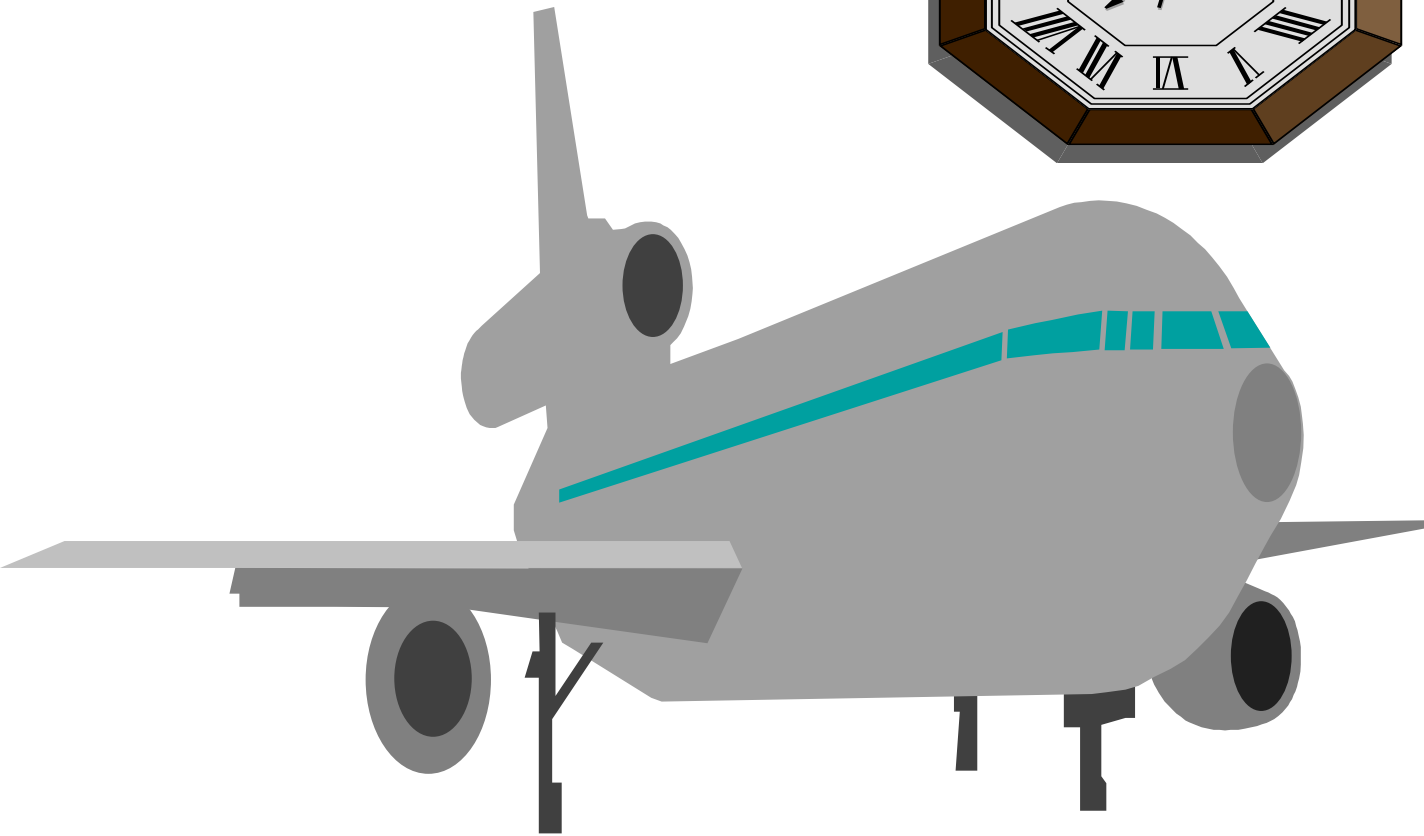
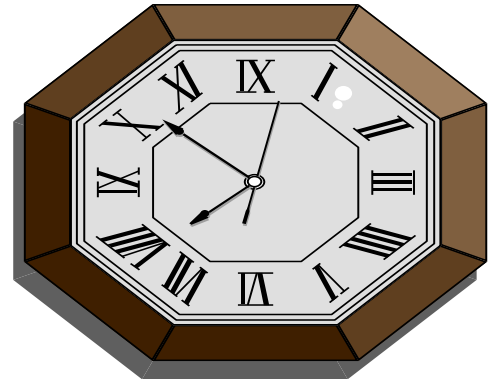


