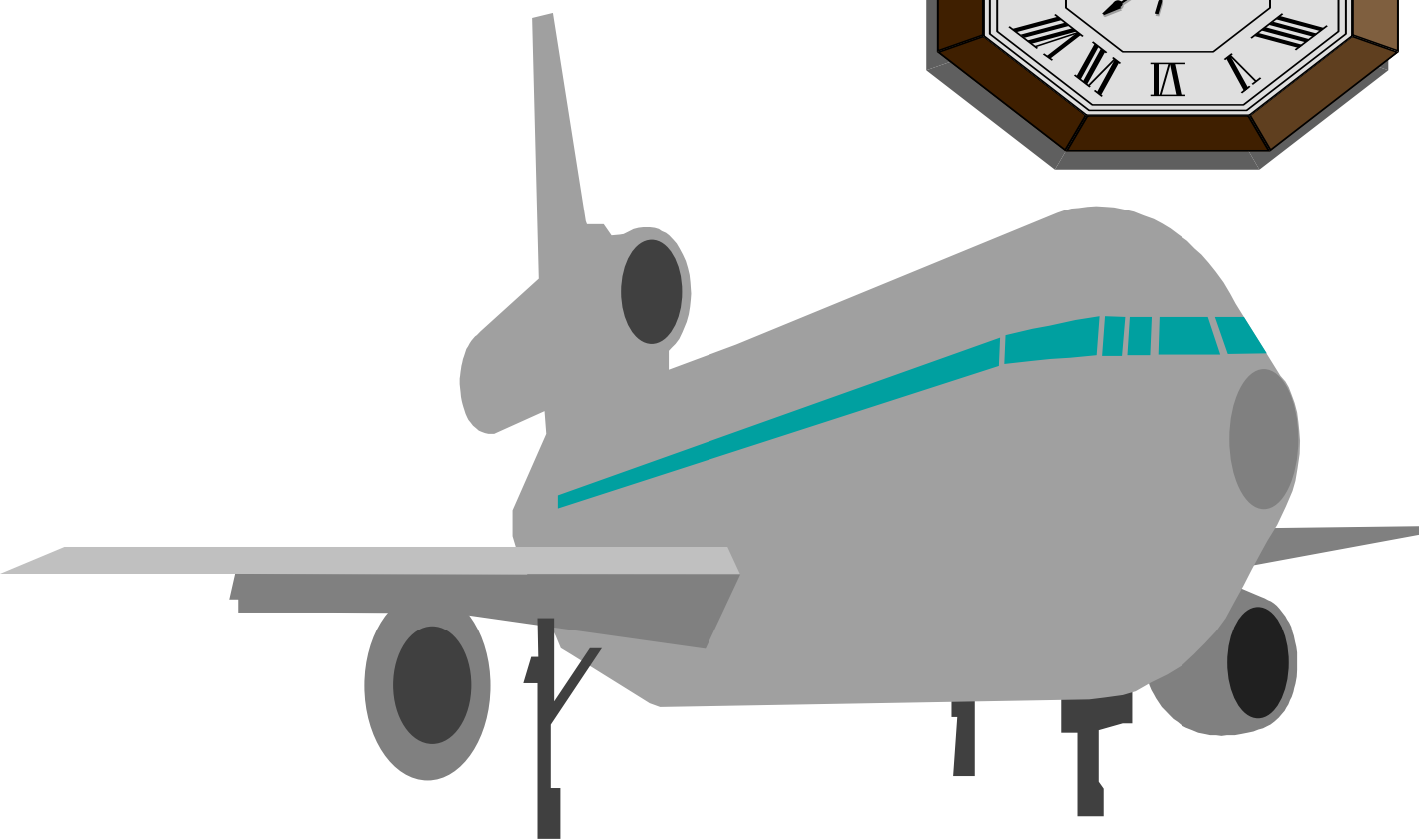
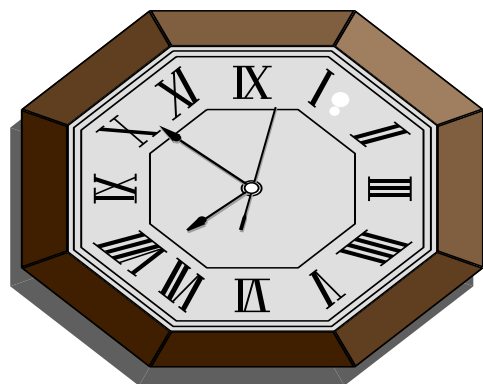


