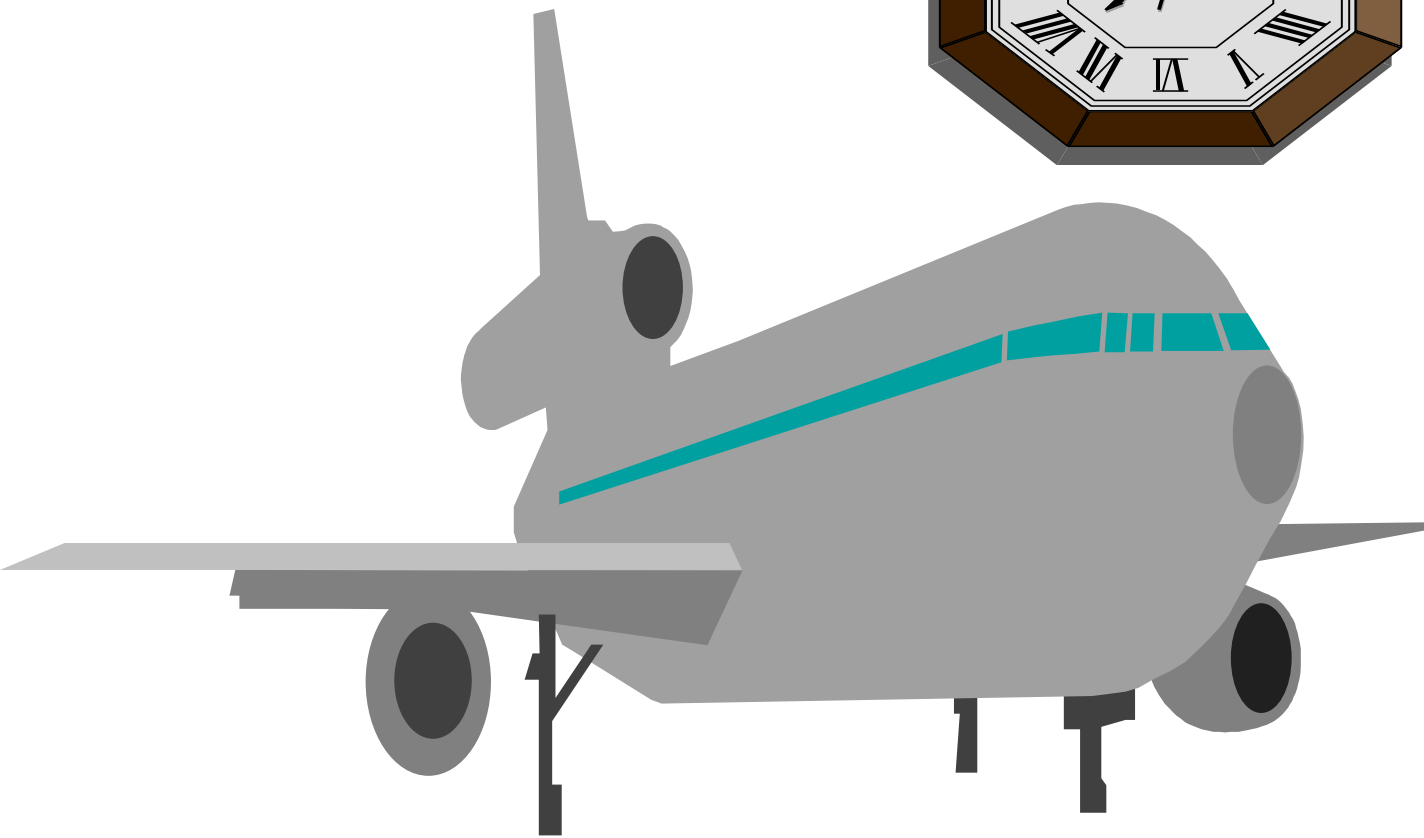
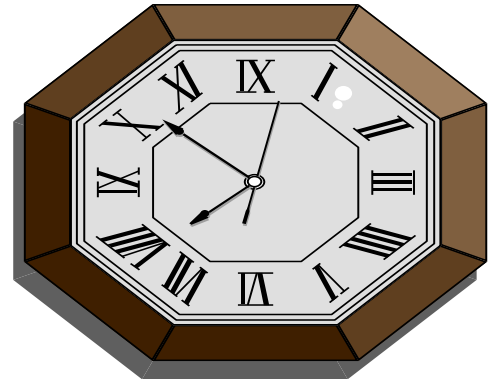


