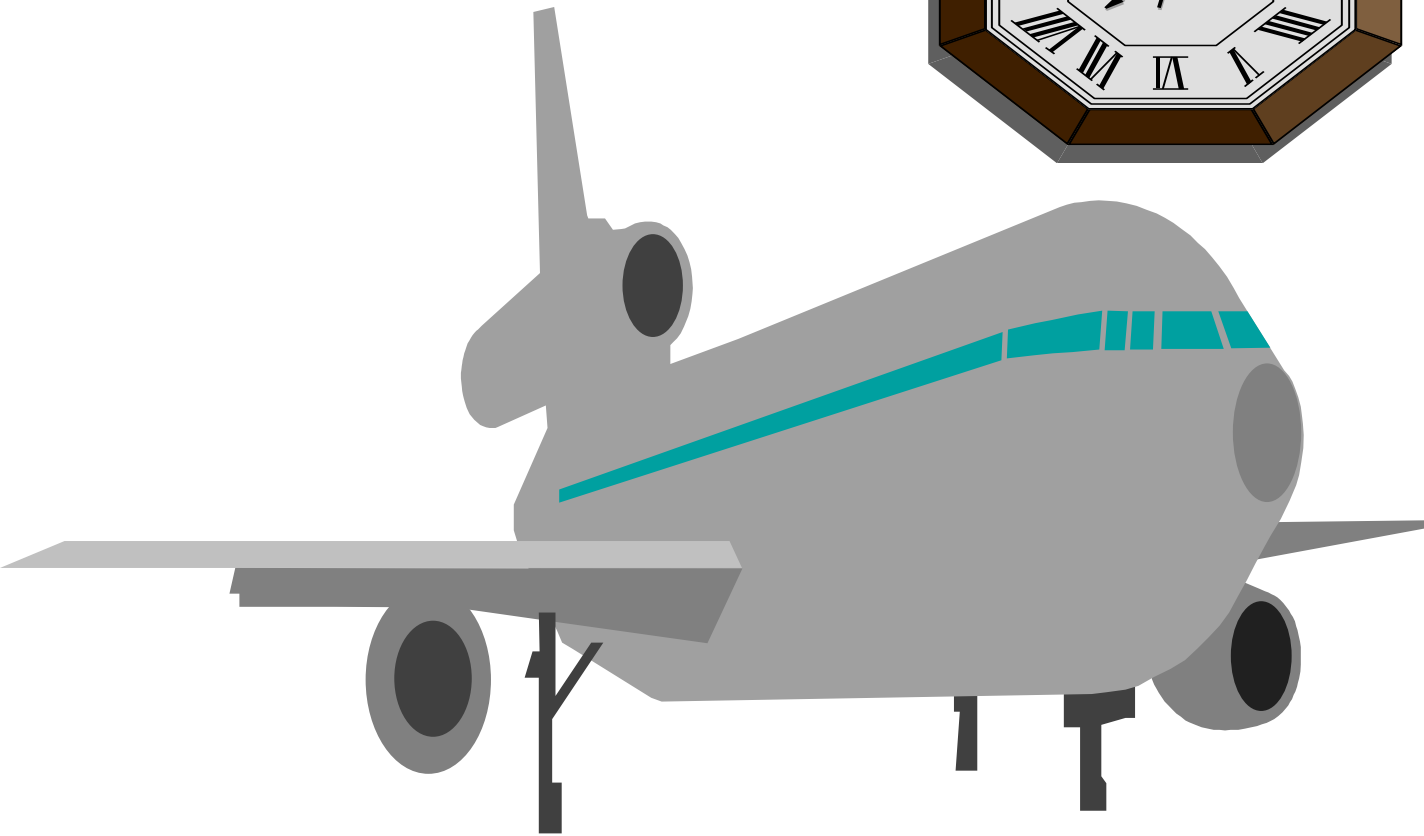
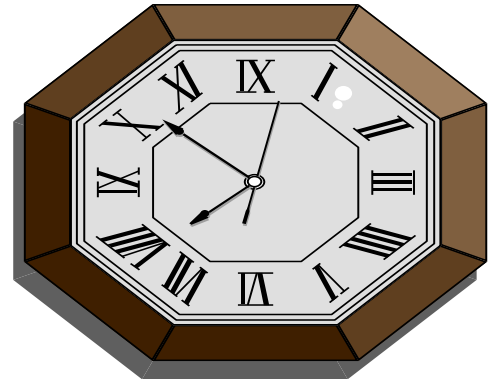