# 115年4月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製

民國 115年5月

# 目 錄

頁次

## 凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	7
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	8
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	10
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	12
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	13
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	14
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	15
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	19
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	21
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	23
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	24
表17、民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分	26
表18、民航運輸各機場客運班機準點率—按航線別分	27

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機原以離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘為基準，自107年3月起改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 =  $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 =  $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、本刊準點率所載資料，凡與前期內容不同者，應以本期數字為準。
- 七、恆春機場自93年1月12日起正式營運；屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 八、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 九、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。  
自108年12月13日起停飛。
- 十一、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十二、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十三、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。

表1 民航運輸客運班機準點率—按航線別分

年月別	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際 離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)
114年									
4月	10,693	1,806	83.11	1,323	134	89.87	6,265	352	94.38
5月	10,897	1,646	84.89	1,376	163	88.15	7,306	478	93.46
6月	10,642	1,355	87.27	1,337	185	86.16	7,173	518	92.78
7月	11,117	1,963	82.34	1,340	228	82.99	6,572	902	86.28
8月	11,227	2,228	80.15	1,359	259	80.94	6,928	594	91.43
9月	10,570	1,405	86.71	1,309	180	86.25	6,431	214	96.67
10月	11,298	2,489	77.97	1,372	219	84.04	6,447	335	94.80
11月	10,926	2,141	80.40	1,324	183	86.18	5,296	314	94.07
12月	11,651	2,326	80.04	1,359	153	88.74	5,631	295	94.76
115年									
1月	11,703	2,055	82.44	1,368	141	89.69	5,961	209	96.49
2月	10,911	1,757	83.90	1,248	167	86.62	5,460	483	91.15
3月	11,815	1,888	84.02	1,385	136	90.18	6,117	395	93.54
4月	11,437	2,078	81.83	1,341	162	87.92	6,324	651	89.71

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	立榮	長榮	台灣虎航	星宇
<b>114年</b>							
4月	83.86	78.17	93.68	82.98	87.56	80.98	89.69
5月	85.68	85.02	93.75	70.83	85.30	82.53	90.50
6月	88.69	85.55	90.12	81.25	89.22	90.17	93.84
7月	85.10	80.44	89.25	81.25	86.37	90.58	88.22
8月	81.92	77.09	88.76	83.33	82.53	86.67	86.92
9月	88.23	85.32	93.48	82.98	89.39	84.92	94.63
10月	77.71	75.04	89.13	73.47	78.22	74.18	84.77
11月	80.77	77.58	91.09	86.96	80.51	74.28	92.90
12月	80.15	74.91	96.40	87.76	81.39	76.53	89.86
<b>115年</b>							
1月	82.66	78.63	97.32	87.50	84.92	77.41	88.58
2月	84.99	81.88	93.00	84.09	86.80	80.30	90.27
3月	83.70	79.98	99.08	84.00	83.90	82.09	90.79
4月	82.24	76.88	91.51	82.98	83.62	82.64	88.92
國際航線	82.04	76.29	97.56		83.38	82.64	88.92
兩岸航線	84.96	83.01	87.69	82.98	86.78		

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	立 榮	德 安
<b>114年</b>				
4月	94.38	93.04	94.83	97.46
5月	93.46	91.21	94.85	96.28
6月	92.78	90.69	93.67	97.66
7月	86.28	80.25	90.26	95.17
8月	91.43	87.84	93.75	94.02
9月	96.67	95.95	96.99	97.71
10月	94.80	91.58	96.70	96.93
11月	94.07	90.91	96.27	95.97
12月	94.76	92.35	96.18	98.17
<b>115年</b>				
1月	96.49	95.74	96.69	99.28
2月	91.15	88.62	92.28	97.41
3月	93.54	92.23	93.76	98.48
4月	89.71	85.00	91.89	96.35