104年5月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製
民國 104年6月

目

錄

頁次

凡 例

表一、臺閩地區民航運輸客運班機準點率－按航線別分-----	1
表二、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率-----	2
表三、國籍航空公司國內航線客運班機準點率-----	3
表四、臺閩地區民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分-----	4
表五、臺閩地區民航運輸客運班機準點率－按機場別分-----	5
表六、國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分-----	6
表七、兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分-----	7
表八、國內航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分-----	8
表九、國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分-----	9
表十、國內航線客運班機延誤時間統計－按機場別分-----	10
表十一、國際航線客運班機延誤原因－按航空公司別分-----	11
表十二、兩岸航線客運班機延誤原因－按航空公司別分-----	13
表十三、國際航線客運班機延誤原因－按機場別分-----	15
表十四、兩岸航線客運班機延誤原因－按機場別分-----	16
表十五、國內航線客運班機延誤原因－按航空公司別分-----	17
表十六、國內航線客運班機延誤原因－按機場別分-----	18

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬17個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以開艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過30分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追朔至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

中華民國104年5月份

年(月)別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
103年									
5月	7,000	957	86.33	2,796	452	83.83	7,032	1,226	82.57
6月	6,895	732	89.38	2,832	369	86.97	7,129	1,253	82.42
7月	7,205	911	87.36	2,970	630	78.79	7,212	1,173	83.74
8月	7,154	845	88.19	2,976	465	84.38	7,187	823	88.55
9月	6,839	539	92.12	2,838	445	84.32	6,325	705	88.85
10月	7,076	587	91.70	2,977	405	86.40	6,832	483	92.93
11月	6,994	476	93.19	2,856	309	89.18	6,175	417	93.25
12月	7,382	794	89.24	2,933	408	86.09	6,172	328	94.69
104年									
1月	7,287	347	95.24	2,892	238	91.77	6,423	438	93.18
2月	6,848	334	95.12	2,730	341	87.51	5,368	871	83.77
3月	7,447	600	91.94	2,908	400	86.24	5,737	671	88.30
4月	7,494	798	89.35	2,878	509	82.31	6,252	882	85.89
5月	7,551	716	90.52	3,012	491	83.70	7,079	1,392	80.34

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

中華民國104年5月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總計	中華	華信	遠東	復興	立榮	長榮	台灣虎航	威航
103年									-
5月	87.27	85.58	93.30	99.00	82.97	88.11	88.97	-	-
6月	90.48	89.10	92.22	97.89	89.42	91.32	91.73	-	-
7月	88.13	87.31	90.28	87.83	83.83	90.87	89.76	-	-
8月	90.65	88.97	95.33	94.83	88.10	92.09	92.14	-	-
9月	93.72	93.18	93.05	96.94	92.01	96.62	94.63	80.00	-
10月	91.44	90.63	94.71	100.00	86.00	93.02	92.45	100.00	-
11月	94.72	94.52	96.07	100.00	93.66	93.97	94.61	100.00	-
12月	90.61	90.00	94.40	95.50	93.41	89.37	89.33	96.00	100.00
104年									-
1月	95.17	93.21	94.25	99.03	95.70	97.45	96.95	100.00	100.00
2月	95.37	94.19	93.20	96.08	92.71	96.69	97.67	98.37	100.00
3月	91.37	89.15	92.48	98.04	93.81	93.72	92.49	91.85	100.00
4月	89.75	88.98	92.86	93.06	87.70	94.23	90.49	85.28	82.14
5月	91.76	91.41	93.17	95.24	88.46	91.45	93.28	84.62	89.66
國際航線	91.95	91.21	96.40	-	87.67	95.00	93.79	84.62	89.66
兩岸航線	91.18	92.54	89.09	95.24	89.55	90.72	91.15	-	-

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國104年5月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
103年						
5月	82.57	78.11	78.19	82.70	81.60	93.32
6月	82.42	82.08	80.89	78.05	83.94	91.04
7月	83.74	81.38	77.19	78.16	85.82	98.57
8月	88.55	85.11	90.46	85.52	89.57	95.72
9月	88.85	88.14	93.92	84.34	88.65	97.95
10月	92.93	91.64	95.42	88.96	95.04	95.29
11月	93.25	92.04	92.65	92.19	94.32	93.42
12月	94.69	92.01	95.42	92.58	96.92	93.51
104年						
1月	93.18	92.48	95.90	89.64	95.88	91.28
2月	83.77	73.98	85.58	78.72	88.37	86.42
3月	88.30	87.19	85.94	85.73	88.98	94.61
4月	85.89	79.92	71.52	86.98	89.58	92.96
5月	80.34	76.32	68.50	70.73	86.96	93.68

