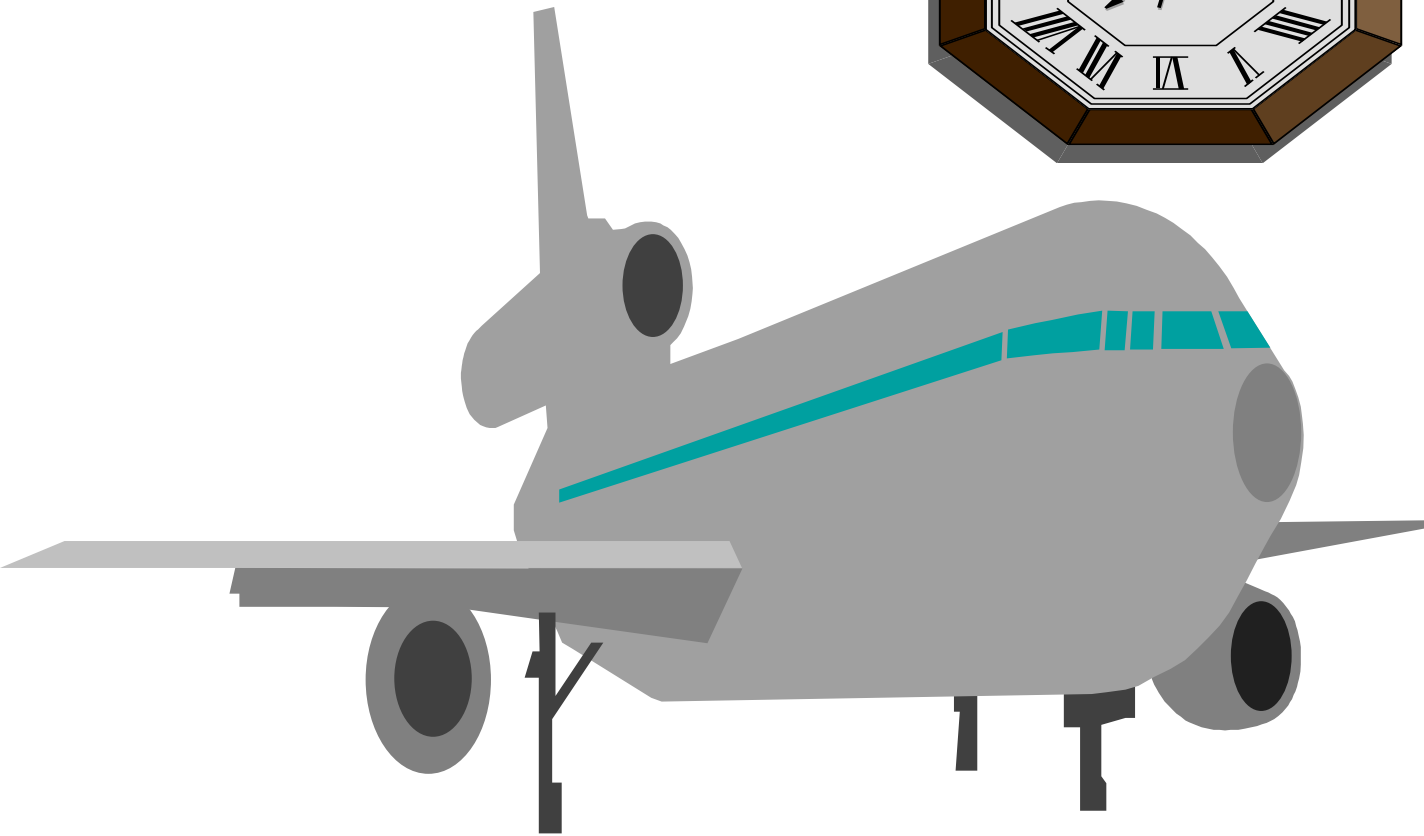
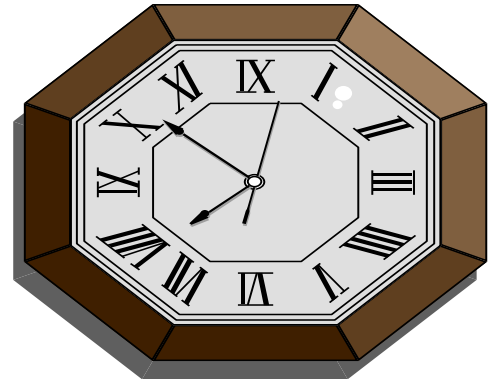