103年9月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製
民國 103年10月

目

錄

頁次

凡 例

表 1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分-----	1
表 2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率-----	2
表 3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率-----	3
表 3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)-----	4
表 4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分-----	5
表 5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分-----	6
表 6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	7
表 7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	8
表 8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	9
表 8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分-----	10
表 9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分-----	11
表 10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分-----	12
表 11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	13
表 12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	15
表 13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	17
表 14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	18
表 15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	19
表 16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	20
表 17、民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍分-----	22
表 18、民航運輸各機場客運班機準點率—按航線分-----	23

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬17個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以開艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過30分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追朔至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

中華民國103年9月份

年(月)別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
102年									
9月	6,543	362	94.47	2,360	249	89.45	7,114	742	89.57
10月	6,762	294	95.65	2,379	237	90.04	6,823	404	94.08
11月	6,467	405	93.74	2,329	191	91.80	6,316	313	95.04
12月	6,828	351	94.86	2,445	206	91.57	6,377	307	95.19
103年									
1月	6,823	285	95.82	2,517	236	90.62	6,414	320	95.01
2月	6,191	372	93.99	2,321	283	87.81	5,765	461	92.00
3月	6,851	441	93.56	2,597	275	89.41	6,326	625	90.12
4月	6,872	629	90.85	2,653	314	88.16	6,745	646	90.42
5月	7,000	957	86.33	2,796	452	83.83	7,032	1,226	82.57
6月	6,895	732	89.38	2,832	369	86.97	7,129	1,253	82.42
7月	7,205	911	87.36	2,970	630	78.79	7,212	1,173	83.74
8月	7,154	845	88.19	2,976	465	84.38	7,187	823	88.55
9月	6,839	539	92.12	2,838	445	84.32	6,325	705	88.85

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

中華民國103年9月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	中 華	華 信	遠 東	復 興	立 榮	長 榮	台灣虎航
102年								
9月	94.62	95.67	94.57	95.06	88.20	95.26	95.21	-
10月	95.54	95.30	94.65	97.65	90.19	99.52	97.15	-
11月	93.26	91.90	93.92	100.00	88.62	97.99	95.51	-
12月	94.58	95.47	92.42	97.01	87.78	96.06	95.47	-
103年								
1月	95.32	95.77	94.26	91.04	90.08	92.82	96.87	-
2月	93.26	92.50	95.45	95.45	89.18	93.10	94.92	-
3月	93.58	93.47	95.20	96.25	85.47	95.61	95.38	-
4月	91.25	88.95	94.64	98.65	89.48	92.20	93.76	-
5月	87.27	85.58	93.30	99.00	82.97	88.11	88.97	-
6月	90.48	89.10	92.22	97.89	89.42	91.32	91.73	-
7月	88.13	87.31	90.28	87.83	83.83	90.87	89.76	-
8月	90.65	88.97	95.33	94.83	88.10	92.09	92.14	-
9月	93.72	93.18	93.05	96.94	92.01	96.62	94.63	80.00
國際航線	94.15	93.70	93.66	-	93.05	100.00	95.04	80.00
兩岸航線	92.55	89.97	92.53	96.94	90.68	96.41	92.88	-

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國103年9月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
102年						
9月	89.57	87.63	83.68	86.35	91.88	95.14
10月	94.08	87.33	90.13	95.48	94.87	94.94
11月	95.04	94.63	88.55	95.82	95.31	95.11
12月	95.19	93.06	89.35	96.03	95.20	97.55
103年						
1月	95.01	95.65	77.56	96.25	95.49	96.65
2月	92.00	92.62	69.44	94.72	91.00	98.66
3月	90.12	92.91	85.87	87.69	91.10	93.32
4月	90.42	87.99	86.62	89.79	90.87	94.86
5月	82.57	78.11	78.19	82.70	81.60	93.32
6月	82.42	82.08	80.89	78.05	83.94	91.04
7月	83.74	81.38	77.19	78.16	85.82	98.57
8月	88.55	85.11	90.46	85.52	89.57	95.72
9月	88.85	88.14	93.92	84.34	88.65	97.95

