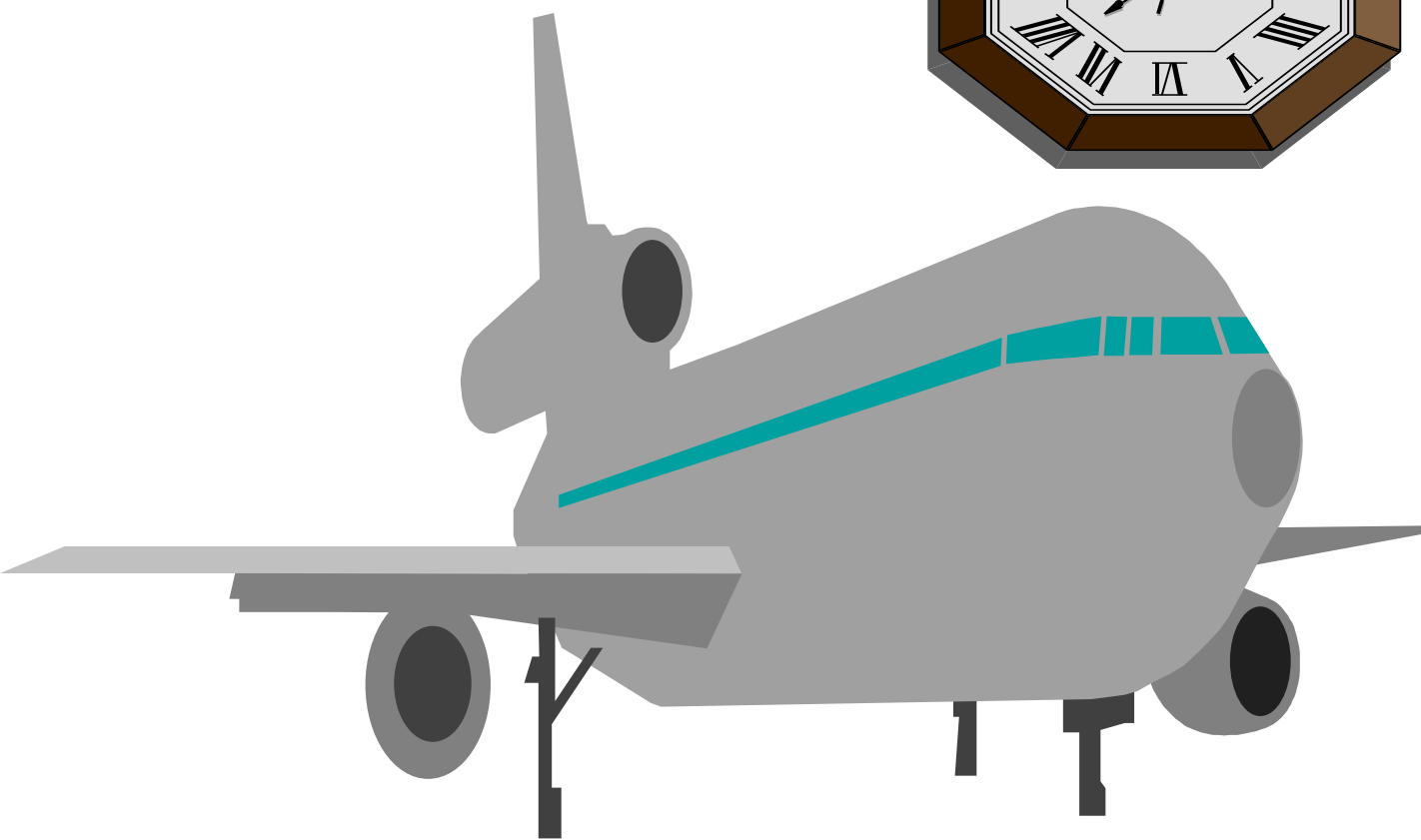
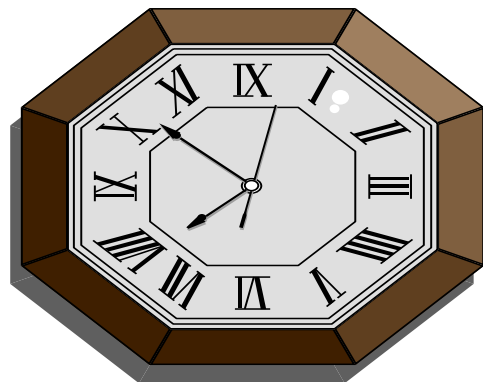