# 103年4月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製  
民國 103年5月

# 目 錄

頁次

## 凡 例

表 1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分-----	1
表 2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率-----	2
表 3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率-----	3
表 3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)-----	4
表 4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分-----	5
表 5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分-----	6
表 6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	7
表 7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	8
表 8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分-----	9
表 8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分-----	10
表 9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分-----	11
表 10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分-----	12
表 11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	13
表 12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	15
表 13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	17
表 14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	18
表 15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分-----	19
表 16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分-----	20
表 17、民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍分-----	22
表 18、民航運輸各機場客運班機準點率—按航線分-----	23

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬17個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。班機離場時間以開艙門時間為基準，國內航線班機超過班表訂定時間即為延誤，而國際航線班機以超過30分鐘以上為延誤。
- 四、準點率 =  $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 =  $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追朔至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

中華民國103年4月份

年(月)別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
102年									
4月	6,224	353	94.33	2,327	284	87.80	6,418	891	86.12
5月	6,370	626	90.17	2,369	381	83.92	6,838	866	87.34
6月	6,450	470	92.71	2,305	347	84.95	7,001	852	87.83
7月	6,843	573	91.63	2,455	420	82.89	7,877	727	90.77
8月	6,872	741	89.22	2,476	393	84.13	7,778	828	89.35
9月	6,543	362	94.47	2,360	249	89.45	7,114	742	89.57
10月	6,762	294	95.65	2,379	237	90.04	6,823	404	94.08
11月	6,467	405	93.74	2,329	191	91.80	6,316	313	95.04
12月	6,828	351	94.86	2,445	206	91.57	6,377	307	95.19
103年									
1月	6,823	285	95.82	2,517	236	90.62	6,414	320	95.01
2月	6,191	372	93.99	2,321	283	87.81	5,765	461	92.00
3月	6,851	441	93.56	2,597	275	89.41	6,326	625	90.12
4月	6,872	629	90.85	2,653	314	88.16	6,745	646	90.42

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

中華民國103年4月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	中 華	華 信	遠 東	復 興	立 榮	長 榮	德 安
<b>102年</b>								
4月	93.54	92.95	91.99	96.43	93.28	95.22	94.41	-
5月	89.52	87.62	92.42	97.62	90.63	85.71	91.24	-
6月	92.76	91.34	94.07	98.25	91.30	93.27	94.58	-
7月	91.66	91.30	93.62	93.98	90.61	93.12	91.74	-
8月	89.51	90.36	90.00	97.47	80.14	90.71	90.87	-
9月	94.62	95.67	94.57	95.06	88.20	95.26	95.21	-
10月	95.54	95.30	94.65	97.65	90.19	99.52	97.15	-
11月	93.26	91.90	93.92	100.00	88.62	97.99	95.51	-
12月	94.58	95.47	92.42	97.01	87.78	96.06	95.47	-
<b>103年</b>								
1月	95.32	95.77	94.26	91.04	90.08	92.82	96.87	-
2月	93.26	92.50	95.45	95.45	89.18	93.10	94.92	-
3月	93.58	93.47	95.20	96.25	85.47	95.61	95.38	-
4月	91.25	88.95	94.64	98.65	89.48	92.20	93.76	-
國際航線	91.28	89.21	97.25	-	88.50	100.00	94.03	-
兩岸航線	91.15	87.16	92.15	98.65	91.13	91.19	92.56	-