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	立 榮	德 安
<b>114年</b>				
4月	99.73	99.56	99.81	100.00
5月	99.17	98.16	99.86	100.00
6月	99.58	99.00	100.00	100.00
7月	98.51	96.62	99.91	100.00
8月	99.60	99.20	99.97	99.29
9月	99.92	99.79	100.00	100.00
10月	99.88	99.75	99.94	100.00
11月	99.49	98.84	99.93	100.00
12月	99.72	99.34	99.97	100.00
<b>115年</b>				
1月	99.71	99.50	99.84	100.00
2月	99.30	98.42	99.93	100.00
3月	99.77	99.60	99.87	100.00
4月	99.27	98.49	99.72	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國115年4月

航空公司別	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際 離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	11,437	2,078	81.83	1,341	162	87.92	6,324	651	89.71
外籍航空公司									
合計	4,895	903	81.55	-	-	-	-	-	-
濟州	133	20	84.96	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	80	19	76.25	-	-	-	-	-	-
釜山	89	14	84.27	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	13	1	92.31	-	-	-	-	-	-
達美	30	7	76.67	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	30	-	100.00	-	-	-	-	-	-
阿提哈德	13	-	100.00	-	-	-	-	-	-
日本越洋	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	17	-	100.00	-	-	-	-	-	-
越竹	3	2	33.33	-	-	-	-	-	-
可依	30	2	93.33	-	-	-	-	-	-
酷航	196	33	83.16	-	-	-	-	-	-
德威	201	13	93.53	-	-	-	-	-	-
香港快運	321	30	90.65	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	107	36	66.36	-	-	-	-	-	-
易斯達	152	63	58.55	-	-	-	-	-	-
國泰	571	133	76.71	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	81	12	85.19	-	-	-	-	-	-
大灣區	54	18	66.67	-	-	-	-	-	-
香港	112	22	80.36	-	-	-	-	-	-
澳門	260	37	85.77	-	-	-	-	-	-
越南	143	5	96.50	-	-	-	-	-	-
聯合	98	8	91.84	-	-	-	-	-	-
越捷	177	35	80.23	-	-	-	-	-	-
泰越捷	146	58	60.27	-	-	-	-	-	-
泰獅	179	39	78.21	-	-	-	-	-	-
泰國	120	12	90.00	-	-	-	-	-	-
新加坡	77	4	94.81	-	-	-	-	-	-
菲律賓	63	11	82.54	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	30	9	70.00	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	33	4	87.88	-	-	-	-	-	-

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續)

中華民國115年4月

航空公司別	國際航線			兩岸航線			國內航線		
	實際 離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)
太陽富國	22	-	100.00	-	-	-	-	-	-
大韓	120	14	88.33	-	-	-	-	-	-
真航	171	33	80.70	-	-	-	-	-	-
韓亞	60	12	80.00	-	-	-	-	-	-
日本	142	26	81.69	-	-	-	-	-	-
全日空	60	5	91.67	-	-	-	-	-	-
樂桃	314	97	69.11	-	-	-	-	-	-
捷星日本	150	26	82.67	-	-	-	-	-	-
全亞洲	59	12	79.66	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	130	14	89.23	-	-	-	-	-	-
馬印	35	9	74.29	-	-	-	-	-	-
土耳其	43	7	83.72	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	849	88	89.63	-	-	-
國航	-	-	-	171	15	91.23	-	-	-
南方	-	-	-	133	9	93.23	-	-	-
深圳	-	-	-	34	18	47.06	-	-	-
四川	-	-	-	30	-	100.00	-	-	-
春秋	-	-	-	34	4	88.24	-	-	-
山東	-	-	-	12	1	91.67	-	-	-
廈門	-	-	-	128	18	85.94	-	-	-
東方	-	-	-	188	19	89.89	-	-	-
吉祥	-	-	-	34	3	91.18	-	-	-
上海	-	-	-	55	-	100.00	-	-	-
海南	-	-	-	30	1	96.67	-	-	-
國籍航空公司									
合計	6,542	1,175	82.04	492	74	84.96	6,324	651	89.71
中華	2,151	510	76.29	206	35	83.01	-	-	-
華信	41	1	97.56	65	8	87.69	2,446	367	85.00
立榮	-	-	-	47	8	82.98	3,193	259	91.89
長榮	2,298	382	83.38	174	23	86.78	-	-	-
台灣虎航	870	151	82.64	-	-	-	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	685	25	96.35
星宇	1,182	131	88.92	-	-	-	-	-	-

