# 115 年臺灣光復暨金門古寧頭大捷紀念日
# 連續假期航空疏運計畫

民用航空局 115.10.19

一、 115年臺灣光復暨金門古寧頭大捷紀念日(下稱光復節)連續假期為115年10月24日至115年10月26日（星期六至星期一，共計3日），疏運期間自115年10月23日(星期五)起至115年10月27日(星期二)止，共計5天。

二、 航空公司加班機重點：離島地區因替代運具較少，航空運輸為旅客優先之選擇，故離島地區之航空運輸仍為疏運重點，各航空公司加班機規劃以離島航線為主。

三、 疏運期間國內航線預計提供1,282架次、96,514座位，其中離島管制航線計1,094架次、89,718座位，國內線每日提供架次數及座位數詳附表1。各航線預計之航班運能如下：

（一） 本島航線---總計70架次，提供4,900座位。

（二） 澎湖航線---總計472架次，提供34,050座位。

（三） 金門航線---總計488架次，提供46,588座位。

（四） 馬祖航線---總計134架次，提供9,080座位。

（五） 其他離島航線---總計118架次，提供2,242座位。

四、 為便利旅客規劃行程，光復節連續假期之離島管制航線機位已於115年8月24日開放訂位，已請各航空公司持續注意訂位情況，如仍有需求將再規劃加班機。

五、 為因應天候因素可能造成機場無法正常起降航班，或機場突然湧入大量旅客，導致旅客滯留情形，本局已建立航空氣象通報機制，隨時掌握氣象資訊，並已擬訂A、B、C三項疏運計畫以為因應，包括：

A 計畫：航空公司增開航班及改調派大型機

B 計畫：啟動海空聯運機制，協調航港局增開專船或加班船

C計畫：協調國防部派遣軍用運輸機

六、 便利民眾搭機服務

（一） 航空站

1. 提供航班、補位或陸海運等相關資訊。
2. 配合提供相關資源（如廣播系統及告示牌等）予航空公司（或由其自備大聲公等擴音器材），俾通知尚在等候線上之當班旅客即時辦理報到，並掌握最新航班資訊。
3. 加強行李手推車管理，提升行李手推車週轉次數。
4. 加強航站服務，維持整齊清潔的環境。
5. 即時掌握現場狀況，協調航空公司加開班機，同時協助航空公司維持現場秩序，如有班機異動，應督導航空公司妥善照顧旅客。
6. 視情主動協調陸運及海運相關業者疏運旅客。
7. 協助地方政府設置服務櫃檯。

（二） 航空公司

1. 提供補位資訊，俾利旅客候補作業之順暢。
2. 加強宣導旅客多加利用網路及自動報到機檯辦理報到，以減少旅客等候報到時間，並於各補位櫃檯增派人手，引導旅客依序填寫候補表格或操作候補訂位設備，等候航空公司唱名，使補位作業有序進行。
3. 注意機場旅客候補情形，主動維持補位秩序與適時機動加開班機（可逕向相關航空站申請）。
4. 機動調整報到櫃檯，以使旅客報到作業運作順遂。
5. 有關機票加註使用限制及相關退票規定等，應加強宣導，並公告周知，以避免衍生糾紛。
6. 倘遇航班異常情形，應依「民用航空乘客與航空器運送人運送糾紛調處辦法」詳實向旅客說明航班異常原因及處理方式，合理照顧旅客權益。

（三）地方政府：視情設置服務櫃檯，協助鄉親順利返鄉過節或協助旅客辦理搭乘海運專船/加班船或軍機事宜。

七、 其他疏運措施

（一） 確保飛航安全，做足各項準備工作

1. 疏運期前，各航空公司加強航務、機務及客艙安全檢查等飛航作業安全，確保航機妥適性，並向民眾宣導使用鋰電池(含行動電源)之注意事項，並加強飛航組員疲勞管理，避免臨時性匆促排班影響飛航安全。各航空站檢視陸側、空側設施，完成必要維修保養，並備妥緊急維修能量。
2. 各航空站加強宣導鋰電池(含行動電源)之上機規定，以維飛航安全;並宣導肉品攜帶規定以防範非洲豬瘟疫情。
3. 為避免影響旅客旅遊及返鄉行程，疏運期前各航空站協調 CIQS 等各作業單位備妥足夠作業能量及應變支援準備，並加強維護安檢設備；疏運期間遇有大量旅客出入境時，採取疏緩排隊措施，引導旅客使用網路及自助報到機檯，並依據旅客量機動加開報到櫃檯、通關、安檢線及增派人力。
4. 各航空站協調聯外運輸業者及排班計程車完成疏運準備。
5. 各航空站、航警局及航空公司針對連續假期期間可能影響旅客疏運作業之各項變數(如：天候因素、尖峰人潮等)，預為研擬緊急應變計畫，並加強橫向聯繫，以為因應。
6. 本局網頁設置連續假期疏運專區，提供有關連續假期期間疏運計畫、正班機及加班機資訊，俾供民眾掌握最新資訊。
7. 為延長航空公司可起降時間以發揮疏運期間最大運能，疏運期間將延後各機場之宵禁時間。