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

中華民國104年5月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
104年						
1月	99.66	99.71	99.39	100.00	99.67	98.66
2月	99.12	99.39	97.94	99.54	99.44	97.51
3月	99.62	99.86	98.41	99.66	99.81	99.83
4月	99.44	99.61	98.01	99.94	99.77	98.28
5月	99.38	100.00	99.15	98.34	99.81	99.32
6月						
7月						
8月						
9月						
10月						
11月						
12月						

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分

中華民國104年5月份

航空公司 名稱	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)
總計	7,551	716	90.52	3,012	491	83.70	7,079	1,392	80.34
外籍航空公司									
合計	3,015	351	88.36	-	-	-	-	-	-
濟州	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
釜山	69	4	94.20	-	-	-	-	-	-
達美	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香草	124	1	99.19	-	-	-	-	-	-
欣丰虎	42	2	95.24	-	-	-	-	-	-
德威	18	1	94.44	-	-	-	-	-	-
易斯達	13	-	100.00	-	-	-	-	-	-
國泰	630	127	79.84	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	44	2	95.45	-	-	-	-	-	-
港龍	261	50	80.84	-	-	-	-	-	-
香港	124	38	69.35	-	-	-	-	-	-
澳門	153	21	86.27	-	-	-	-	-	-
越南	143	4	97.20	-	-	-	-	-	-
聯合	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
越捷	22	5	77.27	-	-	-	-	-	-
泰國	93	4	95.70	-	-	-	-	-	-
新加坡	62	5	91.94	-	-	-	-	-	-
酷航	89	6	93.26	-	-	-	-	-	-
菲律賓	30	9	70.00	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	89	4	95.51	-	-	-	-	-	-
印尼亞洲長途	17	-	100.00	-	-	-	-	-	-
荷蘭	62	10	83.87	-	-	-	-	-	-
大韓	62	2	96.77	-	-	-	-	-	-
韓亞	49	7	85.71	-	-	-	-	-	-
日本	248	2	99.19	-	-	-	-	-	-
全日空	93	1	98.92	-	-	-	-	-	-
樂桃	124	16	87.10	-	-	-	-	-	-
捷星	106	13	87.74	-	-	-	-	-	-
全亞洲	62	4	93.55	-	-	-	-	-	-
土耳其	31	11	64.52	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,527	360	76.42	-	-	-
國航	-	-	-	223	40	82.06	-	-	-
南方	-	-	-	359	50	86.07	-	-	-
深圳	-	-	-	90	52	42.22	-	-	-
四川	-	-	-	45	1	97.78	-	-	-
春秋	-	-	-	49	13	73.47	-	-	-
吉祥	-	-	-	36	2	94.44	-	-	-
上海	-	-	-	58	2	96.55	-	-	-
海南	-	-	-	77	14	81.82	-	-	-
山東	-	-	-	75	20	73.33	-	-	-
廈門	-	-	-	160	32	80.00	-	-	-
東方	-	-	-	355	134	62.25	-	-	-
國籍航空公司									
合計	4,536	365	91.95	1,485	131	91.18	7,079	1,392	80.34
中華	2,083	183	91.21	362	27	92.54	-	-	-
華信	278	10	96.40	220	24	89.09	874	207	76.32
遠東	-	-	-	105	5	95.24	819	258	68.50
復興	300	37	87.67	220	23	89.55	1,626	476	70.73
立榮	40	2	95.00	194	18	90.72	3,175	414	86.96
長榮	1,595	99	93.79	384	34	91.15	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	585	37	93.68
台灣虎航	182	28	84.62	-	-	-	-	-	-
威航	58	6	89.66	-	-	-	-	-	-