# 103年5月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製  
民國 103年6月

# 目 錄

頁次

## 凡 例

表 1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分-----	1
表 2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率-----	2
表 3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率-----	3
表 3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)-----	4
表 4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分-----	5
表 5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分-----	6
表 6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	7
表 7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	8
表 8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	9
表 8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分-----	10
表 9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分-----	11
表 10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分-----	12
表 11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	13
表 12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	15
表 13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	17
表 14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	18
表 15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	19
表 16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	20
表 17、民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍分-----	22
表 18、民航運輸各機場客運班機準點率—按航線分-----	23

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬17個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以開艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過30分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 =  $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 =  $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追朔至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

中華民國103年5月份

年(月)別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
102年									
5月	6,370	626	90.17	2,369	381	83.92	6,838	866	87.34
6月	6,450	470	92.71	2,305	347	84.95	7,001	852	87.83
7月	6,843	573	91.63	2,455	420	82.89	7,877	727	90.77
8月	6,872	741	89.22	2,476	393	84.13	7,778	828	89.35
9月	6,543	362	94.47	2,360	249	89.45	7,114	742	89.57
10月	6,762	294	95.65	2,379	237	90.04	6,823	404	94.08
11月	6,467	405	93.74	2,329	191	91.80	6,316	313	95.04
12月	6,828	351	94.86	2,445	206	91.57	6,377	307	95.19
103年									
1月	6,823	285	95.82	2,517	236	90.62	6,414	320	95.01
2月	6,191	372	93.99	2,321	283	87.81	5,765	461	92.00
3月	6,851	441	93.56	2,597	275	89.41	6,326	625	90.12
4月	6,872	629	90.85	2,653	314	88.16	6,745	646	90.42
5月	7,000	957	86.33	2,796	452	83.83	7,032	1,226	82.57

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

中華民國103年5月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	中 華	華 信	遠 東	復 興	立 榮	長 榮	德 安
<b>102年</b>								
5月	89.52	87.62	92.42	97.62	90.63	85.71	91.24	-
6月	92.76	91.34	94.07	98.25	91.30	93.27	94.58	-
7月	91.66	91.30	93.62	93.98	90.61	93.12	91.74	-
8月	89.51	90.36	90.00	97.47	80.14	90.71	90.87	-
9月	94.62	95.67	94.57	95.06	88.20	95.26	95.21	-
10月	95.54	95.30	94.65	97.65	90.19	99.52	97.15	-
11月	93.26	91.90	93.92	100.00	88.62	97.99	95.51	-
12月	94.58	95.47	92.42	97.01	87.78	96.06	95.47	-
<b>103年</b>								
1月	95.32	95.77	94.26	91.04	90.08	92.82	96.87	-
2月	93.26	92.50	95.45	95.45	89.18	93.10	94.92	-
3月	93.58	93.47	95.20	96.25	85.47	95.61	95.38	-
4月	91.25	88.95	94.64	98.65	89.48	92.20	93.76	-
5月	87.27	85.58	93.30	99.00	82.97	88.11	88.97	-
國際航線	87.58	85.98	98.75	-	81.77	96.00	89.99	-
兩岸航線	86.36	82.78	88.89	99.00	85.02	87.13	84.71	-

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國103年5月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
<b>102年</b>						
5月	87.34	84.48	70.04	90.36	86.15	95.94
6月	87.83	78.46	78.74	90.87	87.70	96.71
7月	90.77	89.62	81.32	90.07	92.04	94.63
8月	89.35	89.15	79.30	86.90	92.20	90.78
9月	89.57	87.63	83.68	86.35	91.88	95.14
10月	94.08	87.33	90.13	95.48	94.87	94.94
11月	95.04	94.63	88.55	95.82	95.31	95.11
12月	95.19	93.06	89.35	96.03	95.20	97.55
<b>103年</b>						
1月	95.01	95.65	77.56	96.25	95.49	96.65
2月	92.00	92.62	69.44	94.72	91.00	98.66
3月	90.12	92.91	85.87	87.69	91.10	93.32
4月	90.42	87.99	86.62	89.79	90.87	94.86
5月	82.57	78.11	78.19	82.70	81.60	93.32