表5 民航運輸客運班機準點率—按機場別分

中華民國115年4月

機場別	總計 (%)	國際航線			兩岸航線			國內航線		
		實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	84.87	11,437	2,078	81.83	1,341	162	87.92	6,324	651	89.71
臺灣桃園國際機場	78.46	8,820	1,939	78.02	907	156	82.80	-	-	-
高雄國際機場	94.86	1,643	109	93.37	137	-	100.00	807	24	97.03
臺北松山國際機場	91.08	300	18	94.00	293	6	97.95	1,189	135	88.65
花蓮機場	93.48	-	-	-	-	-	-	46	3	93.48
澎湖機場	89.87	-	-	-	-	-	-	1,333	135	89.87
臺南機場	89.13	17	1	94.12	-	-	-	167	19	88.62
臺中國際機場	89.99	657	11	98.33	4	-	100.00	658	121	81.61
臺東機場	92.44	-	-	-	-	-	-	410	31	92.44
嘉義機場	91.38	-	-	-	-	-	-	58	5	91.38
金門機場	88.40	-	-	-	-	-	-	1,086	126	88.40
七美機場	96.15	-	-	-	-	-	-	78	3	96.15
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	6	-	100.00
蘭嶼機場	95.38	-	-	-	-	-	-	173	8	95.38
綠島機場	97.65	-	-	-	-	-	-	85	2	97.65
馬祖北竿機場	81.03	-	-	-	-	-	-	58	11	81.03
馬祖南竿機場	83.53	-	-	-	-	-	-	170	28	83.53

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國115年4月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	臺南機場	臺中國際 機場
總計	81.83	78.02	93.37	94.00	94.12	98.33
外籍航空公司						
合計	81.55	76.90	90.34	91.33	-	100.00
濟州	84.96	81.11	93.02	-	-	-
馬亞洲	76.25	70.00	95.00	-	-	-
釜山	84.27	77.97	96.67	-	-	-
汶萊皇家	92.31	92.31	-	-	-	-
達美	76.67	76.67	-	-	-	-
阿聯酋	100.00	100.00	-	-	-	-
阿提哈德	100.00	100.00	-	-	-	-
日本越洋	96.67	96.67	-	-	-	-
紐西蘭	100.00	100.00	-	-	-	-
越竹	33.33	-	-	-	-	100.00
可依	93.33	93.33	-	-	-	-
酷航	83.16	83.16	-	-	-	-
德威	93.53	88.71	94.57	94.12	-	100.00
香港快運	90.65	80.83	91.36	-	-	100.00
菲亞洲	66.36	67.95	62.07	-	-	-
易斯達	58.55	55.40	-	92.31	-	-
國泰	76.71	73.61	88.33	-	-	-
宿霧太平洋	85.19	80.00	100.00	-	-	-
大灣區	66.67	66.67	-	-	-	-
香港	80.36	80.36	-	-	-	-
澳門	85.77	73.91	92.13	-	-	100.00
越南	96.50	91.67	100.00	-	-	-
聯合	91.84	88.24	100.00	-	-	-
越捷	80.23	45.16	98.31	-	-	100.00
泰越捷	60.27	60.27	-	-	-	-
泰獅	78.21	68.75	94.03	-	-	-
泰國	90.00	87.78	96.67	-	-	-
新加坡	94.81	94.81	-	-	-	-
菲律賓	82.54	82.54	-	-	-	-
馬來西亞	70.00	70.00	-	-	-	-
荷蘭皇家	87.88	87.88	-	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國115年4月