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

中華民國103年9月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
103年						
1月	97.69	97.97	86.14	98.96	97.48	99.85
2月	98.58	99.20	88.19	99.71	98.50	100.00
3月	96.16	98.79	94.46	94.28	96.27	99.71
4月	98.72	99.46	95.38	99.81	98.06	99.23
5月	98.44	99.53	98.77	99.42	96.96	99.21
6月	97.99	99.79	97.33	98.74	96.48	99.47
7月	98.39	99.79	97.81	99.22	97.02	99.74
8月	99.15	99.90	99.13	99.71	98.25	100.00
9月	98.88	98.87	99.24	99.67	97.90	100.00
10月	-	-	-	-	-	-
11月	-	-	-	-	-	-
12月	-	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國103年9月份

航空公司 名稱	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)
總計	6,839	539	92.12	2,838	445	84.32	6,325	705	88.85
外籍航空公司									
合計	2,791	302	89.18	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
釜山	46	3	93.48	-	-	-	-	-	-
達美	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	30	2	93.33	-	-	-	-	-	-
香草	60	3	95.00	-	-	-	-	-	-
欣丰虎	39	3	92.31	-	-	-	-	-	-
德威	17	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香港快運	60	-	100.00	-	-	-	-	-	-
易斯達	13	-	100.00	-	-	-	-	-	-
全祿	2	-	100.00	-	-	-	-	-	-
國泰	598	76	87.29	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	40	15	62.50	-	-	-	-	-	-
港龍	307	40	86.97	-	-	-	-	-	-
香港	120	36	70.00	-	-	-	-	-	-
澳門	147	21	85.71	-	-	-	-	-	-
越南	117	2	98.29	-	-	-	-	-	-
聯合	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
泰國	90	14	84.44	-	-	-	-	-	-
新加坡	60	9	85.00	-	-	-	-	-	-
酷航	85	8	90.59	-	-	-	-	-	-
菲律賓	25	10	60.00	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	83	5	93.98	-	-	-	-	-	-
荷蘭	60	6	90.00	-	-	-	-	-	-
大韓	60	4	93.33	-	-	-	-	-	-
韓亞	46	3	93.48	-	-	-	-	-	-
日本航空	240	6	97.50	-	-	-	-	-	-
全日空	90	2	97.78	-	-	-	-	-	-
樂桃航空	119	9	92.44	-	-	-	-	-	-
捷星	91	16	82.42	-	-	-	-	-	-
全亞洲	56	6	89.29	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,388	337	75.72	-	-	-
國航	-	-	-	195	50	74.36	-	-	-
南方	-	-	-	315	53	83.17	-	-	-
深圳	-	-	-	82	22	73.17	-	-	-
四川	-	-	-	38	9	76.32	-	-	-
春秋	-	-	-	38	7	81.58	-	-	-
吉祥	-	-	-	33	6	81.82	-	-	-
上海	-	-	-	55	4	92.73	-	-	-
海南	-	-	-	72	11	84.72	-	-	-
山東	-	-	-	77	25	67.53	-	-	-
廈門	-	-	-	151	31	79.47	-	-	-
東方	-	-	-	332	119	64.16	-	-	-
國籍航空公司									
合計	4,048	237	94.15	1,450	108	92.55	6,325	705	88.85
台灣虎航	5	1	80.00	-	-	-	-	-	-
中華	2,032	128	93.70	329	33	89.97	-	-	-
華信	205	13	93.66	241	18	92.53	708	84	88.14
遠東	-	-	-	98	3	96.94	526	32	93.92
復興	302	21	93.05	236	22	90.68	1,839	288	84.34
立榮	12	-	100.00	195	7	96.41	2,520	286	88.65
長榮	1,492	74	95.04	351	25	92.88	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	732	15	97.95

