



# 交通部民用航空局飛安公告

## Aviation Safety Bulletin

ASB No: 106-063/M

Aug, 2017

**主旨：**某國籍航空公司 B737 客機艙壓無法控制空中回航事件調查。

**說明：**

某國籍航空公司波音 737 客機發生起飛至巡航高度時艙壓高度仍持續上升，飛航組員改為手動控制操作艙壓仍然無法控制，必須採取下降高度回航事件。

依據飛航安全調查委員會訪談報告得知：發生空中回航事件後該公司派 AOG 支援小組前往維修，該小組於更換艙壓控制閥前與更換後，未依據故障排除程序手冊(FIM)之 CPC reset 及 BITE test 程序完整執行艙壓控制系統(CPC)排故步驟，將艙壓控制模式(CPCM)選擇旋鈕設定於“Manual”位置，並靜置 10 秒鐘後，再將旋鈕設定於“AUTO”位置，因此，導致 CPCM 顯示之“Nuisance”故障訊息未消除，最後以更換系統所有相關組件做為排故方法。

**建議改進事項：**

航空器使用人應依下列建議事項辦理：

1. 建立維修人員訓練標準：將排故程序納入維修人員初訓與複訓課程中，並納入考核，及教育維修人員執行排故前應熟悉 FIM 手冊「介紹」章節之使用規定。
2. 故障排除方法遵守原則：FIM 手冊係提供快速故障排除方法，為持續適航參考文件之一，若航空公司已根據過去的維修經驗建立自己的排故方法，仍應於採取自己經驗排故前確保維修人員已閱讀手冊之排故程序，以免影響後續之排故結果。如遭遇疑似故障排除手冊內容不完整之問題時，必須主動洽詢飛機製造廠意見以利後續據以施行之依據。