# 103年11月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製  
民國 103年12月

## 目

## 錄

頁次

## 凡 例

表 1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分-----	1
表 2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率-----	2
表 3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率-----	3
表 3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責 業者因素)-----	4
表 4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分-----	5
表 5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分-----	6
表 6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	7
表 7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	8
表 8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	9
表 8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按 航空公司及機場別分-----	10
表 9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分-----	11
表 10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分-----	12
表 11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	13
表 12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	15
表 13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	17
表 14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	18
表 15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	19
表 16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	20
表 17、民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍分-----	22
表 18、民航運輸各機場客運班機準點率—按航線分-----	23

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬17個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以開艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過30分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 =  $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 =  $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追朔至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

中華民國103年11月份

年(月)別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
102年									
11月	6,467	405	93.74	2,329	191	91.80	6,316	313	95.04
12月	6,828	351	94.86	2,445	206	91.57	6,377	307	95.19
103年									
1月	6,823	285	95.82	2,517	236	90.62	6,414	320	95.01
2月	6,191	372	93.99	2,321	283	87.81	5,765	461	92.00
3月	6,851	441	93.56	2,597	275	89.41	6,326	625	90.12
4月	6,872	629	90.85	2,653	314	88.16	6,745	646	90.42
5月	7,000	957	86.33	2,796	452	83.83	7,032	1,226	82.57
6月	6,895	732	89.38	2,832	369	86.97	7,129	1,253	82.42
7月	7,205	911	87.36	2,970	630	78.79	7,212	1,173	83.74
8月	7,154	845	88.19	2,976	465	84.38	7,187	823	88.55
9月	6,839	539	92.12	2,838	445	84.32	6,325	705	88.85
10月	7,076	587	91.70	2,977	405	86.40	6,832	483	92.93
11月	6,994	476	93.19	2,856	309	89.18	6,175	417	93.25

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

中華民國103年11月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	中 華	華 信	遠 東	復 興	立 榮	長 榮	台灣虎航
<b>102年</b>								
11月	93.26	91.90	93.92	100.00	88.62	97.99	95.51	-
12月	94.58	95.47	92.42	97.01	87.78	96.06	95.47	-
<b>103年</b>								
1月	95.32	95.77	94.26	91.04	90.08	92.82	96.87	-
2月	93.26	92.50	95.45	95.45	89.18	93.10	94.92	-
3月	93.58	93.47	95.20	96.25	85.47	95.61	95.38	-
4月	91.25	88.95	94.64	98.65	89.48	92.20	93.76	-
5月	87.27	85.58	93.30	99.00	82.97	88.11	88.97	-
6月	90.48	89.10	92.22	97.89	89.42	91.32	91.73	-
7月	88.13	87.31	90.28	87.83	83.83	90.87	89.76	-
8月	90.65	88.97	95.33	94.83	88.10	92.09	92.14	-
9月	93.72	93.18	93.05	96.94	92.01	96.62	94.63	80.00
10月	91.44	90.63	94.71	100.00	86.00	93.02	92.45	100.00
11月	94.72	94.52	96.07	100.00	93.66	93.97	94.61	100.00
國際航線	94.96	94.35	97.97	-	95.00	100.00	95.30	100.00
兩岸航線	94.01	95.67	94.87	100.00	92.00	93.55	91.71	-