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國104年5月份

機 場 名 稱	總 計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	85.27	7,551	716	90.52	3,012	491	83.70	7,079	1,392	80.34
臺灣桃園國際機場	87.02	5,981	644	89.23	2,098	405	80.70	-	-	-
高雄國際機場	92.59	1,042	55	94.72	349	28	91.98	835	82	90.18
臺北松山機場	82.93	310	6	98.06	422	34	91.94	1,599	358	77.61
花蓮機場	92.73	-	-	-	6	-	100.00	104	8	92.31
馬公機場	71.35	-	-	-	-	-	-	1,567	449	71.35
臺南機場	86.40	27	3	88.89	9	7	22.22	214	24	88.79
臺中機場	86.36	191	8	95.81	128	17	86.72	634	105	83.44
臺東機場	87.70	-	-	-	-	-	-	382	47	87.70
嘉義機場	90.28	-	-	-	-	-	-	72	7	90.28
金門機場	78.54	-	-	-	-	-	-	1,179	253	78.54
七美機場	96.88	-	-	-	-	-	-	64	2	96.88
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	7	-	100.00
蘭嶼機場	92.57	-	-	-	-	-	-	148	11	92.57
綠島機場	89.04	-	-	-	-	-	-	73	8	89.04
北竿機場	85.25	-	-	-	-	-	-	61	9	85.25
南竿機場	79.29	-	-	-	-	-	-	140	29	79.29
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

備註：

1. 馬公機場因受對站來機晚到影響，導致準點率偏低。
2. 金門機場因天氣影響，造成來機晚到，導致準點率偏低。
3. 南竿機場多因來機晚到(均屬不可歸責部份)，致影響準點率稍低。

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國104年5月份

單位單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國 際機場	高雄國際機 場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場	
總計	90.52	89.23	94.72	98.06	88.89	95.81	
外籍航空公司							
合計	88.36	87.32	90.60	98.71	-	-	
濟州	100.00	100.00	-	-	-	-	
馬亞洲	96.77	96.77	-	-	-	-	
釜山	94.20	95.65	91.30	-	-	-	
達美	96.77	96.77	-	-	-	-	
阿聯酋	100.00	100.00	-	-	-	-	
香草	99.19	98.92	100.00	-	-	-	
欣丰虎	95.24	95.24	-	-	-	-	
德威	94.44	-	-	94.44	-	-	
易斯達	100.00	-	-	100.00	-	-	
國泰	79.84	79.84	-	-	-	-	
宿霧太平洋	95.45	95.45	-	-	-	-	
港龍	80.84	73.21	82.93	-	-	-	
香港	69.35	69.35	-	-	-	-	
澳門	86.27	82.79	100.00	-	-	-	
越南	97.20	96.25	98.41	-	-	-	
聯合	100.00	100.00	-	-	-	-	
越捷	77.27	77.27	-	-	-	-	
泰國	95.70	95.70	-	-	-	-	
新加坡	91.94	91.94	-	-	-	-	
酷航	93.26	93.26	-	-	-	-	
菲律賓	70.00	70.00	-	-	-	-	
馬來西亞	95.51	95.51	-	-	-	-	
印尼亞洲長途	100.00	100.00	-	-	-	-	
荷蘭	83.87	83.87	-	-	-	-	
大韓	96.77	96.77	-	-	-	-	
韓亞	85.71	85.71	-	-	-	-	
日本	99.19	98.71	100.00	100.00	-	-	
全日空	98.92	100.00	-	98.39	-	-	
樂桃	87.10	83.87	96.77	-	-	-	
捷星	87.74	87.74	-	-	-	-	
全亞洲	93.55	93.55	-	-	-	-	
土耳其	64.52	64.52	-	-	-	-	
國籍航空公司							
合計	91.95	90.55	97.45	97.42	88.89	95.81	
中華	91.21	89.87	96.90	97.33	88.89	-	
華信	96.40	77.78	99.00	-	-	95.86	
復興	87.67	85.88	100.00	-	-	-	
立榮	95.00	-	94.44	-	-	95.45	
長榮	93.79	93.14	98.46	97.50	-	-	
台灣虎航	84.62	84.15	88.89	-	-	-	
威航	89.66	89.66	-	-	-	-	