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

中華民國103年5月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
103年						
1月	97.69	97.97	86.14	98.96	97.48	99.85
2月	98.58	99.20	88.19	99.71	98.50	100.00
3月	96.16	98.79	94.46	94.28	96.27	99.71
4月	98.72	99.46	95.38	99.81	98.06	99.23
5月	98.44	99.53	98.77	99.42	96.96	99.21
6月	-	-	-	-	-	-
7月	-	-	-	-	-	-
8月	-	-	-	-	-	-
9月	-	-	-	-	-	-
10月	-	-	-	-	-	-
11月	-	-	-	-	-	-
12月	-	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表4 民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分

中華民國103年5月份

航空公司 名稱	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)
總計	7,000	957	86.33	2,796	452	83.83	7,032	1,226	82.57
外籍航空公司									
合計	2,943	453	84.61	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
釜山	49	3	93.88	-	-	-	-	-	-
達美	31	6	80.65	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
印尼	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
香草	62	1	98.39	-	-	-	-	-	-
欣丰虎	45	6	86.67	-	-	-	-	-	-
德威	17	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香港快運	62	-	100.00	-	-	-	-	-	-
易斯達	14	1	92.86	-	-	-	-	-	-
國泰	616	171	72.24	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	31	5	83.87	-	-	-	-	-	-
港龍	324	62	80.86	-	-	-	-	-	-
香港	124	42	66.13	-	-	-	-	-	-
澳門	151	30	80.13	-	-	-	-	-	-
越南	127	3	97.64	-	-	-	-	-	-
聯合	31	2	93.55	-	-	-	-	-	-
泰國	93	10	89.25	-	-	-	-	-	-
新加坡	62	8	87.10	-	-	-	-	-	-
酷航	89	17	80.90	-	-	-	-	-	-
菲律賓	26	7	73.08	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	88	2	97.73	-	-	-	-	-	-
荷蘭	62	10	83.87	-	-	-	-	-	-
大韓	68	4	94.12	-	-	-	-	-	-
韓亞	49	5	89.80	-	-	-	-	-	-
日本航空	248	8	96.77	-	-	-	-	-	-
全日空	93	-	100.00	-	-	-	-	-	-
樂桃航空	124	21	83.06	-	-	-	-	-	-
捷星	102	19	81.37	-	-	-	-	-	-
全亞洲	62	8	87.10	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,447	268	81.48	-	-	-
國航	-	-	-	214	36	83.18	-	-	-
南方	-	-	-	325	57	82.46	-	-	-
深圳	-	-	-	79	26	67.09	-	-	-
四川	-	-	-	39	4	89.74	-	-	-
春秋	-	-	-	44	-	100.00	-	-	-
吉祥	-	-	-	35	4	88.57	-	-	-
上海	-	-	-	57	2	96.49	-	-	-
海南	-	-	-	75	10	86.67	-	-	-
山東	-	-	-	81	13	83.95	-	-	-
廈門	-	-	-	158	21	86.71	-	-	-
東方	-	-	-	340	95	72.06	-	-	-
國籍航空公司									
合計	4,057	504	87.58	1,349	184	86.36	7,032	1,226	82.57
中華	2,112	296	85.98	302	52	82.78	-	-	-
華信	160	2	98.75	198	22	88.89	859	188	78.11
遠東	-	-	-	100	1	99.00	486	106	78.19
復興	351	64	81.77	207	31	85.02	2,260	391	82.70
立榮	25	1	96.00	202	26	87.13	2,663	490	81.60
長榮	1,409	141	89.99	340	52	84.71	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	764	51	93.32