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國103年11月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
<b>102年</b>						
11月	95.04	94.63	88.55	95.82	95.31	95.11
12月	95.19	93.06	89.35	96.03	95.20	97.55
<b>103年</b>						
1月	95.01	95.65	77.56	96.25	95.49	96.65
2月	92.00	92.62	69.44	94.72	91.00	98.66
3月	90.12	92.91	85.87	87.69	91.10	93.32
4月	90.42	87.99	86.62	89.79	90.87	94.86
5月	82.57	78.11	78.19	82.70	81.60	93.32
6月	82.42	82.08	80.89	78.05	83.94	91.04
7月	83.74	81.38	77.19	78.16	85.82	98.57
8月	88.55	85.11	90.46	85.52	89.57	95.72
9月	88.85	88.14	93.92	84.34	88.65	97.95
10月	92.93	91.64	95.42	88.96	95.04	95.29
11月	93.25	92.04	92.65	92.19	94.32	93.42

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

中華民國103年11月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
103年						
1月	97.69	97.97	86.14	98.96	97.48	99.85
2月	98.58	99.20	88.19	99.71	98.50	100.00
3月	96.16	98.79	94.46	94.28	96.27	99.71
4月	98.72	99.46	95.38	99.81	98.06	99.23
5月	98.44	99.53	98.77	99.42	96.96	99.21
6月	97.99	99.79	97.33	98.74	96.48	99.47
7月	98.39	99.79	97.81	99.22	97.02	99.74
8月	99.15	99.90	99.13	99.71	98.25	100.00
9月	98.88	98.87	99.24	99.67	97.90	100.00
10月	99.58	99.57	99.27	99.71	99.44	100.00
11月	99.50	99.84	99.02	99.62	99.51	99.06
12月	-	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國103年11月份

航空公司 名稱	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)
總計	6,994	476	93.19	2,856	309	89.18	6,175	417	93.25
外籍航空公司									
合計	2,885	269	90.68	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	30	-	100.00	-	-	-	-	-	-
釜山	65	4	93.85	-	-	-	-	-	-
達美	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	30	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香草	90	12	86.67	-	-	-	-	-	-
欣丰虎	44	5	88.64	-	-	-	-	-	-
德威	17	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香港快運	59	-	100.00	-	-	-	-	-	-
易斯達	13	3	76.92	-	-	-	-	-	-
國泰	606	84	86.14	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	42	16	61.90	-	-	-	-	-	-
港龍	299	20	93.31	-	-	-	-	-	-
香港	120	13	89.17	-	-	-	-	-	-
澳門	148	20	86.49	-	-	-	-	-	-
越南	134	-	100.00	-	-	-	-	-	-
聯合	28	2	92.86	-	-	-	-	-	-
泰國	90	17	81.11	-	-	-	-	-	-
新加坡	60	13	78.33	-	-	-	-	-	-
酷航	86	1	98.84	-	-	-	-	-	-
菲律賓	29	7	75.86	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	88	3	96.59	-	-	-	-	-	-
荷蘭	60	3	95.00	-	-	-	-	-	-
大韓	60	4	93.33	-	-	-	-	-	-
韓亞	48	5	89.58	-	-	-	-	-	-
日本航空	240	5	97.92	-	-	-	-	-	-
全日空	90	2	97.78	-	-	-	-	-	-
樂桃航空	119	12	89.92	-	-	-	-	-	-
捷星	96	10	89.58	-	-	-	-	-	-
全亞洲	64	7	89.06	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,437	224	84.41	-	-	-
國航	-	-	-	211	12	94.31	-	-	-
南方	-	-	-	321	46	85.67	-	-	-
深圳	-	-	-	85	27	68.24	-	-	-
四川	-	-	-	37	1	97.30	-	-	-
春秋	-	-	-	46	4	91.30	-	-	-
吉祥	-	-	-	34	1	97.06	-	-	-
上海	-	-	-	56	3	94.64	-	-	-
海南	-	-	-	74	8	89.19	-	-	-
山東	-	-	-	85	16	81.18	-	-	-
廈門	-	-	-	153	17	88.89	-	-	-
東方	-	-	-	335	89	73.43	-	-	-
國籍航空公司									
合計	4,109	207	94.96	1,419	85	94.01	6,175	417	93.25
中華	2,124	120	94.35	323	14	95.67	-	-	-
華信	148	3	97.97	234	12	94.87	641	51	92.04
遠東	-	-	-	101	-	100.00	408	30	92.65
復興	280	14	95.00	225	18	92.00	1,831	143	92.19
立榮	13	-	100.00	186	12	93.55	2,657	151	94.32
長榮	1,488	70	95.30	350	29	91.71	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	638	42	93.42
台灣虎航	56	-	100.00	-	-	-	-	-	-