8. 疏運期間，航空站加強場面巡查作業次數，維持場面最佳狀況，確實清除場面 FOD(外物損傷)及防止異物侵入，以免影響飛航安全。
9. 為維護疏運安全與秩序，各航空站於節前加強各項運具、場站、設施之整備，確保妥適性，除緊急必要施作之工程外，其餘工程應確實停工，各項機具及設備做好相關安全維護並落實工地門禁管理。

（二） 機票加註使用限制，有效利用空運資源

鑒於以往3日以上連續假期於機票上加註「限當日當班次」、「逾期作廢」之使用限制，已使有限之空運資源獲得更有效之利用，爰115年光復節連續假期將持續實施，於尖峰時段115年10月23日至115年10月25日臺灣出發至離島方向，以及115年10月25日至115年10月27日離島出發回臺灣方向之機票，加註「限當日當班次」、「逾期作廢」之使用限制外，亦將實施「退票費用分級制」，旅客購買前述區間加註「逾期作廢」使用限制之機票，退票費用將依航班起飛日分為前七日以上、前一日至六日及當日航班起飛前等三階段，分別得酌收最高上限不得超過票面價百分之十、二十及三十。旅客如因故無法搭乘原訂航班時，可於航班起飛前通知航空公司取消訂位，並至原開票處依原機票規定辦理退票。

（三） 持續掌握需求，監控現場疏運情況

1. 本局將參酌往年經驗協調國內線航空公司密切關注旅客訂位情形，視需求及運能狀況規劃加班機，以應需求。
2. 疏運期間由各航空站適時瞭解現場狀況主動協調航空公司加開班機疏運旅客，並建立海空運協調機制。
3. 請航港局及金門縣政府轉請小三通業者向旅客宣導機場候補情形及預先訂妥機位再搭船之資訊，以免滯留機場影響行程規劃。

八、 疏運績效評估指標：

經統計115年光復節連續假期國內航線平均每日提供座位數，較114年光復節規劃運能增加約8.7%，其中離島航線增加9.5%，本次115年光復節連續假期運能規劃已依據國內線航空需求恢復情形及地方活動需求，要求航空公司據以妥善規劃，並請航空公司視訂位情形規劃加班機，俾利滿足民眾搭機需求。

九、 本局將於疏運期間請相關航空站隨時掌握旅客動態，如仍有突增需求，將適時啟動疏運A、B、C計畫。

## 附表1、

**國內航線每日提供架次數**

| 日期 | | | 115/10/23 | 115/10/24 | 115/10/25 | 115/10/26 | 115/10/27 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | （五） | （六） | （日）<br>光復節 | （一） | （二） | |
| 離島航線 | 管制航線 | 澎湖 | 98 | 94 | 92 | 96 | 92 | 472 |
| | | 金門 | 96 | 98 | 98 | 100 | 96 | 488 |
| | | 馬祖 | 28 | 26 | 26 | 28 | 26 | 134 |
| | | 小計 | 222 | 218 | 216 | 224 | 214 | 1,094 |
| | 其他航線 | | 22 | 24 | 24 | 24 | 24 | 118 |
| | 小計 | | 244 | 242 | 240 | 248 | 238 | 1,212 |
| 本島航線 | | | 18 | 12 | 16 | 12 | 12 | 70 |
| 合計 | | | 262 | 254 | 256 | 260 | 250 | 1,282 |

**國內航線每日提供座位數**

| 日期 | | | 115/10/23 | 115/10/24 | 115/10/25 | 115/10/26 | 115/10/27 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | （五） | （六） | （日）<br>光復節 | （一） | （二） | |
| 離島航線 | 管制航線 | 澎湖 | 7,010 | 6,832 | 6,692 | 6,870 | 6,646 | 34,050 |
| | | 金門 | 9,362 | 9,366 | 9,196 | 9,336 | 9,328 | 46,588 |
| | | 馬祖 | 1,900 | 1,760 | 1,760 | 1,900 | 1,760 | 9,080 |
| | | 小計 | 18,272 | 17,958 | 17,648 | 18,106 | 17,734 | 89,718 |
| | 其他航線 | | 418 | 456 | 456 | 456 | 456 | 2,242 |
| | 小計 | | 18,690 | 18,414 | 18,104 | 18,562 | 18,190 | 91,960 |
| 本島航線 | | | 1,260 | 840 | 1,120 | 840 | 840 | 4,900 |
| 合計 | | | 19,950 | 19,254 | 19,224 | 19,402 | 19,030 | 96,860 |

註：1.其他航線包含臺東－蘭嶼、臺東－綠島等2條航線

2.澎湖航線包含七美、望安航線

## 附表2、115年光復節與114年光復節連續假期疏運績效評估指標表

| 執行單位 | 疏運績效評估指標 | 區域 | 疏運期 | | | | 115年光復節與114年光復節比較增減幅度 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 115年光復節(疏運期5日)規劃 | | 114年光復節(疏運期5日)規劃 | | | |
| | | | 架次數 | 座位數 | 架次數 | 座位數 | 架次數 | 座位數 |
| 民航局 | 航空平均每日運能 | 離島 | 243 | 18,392 | 223 | 16,702 | 9% | 10.1% |
| | | 本島 | 14 | 980 | 15 | 1,064 | -6.7% | -7.9% |
| | | 合計 | 257 | 19,372 | 238 | 17,766 | 8% | 9% |