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國103年9月份

機 場 名 稱	總 計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	89.45	6,839	539	92.12	2,838	445	84.32	6,325	705	88.85
臺灣桃園國際機場	88.17	5,370	485	90.97	1,976	384	80.57	-	-	-
高雄國際機場	96.08	875	41	95.31	343	20	94.17	747	16	97.86
臺北松山機場	89.75	300	4	98.67	406	29	92.86	1,391	182	86.92
花蓮機場	95.14	-	-	-	4	-	100.00	181	9	95.03
馬公機場	82.20	-	-	-	-	-	-	1,000	178	82.20
臺南機場	87.42	28	1	96.43	8	-	100.00	115	18	84.35
臺中機場	93.65	266	8	96.99	101	12	88.12	531	37	93.03
臺東機場	97.16	-	-	-	-	-	-	457	13	97.16
嘉義機場	89.66	-	-	-	-	-	-	58	6	89.66
金門機場	86.49	-	-	-	-	-	-	1,214	164	86.49
七美機場	100.00	-	-	-	-	-	-	76	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	9	-	100.00
蘭嶼機場	96.95	-	-	-	-	-	-	197	6	96.95
綠島機場	97.62	-	-	-	-	-	-	84	2	97.62
北竿機場	83.33	-	-	-	-	-	-	84	14	83.33
南竿機場	66.85	-	-	-	-	-	-	181	60	66.85
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

備註：本月份南竿航空站因航空公司班機檢修，造成後續航班持續延誤，致準點率偏低。

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國103年9月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄 國際機場	臺北 松山機場	臺南機場	臺中機場	
總計	92.12	90.97	95.31	98.67	96.43	96.99	
外籍航空公司							
合計	89.18	87.81	90.21	98.00	-	100.00	
馬亞洲	96.67	96.67	-	-	-	-	
釜山	93.48	93.33	93.75	-	-	-	
達美	96.67	96.67	-	-	-	-	
阿聯酋	93.33	93.33	-	-	-	-	
香草	95.00	95.00	-	-	-	-	
欣丰虎	92.31	92.31	-	-	-	-	
德威	100.00	-	-	100.00	-	-	
香港快運	100.00	-	-	-	-	100.00	
易斯達	100.00	-	-	100.00	-	-	
全祿	100.00	100.00	-	-	-	-	
國泰	87.29	87.29	-	-	-	-	
宿霧太平洋	62.50	62.50	-	-	-	-	
港龍	86.97	77.78	85.34	-	-	100.00	
香港	70.00	70.00	-	-	-	-	
澳門	85.71	83.05	96.55	-	-	-	
越南	98.29	97.37	100.00	-	-	-	
聯合	96.67	96.67	-	-	-	-	
泰國	84.44	84.44	-	-	-	-	
新加坡	85.00	85.00	-	-	-	-	
酷航	90.59	90.59	-	-	-	-	
菲律賓	60.00	60.00	-	-	-	-	
馬來西亞	93.98	93.98	-	-	-	-	
荷蘭	90.00	90.00	-	-	-	-	
大韓	93.33	93.33	-	-	-	-	
韓亞	93.48	93.48	-	-	-	-	
日本航空	97.50	97.33	96.67	98.33	-	-	
全日空	97.78	100.00	-	96.67	-	-	
樂桃航空	92.44	92.13	93.33	-	-	-	
捷星	82.42	82.42	-	-	-	-	
全亞洲	89.29	89.29	-	-	-	-	
國籍航空公司							
合計	94.15	93.13	98.51	99.33	96.43	94.44	
台灣虎航	80.00	80.00	-	-	-	-	
中華	93.70	92.25	99.35	100.00	96.43	100.00	
華信	93.66	100.00	92.42	-	-	93.89	
復興	93.05	91.92	100.00	-	-	-	
立榮	100.00	-	100.00	-	-	-	
長榮	95.04	94.47	99.11	98.70	-	-	