表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國103年11月份

機 場 名 稱	總 計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	92.50	6,994	476	93.19	2,856	309	89.18	6,175	417	93.25
臺灣桃園國際機場	90.50	5,503	445	91.91	1,973	265	86.57	-	-	-
高雄國際機場	98.25	930	19	97.96	341	12	96.48	724	4	99.45
臺北松山機場	93.22	300	7	97.67	409	19	95.35	1,385	116	91.62
花蓮機場	98.49	-	-	-	9	1	88.89	190	2	98.95
馬公機場	93.44	-	-	-	-	-	-	975	64	93.44
臺南機場	93.98	28	2	92.86	9	1	88.89	179	10	94.41
臺中機場	95.61	233	3	98.71	115	11	90.43	472	22	95.34
臺東機場	90.84	-	-	-	-	-	-	415	38	90.84
嘉義機場	98.33	-	-	-	-	-	-	60	1	98.33
金門機場	91.14	-	-	-	-	-	-	1,196	106	91.14
七美機場	100.00	-	-	-	-	-	-	78	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	8	-	100.00
蘭嶼機場	89.73	-	-	-	-	-	-	146	15	89.73
綠島機場	95.40	-	-	-	-	-	-	87	4	95.40
北竿機場	87.80	-	-	-	-	-	-	82	10	87.80
南竿機場	85.96	-	-	-	-	-	-	178	25	85.96
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國103年11月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄 國際機場	臺北 松山機場	臺南機場	臺中機場	
總計	93.19	91.91	97.96	97.67	92.86	98.71	
外籍航空公司							
合計	90.68	89.05	95.17	97.33	-	100.00	
馬亞洲	100.00	100.00	-	-	-	-	
釜山	93.85	93.02	95.45	-	-	-	
達美	96.67	96.67	-	-	-	-	
阿聯酋	100.00	100.00	-	-	-	-	
香草	86.67	86.67	-	-	-	-	
欣丰虎	88.64	88.64	-	-	-	-	
德威	100.00	-	-	100.00	-	-	
香港快運	100.00	-	-	-	-	100.00	
易斯達	76.92	-	-	76.92	-	-	
國泰	86.14	86.14	-	-	-	-	
宿霧太平洋	61.90	61.90	-	-	-	-	
港龍	93.31	89.47	92.35	-	-	100.00	
香港	89.17	89.17	-	-	-	-	
澳門	86.49	83.05	100.00	-	-	-	
越南	100.00	100.00	100.00	-	-	-	
聯合	92.86	92.86	-	-	-	-	
泰國	81.11	81.11	-	-	-	-	
新加坡	78.33	78.33	-	-	-	-	
酷航	98.84	98.84	-	-	-	-	
菲律賓	75.86	75.86	-	-	-	-	
馬來西亞	96.59	96.59	-	-	-	-	
荷蘭	95.00	95.00	-	-	-	-	
大韓	93.33	93.33	-	-	-	-	
韓亞	89.58	89.58	-	-	-	-	
日本航空	97.92	98.00	93.33	100.00	-	-	
全日空	97.78	96.67	-	98.33	-	-	
樂桃航空	89.92	86.52	100.00	-	-	-	
捷星	89.58	89.58	-	-	-	-	
全亞洲	89.06	89.06	-	-	-	-	
國籍航空公司							
合計	94.96	93.92	99.65	98.00	92.86	97.39	
中華	94.35	92.95	99.49	98.63	92.86	-	
華信	97.97	100.00	100.00	-	-	97.39	
復興	95.00	94.14	100.00	-	-	-	
立榮	100.00	-	100.00	-	-	-	
長榮	95.30	94.78	100.00	97.40	-	-	
台灣虎航	100.00	100.00	-	-	-	-	

