
4月	99.44	99.61	98.01	99.94	99.77	98.28
5月	99.38	100.00	99.15	98.34	99.81	99.32
6月	98.73	99.61	95.77	98.89	99.72	96.24
7月	99.25	99.61	97.32	99.28	99.63	99.67
8月	99.42	99.31	98.78	99.20	99.68	100.00
9月	99.34	99.88	98.20	98.99	99.72	99.34
10月	99.27	99.88	97.62	98.79	99.76	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表4 民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分

中華民國104年10月份

航空公司 名稱	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)
總計	8,059	725	91.00	3,006	337	88.79	6,887	729	89.41
外籍航空公司									
合計	3,225	295	90.85	-	-	-	-	-	-
濟州	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	45	-	100.00	-	-	-	-	-	-
釜山	66	5	92.42	-	-	-	-	-	-
達美	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香草	131	4	96.95	-	-	-	-	-	-
欣丰虎	45	7	84.44	-	-	-	-	-	-
德威	17	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香港快運	71	-	100.00	-	-	-	-	-	-
易斯達	14	1	92.86	-	-	-	-	-	-
國泰	636	102	83.96	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	44	11	75.00	-	-	-	-	-	-
港龍	321	52	83.80	-	-	-	-	-	-
香港	124	28	77.42	-	-	-	-	-	-
澳門	154	9	94.16	-	-	-	-	-	-
越南	155	1	99.35	-	-	-	-	-	-
聯合	31	2	93.55	-	-	-	-	-	-
越捷	22	1	95.45	-	-	-	-	-	-
泰國	93	9	90.32	-	-	-	-	-	-
新加坡	62	2	96.77	-	-	-	-	-	-
酷航	117	12	89.74	-	-	-	-	-	-
菲律賓	30	5	83.33	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	62	5	91.94	-	-	-	-	-	-
荷蘭	61	8	86.89	-	-	-	-	-	-
大韓	62	5	91.94	-	-	-	-	-	-
韓亞	49	3	93.88	-	-	-	-	-	-
日本	248	2	99.19	-	-	-	-	-	-
全日空	93	1	98.92	-	-	-	-	-	-
樂桃	179	7	96.09	-	-	-	-	-	-
捷星	104	6	94.23	-	-	-	-	-	-
全亞洲	62	5	91.94	-	-	-	-	-	-
酷鳥航空	3	1	66.67	-	-	-	-	-	-
土耳其	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,509	176	88.34	-	-	-
國航	-	-	-	222	22	90.09	-	-	-
南方	-	-	-	353	29	91.78	-	-	-
深圳	-	-	-	84	18	78.57	-	-	-
四川	-	-	-	43	-	100.00	-	-	-
春秋	-	-	-	48	6	87.50	-	-	-
吉祥	-	-	-	35	-	100.00	-	-	-
上海	-	-	-	57	1	98.25	-	-	-
海南	-	-	-	75	10	86.67	-	-	-
山東	-	-	-	84	6	92.86	-	-	-
廈門	-	-	-	160	6	96.25	-	-	-
東方	-	-	-	348	78	77.59	-	-	-
國籍航空公司									
合計	4,834	430	91.10	1,497	161	89.25	6,887	729	89.41
中華	2,123	248	88.32	390	51	86.92	-	-	-
華信	295	23	92.20	205	28	86.34	857	158	81.56
遠東	-	-	-	92	4	95.65	841	105	87.51
復興	331	19	94.26	252	28	88.89	1,817	329	81.89
立榮	14	-	100.00	191	11	94.24	2,866	119	95.85
長榮	1,701	83	95.12	367	39	89.37	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	506	18	96.44
台灣虎航	284	50	82.39	-	-	-	-	-	-
威航	86	7	91.86	-	-	-	-	-	-