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國103年9月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國際 機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	花蓮機場	臺南機場	臺中機場
總計	84.32	80.57	94.17	92.86	100.00	100.00	88.12
陸籍航空公司							
合計	75.72	73.07	78.75	86.36	100.00	100.00	100.00
國航	74.36	72.84	-	81.82	-	-	-
南方	83.17	83.05	85.00	-	-	-	-
深圳	73.17	73.17	-	-	-	-	-
四川	76.32	75.00	-	76.92	-	-	-
春秋	81.58	80.77	83.33	-	-	-	-
吉祥	81.82	76.19	91.67	-	-	-	-
上海	92.73	-	-	92.73	-	-	-
海南	84.72	84.72	-	-	-	-	-
山東	67.53	62.69	-	-	100.00	-	100.00
廈門	79.47	76.14	87.50	83.64	-	-	-
東方	64.16	59.32	64.29	93.10	-	100.00	100.00
國籍航空公司							
合計	92.55	89.75	98.86	99.04	-	-	86.81
中華	89.97	87.20	98.11	100.00	-	-	-
華信	92.53	90.97	100.00	94.74	-	-	88.89
遠東	96.94	96.43	94.44	100.00	-	-	100.00
復興	90.68	85.00	100.00	98.84	-	-	65.38
立榮	96.41	93.81	100.00	100.00	-	-	100.00
長榮	92.88	90.46	100.00	100.00	-	-	-

表8 國內航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國103年9月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>機場名稱</div>	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	88.85	88.14	93.92	84.34	88.65	97.95
高雄國際機場	97.86	100.00	100.00	97.75	96.95	98.25
臺北松山機場	86.92	88.89	95.86	81.94	87.75	-
花蓮機場	95.03	100.00	-	94.19	-	-
馬公機場	82.20	80.00	92.86	73.38	90.42	100.00
臺南機場	84.35	-	-	-	84.35	-
臺中機場	93.03	86.13	92.96	100.00	95.82	-
臺東機場	97.16	95.31	-	-	96.43	97.86
嘉義機場	89.66	-	-	-	89.66	-
金門機場	86.49	86.50	90.91	79.50	89.25	-
七美機場	100.00	-	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	96.95	-	-	-	-	96.95
綠島機場	97.62	-	-	-	-	97.62
北竿機場	83.33	-	-	-	83.33	-
南竿機場	66.85	-	-	-	66.85	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-

備註：本月份南竿航空站因航空公司班機檢修，造成後續航班持續延誤，致準點率偏低。

表8-1國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國103年9月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>機場名稱</div>	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	98.88	98.87	99.24	99.67	97.90	100.00
高雄國際機場	99.73	100.00	100.00	100.00	98.78	100.00
臺北松山機場	99.35	100.00	100.00	99.55	98.83	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-	-
馬公機場	99.40	96.47	99.11	99.78	99.68	100.00
臺南機場	92.17	-	-	-	92.17	-
臺中機場	99.81	100.00	100.00	100.00	99.68	-
臺東機場	99.34	100.00	-	-	97.32	100.00
嘉義機場	98.28	-	-	-	98.28	-
金門機場	97.61	96.93	97.90	99.07	96.93	-
七美機場	100.00	-	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	-	-	100.00
北竿機場	98.81	-	-	-	98.81	-
南竿機場	94.48	-	-	-	94.48	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分

中華民國103年9月份

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,325	19,581	3.1
華信	708	3,654	5.2
遠東	526	1,001	1.9
復興	1,839	8,131	4.4
立榮	2,520	6,405	2.5
德安	732	390	0.5

表10 國內航線客運班機延誤時間統計－按機場別分

中華民國103年9月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,325	19,581	3.1
高雄國際機場	747	723	1.0
臺北松山機場	1,391	3,684	2.6
花蓮機場	181	395	2.2
馬公機場	1,000	5,927	5.9
臺南機場	115	383	3.3
臺中機場	531	1,770	3.3
臺東機場	457	275	0.6
嘉義機場	58	189	3.3
金門機場	1,214	4,353	3.6
七美機場	76	-	-
望安機場	9	-	-
蘭嶼機場	197	112	0.6
綠島機場	84	115	1.4
北竿機場	84	336	4.0
南竿機場	181	1,319	7.3
恆春機場	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國103年9月份