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國103年11月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國際 機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	花蓮機場	臺南機場	臺中機場
總計	89.18	86.57	96.48	95.35	88.89	88.89	90.43
陸籍航空公司							
合計	84.41	82.23	91.01	92.54	80.00	88.89	100.00
國航	94.31	93.79	-	97.06	-	-	-
南方	85.67	84.75	96.15	-	-	-	-
深圳	68.24	68.24	-	-	-	-	-
四川	97.30	100.00	-	96.00	-	-	-
春秋	91.30	87.88	100.00	-	-	-	-
吉祥	97.06	95.24	100.00	-	-	-	-
上海	94.64	-	-	94.64	-	-	-
海南	89.19	89.19	-	-	-	-	-
山東	81.18	79.17	-	-	80.00	-	100.00
廈門	88.89	87.64	100.00	89.29	-	-	-
東方	73.43	70.61	75.86	86.67	-	88.89	100.00
國籍航空公司							
合計	94.01	92.26	98.41	98.08	100.00	-	89.22
中華	95.67	95.10	96.15	100.00	-	-	-
華信	94.87	94.67	96.97	95.00	-	-	93.55
遠東	100.00	100.00	100.00	100.00	-	-	100.00
復興	92.00	87.88	100.00	98.84	100.00	-	70.00
立榮	93.55	88.79	100.00	100.00	-	-	100.00
長榮	91.71	89.96	98.46	92.31	-	-	-

表8 國內航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國103年11月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>機場名稱</div>	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	93.25	92.04	92.65	92.19	94.32	93.42
高雄國際機場	99.45	96.43	94.92	100.00	100.00	100.00
臺北松山機場	91.62	92.02	90.70	91.75	91.53	-
花蓮機場	98.95	100.00	-	98.77	-	-
馬公機場	93.44	96.49	89.41	90.23	97.26	100.00
臺南機場	94.41	-	-	-	94.41	-
臺中機場	95.34	89.91	96.55	100.00	96.92	-
臺東機場	90.84	90.00	-	-	92.86	90.13
嘉義機場	98.33	-	-	-	98.33	-
金門機場	91.14	90.74	93.33	82.15	95.76	-
七美機場	100.00	-	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	89.73	-	-	-	-	89.73
綠島機場	95.40	-	-	-	-	95.40
北竿機場	87.80	-	-	-	87.80	-
南竿機場	85.96	-	-	-	85.96	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-

表8-1國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國103年11月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>機場名稱</div>	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	99.50	99.84	99.02	99.62	99.51	99.06
高雄國際機場	99.72	100.00	96.61	100.00	100.00	100.00
臺北松山機場	99.86	99.47	100.00	99.79	100.00	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-	-
馬公機場	99.08	100.00	97.65	98.86	99.45	100.00
臺南機場	97.21	-	-	-	97.21	-
臺中機場	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-
臺東機場	98.55	100.00	-	-	97.32	98.71
嘉義機場	100.00	-	-	-	100.00	-
金門機場	99.75	100.00	100.00	99.69	99.66	-
七美機場	100.00	-	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	97.95	-	-	-	-	97.95
綠島機場	100.00	-	-	-	-	100.00
北竿機場	100.00	-	-	-	100.00	-
南竿機場	99.44	-	-	-	99.44	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國103年11月份

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,175	9,980	1.6
華信	641	1,319	2.1
遠東	408	1,234	3.0
復興	1,831	2,695	1.5
立榮	2,657	3,379	1.3
德安	638	1,353	2.1

表10 國內航線客運班機延誤時間統計－按機場別分

中華民國103年11月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,175	9,980	1.6
高雄國際機場	724	244	0.3
臺北松山機場	1,385	2,107	1.5
花蓮機場	190	30	0.2
馬公機場	975	1,472	1.5
臺南機場	179	204	1.1
臺中機場	472	849	1.8
臺東機場	415	1,134	2.7
嘉義機場	60	30	0.5
金門機場	1,196	2,540	2.1
七美機場	78	-	-
望安機場	8	-	-
蘭嶼機場	146	436	3.0
綠島機場	87	89	1.0
北竿機場	82	319	3.9
南竿機場	178	526	3.0
恆春機場	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國103年11月份