表5 民航運輸客運班機準點率—按機場別分

中華民國104年10月份

機場名稱	總計 (%)	國際航線			兩岸航線			國內航線		
		實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	90.02	8,059	725	91.00	3,006	337	88.79	6,887	729	89.41
臺灣桃園國際機場	88.41	6,167	650	89.46	2,099	308	85.33	-	-	-
高雄國際機場	95.55	1,179	60	94.91	340	16	95.29	885	31	96.50
臺北松山機場	91.04	310	1	99.68	423	7	98.35	1,612	202	87.47
花蓮機場	97.47	-	-	-	6	-	100.00	152	4	97.37
馬公機場	82.09	-	-	-	-	-	-	1,184	212	82.09
臺南機場	97.35	33	-	100.00	9	1	88.89	184	5	97.28
臺中機場	94.77	370	14	96.22	129	5	96.12	552	36	93.48
臺東機場	94.08	-	-	-	-	-	-	338	20	94.08
嘉義機場	98.39	-	-	-	-	-	-	62	1	98.39
金門機場	86.37	-	-	-	-	-	-	1,379	188	86.37
七美機場	97.22	-	-	-	-	-	-	72	2	97.22
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	6	-	100.00
蘭嶼機場	97.06	-	-	-	-	-	-	102	3	97.06
綠島機場	94.52	-	-	-	-	-	-	73	4	94.52
北竿機場	94.44	-	-	-	-	-	-	90	5	94.44
南竿機場	91.84	-	-	-	-	-	-	196	16	91.84
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國104年10月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國 際機場	高雄國際機 場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場	
總計	91.00	89.46	94.91	99.68	100.00	96.22	
外籍航空公司							
合計	90.85	89.72	91.42	99.35	-	100.00	
濟州	96.77	96.77	-	-	-	-	
馬亞洲	100.00	100.00	100.00	-	-	-	
釜山	92.42	88.64	100.00	-	-	-	
達美	100.00	100.00	-	-	-	-	
阿聯酋	100.00	100.00	-	-	-	-	
香草	96.95	96.00	100.00	-	-	-	
欣丰虎	84.44	84.44	-	-	-	-	
德威	100.00	-	-	100.00	-	-	
香港快運	100.00	-	-	-	-	100.00	
易斯達	92.86	-	-	92.86	-	-	
國泰	83.96	83.96	-	-	-	-	
宿霧太平洋	75.00	75.00	-	-	-	-	
港龍	83.80	71.43	82.27	-	-	100.00	
香港	77.42	77.42	-	-	-	-	
澳門	94.16	93.50	96.77	-	-	-	
越南	99.35	98.75	100.00	-	-	-	
聯合	93.55	93.55	-	-	-	-	
越捷	95.45	95.45	-	-	-	-	
泰國	90.32	90.32	-	-	-	-	
新加坡	96.77	96.77	-	-	-	-	
酷航	89.74	89.89	89.29	-	-	-	
菲律賓	83.33	83.33	-	-	-	-	
馬來西亞	91.94	91.94	-	-	-	-	
荷蘭	86.89	86.89	-	-	-	-	
大韓	91.94	91.94	-	-	-	-	
韓亞	93.88	93.88	-	-	-	-	
日本	99.19	98.71	100.00	100.00	-	-	
全日空	98.92	96.77	-	100.00	-	-	
樂桃	96.09	95.27	100.00	-	-	-	
捷星	94.23	94.23	-	-	-	-	
全亞洲	91.94	91.94	-	-	-	-	
酷鳥航空	66.67	66.67	-	-	-	-	
土耳其	100.00	100.00	-	-	-	-	
國籍航空公司							
合計	91.10	89.29	97.19	100.00	100.00	94.09	
中華	88.32	85.93	96.67	100.00	100.00	-	
華信	92.20	42.86	93.68	-	-	93.26	
復興	94.26	92.96	100.00	-	-	100.00	
立榮	100.00	-	100.00	-	-	-	
長榮	95.12	94.47	98.61	100.00	-	96.67	
台灣虎航	82.39	75.62	98.80	-	-	-	
威航	91.86	91.86	-	-	-	-	