表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國103年5月份

機 場 名 稱	總 計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	84.34	7,000	957	86.33	2,796	452	83.83	7,032	1,226	82.57
臺灣桃園國際機場	82.65	5,508	894	83.77	1,927	396	79.45	-	-	-
高雄國際機場	93.17	878	52	94.08	321	14	95.64	850	74	91.29
臺北松山機場	89.45	310	4	98.71	424	26	93.87	1,455	201	86.19
花蓮機場	97.07	-	-	-	8	1	87.50	197	5	97.46
馬公機場	76.77	-	-	-	-	-	-	1,326	308	76.77
臺南機場	82.79	31	4	87.10	-	-	-	213	38	82.16
臺中機場	87.57	273	3	98.90	116	15	87.07	641	110	82.84
臺東機場	85.37	-	-	-	-	-	-	499	73	85.37
嘉義機場	88.37	-	-	-	-	-	-	86	10	88.37
金門機場	71.10	-	-	-	-	-	-	1,180	341	71.10
七美機場	94.03	-	-	-	-	-	-	67	4	94.03
望安機場	87.50	-	-	-	-	-	-	8	1	87.50
蘭嶼機場	92.20	-	-	-	-	-	-	218	17	92.20
綠島機場	93.26	-	-	-	-	-	-	89	6	93.26
北竿機場	82.00	-	-	-	-	-	-	50	9	82.00
南竿機場	80.69	-	-	-	-	-	-	145	28	80.69
恆春機場	87.50	-	-	-	-	-	-	8	1	87.50

備註：

- 馬公機場因受對站航管因素及季節性易起霧等影響，造成來機晚到致延誤本場起飛，故準點率偏低。
- 金門機場因天候因素，造成霧鎖機場，導致準點率偏低。

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國103年5月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄 國際機場	臺北 松山機場	臺南機場	臺中機場	
總計	86.33	83.77	94.08	98.71	87.10	98.90	
外籍航空公司	-	-	-	-	-	-	
合計	84.61	82.23	88.09	99.35	-	100.00	
馬亞洲	96.77	96.77	-	-	-	-	
釜山	93.88	90.32	100.00	-	-	-	
達美	80.65	80.65	-	-	-	-	
阿聯酋	100.00	100.00	-	-	-	-	
印尼	96.77	96.77	-	-	-	-	
香草	98.39	98.39	-	-	-	-	
欣丰虎	86.67	86.67	-	-	-	-	
德威	100.00	-	-	100.00	-	-	
香港快運	100.00	-	-	-	-	100.00	
易斯達	92.86	-	-	92.86	-	-	
國泰	72.24	72.24	-	-	-	-	
宿霧太平洋	83.87	83.87	-	-	-	-	
港龍	80.86	66.07	79.02	-	-	100.00	
香港	66.13	66.13	-	-	-	-	
澳門	80.13	75.41	100.00	-	-	-	
越南	97.64	96.25	100.00	-	-	-	
聯合	93.55	93.55	-	-	-	-	
泰國	89.25	89.25	-	-	-	-	
新加坡	87.10	87.10	-	-	-	-	
酷航	80.90	80.90	-	-	-	-	
菲律賓	73.08	73.08	-	-	-	-	
馬來西亞	97.73	97.73	-	-	-	-	
荷蘭	83.87	83.87	-	-	-	-	
大韓	94.12	94.12	-	-	-	-	
韓亞	89.80	89.80	-	-	-	-	
日本航空	96.77	94.84	100.00	100.00	-	-	
全日空	100.00	100.00	-	100.00	-	-	
樂桃航空	83.06	77.42	100.00	-	-	-	
捷星	81.37	81.37	-	-	-	-	
全亞洲	87.10	87.10	-	-	-	-	
國籍航空公司	-	-	-	-	-	-	
合計	87.58	84.87	98.26	98.06	87.10	97.97	
中華	85.98	82.93	98.38	98.67	87.10	96.43	
華信	98.75	100.00	100.00	-	-	98.33	
復興	81.77	79.34	97.83	-	-	-	
立榮	96.00	-	96.00	-	-	-	
長榮	89.99	88.79	98.13	97.50	-	-	

