

交通部民用航空局114年為民服務定期評鑑考核結果

考核年月	受考機關	優點及建議改進事項
114年 11月	飛航服務 總臺	◎優點 1. 建置全國首創飛航流量管理(ATFM)系統，計算起飛時間(CTOT)，實施地面延遲計畫(GDP)，強化區域航班運行偕同及順暢，與世界接軌提升飛安與效率，並有效節省公帑約新臺幣1.8億。 2. 新一代航空情報服務系統導入地理資訊系統(GIS)，提升機場資料圖層精準度，有助使用者查閱特定時間或時段的場面飛航公告限制狀況，提升國際飛航公告安全事件通報效率及精準度。
114年 11月	高雄國際 航空站	◎優點 1. 積極推動綠色機場各項環境友善措施，連續6年通過國際機場協會(ACI)機場碳認證計畫(ACA)等級3認證，並推動廢水植栽再利用以節水2成，並透過高耗電設備行監測管理及汰換，同時配合航班時刻自動控制空調運作，提升能源使用效率。 2. 協調航空公司使用機場空橋之橋氣橋電設備，取代地面電源車(GPU)與 APU 柴油設備，改善空氣與噪音。另新汰換空橋設備導入節能減碳與環保設計，保留並沿用空橋基礎減少營建碳排；新型工法及空橋通道採用節能空調與 LED 燈，提供旅客更舒適的登機環境。 ◎建議改進事項 建議研議調查旅客對於高雄站推動綠色機場、淨零碳排之感受，俾展現政府施政與為民服務之連結。
114年 11月	金門航空 站	◎優點 1. 持續精進全國首創的聯合候補機制，增設現場候補人數及後續航班等透明資訊，避免旅客資訊落差並減少不安。另推動緊急旅客優先候補機位及派遣救護車載運病患之服務。 2. 結合地方政府及專家學者從棲地著手，降低藍孔雀等野生動物侵入機場之風險，以確保飛航安全。
114年 11月	臺北國際 航空站	◎優點 1. 成功建置全臺首座有效運作的遙控無人機防制系統，並建立跨部會創新的區域聯防機制，整合軍警單位並結合偵測、辨識、通報與反制功能，大幅提升了機場空域安全。另遙控無人機防制系統具精確定位功能，有效取締違法之無人機飛航案件，進而嚇阻機場四周無人機侵擾事件，確保飛航安全。

考核年月	受考機關	優點及建議改進事項
		2. 主動聯繫臺北市中小學辦理校園宣導，以從小建立無人機安全操作知識，同時藉家庭親子力量，讓學童將學校獲取的安全相關資訊再向家人分享，擴散無人機安全飛航的活動知能。