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	臺南機場	臺中國際 機場
太陽富國	100.00	100.00	-	-	-	-
大韓	88.33	84.44	-	-	-	100.00
真航	80.70	63.33	-	-	-	100.00
韓亞	80.00	80.00	-	-	-	-
日本	81.69	75.61	-	90.00	-	-
全日空	91.67	-	-	91.67	-	-
樂桃	69.11	72.89	33.33	-	-	-
捷星日本	82.67	84.17	76.67	-	-	-
全亞洲	79.66	79.66	-	-	-	-
泰亞洲	89.23	89.36	88.89	-	-	-
馬印	74.29	74.29	-	-	-	-
土耳其	83.72	83.72	-	-	-	-
國籍航空公司						
合計	82.04	78.74	96.95	96.67	94.12	96.11
中華	76.29	71.69	99.66	94.52	-	-
華信	97.56	-	100.00	-	-	96.55
長榮	83.38	81.07	99.09	98.70	-	-
台灣虎航	82.64	78.82	91.23	-	94.12	86.67
星宇	88.92	86.95	-	-	-	97.32

表7 兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國115年4月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	臺中國際 機場
總計	87.92	82.80	100.00	97.95	100.00
陸籍航空公司					
合計	89.63	85.79	100.00	97.41	100.00
國航	91.23	89.93	-	100.00	-
南方	93.23	92.50	100.00	-	-
深圳	47.06	47.06	-	-	-
四川	100.00	-	-	100.00	-
春秋	88.24	80.95	100.00	-	-
山東	91.67	91.67	-	-	-
廈門	85.94	78.13	100.00	92.86	-
東方	89.89	86.47	100.00	96.67	100.00
吉祥	91.18	85.71	100.00	-	-
上海	100.00	-	-	100.00	-
海南	96.67	96.67	-	-	-
國籍航空公司					
合計	84.96	77.40	100.00	99.00	-
中華	83.01	75.86	100.00	100.00	-
華信	87.69	73.33	100.00	100.00	-
立榮	82.98	61.90	-	100.00	-
長榮	86.78	82.68	100.00	96.15	-

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國115年4月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	89.71	85.00	91.89	96.35
高雄國際機場	97.03	94.15	99.75	95.08
臺北松山國際機場	88.65	87.01	89.97	-
花蓮機場	93.48	91.18	100.00	-
澎湖機場	89.87	83.64	95.92	91.67
臺南機場	88.62	-	88.62	-
臺中國際機場	81.61	76.29	87.66	-
臺東機場	92.44	72.41	91.49	97.29
嘉義機場	91.38	-	91.38	-
金門機場	88.40	85.06	90.87	-
七美機場	96.15	-	-	96.15
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	95.38	-	-	95.38
綠島機場	97.65	-	-	97.65
馬祖北竿機場	81.03	-	81.03	-
馬祖南竿機場	83.53	95.24	81.88	-

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國115年4月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	99.27	98.49	99.72	100.00
高雄國際機場	98.64	96.78	100.00	100.00
臺北松山國際機場	99.75	100.00	99.54	-
花蓮機場	97.83	97.06	100.00	-
澎湖機場	98.35	96.76	99.85	100.00
臺南機場	97.60	-	97.60	-
臺中國際機場	100.00	100.00	100.00	-
臺東機場	100.00	100.00	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	100.00	-
金門機場	99.54	99.13	99.84	-
七美機場	100.00	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	100.00
馬祖北竿機場	100.00	-	100.00	-
馬祖南竿機場	100.00	100.00	100.00	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分

中華民國115年4月

航空公司別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總計	6,324	32,421	5.1
華信	2,446	18,476	7.6
立榮	3,193	13,277	4.2
德安	685	668	1.0