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國103年4月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
<b>102年</b>						
4月	86.12	81.01	53.44	89.09	87.30	94.88
5月	87.34	84.48	70.04	90.36	86.15	95.94
6月	87.83	78.46	78.74	90.87	87.70	96.71
7月	90.77	89.62	81.32	90.07	92.04	94.63
8月	89.35	89.15	79.30	86.90	92.20	90.78
9月	89.57	87.63	83.68	86.35	91.88	95.14
10月	94.08	87.33	90.13	95.48	94.87	94.94
11月	95.04	94.63	88.55	95.82	95.31	95.11
12月	95.19	93.06	89.35	96.03	95.20	97.55
<b>103年</b>						
1月	95.01	95.65	77.56	96.25	95.49	96.65
2月	92.00	92.62	69.44	94.72	91.00	98.66
3月	90.12	92.91	85.87	87.69	91.10	93.32
4月	90.42	87.99	86.62	89.79	90.87	94.86

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

中華民國103年4月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	復 興	立 榮	德 安
103年						
1月	97.69	97.97	86.14	98.96	97.48	99.85
2月	98.58	99.20	88.19	99.71	98.50	100.00
3月	96.16	98.79	94.46	94.28	96.27	99.71
4月	98.72	99.46	95.38	99.81	98.06	99.23
5月	-	-	-	-	-	-
6月	-	-	-	-	-	-
7月	-	-	-	-	-	-
8月	-	-	-	-	-	-
9月	-	-	-	-	-	-
10月	-	-	-	-	-	-
11月	-	-	-	-	-	-
12月	-	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國103年4月份

航空公司 名稱	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率(%)
總計	6,872	629	90.85	2,653	314	88.16	6,745	646	90.42
外籍航空公司									
合計	2,881	281	90.25	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	30	2	93.33	-	-	-	-	-	-
釜山	47	-	100.00	-	-	-	-	-	-
達美	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	30	-	100.00	-	-	-	-	-	-
印尼	30	2	93.33	-	-	-	-	-	-
香草	60	17	71.67	-	-	-	-	-	-
欣丰虎	43	5	88.37	-	-	-	-	-	-
德威	17	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香港快運	59	-	100.00	-	-	-	-	-	-
易斯達	13	-	100.00	-	-	-	-	-	-
國泰	625	86	86.24	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
港龍	321	46	85.67	-	-	-	-	-	-
香港	120	36	70.00	-	-	-	-	-	-
澳門	148	15	89.86	-	-	-	-	-	-
越南	125	1	99.20	-	-	-	-	-	-
聯合	30	2	93.33	-	-	-	-	-	-
泰國	90	1	98.89	-	-	-	-	-	-
新加坡	60	2	96.67	-	-	-	-	-	-
酷航	85	10	88.24	-	-	-	-	-	-
菲律賓	27	8	70.37	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	83	1	98.80	-	-	-	-	-	-
荷蘭	60	2	96.67	-	-	-	-	-	-
大韓	60	1	98.33	-	-	-	-	-	-
韓亞	47	-	100.00	-	-	-	-	-	-
日本航空	240	1	99.58	-	-	-	-	-	-
全日空	90	6	93.33	-	-	-	-	-	-
樂桃航空	120	15	87.50	-	-	-	-	-	-
捷星	98	19	80.61	-	-	-	-	-	-
全亞洲	60	1	98.33	-	-	-	-	-	-
夏威夷	3	-	100.00	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,387	202	85.44	-	-	-
國航	-	-	-	206	21	89.81	-	-	-
南方	-	-	-	312	29	90.71	-	-	-
深圳	-	-	-	77	21	72.73	-	-	-
四川	-	-	-	39	4	89.74	-	-	-
春秋	-	-	-	36	2	94.44	-	-	-
吉祥	-	-	-	34	3	91.18	-	-	-
上海	-	-	-	56	3	94.64	-	-	-
海南	-	-	-	73	11	84.93	-	-	-
山東	-	-	-	73	10	86.30	-	-	-
廈門	-	-	-	154	17	88.96	-	-	-
東方	-	-	-	327	81	75.23	-	-	-
國籍航空公司									
合計	3,991	348	91.28	1,266	112	91.15	6,745	646	90.42
中華	2,039	220	89.21	296	38	87.16	-	-	-
華信	182	5	97.25	191	15	92.15	741	89	87.99
遠東	-	-	-	74	1	98.65	411	55	86.62
復興	339	39	88.50	203	18	91.13	2,087	213	89.79
立榮	25	-	100.00	193	17	91.19	2,728	249	90.87
長榮	1,406	84	94.03	309	23	92.56	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	778	40	94.86



