



# 交通部民用航空局飛安公告

## Aviation Safety Bulletin

ASB No: 107-057/O

JAN 31, 2018

### 主旨：

航空公司應提升飛航組員對航路氣象、派遣資訊之掌握及判讀，並確實提供飛航組員顯著天氣之提醒。俾利組員及早建立對沿途環境之狀況警覺。

### 說明：

鑒於近來有國籍航空公司在相同飛航管制區內，連續發生數起巡航高度遭遇亂流，造成乘客及客艙組員受傷事件。航空公司應對飛航組員、派遣中心、以及客艙組員加強宣導並審視前後艙亂流通報之作業流程。

### 建議改進事項：

1. 航空公司應參照本局民航通告 AC120-037「防止空中亂流所造成之傷害」執行相關訓練與宣導。
2. 加強要求飛航組員對航路氣象資訊的掌握與判讀，並於聯合提示及航行中，確實並即時傳達相關資訊給客艙組員。
3. 航情守望應加強對顯著天氣（SIG MET）及飛行員報告（PIREPS）做出適時的提醒與溝通。
4. 客艙組員應就航路中可能遭遇或突然的亂流狀況，做出預防性的服務流程規劃或立即的服務流程調整。