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國115年4月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,324	32,421	5.1
高雄國際機場	807	1,065	1.3
臺北松山國際機場	1,189	6,419	5.4
花蓮機場	46	81	1.8
澎湖機場	1,333	7,443	5.6
臺南機場	167	1,178	7.1
臺中國際機場	658	7,272	11.1
臺東機場	410	1,025	2.5
嘉義機場	58	195	3.4
金門機場	1,086	5,768	5.3
七美機場	78	115	1.5
望安機場	6	-	-
蘭嶼機場	173	195	1.1
綠島機場	85	36	0.4
馬祖北竿機場	58	440	7.6
馬祖南竿機場	170	1,189	7.0

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國115年4月

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	2,078	18	0.87	77	3.71	633	30.46
濟州	20	-	-	-	-	4	20.00
馬亞洲	19	-	-	-	-	1	5.26
釜山	14	-	-	-	-	6	42.86
汶萊皇家	1	-	-	1	100.00	-	-
達美	7	-	-	-	-	2	28.57
日本越洋	1	-	-	-	-	-	-
越竹	2	-	-	-	-	1	50.00
可依	2	-	-	-	-	-	-
酷航	33	-	-	7	21.21	17	51.52
德威	13	1	7.69	-	-	10	76.92
香港快運	30	-	-	1	3.33	6	20.00
菲亞洲	36	-	-	-	-	11	30.56
易斯達	63	-	-	-	-	1	1.59
國泰	133	-	-	6	4.51	86	64.66
宿霧太平洋	12	-	-	-	-	-	-
大灣區	18	-	-	-	-	6	33.33
香港	22	-	-	-	-	11	50.00
澳門	37	-	-	1	2.70	31	83.78
越南	5	-	-	-	-	-	-
聯合	8	-	-	2	25.00	-	-
越捷	35	-	-	-	-	21	60.00
泰越捷	58	-	-	-	-	27	46.55
泰獅	39	1	2.56	2	5.13	25	64.10
泰國	12	-	-	-	-	4	33.33
新加坡	4	-	-	1	25.00	2	50.00
菲律賓	11	1	9.09	2	18.18	2	18.18
馬來西亞	9	-	-	1	11.11	4	44.44
荷蘭皇家	4	-	-	-	-	2	50.00
大韓	14	-	-	-	-	10	71.43

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國115年4月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	283	13.62	493	23.72	574	27.62
濟州	4	20.00	12	60.00	-	-
馬亞洲	16	84.21	2	10.53	-	-
釜山	5	35.71	3	21.43	-	-
汶萊皇家	-	-	-	-	-	-
達美	-	-	1	14.29	4	57.14
日本越洋	-	-	1	100.00	-	-
越竹	-	-	-	-	1	50.00
可依	2	100.00	-	-	-	-
酷航	3	9.09	6	18.18	-	-
德威	-	-	1	7.69	1	7.70
香港快運	14	46.67	9	30.00	-	-
菲亞洲	23	63.89	-	-	2	5.55
易斯達	9	14.29	53	84.12	-	-
國泰	8	6.02	14	10.53	19	14.28
宿霧太平洋	9	75.00	3	25.00	-	-
大灣區	9	50.00	3	16.67	-	-
香港	10	45.45	1	4.55	-	-
澳門	1	2.70	-	-	4	10.82
越南	-	-	1	20.00	4	80.00
聯合	1	12.50	5	62.50	-	-
越捷	-	-	14	40.00	-	-
泰越捷	1	1.72	7	12.07	23	39.66
泰獅	2	5.13	5	12.82	4	10.26
泰國	2	16.67	2	16.67	4	33.33
新加坡	-	-	1	25.00	-	-
菲律賓	-	-	4	36.36	2	18.19
馬來西亞	-	-	4	44.45	-	-
荷蘭皇家	-	-	1	25.00	1	25.00
大韓	3	21.43	-	-	1	7.14