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	476	-	-	36	7.56	254	53.36
釜山	4	-	-	1	25.00	2	50.00
達美	1	-	-	1	100.00	-	-
香草	12	-	-	-	-	4	33.33
欣丰虎	5	-	-	-	-	4	80.00
易斯達	3	-	-	1	33.33	2	66.67
國泰	84	-	-	2	2.38	47	55.95
宿霧太平洋	16	-	-	-	-	14	87.50
港龍	20	-	-	2	10.00	11	55.00
香港	13	-	-	1	7.69	10	76.92
澳門	20	-	-	-	-	18	90.00
聯合	2	-	-	1	50.00	-	-
泰國	17	-	-	-	-	17	100.00
新加坡	13	-	-	1	7.69	8	61.54
酷航	1	-	-	-	-	-	-
菲律賓	7	-	-	-	-	2	28.57
馬來西亞	3	-	-	-	-	2	66.67
荷蘭	3	-	-	-	-	3	100.00
大韓	4	-	-	-	-	4	100.00
韓亞	5	-	-	-	-	3	60.00
日本航空	5	-	-	1	20.00	4	80.00
全日空	2	-	-	1	50.00	1	50.00
樂桃航空	12	-	-	1	8.33	6	50.00
捷星	10	-	-	-	-	9	90.00
全亞洲	7	-	-	1	14.29	2	28.57
中華	120	-	-	12	10.00	49	40.83
華信	3	-	-	-	-	3	100.00
復興	14	-	-	-	-	5	35.71
長榮	70	-	-	10	14.29	24	34.29

13



表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國103年11月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	58	12.18	109	22.90	19	4.00
釜 山	1	25.00	-	-	-	-
達 美	-	-	-	-	-	-
香 草	1	8.33	7	58.34	-	-
欣 丰 虎	-	-	1	20.00	-	-
易 斯 達	-	-	-	-	-	-
國 泰	5	5.95	25	29.76	5	5.96
宿 霧 太 平 洋	1	6.25	1	6.25	-	-
港 龍	6	30.00	1	5.00	-	-
香 港	-	-	2	15.39	-	-
澳 門	-	-	1	5.00	1	5.00
聯 合	-	-	-	-	1	50.00
泰 國	-	-	-	-	-	-
新 加 坡	-	-	4	30.77	-	-
酷 航	-	-	1	100.00	-	-
菲 律 賓	2	28.57	3	42.86	-	-
馬 來 西 亞	-	-	-	-	1	33.33
荷 蘭	-	-	-	-	-	-
大 韓	-	-	-	-	-	-
韓 亞	1	20.00	1	20.00	-	-
日 本 航 空	-	-	-	-	-	-
全 日 空	-	-	-	-	-	-
樂 桃 航 空	-	-	4	33.33	1	8.34
捷 星	-	-	-	-	1	10.00
全 亞 洲	2	28.57	2	28.57	-	-
中 華	33	27.50	18	15.00	8	6.67
華 信	-	-	-	-	-	-
復 興	6	42.86	3	21.43	-	-
長 榮	-	-	35	50.00	1	1.42
			14			

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國103年11月份

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	309	-	-	11	3.56	200	64.72
國航	12	-	-	2	16.67	6	50.00
南方	46	-	-	-	-	20	43.48
深圳	27	-	-	1	3.70	19	70.37
四川	1	-	-	-	-	1	100.00
春秋	4	-	-	-	-	1	25.00
吉祥	1	-	-	-	-	1	100.00
上海	3	-	-	-	-	3	100.00
海南	8	-	-	-	-	7	87.50
山東	16	-	-	-	-	12	75.00
廈門	17	-	-	-	-	16	94.12
東方	89	-	-	2	2.25	74	83.15
中華	14	-	-	1	7.14	9	64.29
華信	12	-	-	-	-	5	41.67
復興	18	-	-	2	11.11	10	55.56
立榮	12	-	-	1	8.33	5	41.67
長榮	29	-	-	2	6.90	11	37.93