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	539	29	5.38	37	6.86	268	49.72
馬亞洲	1	-	-	-	-	-	-
釜山	3	2	66.67	-	-	1	33.33
達美	1	-	-	1	100.00	-	-
阿聯酋	2	-	-	-	-	-	-
香草	3	2	66.67	-	-	-	-
欣丰虎	3	-	-	-	-	3	100.00
台灣虎航	1	-	-	-	-	-	-
國泰	76	-	-	3	3.95	35	46.05
宿霧太平洋	15	-	-	-	-	12	80.00
港龍	40	2	5.00	-	-	30	75.00
香港	36	-	-	2	5.56	14	38.89
澳門	21	2	9.52	-	-	13	61.90
越南	2	2	100.00	-	-	-	-
聯合	1	-	-	-	-	-	-
泰國	14	-	-	-	-	14	100.00
新加坡	9	-	-	-	-	8	88.89
酷航	8	2	25.00	2	25.00	2	25.00
菲律賓	10	1	10.00	-	-	8	80.00
馬來西亞	5	1	20.00	1	20.00	3	60.00
荷蘭	6	1	16.67	-	-	2	33.33
大韓	4	1	25.00	-	-	1	25.00
韓亞	3	-	-	-	-	3	100.00
日本航空	6	3	50.00	2	33.33	-	-
全日空	2	-	-	1	50.00	-	-
樂桃航空	9	1	11.11	1	11.11	4	44.44
捷星	16	2	12.50	-	-	12	75.00
全亞洲	6	-	-	1	16.67	3	50.00
中華	128	2	1.56	10	7.81	56	43.75
華信	13	3	23.08	-	-	6	46.15
復興	21	-	-	-	-	14	66.67
長榮	74	2	2.70	13	17.57	24	32.43

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國103年9月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	102	18.92	78	14.47	25	4.65
馬亞洲	-	-	1	100.00	-	-
釜山	-	-	-	-	-	-
達美	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	-	-	2	100.00	-	-
香草	-	-	1	33.33	-	-
欣丰虎	-	-	-	-	-	-
台灣虎航	-	-	1	100.00	-	-
國泰	18	23.68	10	13.16	10	13.16
宿霧太平洋	2	13.33	1	6.67	-	-
港龍	8	20.00	-	-	-	-
香港	6	16.67	12	33.33	2	5.55
澳門	6	28.58	-	-	-	-
越南	-	-	-	-	-	-
聯合	-	-	-	-	1	100.00
泰國	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	1	11.11	-	-
酷航	-	-	1	12.50	1	12.50
菲律賓	-	-	1	10.00	-	-
馬來西亞	-	-	-	-	-	-
荷蘭	2	33.33	1	16.67	-	-
大韓	1	25.00	1	25.00	-	-
韓亞	-	-	-	-	-	-
日本航空	-	-	1	16.67	-	-
全日空	1	50.00	-	-	-	-
樂桃航空	-	-	3	33.34	-	-
捷星	2	12.50	-	-	-	-
全亞洲	-	-	2	33.33	-	-
中華	43	33.59	8	6.25	9	7.04
華信	3	23.08	14	-	1	7.69
復興	6	28.57	-	-	1	4.76
長榮	4	5.41	31	41.89	-	-

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國103年9月份

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	445	34	7.64	8	1.80	246	55.28
國航	50	11	22.00	2	4.00	16	32.00
南方	53	3	5.66	3	5.66	34	64.15
深圳	22	-	-	-	-	14	63.64
四川	9	-	-	-	-	9	100.00
春秋	7	1	14.29	-	-	2	28.57
吉祥	6	1	16.67	-	-	1	16.67
上海	4	1	25.00	-	-	3	75.00
海南	11	-	-	-	-	3	27.27
山東	25	5	20.00	1	4.00	15	60.00
廈門	31	3	9.68	-	-	28	90.32
東方	119	6	5.04	1	0.84	64	53.78
中華	33	1	3.03	-	-	19	57.58
華信	18	-	-	-	-	8	44.44
遠東	3	2	66.67	-	-	1	33.33
復興	22	-	-	-	-	20	90.91
立榮	7	-	-	-	-	2	28.57
長榮	25	-	-	1	4.00	7	28.00