表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國103年4月份

機 場 名 稱	總 計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	90.23	6,872	629	90.85	2,653	314	88.16	6,745	646	90.42
臺灣桃園國際機場	88.51	5,409	571	89.44	1,850	263	85.78	-	-	-
高雄國際機場	96.15	867	45	94.81	292	9	96.92	814	22	97.30
臺北松山機場	91.91	300	7	97.67	411	27	93.43	1,440	140	90.28
花蓮機場	97.47	-	-	-	5	-	100.00	193	5	97.41
馬公機場	88.40	-	-	-	2	-	100.00	1,127	131	88.38
臺南機場	87.50	30	3	90.00	-	-	-	210	27	87.14
臺中機場	91.41	266	3	98.87	93	15	83.87	537	59	89.01
臺東機場	91.00	-	-	-	-	-	-	489	44	91.00
嘉義機場	95.00	-	-	-	-	-	-	60	3	95.00
金門機場	85.35	-	-	-	-	-	-	1,256	184	85.35
七美機場	97.50	-	-	-	-	-	-	80	2	97.50
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	9	-	100.00
蘭嶼機場	93.84	-	-	-	-	-	-	211	13	93.84
綠島機場	96.67	-	-	-	-	-	-	90	3	96.67
北竿機場	95.52	-	-	-	-	-	-	67	3	95.52
南竿機場	93.67	-	-	-	-	-	-	158	10	93.67
恆春機場	100.00	-	-	-	-	-	-	4	-	100.00

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國103年4月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄 國際機場	臺北 松山機場	臺南機場	臺中機場	
總計	90.85	89.44	94.81	97.67	90.00	98.87	
外籍航空公司							
合計	90.25	89.21	90.42	97.33	-	100.00	
馬亞洲	93.33	93.33	-	-	-	-	
釜山	100.00	100.00	100.00	-	-	-	
達美	96.67	96.67	-	-	-	-	
阿聯酋	100.00	100.00	-	-	-	-	
印尼	93.33	93.33	-	-	-	-	
香草	71.67	71.67	-	-	-	-	
欣丰虎	88.37	88.37	-	-	-	-	
德威	100.00	-	-	100.00	-	-	
香港快運	100.00	-	-	-	-	100.00	
易斯達	100.00	-	-	100.00	-	-	
國泰	86.24	86.24	-	-	-	-	
宿霧太平洋	96.67	96.67	-	-	-	-	
港龍	85.67	76.79	83.58	-	-	100.00	
香港	70.00	70.00	-	-	-	-	
澳門	89.86	87.29	100.00	-	-	-	
越南	99.20	98.72	100.00	-	-	-	
聯合	93.33	93.33	-	-	-	-	
泰國	98.89	98.89	-	-	-	-	
新加坡	96.67	96.67	-	-	-	-	
酷航	88.24	88.24	-	-	-	-	
菲律賓	70.37	70.37	-	-	-	-	
馬來西亞	98.80	98.80	-	-	-	-	
荷蘭	96.67	96.67	-	-	-	-	
大韓	98.33	98.33	-	-	-	-	
韓亞	100.00	100.00	-	-	-	-	
日本航空	99.58	99.33	100.00	100.00	-	-	
全日空	93.33	93.33	-	93.33	-	-	
樂桃航空	87.50	84.44	96.67	-	-	-	
捷星	80.61	80.61	-	-	-	-	
全亞洲	98.33	98.33	-	-	-	-	
夏威夷	100.00	100.00	-	-	-	-	
國籍航空公司							
合計	91.28	89.61	97.85	98.00	90.00	97.90	
中華	89.21	87.21	97.69	98.61	90.00	-	
華信	97.25	100.00	93.55	-	-	97.90	
復興	88.50	86.99	97.87	-	-	-	
立榮	100.00	-	100.00	-	-	-	
長榮	94.03	93.37	99.06	97.44	-	-	