表7 兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國104年10月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國際 機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	花蓮機場	臺南機場	臺中機場
總計	88.79	85.33	95.29	98.35	100.00	88.89	96.12
陸籍航空公司							
合計	88.34	86.66	85.87	97.65	100.00	88.89	100.00
國航	90.09	89.73	-	91.89	-	-	-
南方	91.78	91.41	96.30	-	-	-	-
深圳	78.57	78.57	-	-	-	-	-
四川	100.00	100.00	-	100.00	-	-	-
春秋	87.50	85.71	92.31	-	-	-	-
吉祥	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-
上海	98.25	-	-	98.25	-	-	-
海南	86.67	86.67	-	-	-	-	-
山東	92.86	91.43	-	-	100.00	-	100.00
廈門	96.25	94.62	88.89	100.00	-	-	-
東方	77.59	75.91	66.67	96.77	-	88.89	100.00
國籍航空公司							
合計	89.25	83.62	98.79	99.05	100.00	-	95.65
中華	86.92	82.21	98.80	100.00	-	-	-
華信	86.34	80.71	100.00	100.00	-	-	96.55
遠東	95.65	90.32	94.12	100.00	-	-	100.00
復興	88.89	72.62	100.00	98.86	100.00	-	88.24
立榮	94.24	90.43	100.00	100.00	-	-	100.00
長榮	89.37	86.35	98.55	96.30	-	-	-

表8 國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國104年10月份

單位：%

航空公司 機場名稱	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	89.41	81.56	87.51	81.89	95.85	96.44
高雄國際機場	96.50	96.43	96.43	94.82	99.06	100.00
臺北松山機場	87.47	82.44	78.01	84.60	94.58	-
花蓮機場	97.37	100.00	-	96.77	-	-
馬公機場	82.09	62.22	89.81	68.21	97.31	92.31
臺南機場	97.28	-	-	-	97.28	-
臺中機場	93.48	85.33	95.16	76.92	97.55	-
臺東機場	94.08	83.08	-	-	97.96	96.00
嘉義機場	98.39	-	-	-	98.39	-
金門機場	86.37	81.20	84.58	73.36	94.70	-
七美機場	97.22	-	-	-	-	97.22
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	97.06	-	-	-	-	97.06
綠島機場	94.52	-	-	-	-	94.52
北竿機場	94.44	-	-	-	94.44	-
南竿機場	91.84	-	-	-	91.84	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-

表8-1國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國104年10月份

單位：%

航空公司 機場名稱	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	99.27	99.88	97.62	98.79	99.76	100.00
高雄國際機場	98.98	100.00	99.40	98.12	100.00	100.00
臺北松山機場	98.51	100.00	94.24	97.86	99.69	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-	-
馬公機場	99.92	100.00	100.00	99.78	100.00	100.00
臺南機場	98.37	-	-	-	98.37	-
臺中機場	99.82	99.33	100.00	100.00	100.00	-
臺東機場	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	-	-	100.00	-
金門機場	99.20	100.00	96.26	99.31	99.84	-
七美機場	100.00	-	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	-	-	100.00
北竿機場	100.00	-	-	-	100.00	-
南竿機場	99.49	-	-	-	99.49	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分

中華民國104年10月份

航空公司別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總計	6,887	20,726	3.0
華信	857	4,728	5.5
遠東	841	2,923	3.5
復興	1,817	9,583	5.3
立榮	2,866	3,168	1.1
德安	506	324	0.6

表10 國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分

中華民國104年10月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,887	20,726	3.0
高雄國際機場	885	891	1.0
臺北松山機場	1,612	5,324	3.3
花蓮機場	152	200	1.3
馬公機場	1,184	6,589	5.6
臺南機場	184	273	1.5
臺中機場	552	1,251	2.3
臺東機場	338	572	1.7
嘉義機場	62	16	0.3
金門機場	1,379	4,920	3.6
七美機場	72	52	0.7
望安機場	6	-	-
蘭嶼機場	102	51	0.5
綠島機場	73	41	0.6
北竿機場	90	149	1.7
南竿機場	196	397	2.0
恆春機場	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國104年10月份