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國103年11月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	36	11.65	60	19.42	2	0.65
國 航	2	16.67	2	16.66	-	-
南 方	18	39.13	8	17.39	-	-
深 圳	2	7.41	5	18.52	-	-
四 川	-	-	-	-	-	-
春 秋	-	-	3	75.00	-	-
吉 祥	-	-	-	-	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	-	-	1	12.50	-	-
山 東	1	6.25	3	18.75	-	-
廈 門	-	-	1	5.88	-	-
東 方	1	1.12	12	13.48	-	-
中 華	2	14.29	1	7.14	1	7.14
華 信	3	25.00	4	33.33	-	-
復 興	6	33.33	-	-	-	-
立 榮	1	8.33	4	33.33	1	8.34
長 榮	-	-	16	55.17	-	-

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國103年11月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	476	-	-	36	7.56	254	53.36
臺灣桃園國際機場	445	-	-	31	6.97	238	53.48
高雄國際機場	19	-	-	2	10.53	9	47.37
臺北松山機場	7	-	-	3	42.86	4	57.14
臺南機場	2	-	-	-	-	-	-
臺中機場	3	-	-	-	-	3	100.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國103年11月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	58	12.18	109	22.90	19	4.00
臺灣桃園國際機場	49	11.01	109	24.49	18	4.05
高雄國際機場	8	42.10	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	1	50.00	-	-	1	50.00
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國103年11月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	309	-	-	11	3.56	200	64.72
臺灣桃園國際機場	265	-	-	9	3.40	162	61.13
高雄國際機場	12	-	-	1	8.33	9	75.00
臺北松山機場	19	-	-	1	5.26	18	94.74
花蓮機場	1	-	-	-	-	1	100.00
臺南機場	1	-	-	-	-	1	100.00
臺中機場	11	-	-	-	-	9	81.82

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國103年11月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	36	11.65	60	19.42	2	0.65
臺灣桃園國際機場	32	12.08	60	22.64	2	0.75
高雄國際機場	2	16.67	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	2	18.18	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國103年11月份

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	417	51	12.23	26	6.24	227	54.44
華信	51	6	11.76	4	7.84	34	66.67
遠東	30	3	10.00	3	10.00	9	30.00
復興	143	3	2.10	3	2.10	77	53.85
立榮	151	19	12.58	9	5.96	102	67.55
德安	42	20	47.62	7	16.67	5	11.90

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國103年11月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	22	5.28	65	15.59	26	6.22
華信	1	1.96	4	7.84	2	3.93
遠東	3	10.00	6	20.00	6	20.00
復興	4	2.80	50	34.97	6	4.18
立榮	4	2.65	5	3.31	12	7.95
德安	10	23.81	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國103年11月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	417	51	12.23	26	6.24	227	54.44
高雄國際機場	4	-	-	1	25.00	2	50.00
臺北松山機場	116	10	8.62	9	7.76	73	62.93
花蓮機場	2	-	-	1	50.00	1	50.00
馬公機場	64	4	6.25	1	1.56	13	20.31
臺南機場	10	1	10.00	-	-	9	90.00
臺中機場	22	9	40.91	3	13.64	8	36.36
臺東機場	38	12	31.58	7	18.42	14	36.84
嘉義機場	1	-	-	1	100.00	-	-
金門機場	106	3	2.83	2	1.89	75	70.75
七美機場	-	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	15	9	60.00	-	-	1	6.67
綠島機場	4	1	25.00	1	25.00	2	50.00
北竿機場	10	2	20.00	-	-	7	70.00
南竿機場	25	-	-	-	-	22	88.00
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國103年11月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	22	5.28	65	15.59	26	6.22
高雄國際機場	1	25.00	-	-	-	-
臺北松山機場	1	0.86	2	1.72	21	18.11
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
馬公機場	3	4.69	40	62.50	3	4.69
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	1	4.55	-	-	1	4.54
臺東機場	5	13.16	-	-	-	-
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	3	2.83	23	21.70	-	-
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	5	33.33	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	1	10.00	-	-	-	-
南竿機場	2	8.00	-	-	1	4.00
恆春機場	-	-	-	-	-	-