

SIGNIFICANT OCCURRENCE REPORT

資料日期：JAN-01-2026～MAR-31-2026

製造廠	型別	序號	ATA	名稱	零件件號	零件情況	零件製造廠	零件序號	零件使用 總 時 間	日期
AIRBUS	A350-941	0092	21	Air CM	67400000-00	故障	Honeywell	67400000-0202	39784	MAR-24-2026

事件經過：

- 一、 115 年 3 月 23 日，A350-941，MSN 0092。航機由桃園飛航雪梨航班，航機於下降期間客艙短暫出現煙霧，降落後執行檢查並轉延遲改正缺點後放飛，航機回台後更換故障組件測試正常，並將該項組件列入可靠性系統檢討。
- 二、 本事件為機械因素(故障)造成航機客艙短暫出現煙霧事件，航機依維護手冊更換氣體交換機(Air CM)後測試正常，航機恢復適航。

檢討改善：

- 一、 該氣體交換機件號安裝於該 A350-941 機隊，檢查發現空調系統氣體交換機風扇外殼裂紋 (“PACK 2 ACM CASE FOUND CRACKED”)，研判外殼裂紋導致風扇轉軸偏離中心位置，致風扇葉片轉動時與其外罩摩擦而產生煙霧進入客艙。
- 二、 詢問空中巴士公司指出，由於空氣軸承的特性使得從運作正常到失效的界線是短暫的，因此很難識別即將發生的氣體交換機 (ACM) 之故障。
- 三、 業者將視系統運作情況持續評估組件更換時機做為預防性措施，以確保空調系統之操作正常。
- 四、 後續依預防性措施管控及追蹤。

- 事件經過：
- 一、 115 年 3 月 23 日，A350-941，MSN 0092。航機由桃園飛航雪梨航班，航機於下降期間客艙短暫出現煙霧，降落後執行檢查並轉延遲改正缺點後放飛，航機回台後更換故障組件測試正常，並將該項組件列入可靠性系統檢討。
 - 二、 本事件為機械因素(故障)造成航機客艙短暫出現煙霧事件，航機依維護手冊更換氣體交換機(Air CM)後測試正常，航機恢復適航。
- 檢討改善：
- 一、 該氣體交換機件號安裝於該 A350-941 機隊，檢查發現空調系統氣體交換機風扇外殼裂紋 (“PACK 2 ACM CASE FOUND CRACKED”)，研判外殼裂紋導致風扇轉軸偏離中心位置，致風扇葉片轉動時與其外罩摩擦而產生煙霧進入客艙。
 - 二、 詢問空中巴士公司指出，由於空氣軸承的特性使得從運作正常到失效的界線是短暫的，因此很難識別即將發生的氣體交換機 (ACM) 之故障。
 - 三、 業者將視系統運作情況持續評估組件更換時機做為預防性措施，以確保空調系統之操作正常。
 - 四、 後續依預防性措施管控及追蹤。

檢討改善：

- 一、該氣體交換機件號安裝於該 A350-941 機隊，檢查發現空調系統氣體交換機風扇外殼裂紋（“PACK 2 ACM CASE FOUND CRACKED”），研判外殼裂紋導致風扇轉軸偏離中心位置，致風扇葉片轉動時與其外罩摩擦而產生煙霧進入客艙。
- 二、詢問空中巴士公司指出，由於空氣軸承的特性使得從運作正常到失效的界線是短暫的，因此很難識別即將發生的氣體交換機（ACM）之故障。
- 三、業者將視系統運作情況持續評估組件更換時機做為預防性措施，以確保空調系統之操作正常。
- 四、後續依預防性措施管控及追蹤。

- 檢討改善：
- 一、該氣體交換機件號安裝於該 A350-941 機隊，檢查發現空調系統氣體交換機風扇外殼裂紋（“PACK 2 ACM CASE FOUND CRACKED”），研判外殼裂紋導致風扇轉軸偏離中心位置，致風扇葉片轉動時與其外罩摩擦而產生煙霧進入客艙。
 - 二、詢問空中巴士公司指出，由於空氣軸承的特性使得從運作正常到失效的界線是短暫的，因此很難識別即將發生的氣體交換機（ACM）之故障。
 - 三、業者將視系統運作情況持續評估組件更換時機做為預防性措施，以確保空調系統之操作正常。
 - 四、後續依預防性措施管控及追蹤。