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	725	5	0.69	49	6.76	242	33.38
濟州	1	-	-	-	-	-	-
釜山	5	-	-	1	20.00	1	20.00
香草	4	-	-	2	50.00	-	-
欣丰虎	7	-	-	-	-	4	57.14
易斯達	1	-	-	-	-	1	100.00
國泰	102	1	0.98	5	4.90	51	50.00
宿霧太平洋	11	-	-	-	-	8	72.73
港龍	52	2	3.85	2	3.85	32	61.54
香港	28	-	-	1	3.57	14	50.00
澳門	9	1	11.11	-	-	7	77.78
越南	1	-	-	1	100.00	-	-
聯合	2	-	-	-	-	1	50.00
越捷	1	-	-	-	-	1	100.00
泰國	9	-	-	-	-	8	88.89
新加坡	2	-	-	-	-	1	50.00
酷航	12	-	-	3	25.00	6	50.00
菲律賓	5	-	-	-	-	4	80.00
馬來西亞	5	-	-	-	-	3	60.00
荷蘭	8	-	-	-	-	8	100.00
大韓	5	-	-	-	-	2	40.00
韓亞	3	-	-	2	66.67	-	-
日本	2	-	-	-	-	2	100.00
全日空	1	-	-	1	100.00	-	-
樂桃	7	-	-	-	-	4	57.14
捷星	6	-	-	-	-	5	83.33
全亞洲	5	-	-	2	40.00	1	20.00
酷鳥航空	1	-	-	-	-	1	100.00
中華	248	-	-	15	6.05	30	12.10
華信	23	-	-	3	13.04	15	65.22
復興	19	-	-	4	21.05	6	31.58
長榮	83	1	1.20	7	8.43	24	28.92
台灣虎航	50	-	-	-	-	-	-
威航	7	-	-	-	-	2	28.57

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國104年10月份

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	202	27.86	165	22.76	62	8.55
濟州	-	-	1	100.00	-	-
釜山	-	-	3	60.00	-	-
香草	1	25.00	-	-	1	25.00
欣丰虎	-	-	3	42.86	-	-
易斯達	-	-	-	-	-	-
國泰	33	32.35	1	0.98	11	10.79
宿霧太平洋	-	-	3	27.27	-	-
港龍	16	30.76	-	-	-	-
香港	2	7.14	11	39.29	-	-
澳門	1	11.11	-	-	-	-
越南	-	-	-	-	-	-
聯合	-	-	-	-	1	50.00
越捷	-	-	-	-	-	-
泰國	-	-	1	11.11	-	-
新加坡	-	-	1	50.00	-	-
酷航	1	8.33	2	16.67	-	-
菲律賓	-	-	1	20.00	-	-
馬來西亞	-	-	2	40.00	-	-
荷蘭	-	-	-	-	-	-
大韓	1	20.00	2	40.00	-	-
韓亞	1	33.33	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
全日空	-	-	-	-	-	-
樂桃	1	14.29	2	28.57	-	-
捷星	-	-	1	16.67	-	-
全亞洲	-	-	2	40.00	-	-
酷鳥航空	-	-	-	-	-	-
中華	84	33.87	79	31.85	40	16.13
華信	5	21.74	-	-	-	-
復興	7	36.84	1	5.26	1	5.27
長榮	14	16.87	33	39.76	4	4.82
台灣虎航	30	60.00	16	32.00	4	8.00
威航	5	71.43	-	-	-	-

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國104年10月份

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	337	-	-	14	4.15	118	35.01
國航	22	-	-	1	4.55	12	54.55
南方	29	-	-	-	-	20	68.97
深圳	18	-	-	1	5.56	16	88.89
春秋	6	-	-	1	16.67	4	66.67
上海	1	-	-	-	-	1	100.00
海南	10	-	-	-	-	4	40.00
山東	6	-	-	-	-	5	83.33
廈門	6	-	-	-	-	4	66.67
東方	78	-	-	4	5.13	20	25.64
中華	51	-	-	2	3.92	4	7.84
華信	28	-	-	2	7.14	-	-
遠東	4	-	-	1	25.00	-	-
復興	28	-	-	1	3.57	8	28.57
立榮	11	-	-	-	-	2	18.18
長榮	39	-	-	1	2.56	18	46.15