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國103年5月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國際 機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	花蓮機場	臺中機場	
總計	83.83	79.45	95.64	93.87	87.50	87.07	
陸籍航空公司							
合計	81.48	79.13	87.78	89.95	100.00	100.00	
國航	83.18	81.36	-	91.89	-	-	
南方	82.46	82.21	85.19	-	-	-	
深圳	67.09	67.09	-	-	-	-	
四川	89.74	76.92	-	96.15	-	-	
春秋	100.00	100.00	100.00	-	-	-	
吉祥	88.57	86.36	92.31	-	-	-	
上海	96.49	-	-	96.49	-	-	
海南	86.67	86.67	-	-	-	-	
山東	83.95	80.88	-	-	100.00	100.00	
廈門	86.71	90.11	88.89	81.03	-	-	
東方	72.06	68.95	82.14	87.10	-	100.00	
國籍航空公司							
合計	86.36	79.90	98.70	97.67	75.00	85.44	
中華	82.78	77.92	97.78	100.00	-	-	
華信	88.89	83.33	100.00	100.00	-	90.48	
遠東	99.00	96.88	100.00	100.00	-	100.00	
復興	85.02	77.19	100.00	95.45	75.00	50.00	
立榮	87.13	76.15	100.00	100.00	-	100.00	
長榮	84.71	80.16	96.97	96.30	-	-	

表8 國內航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國103年5月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>機場名稱</div>	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	82.57	78.11	78.19	82.70	81.60	93.32
高雄國際機場	91.29	93.33	89.13	92.86	86.71	94.12
臺北松山機場	86.19	82.55	83.33	85.14	89.41	-
花蓮機場	97.46	93.33	-	98.20	-	-
馬公機場	76.77	72.14	69.89	75.94	80.19	91.67
臺南機場	82.16	-	-	-	82.16	-
臺中機場	82.84	76.28	75.79	100.00	86.77	-
臺東機場	85.37	76.71	-	-	68.07	94.14
嘉義機場	88.37	-	-	-	88.37	-
金門機場	71.10	74.36	74.14	68.12	71.18	-
七美機場	94.03	-	-	-	-	94.03
望安機場	87.50	-	-	-	-	87.50
蘭嶼機場	92.20	-	-	-	-	92.20
綠島機場	93.26	-	-	-	-	93.26
北竿機場	82.00	-	-	-	82.00	-
南竿機場	80.69	-	-	-	80.69	-
恆春機場	87.50	-	-	-	87.50	-

1. 馬公機場因受對站航管因素及季節性易起霧等影響，造成來機晚到致延誤本場起飛，故準點率偏低。
2. 金門機場因天候因素，造成霧鎖機場，導致準點率偏低。

表8-1國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國103年5月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>機場名稱</div>	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	98.44	99.53	98.77	99.42	96.96	99.21
高雄國際機場	96.47	93.33	96.74	98.21	92.49	94.12
臺北松山機場	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-	-
馬公機場	99.85	100.00	98.92	99.84	100.00	100.00
臺南機場	89.20	-	-	-	89.20	-
臺中機場	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-
臺東機場	96.19	98.63	-	-	86.55	99.35
嘉義機場	96.51	-	-	-	96.51	-
金門機場	97.63	99.49	98.28	99.13	95.80	-
七美機場	100.00	-	-	-	-	100.00
望安機場	87.50	-	-	-	-	87.50
蘭嶼機場	100.00	-	-	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	-	-	100.00
北竿機場	98.00	-	-	-	98.00	-
南竿機場	98.62	-	-	-	98.62	-
恆春機場	87.50	-	-	-	87.50	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國103年5月份

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	7,032	45,780	6.5
華 信	859	7,165	8.3
遠 東	486	4,848	10.0
復 興	2,260	12,099	5.4
立 榮	2,663	19,766	7.4
德 安	764	1,902	2.5

表10 國內航線客運班機延誤時間統計－按機場別分

中華民國103年5月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	7,032	45,780	6.5
高雄國際機場	850	3,842	4.5
臺北松山機場	1,455	6,675	4.6
花蓮機場	197	225	1.1
馬公機場	1,326	10,833	8.2
臺南機場	213	1,606	7.5
臺中機場	641	4,336	6.8
臺東機場	499	2,439	4.9
嘉義機場	86	774	9.0
金門機場	1,180	13,250	11.2
七美機場	67	148	2.2
望安機場	8	27	3.4
蘭嶼機場	218	645	3.0
綠島機場	89	172	1.9
北竿機場	50	254	5.1
南竿機場	145	534	3.7
恆春機場	8	20	2.5