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國104年5月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國際 機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	花蓮機場	臺南機場	臺中機場
總計	83.70	80.70	91.98	91.94	100.00	22.22	86.72
陸籍航空公司							
合計	76.42	75.04	73.96	86.98	100.00	22.22	-
國航	82.06	82.35	-	80.56	-	-	-
南方	86.07	85.59	92.31	-	-	-	-
深圳	42.22	42.22	-	-	-	-	-
四川	97.78	100.00	-	96.88	-	-	-
春秋	73.47	74.29	71.43	-	-	-	-
吉祥	94.44	90.91	100.00	-	-	-	-
上海	96.55	-	-	96.55	-	-	-
海南	81.82	81.82	-	-	-	-	-
山東	73.33	71.43	-	-	100.00	-	-
廈門	80.00	82.80	88.89	74.14	-	-	-
東方	62.25	62.41	45.45	90.32	-	22.22	-
國籍航空公司							
合計	91.18	88.28	98.81	97.10	100.00	-	86.72
中華	92.54	90.38	97.37	100.00	-	-	-
華信	89.09	88.27	100.00	100.00	-	-	82.76
遠東	95.24	96.30	100.00	81.82	-	-	100.00
復興	89.55	80.70	100.00	97.73	100.00	-	67.74
立榮	90.72	85.84	100.00	100.00	-	-	94.87
長榮	91.15	88.09	98.75	100.00	-	-	-

表8 國內航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國104年5月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>機場名稱</div>	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	80.34	76.32	68.50	70.73	86.96	93.68
高雄國際機場	90.18	96.43	83.15	86.32	96.24	98.00
臺北松山機場	77.61	80.00	68.16	71.91	82.71	-
花蓮機場	92.31	92.86	-	92.11	-	-
馬公機場	71.35	70.00	62.55	57.34	88.68	95.24
臺南機場	88.79	-	-	-	88.79	-
臺中機場	83.44	67.11	76.24	64.29	92.70	-
臺東機場	87.70	80.30	-	-	78.72	93.69
嘉義機場	90.28	-	-	-	90.28	-
金門機場	78.54	76.60	65.03	67.66	85.17	-
七美機場	96.88	-	-	-	-	96.88
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	92.57	-	-	-	-	92.57
綠島機場	89.04	-	-	-	-	89.04
北竿機場	85.25	-	-	-	85.25	-
南竿機場	79.29	-	-	-	79.29	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-

備註：

1. 馬公機場因受對站來機晚到影響，導致準點率偏低。
2. 金門機場因天氣影響，造成來機晚到，導致準點率偏低。
3. 南竿機場多因來機晚到(均屬不可歸責部份)，致影響準點率稍低。

表8-1國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國104年5月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>機場名稱</div>	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	99.38	100.00	99.15	98.34	99.81	99.32
高雄國際機場	96.53	100.00	95.51	94.03	99.62	100.00
臺北松山機場	99.87	100.00	100.00	99.48	100.00	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-	-
馬公機場	99.94	100.00	100.00	99.83	100.00	100.00
臺南機場	99.53	-	-	-	99.53	-
臺中機場	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-
臺東機場	98.43	100.00	-	-	96.81	98.65
嘉義機場	100.00	-	-	-	100.00	-
金門機場	99.75	100.00	98.16	100.00	100.00	-
七美機場	100.00	-	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	-	-	100.00
綠島機場	98.63	-	-	-	-	98.63
北竿機場	100.00	-	-	-	100.00	-
南竿機場	99.29	-	-	-	99.29	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分

中華民國104年5月份

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	7,079	50,193	7.1
華 信	874	8,750	10.0
遠 東	819	10,486	12.8
復 興	1,626	14,798	9.1
立 榮	3,175	15,155	4.8
德 安	585	1,004	1.7

表10 國內航線客運班機延誤時間統計－按機場別分

中華民國104年5月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	7,079	50,193	7.1
高雄國際機場	835	4,489	5.4
臺北松山機場	1,599	9,723	6.1
花蓮機場	104	310	3.0
馬公機場	1,567	15,729	10.0
臺南機場	214	983	4.6
臺中機場	634	5,113	8.1
臺東機場	382	1,608	4.2
嘉義機場	72	465	6.5
金門機場	1,179	10,286	8.7
七美機場	64	53	0.8
望安機場	7	-	-
蘭嶼機場	148	293	2.0
綠島機場	73	172	2.4
北竿機場	61	402	6.6
南竿機場	140	567	4.1
恆春機場	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國104年5月份