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國103年9月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	33	7.42	115	25.84	9	2.02
國 航	3	6.00	14	28.00	4	8.00
南 方	5	9.43	8	15.10	-	-
深 圳	-	-	8	36.36	-	-
四 川	-	-	-	-	-	-
春 秋	-	-	4	57.14	-	-
吉 祥	-	-	4	66.66	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	4	36.36	4	36.37	-	-
山 東	3	12.00	1	4.00	-	-
廈 門	-	-	-	-	-	-
東 方	2	1.68	46	38.66	-	-
中 華	9	27.27	2	6.06	2	6.06
華 信	5	27.78	4	22.22	1	5.56
遠 東	-	-	-	-	-	-
復 興	-	-	1	4.55	1	4.54
立 榮	-	-	5	71.43	-	-
長 榮	2	8.00	14	56.00	1	4.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國103年9月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	539	29	5.38	37	6.86	268	49.72
臺灣桃園國際機場	485	17	3.51	33	6.80	239	49.28
高雄國際機場	41	11	26.83	2	4.88	24	58.54
臺北松山機場	4	-	-	2	50.00	1	25.00
臺南機場	1	1	100.00	-	-	-	-
臺中機場	8	-	-	-	-	4	50.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國103年9月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	102	18.92	78	14.47	25	4.65
臺灣桃園國際機場	94	19.38	78	16.08	24	4.95
高雄國際機場	4	9.75	-	-	-	-
臺北松山機場	1	25.00	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	3	37.50	-	-	1	12.50

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國103年9月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	445	34	7.64	8	1.80	246	55.28
臺灣桃園國際機場	384	25	6.51	8	2.08	197	51.30
高雄國際機場	20	8	40.00	-	-	11	55.00
臺北松山機場	29	1	3.45	-	-	26	89.66
花蓮機場	-	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中機場	12	-	-	-	-	12	100.00

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國103年9月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	33	7.42	115	25.84	9	2.02
臺灣桃園國際機場	33	8.59	114	29.69	7	1.83
高雄國際機場	-	-	1	5.00	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	2	6.89
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國103年9月份

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	705	20	2.84	31	4.40	413	58.58
華信	84	1	1.19	3	3.57	53	63.10
遠東	32	2	6.25	4	12.50	15	46.88
復興	288	6	2.08	10	3.47	143	49.65
立榮	286	5	1.75	14	4.90	201	70.28
德安	15	6	40.00	-	-	1	6.67

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國103年9月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	69	9.79	120	17.02	52	7.37
華信	10	11.90	10	11.90	7	8.34
遠東	2	6.25	6	18.75	3	9.37
復興	28	9.72	88	30.56	13	4.52
立榮	29	10.14	16	5.59	21	7.34
德安	-	-	-	-	8	53.33

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國103年9月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	705	20	2.84	31	4.40	413	58.58
高雄國際機場	16	-	-	4	25.00	10	62.50
臺北松山機場	182	6	3.30	7	3.85	131	71.98
花蓮機場	9	1	11.11	-	-	5	55.56
馬公機場	178	2	1.12	6	3.37	53	29.78
臺南機場	18	-	-	-	-	16	88.89
臺中機場	37	-	-	7	18.92	29	78.38
臺東機場	13	3	23.08	-	-	6	46.15
嘉義機場	6	-	-	2	33.33	2	33.33
金門機場	164	2	1.22	5	3.05	98	59.76
七美機場	-	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	6	3	50.00	-	-	-	-
綠島機場	2	1	50.00	-	-	-	-
北竿機場	14	2	14.29	-	-	10	71.43
南竿機場	60	-	-	-	-	53	88.33
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國103年9月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	69	9.79	120	17.02	52	7.37
高雄國際機場	2	12.50	-	-	-	-
臺北松山機場	11	6.04	6	3.30	21	11.53
花蓮機場	-	-	-	-	3	33.33
馬公機場	27	15.17	88	49.44	2	1.12
臺南機場	-	-	1	5.56	1	5.55
臺中機場	-	-	-	-	1	2.70
臺東機場	-	-	-	-	4	30.77
嘉義機場	1	16.67	1	16.67	-	-
金門機場	23	14.02	24	14.63	12	7.32
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	3	50.00
綠島機場	-	-	-	-	1	50.00
北竿機場	1	7.14	-	-	1	7.14
南竿機場	4	6.67	-	-	3	5.00
恆春機場	-	-	-	-	-	-