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國103年5月份

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	957	20	2.09	39	4.08	493	51.52
馬亞洲	1	-	-	-	-	-	-
釜山	3	-	-	-	-	1	33.33
達美	6	-	-	-	-	-	-
印尼	1	-	-	-	-	-	-
香草	1	-	-	-	-	-	-
欣丰虎	6	-	-	-	-	2	33.33
易斯達	1	-	-	-	-	-	-
國泰	171	-	-	3	1.75	105	61.40
宿霧太平洋	5	-	-	-	-	1	20.00
港龍	62	-	-	-	-	48	77.42
香港	42	-	-	4	9.52	22	52.38
澳門	30	-	-	-	-	13	43.33
越南	3	-	-	-	-	-	-
聯合	2	-	-	-	-	-	-
泰國	10	-	-	-	-	2	20.00
新加坡	8	-	-	-	-	3	37.50
酷航	17	1	5.88	1	5.88	12	70.59
菲律賓	7	-	-	-	-	6	85.71
馬來西亞	2	-	-	-	-	1	50.00
荷蘭	10	-	-	-	-	7	70.00
大韓	4	-	-	-	-	3	75.00
韓亞	5	1	20.00	-	-	2	40.00
日本航空	8	-	-	-	-	2	25.00
樂桃航空	21	1	4.76	-	-	12	57.14
捷星	19	-	-	-	-	16	84.21
全亞洲	8	1	12.50	1	12.50	3	37.50
中華	296	9	3.04	14	4.73	148	50.00
華信	2	-	-	-	-	2	100.00
復興	64	-	-	4	6.25	17	26.56
立榮	1	-	-	1	100.00	-	-
長榮	141	7	4.96	11	7.80	65	46.10



表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國103年5月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	83	8.67	257	26.85	65	6.79
馬亞洲	-	-	1	100.00	-	-
釜山	-	-	2	66.67	-	-
達美	-	-	5	83.33	1	16.67
印尼	-	-	1	100.00	-	-
香草	-	-	1	100.00	-	-
欣丰虎	-	-	3	50.00	1	16.67
易斯達	1	100.00	-	-	-	-
國泰	6	3.51	47	27.49	10	5.85
宿霧太平洋	-	-	2	40.00	2	40.00
港龍	13	20.97	1	1.61	-	-
香港	1	2.38	14	33.33	1	2.39
澳門	1	3.33	15	50.00	1	3.34
越南	-	-	3	100.00	-	-
聯合	-	-	1	50.00	1	50.00
泰國	-	-	8	80.00	-	-
新加坡	-	-	5	62.50	-	-
酷航	-	-	3	17.65	-	-
菲律賓	-	-	1	14.29	-	-
馬來西亞	-	-	1	50.00	-	-
荷蘭	-	-	3	30.00	-	-
大韓	-	-	1	25.00	-	-
韓亞	-	-	2	40.00	-	-
日本航空	3	37.50	3	37.50	-	-
樂桃航空	-	-	8	38.10	-	-
捷星	-	-	3	15.79	-	-
全亞洲	-	-	3	37.50	-	-
中華	30	10.14	50	16.89	45	15.20
華信	-	-	-	-	-	-
復興	19	29.69	24	37.50	-	-
立榮	-	-	-	-	-	-
長榮	9	6.38	46	32.62	3	2.14

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國103年5月份

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	452	6	1.33	17	3.76	316	69.91
國航	36	1	2.78	-	-	25	69.44
南方	57	-	-	2	3.51	45	78.95
深圳	26	-	-	-	-	26	100.00
四川	4	-	-	-	-	1	25.00
吉祥	4	-	-	-	-	4	100.00
上海	2	-	-	-	-	2	100.00
海南	10	-	-	-	-	7	70.00
山東	13	-	-	-	-	12	92.31
廈門	21	-	-	-	-	21	100.00
東方	95	-	-	-	-	92	96.84
中華	52	2	3.85	2	3.85	19	36.54
華信	22	-	-	2	9.09	5	22.73
遠東	1	-	-	-	-	-	-
復興	31	1	3.23	1	3.23	24	77.42
立榮	26	-	-	2	7.69	13	50.00
長榮	52	2	3.85	8	15.38	20	38.46