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	716	-	-	46	6.42	351	49.02
馬亞洲	1	-	-	-	-	-	-
釜山	4	-	-	2	50.00	1	25.00
達美	1	-	-	1	100.00	-	-
香草	1	-	-	-	-	-	-
欣丰虎	2	-	-	-	-	-	-
德威	1	-	-	-	-	-	-
國泰	127	-	-	1	0.79	79	62.20
宿霧太平洋	2	-	-	-	-	2	100.00
港龍	50	-	-	2	4.00	41	82.00
香港	38	-	-	-	-	23	60.53
澳門	21	-	-	1	4.76	17	80.95
越南	4	-	-	2	50.00	1	25.00
越捷	5	-	-	-	-	1	20.00
泰國	4	-	-	-	-	4	100.00
新加坡	5	-	-	-	-	-	-
酷航	6	-	-	1	16.67	2	33.33
菲律賓	9	-	-	-	-	3	33.33
馬來西亞	4	-	-	-	-	1	25.00
荷蘭	10	-	-	-	-	8	80.00
大韓	2	-	-	-	-	-	-
韓亞	7	-	-	-	-	1	14.29
日本	2	-	-	-	-	-	-
全日空	1	-	-	1	100.00	-	-
樂桃	16	-	-	-	-	4	25.00
捷星	13	-	-	-	-	13	100.00
全亞洲	4	-	-	1	25.00	-	-
土耳其	11	-	-	1	9.09	7	63.64
中華	183	-	-	14	7.65	90	49.18
華信	10	-	-	1	10.00	7	70.00
復興	37	-	-	2	5.41	15	40.54
立榮	2	-	-	1	50.00	-	-
長榮	99	-	-	13	13.13	23	23.23
台灣虎航	28	-	-	2	7.14	4	14.29
威航	6	-	-	-	-	4	66.67

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國104年5月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	92	12.85	196	27.37	31	4.34
馬亞洲	1	100.00	-	-	-	-
釜山	-	-	1	25.00	-	-
達美	-	-	-	-	-	-
香草	-	-	-	-	1	100.00
欣丰虎	-	-	2	100.00	-	-
德威	-	-	-	-	1	100.00
國泰	13	10.24	16	12.60	18	14.17
宿霧太平洋	-	-	-	-	-	-
港龍	6	12.00	1	2.00	-	-
香港	-	-	14	36.84	1	2.63
澳門	2	9.52	1	4.77	-	-
越南	-	-	1	25.00	-	-
越捷	-	-	4	80.00	-	-
泰國	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	5	100.00	-	-
酷航	1	16.67	2	33.33	-	-
菲律賓	-	-	6	66.67	-	-
馬來西亞	-	-	3	75.00	-	-
荷蘭	-	-	2	20.00	-	-
大韓	2	100.00	-	-	-	-
韓亞	4	57.14	2	28.57	-	-
日本	-	-	2	100.00	-	-
全日空	-	-	-	-	-	-
樂桃	2	12.50	10	62.50	-	-
捷星	-	-	-	-	-	-
全亞洲	-	-	3	75.00	-	-
土耳其	1	9.09	2	18.18	-	-
中華	33	18.03	40	21.86	6	3.28
華信	-	-	2	20.00	-	-
復興	5	13.51	14	37.84	1	2.70
立榮	-	-	-	-	1	50.00
長榮	3	3.03	58	58.59	2	2.02
台灣虎航	17	60.71	14	17.86	-	-
威航	2	33.33	-	-	-	-

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國104年5月份

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	491	-	-	8	1.63	327	66.60
國 航	40	-	-	-	-	29	72.50
南 方	50	-	-	-	-	39	78.00
深 圳	52	-	-	-	-	41	78.85
四 川	1	-	-	-	-	1	100.00
春 秋	13	-	-	-	-	7	53.85
吉 祥	2	-	-	-	-	-	-
上 海	2	-	-	-	-	2	100.00
海 南	14	-	-	-	-	10	71.43
山 東	20	-	-	-	-	19	95.00
廈 門	32	-	-	-	-	31	96.88
東 方	134	-	-	2	1.49	102	76.12
中 華	27	-	-	-	-	9	33.33
華 信	24	-	-	1	4.17	10	41.67
遠 東	5	-	-	-	-	2	40.00
復 興	23	-	-	-	-	18	78.26
立 榮	18	-	-	1	5.56	4	22.22
長 榮	34	-	-	4	11.76	3	8.82