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國115年4月

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
真航	33	-	-	-	-	5	15.15
韓亞	12	-	-	-	-	8	66.67
日本	26	-	-	2	7.69	8	30.77
全日空	5	-	-	-	-	5	100.00
樂桃	97	-	-	1	1.03	20	20.62
捷星日本	26	-	-	-	-	18	69.23
全亞洲	12	-	-	1	8.33	-	-
泰亞洲	14	-	-	-	-	3	21.43
馬印	9	-	-	-	-	5	55.56
土耳其	7	-	-	-	-	5	71.43
中華	510	9	1.76	13	2.55	91	17.84
華信	1	1	100.00	-	-	-	-
長榮	382	-	-	29	7.59	97	25.39
台灣虎航	151	-	-	2	1.32	63	41.72
星宇	131	5	3.82	5	3.82	15	11.45

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國115年4月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
真航	-	-	28	84.85	-	-
韓亞	3	25.00	1	8.33	-	-
日本	1	3.85	6	23.08	9	34.61
全日空	-	-	-	-	-	-
樂桃	55	56.70	12	12.37	9	9.28
捷星日本	1	3.85	7	26.92	-	-
全亞洲	7	58.33	2	16.67	2	16.67
泰亞洲	10	71.43	-	-	1	7.14
馬印	-	-	1	11.11	3	33.33
土耳其	2	28.57	-	-	-	-
中華	30	5.88	85	16.67	282	55.30
華信	-	-	-	-	-	-
長榮	28	7.33	114	29.84	114	29.85
台灣虎航	5	3.31	40	26.49	41	27.16
星宇	19	14.50	44	33.59	43	32.82

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國115年4月

航空公司別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	162	2	1.23	-	-	88	54.32
國航	15	-	-	-	-	9	60.00
南方	9	-	-	-	-	7	77.78
深圳	18	-	-	-	-	14	77.78
春秋	4	-	-	-	-	4	100.00
山東	1	-	-	-	-	1	100.00
廈門	18	1	5.56	-	-	12	66.67
東方	19	-	-	-	-	14	73.68
吉祥	3	-	-	-	-	3	100.00
海南	1	-	-	-	-	-	-
中華	35	1	2.86	-	-	12	34.29
華信	8	-	-	-	-	-	-
立榮	8	-	-	-	-	-	-
長榮	23	-	-	-	-	12	52.17

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國115年4月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	11	6.79	25	15.43	36	22.23
國航	1	6.67	2	13.33	3	20.00
南方	-	-	-	-	2	22.22
深圳	-	-	-	-	4	22.22
春秋	-	-	-	-	-	-
山東	-	-	-	-	-	-
廈門	-	-	-	-	5	27.77
東方	-	-	5	26.32	-	-
吉祥	-	-	-	-	-	-
海南	1	100.00	-	-	-	-
中華	5	14.29	6	17.14	11	31.42
華信	-	-	4	50.00	4	50.00
立榮	3	37.50	4	50.00	1	12.50
長榮	1	4.35	4	17.39	6	26.09

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國115年4月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	2,078	18	0.87	77	3.71	633	30.46
臺灣桃園國際機場	1,939	15	0.77	71	3.66	527	27.18
高雄國際機場	109	-	-	4	3.67	85	77.98
臺北松山國際機場	18	-	-	1	5.56	13	72.22
臺南機場	1	-	-	1	100.00	-	-
臺中國際機場	11	3	27.27	-	-	8	72.73

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國115年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	283	13.62	493	23.72	574	27.62
臺灣桃園國際機場	280	14.44	481	24.81	565	29.14
高雄國際機場	3	2.75	12	11.01	5	4.59
臺北松山國際機場	-	-	-	-	4	22.22
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國115年4月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	162	2	1.23	-	-	88	54.32
臺灣桃園國際機場	156	1	0.64	-	-	83	53.21
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-	-
臺北松山國際機場	6	1	16.67	-	-	5	83.33
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國115年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	11	6.79	25	15.43	36	22.23
臺灣桃園國際機場	11	7.05	25	16.03	36	23.07
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山國際機場	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國115年4月