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國103年4月份

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園國際 機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	花蓮機場	臺中機場	
總計	88.16	85.78	96.92	93.43	100.00	100.00	83.87
陸籍航空公司							
合計	85.44	84.55	89.29	88.06	-	-	100.00
國航	89.81	90.12	-	88.24	-	-	-
南方	90.71	90.53	92.59	-	-	-	-
深圳	72.73	72.73	-	-	-	-	-
四川	89.74	92.31	-	88.46	-	-	-
春秋	94.44	91.30	100.00	-	-	-	-
吉祥	91.18	90.48	92.31	-	-	-	-
上海	94.64	-	-	94.64	-	-	-
海南	84.93	84.93	-	-	-	-	-
山東	86.30	85.51	-	-	-	-	100.00
廈門	88.96	92.22	77.78	85.45	-	-	-
東方	75.23	73.80	81.82	80.00	-	-	100.00
國籍航空公司							
合計	91.15	87.57	100.00	98.57	100.00	100.00	82.35
中華	87.16	83.33	100.00	100.00	-	-	-
華信	92.15	86.36	100.00	100.00	-	-	100.00
遠東	98.65	96.77	100.00	100.00	-	100.00	-
復興	91.13	92.73	100.00	97.67	100.00	-	53.85
立榮	91.19	86.54	100.00	100.00	-	-	90.91
長榮	92.56	90.35	100.00	96.00	-	-	-

表8 國內航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國103年4月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>機場名稱</div>	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	90.42	87.99	86.62	89.79	90.87	94.86
高雄國際機場	97.30	90.00	93.22	98.39	97.04	96.61
臺北松山機場	90.28	92.06	85.39	86.49	93.64	-
花蓮機場	97.41	93.33	-	98.16	-	-
馬公機場	88.38	89.47	87.18	84.87	92.16	96.67
臺南機場	87.14	-	-	-	87.14	-
臺中機場	89.01	81.76	88.06	100.00	92.23	-
臺東機場	91.00	87.32	-	-	86.55	93.65
嘉義機場	95.00	-	-	-	95.00	-
金門機場	85.35	87.31	83.05	85.79	84.88	-
七美機場	97.50	-	-	-	-	97.50
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	93.84	-	-	-	-	93.84
綠島機場	96.67	-	-	-	-	96.67
北竿機場	95.52	-	-	-	95.52	-
南竿機場	93.67	-	-	-	93.67	-
恆春機場	100.00	-	-	-	100.00	-

表8-1國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國103年4月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>機場名稱</div>	總計	華信	遠東	復興	立榮	德安
合計	98.72	99.46	95.38	99.81	98.06	99.23
高雄國際機場	99.39	100.00	96.61	99.80	98.82	100.00
臺北松山機場	99.38	97.88	95.51	100.00	99.84	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-	-
馬公機場	99.11	100.00	94.87	99.81	98.81	100.00
臺南機場	91.43	-	-	-	91.43	-
臺中機場	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-
臺東機場	97.75	100.00	-	-	93.28	99.00
嘉義機場	98.33	-	-	-	98.33	-
金門機場	97.77	100.00	92.37	99.44	97.08	-
七美機場	100.00	-	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	99.05	-	-	-	-	99.05
綠島機場	98.89	-	-	-	-	98.89
北竿機場	98.51	-	-	-	98.51	-
南竿機場	100.00	-	-	-	100.00	-
恆春機場	100.00	-	-	-	100.00	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國103年4月份

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,745	21,071	3.1
華 信	741	3,129	4.2
遠 東	411	2,931	7.1
復 興	2,087	4,586	2.2
立 榮	2,728	9,205	3.4
德 安	778	1,220	1.6

表10 國內航線客運班機延誤時間統計－按機場別分

中華民國103年4月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,745	21,071	3.1
高雄國際機場	814	1,051	1.3
臺北松山機場	1,440	4,023	2.8
花蓮機場	193	185	1.0
馬公機場	1,127	3,471	3.1
臺南機場	210	1,076	5.1
臺中機場	537	2,473	4.6
臺東機場	489	1,414	2.9
嘉義機場	60	274	4.6
金門機場	1,256	6,361	5.1
七美機場	80	51	0.6
望安機場	9	-	-
蘭嶼機場	211	329	1.6
綠島機場	90	125	1.4
北竿機場	67	45	0.7
南竿機場	158	193	1.2
恆春機場	4	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國103年4月份