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國104年5月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	29	5.91	120	24.44	7	1.42
國 航	-	-	10	25.00	1	2.50
南 方	1	2.00	10	20.00	-	-
深 圳	2	3.85	9	17.30	-	-
四 川	-	-	-	-	-	-
春 秋	1	7.69	5	38.46	-	-
吉 祥	-	-	2	100.00	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	1	7.14	3	21.43	-	-
山 東	-	-	1	5.00	-	-
廈 門	-	-	-	-	1	3.12
東 方	7	5.22	22	16.42	1	0.75
中 華	5	18.52	13	48.15	-	-
華 信	9	37.50	3	12.50	1	4.16
遠 東	1	20.00	1	20.00	1	20.00
復 興	-	-	3	13.04	2	8.70
立 榮	1	5.56	12	66.66	-	-
長 榮	1	2.94	26	76.48	-	-

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國104年5月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	716	-	-	46	6.42	351	49.02
臺灣桃園國際機場	644	-	-	39	6.06	297	46.12
高雄國際機場	55	-	-	3	5.45	42	76.36
臺北松山機場	6	-	-	2	33.33	3	50.00
臺南機場	3	-	-	-	-	3	100.00
臺中機場	8	-	-	2	25.00	6	75.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國104年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	92	12.85	196	27.37	31	4.34
臺灣桃園國際機場	84	13.04	195	30.28	29	4.50
高雄國際機場	8	14.55	1	1.82	1	1.82
臺北松山機場	-	-	-	-	1	16.67
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國104年5月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	491	-	-	8	1.63	327	66.60
臺灣桃園國際機場	405	-	-	8	1.98	251	61.98
高雄國際機場	28	-	-	-	-	23	82.14
臺北松山機場	34	-	-	-	-	30	88.24
花蓮機場	-	-	-	-	-	-	-
臺南機場	7	-	-	-	-	7	100.00
臺中機場	17	-	-	-	-	16	94.12

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國104年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	29	5.91	120	24.44	7	1.42
臺灣桃園國際機場	25	6.17	117	28.89	4	0.98
高雄國際機場	2	7.14	3	10.72	-	-
臺北松山機場	1	2.94	-	-	3	8.82
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	1	5.88	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國104年5月份

航空公司別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,392	201	14.44	34	2.44	1,009	72.49
華信	207	25	12.08	8	3.86	148	71.50
遠東	258	32	12.40	3	1.16	197	76.36
復興	476	44	9.24	6	1.26	383	80.46
立榮	414	88	21.26	16	3.86	274	66.18
德安	37	12	32.43	1	2.70	7	18.92

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國104年5月

航空公司別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	51	3.66	50	3.59	47	3.38
華信	13	6.28	6	2.90	7	3.38
遠東	2	0.78	12	4.65	12	4.65
復興	12	2.52	24	5.04	7	1.48
立榮	20	4.83	8	1.93	8	1.94
德安	4	10.81	-	-	13	35.14

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國104年5月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,392	201	14.44	34	2.44	1,009	72.49
高雄國際機場	82	18	21.95	1	1.22	55	67.07
臺北松山機場	358	45	12.57	8	2.23	270	75.42
花蓮機場	8	2	25.00	-	-	6	75.00
馬公機場	449	17	3.79	9	2.00	400	89.09
臺南機場	24	10	41.67	1	4.17	12	50.00
臺中機場	105	15	14.29	6	5.71	77	73.33
臺東機場	47	11	23.40	2	4.26	24	51.06
嘉義機場	7	5	71.43	-	-	2	28.57
金門機場	253	68	26.88	4	1.58	127	50.20
七美機場	2	-	-	-	-	2	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	11	1	9.09	-	-	3	27.27
綠島機場	8	5	62.50	-	-	1	12.50
北竿機場	9	1	11.11	2	22.22	5	55.56
南竿機場	29	3	10.34	1	3.45	25	86.21
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國104年5月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	51	3.66	50	3.59	47	3.38
高雄國際機場	7	8.54	1	1.22	-	-
臺北松山機場	13	3.63	2	0.56	20	5.59
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
馬公機場	9	2.00	9	2.00	5	1.12
臺南機場	1	4.16	-	-	-	-
臺中機場	3	2.86	-	-	4	3.81
臺東機場	3	6.38	2	4.26	5	10.64
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	14	5.53	35	13.83	5	1.98
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	7	63.64
綠島機場	1	12.50	-	-	1	12.50
北竿機場	-	-	1	11.11	-	-
南竿機場	-	-	-	-	-	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-