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	651	95	14.59	18	2.76	443	68.05
華信	367	41	11.17	13	3.54	264	71.93
立榮	259	51	19.69	4	1.54	163	62.93
德安	25	3	12.00	1	4.00	16	64.00

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國115年4月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	90	13.82	2	0.31	3	0.47
華信	45	12.26	1	0.27	3	0.83
立榮	40	15.44	1	0.40	-	-
德安	5	20.00	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國115年4月

機場別	離場延誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	651	95	14.59	18	2.76	443	68.05
高雄國際機場	24	5	20.83	-	-	15	62.50
臺北松山國際機場	135	21	15.56	6	4.44	58	42.96
花蓮機場	3	-	-	-	-	3	100.00
澎湖機場	135	2	1.48	2	1.48	111	82.22
臺南機場	19	5	26.32	1	5.26	12	63.16
臺中國際機場	121	17	14.05	6	4.96	96	79.34
臺東機場	31	1	3.23	-	-	20	64.52
嘉義機場	5	1	20.00	-	-	4	80.00
金門機場	126	42	33.33	2	1.59	75	59.52
七美機場	3	-	-	-	-	3	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	8	1	12.50	1	12.50	6	75.00
綠島機場	2	-	-	-	-	1	50.00
馬祖北竿機場	11	-	-	-	-	11	100.00
馬祖南竿機場	28	-	-	-	-	28	100.00

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國115年4月

機場別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	90	13.82	2	0.31	3	0.47
高雄國際機場	4	16.67	-	-	-	-
臺北松山國際機場	49	36.30	-	-	1	0.74
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
澎湖機場	19	14.07	1	0.75	-	-
臺南機場	-	-	1	5.26	-	-
臺中國際機場	2	1.65	-	-	-	-
臺東機場	10	32.25	-	-	-	-
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	5	3.97	-	-	2	1.59
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	-	-
綠島機場	1	50.00	-	-	-	-
馬祖北竿機場	-	-	-	-	-	-
馬祖南竿機場	-	-	-	-	-	-

表17 民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分

中華民國115年4月

單位：%

機 場 別	總 計	本國籍航空公司	外籍及陸籍航空公司
總 計	84.87	85.78	82.75
臺灣桃園國際機場	78.46	78.66	78.18
高雄國際機場	94.86	97.11	91.02
臺北松山國際機場	91.08	90.20	94.75
花蓮機場	93.48	93.48	-
澎湖機場	89.87	89.87	-
臺南機場	89.13	89.13	-
臺中國際機場	89.99	85.97	100.00
臺東機場	92.44	92.44	-
嘉義機場	91.38	91.38	-
金門機場	88.40	88.40	-
七美機場	96.15	96.15	-
望安機場	100.00	100.00	-
蘭嶼機場	95.38	95.38	-
綠島機場	97.65	97.65	-
馬祖北竿機場	81.03	81.03	-
馬祖南竿機場	83.53	83.53	-

表18 民航運輸各機場客運班機準點率—按航線別分

中華民國115年4月

單位：%

機 場 別	總 計	國 內 航 線	國 際 航 線	兩 岸 航 線
總 計	84.87	89.71	81.83	87.92
臺灣桃園國際機場	78.46	-	78.02	82.80
高雄國際機場	94.86	97.03	93.37	100.00
臺北松山國際機場	91.08	88.65	94.00	97.95
花蓮機場	93.48	93.48	-	-
澎湖機場	89.87	89.87	-	-
臺南機場	89.13	88.62	94.12	-
臺中國際機場	89.99	81.61	98.33	100.00
臺東機場	92.44	92.44	-	-
嘉義機場	91.38	91.38	-	-
金門機場	88.40	88.40	-	-
七美機場	96.15	96.15	-	-
望安機場	100.00	100.00	-	-
蘭嶼機場	95.38	95.38	-	-
綠島機場	97.65	97.65	-	-
馬祖北竿機場	81.03	81.03	-	-
馬祖南竿機場	83.53	83.53	-	-