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	629	-	-	37	5.88	317	50.40
馬亞洲	2	-	-	-	-	1	50.00
達美	1	-	-	-	-	-	-
印尼	2	-	-	1	50.00	1	50.00
香草	17	-	-	-	-	-	-
欣丰虎	5	-	-	-	-	5	100.00
國泰	86	-	-	3	3.49	61	70.93
宿霧太平洋	1	-	-	-	-	-	-
港龍	46	-	-	1	2.17	22	47.83
香港	36	-	-	2	5.56	27	75.00
澳門	15	-	-	-	-	13	86.67
越南	1	-	-	-	-	-	-
聯合	2	-	-	1	50.00	-	-
泰國	1	-	-	-	-	1	100.00
新加坡	2	-	-	-	-	1	50.00
酷航	10	-	-	-	-	7	70.00
菲律賓	8	-	-	-	-	7	87.50
馬來西亞	1	-	-	-	-	1	100.00
荷蘭	2	-	-	-	-	2	100.00
大韓	1	-	-	-	-	-	-
日本航空	1	-	-	-	-	-	-
全日空	6	-	-	4	66.67	1	16.67
樂桃航空	15	-	-	-	-	10	66.67
捷星	19	-	-	-	-	17	89.47
全亞洲	1	-	-	-	-	1	100.00
中華	220	-	-	10	4.55	98	44.55
華信	5	-	-	2	40.00	3	60.00
復興	39	-	-	5	12.82	13	33.33
長榮	84	-	-	8	9.52	25	29.76



表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國103年4月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	90	14.31	67	10.65	118	18.76
馬亞洲	-	-	-	-	1	50.00
達美	-	-	-	-	1	100.00
印尼	-	-	-	-	-	-
香草	-	-	-	-	17	100.00
欣丰虎	-	-	-	-	-	-
國泰	5	5.81	12	13.95	5	5.82
宿霧太平洋	-	-	-	-	1	100.00
港龍	21	45.65	1	2.17	1	2.18
香港	1	2.78	6	16.66	-	-
澳門	1	6.67	-	-	1	6.66
越南	-	-	1	100.00	-	-
聯合	-	-	-	-	1	50.00
泰國	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	1	50.00
酷航	-	-	3	30.00	-	-
菲律賓	-	-	1	12.50	-	-
馬來西亞	-	-	-	-	-	-
荷蘭	-	-	-	-	-	-
大韓	-	-	1	100.00	-	-
日本航空	-	-	1	100.00	-	-
全日空	-	-	-	-	1	16.66
樂桃航空	1	6.67	3	20.00	1	6.66
捷星	-	-	-	-	2	10.53
全亞洲	-	-	-	-	-	-
中華	37	16.82	23	10.45	52	23.63
華信	-	-	-	-	-	-
復興	20	51.28	-	-	1	2.57
長榮	4	4.76	15	17.86	32	38.10

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國103年4月份

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	314	-	-	10	3.18	257	81.85
國航	21	-	-	-	-	21	100.00
南方	29	-	-	-	-	29	100.00
深圳	21	-	-	-	-	21	100.00
四川	4	-	-	-	-	3	75.00
春秋	2	-	-	-	-	2	100.00
吉祥	3	-	-	-	-	3	100.00
上海	3	-	-	-	-	3	100.00
海南	11	-	-	-	-	11	100.00
山東	10	-	-	-	-	10	100.00
廈門	17	-	-	-	-	17	100.00
東方	81	-	-	-	-	79	97.53
中華	38	-	-	5	13.16	14	36.84
華信	15	-	-	2	13.33	6	40.00
遠東	1	-	-	-	-	1	100.00
復興	18	-	-	-	-	17	94.44
立榮	17	-	-	1	5.88	10	58.82
長榮	23	-	-	2	8.70	10	43.48