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國103年5月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	21	4.65	75	16.59	17	3.76
國 航	-	-	10	27.78	-	-
南 方	2	3.51	8	14.03	-	-
深 圳	-	-	-	-	-	-
四 川	-	-	3	75.00	-	-
吉 祥	-	-	-	-	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	-	-	2	20.00	1	10.00
山 東	-	-	1	7.69	-	-
廈 門	-	-	-	-	-	-
東 方	-	-	3	3.16	-	-
中 華	11	21.15	11	21.15	7	13.46
華 信	2	9.09	8	36.36	5	22.73
遠 東	-	-	-	-	1	100.00
復 興	-	-	5	16.12	-	-
立 榮	2	7.69	7	26.92	2	7.70
長 榮	4	7.69	17	32.69	1	1.93

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國103年5月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	957	20	2.09	39	4.08	493	51.52
臺灣桃園國際機場	894	20	2.24	35	3.91	446	49.89
高雄國際機場	52	-	-	3	5.77	38	73.08
臺北松山機場	4	-	-	1	25.00	2	50.00
臺南機場	4	-	-	-	-	4	100.00
臺中機場	3	-	-	-	-	3	100.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國103年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	83	8.67	257	26.85	65	6.79
臺灣桃園國際機場	71	7.94	257	28.75	65	7.27
高雄國際機場	11	21.15	-	-	-	-
臺北松山機場	1	25.00	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國103年5月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	452	6	1.33	17	3.76	316	69.91
臺灣桃園國際機場	396	3	0.76	14	3.54	268	67.68
高雄國際機場	14	1	7.14	3	21.43	9	64.29
臺北松山機場	26	1	3.85	-	-	25	96.15
花蓮機場	1	-	-	-	-	1	100.00
臺中機場	15	1	6.67	-	-	13	86.67

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國103年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	21	4.65	75	16.59	17	3.76
臺灣桃園國際機場	19	4.80	75	18.94	17	4.28
高雄國際機場	1	7.14	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	1	6.66	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國103年5月份

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,226	217	17.70	24	1.96	769	62.72
華信	188	27	14.36	9	4.79	130	69.15
遠東	106	23	21.70	-	-	70	66.04
復興	391	47	12.02	4	1.02	239	61.13
立榮	490	96	19.59	10	2.04	313	63.88
德安	51	24	47.06	1	1.96	17	33.33

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國103年5月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	77	6.28	93	7.59	46	3.75
華信	4	2.13	7	3.72	11	5.85
遠東	2	1.89	4	3.77	7	6.60
復興	32	8.18	58	14.83	11	2.82
立榮	31	6.33	24	4.90	16	3.26
德安	8	15.69	-	-	1	1.96

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國103年5月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,226	217	17.70	24	1.96	769	62.72
高雄國際機場	74	18	24.32	3	4.05	40	54.05
臺北松山機場	201	51	25.37	7	3.48	117	58.21
花蓮機場	5	-	-	-	-	4	80.00
馬公機場	308	12	3.90	6	1.95	232	75.32
臺南機場	38	5	13.16	-	-	32	84.21
臺中機場	110	15	13.64	4	3.64	86	78.18
臺東機場	73	25	34.25	3	4.11	39	53.42
嘉義機場	10	5	50.00	-	-	4	40.00
金門機場	341	71	20.82	1	0.29	172	50.44
七美機場	4	2	50.00	-	-	-	-
望安機場	1	1	100.00	-	-	-	-
蘭嶼機場	17	5	29.41	-	-	11	64.71
綠島機場	6	3	50.00	-	-	2	33.33
北竿機場	9	4	44.44	-	-	3	33.33
南竿機場	28	-	-	-	-	26	92.86
恆春機場	1	-	-	-	-	1	100.00

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國103年5月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	77	6.28	93	7.59	46	3.75
高雄國際機場	8	10.81	1	1.35	4	5.42
臺北松山機場	19	9.45	-	-	7	3.49
花蓮機場	1	20.00	-	-	-	-
馬公機場	28	9.09	28	9.09	2	0.65
臺南機場	-	-	1	2.63	-	-
臺中機場	1	0.91	-	-	4	3.63
臺東機場	5	6.85	1	1.37	-	-
嘉義機場	1	10.00	-	-	-	-
金門機場	11	3.23	62	18.18	24	7.04
七美機場	2	50.00	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	1	5.88
綠島機場	1	16.67	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	2	22.23
南竿機場	-	-	-	-	2	7.14
恆春機場	-	-	-	-	-	-