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國104年10月份

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	70	20.77	115	34.12	20	5.95
國航	2	9.09	7	31.81	-	-
南方	5	17.24	4	13.79	-	-
深圳	-	-	1	5.55	-	-
春秋	-	-	1	16.66	-	-
上海	-	-	-	-	-	-
海南	1	10.00	5	50.00	-	-
山東	-	-	1	16.67	-	-
廈門	-	-	2	33.33	-	-
東方	27	34.62	27	34.61	-	-
中華	10	19.61	25	49.02	10	19.61
華信	10	35.71	9	32.14	7	25.01
遠東	-	-	1	25.00	2	50.00
復興	12	42.86	6	21.43	1	3.57
立榮	2	18.18	7	63.64	-	-
長榮	1	2.56	19	48.73	-	-

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國104年10月份

機場別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	725	5	0.69	49	6.76	242	33.38
臺灣桃園國際機場	650	1	0.15	43	6.62	198	30.46
高雄國際機場	60	4	6.67	3	5.00	32	53.33
臺北松山機場	1	-	-	-	-	1	100.00
臺南機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中機場	14	-	-	3	21.43	11	78.57

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國104年10月

機場別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	202	27.86	165	22.76	62	8.55
臺灣桃園國際機場	182	28.00	164	25.23	62	9.54
高雄國際機場	20	33.33	1	1.67	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國104年10月份

機場別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	337	-	-	14	4.15	118	35.01
臺灣桃園國際機場	308	-	-	12	3.90	94	30.52
高雄國際機場	16	-	-	2	12.50	13	81.25
臺北松山機場	7	-	-	-	-	6	85.71
花蓮機場	-	-	-	-	-	-	-
臺南機場	1	-	-	-	-	1	100.00
臺中機場	5	-	-	-	-	4	80.00

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國104年10月

機場別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	70	20.77	115	34.12	20	5.95
臺灣桃園國際機場	67	21.75	115	37.34	20	6.49
高雄國際機場	1	6.25	-	-	-	-
臺北松山機場	1	14.29	-	-	-	-
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	1	20.00	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國104年10月份

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	729	22	3.02	24	3.29	523	71.74
華信	158	-	-	9	5.70	111	70.25
遠東	105	-	-	1	0.95	69	65.71
復興	329	-	-	7	2.13	258	78.42
立榮	119	9	7.56	7	5.88	85	71.43
德安	18	13	72.22	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國104年10月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	46	6.31	49	6.72	65	8.92
華信	8	5.06	13	8.23	17	10.76
遠東	12	11.43	4	3.81	19	18.10
復興	17	5.17	31	9.42	16	4.86
立榮	7	5.88	1	0.84	10	8.41
德安	2	11.11	-	-	3	16.67

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國104年10月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	729	22	3.02	24	3.29	523	71.74
高雄國際機場	31	-	-	2	6.45	23	74.19
臺北松山機場	202	3	1.49	7	3.47	145	71.78
花蓮機場	4	-	-	-	-	3	75.00
馬公機場	212	1	0.47	4	1.89	182	85.85
臺南機場	5	-	-	1	20.00	4	80.00
臺中機場	36	-	-	4	11.11	27	75.00
臺東機場	20	6	30.00	-	-	12	60.00
嘉義機場	1	-	-	-	-	1	100.00
金門機場	188	1	0.53	5	2.66	113	60.11
七美機場	2	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	3	2	66.67	-	-	-	-
綠島機場	4	4	100.00	-	-	-	-
北竿機場	5	1	20.00	-	-	2	40.00
南竿機場	16	4	25.00	1	6.25	11	68.75
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國104年10月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	46	6.31	49	6.72	65	8.92
高雄國際機場	2	6.45	-	-	4	12.91
臺北松山機場	15	7.43	1	0.50	31	15.33
花蓮機場	1	25.00	-	-	-	-
馬公機場	9	4.25	-	-	16	7.54
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	2	5.56	3	8.33
臺東機場	2	10.00	-	-	-	-
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	15	7.98	45	23.94	9	4.78
七美機場	-	-	-	-	2	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	1	33.33	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	1	20.00	1	20.00	-	-
南竿機場	-	-	-	-	-	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-