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國103年4月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	8	2.55	19	6.05	20	6.37
國 航	-	-	-	-	-	-
南 方	-	-	-	-	-	-
深 圳	-	-	-	-	-	-
四 川	-	-	-	-	1	25.00
春 秋	-	-	-	-	-	-
吉 祥	-	-	-	-	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	-	-	-	-	-	-
山 東	-	-	-	-	-	-
廈 門	-	-	-	-	-	-
東 方	1	1.23	-	-	1	1.24
中 華	4	10.53	8	21.05	7	18.42
華 信	1	6.67	4	26.67	2	13.33
遠 東	-	-	-	-	-	-
復 興	-	-	1	5.56	-	-
立 榮	1	5.88	2	11.76	3	17.66
長 榮	1	4.35	4	17.39	6	26.08

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國103年4月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	629	-	-	37	5.88	317	50.40
臺灣桃園國際機場	571	-	-	30	5.25	290	50.79
高雄國際機場	45	-	-	5	11.11	18	40.00
臺北松山機場	7	-	-	2	28.57	3	42.86
臺南機場	3	-	-	-	-	3	100.00
臺中機場	3	-	-	-	-	3	100.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國103年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	90	14.31	67	10.65	118	18.76
臺灣桃園國際機場	69	12.08	66	11.56	116	20.32
高雄國際機場	20	44.44	1	2.22	1	2.23
臺北松山機場	1	14.29	-	-	1	14.28
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國103年4月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	314	-	-	10	3.18	257	81.85
臺灣桃園國際機場	263	-	-	10	3.80	206	78.33
高雄國際機場	9	-	-	-	-	9	100.00
臺北松山機場	27	-	-	-	-	27	100.00
花蓮機場	-	-	-	-	-	-	-
馬公機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中機場	15	-	-	-	-	15	100.00

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國103年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	8	2.55	19	6.05	20	6.37
臺灣桃園國際機場	8	3.04	19	7.22	20	7.61
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
馬公機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國103年4月份

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	646	88	13.62	25	3.87	358	55.42
華信	89	11	12.36	2	2.25	58	65.17
遠東	55	7	12.73	3	5.45	29	52.73
復興	213	13	6.10	6	2.82	116	54.46
立榮	249	40	16.06	10	4.02	146	58.63
德安	40	17	42.50	4	10.00	9	22.50

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國103年4月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	73	11.30	66	10.22	36	5.57
華信	5	5.62	6	6.74	7	7.86
遠東	4	7.27	2	3.64	10	18.18
復興	37	17.37	34	15.96	7	3.29
立榮	17	6.83	24	9.64	12	4.82
德安	10	25.00	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國103年4月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	646	88	13.62	25	3.87	358	55.42
高雄國際機場	22	6	27.27	2	9.09	10	45.45
臺北松山機場	140	19	13.57	6	4.29	80	57.14
花蓮機場	5	-	-	-	-	5	100.00
馬公機場	131	2	1.53	6	4.58	82	62.60
臺南機場	27	3	11.11	-	-	20	74.07
臺中機場	59	8	13.56	3	5.08	38	64.41
臺東機場	44	10	22.73	4	9.09	20	45.45
嘉義機場	3	2	66.67	-	-	1	33.33
金門機場	184	28	15.22	4	2.17	86	46.74
七美機場	2	1	50.00	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	13	6	46.15	-	-	7	53.85
綠島機場	3	-	-	-	-	-	-
北竿機場	3	2	66.67	-	-	-	-
南竿機場	10	1	10.00	-	-	9	90.00
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國103年4月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	73	11.30	66	10.22	36	5.57
高雄國際機場	3	13.64	1	4.55	-	-
臺北松山機場	23	16.43	1	0.71	11	7.86
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
馬公機場	20	15.27	16	12.21	5	3.81
臺南機場	-	-	3	11.11	1	3.71
臺中機場	2	3.39	3	5.08	5	8.48
臺東機場	7	15.91	1	2.27	2	4.55
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	14	7.61	41	22.28	11	5.98
七美機場	1	50.00	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	-	-
綠島機場	3	100.00	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	1	33.33
南竿機場	-	-	-	-	-	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-