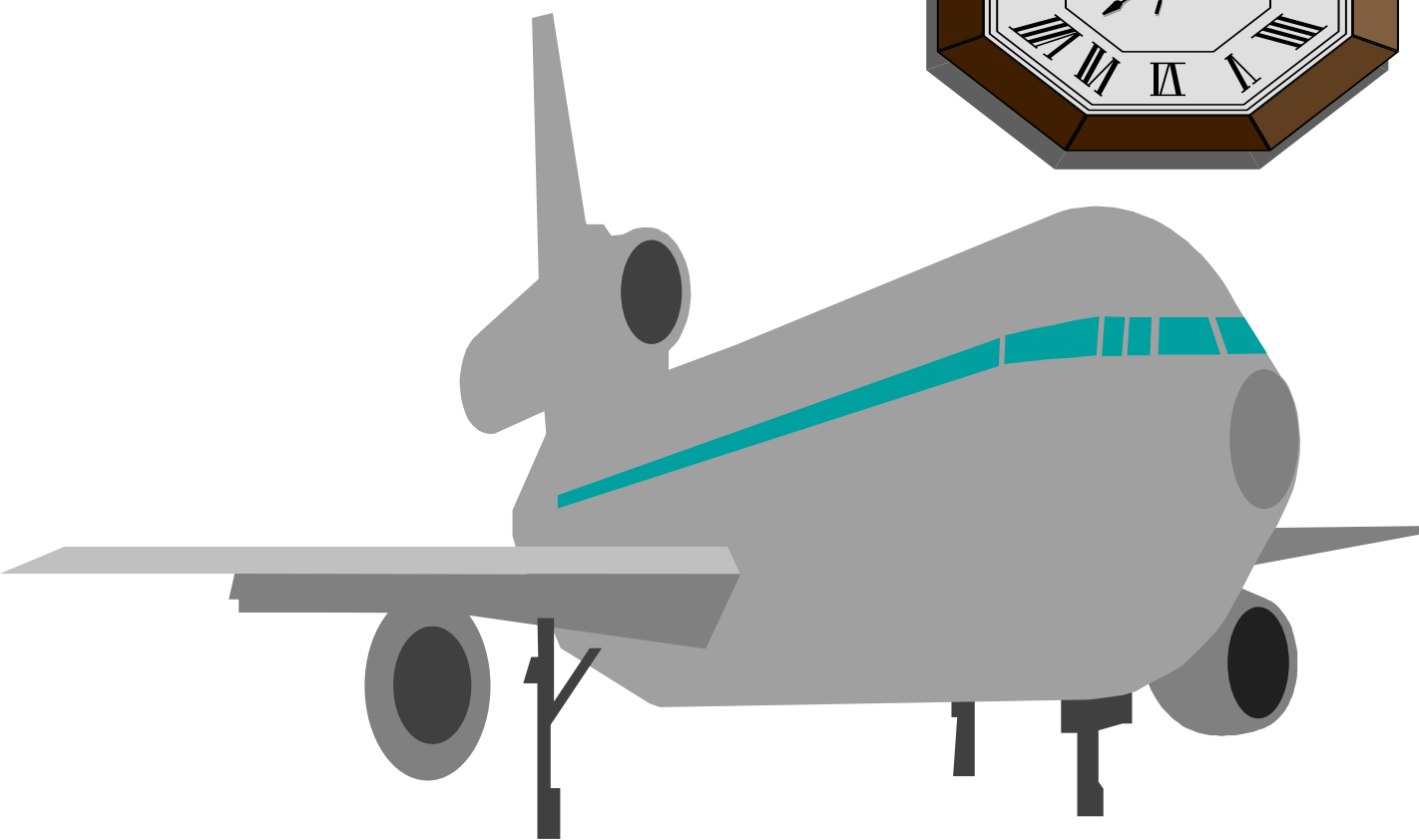
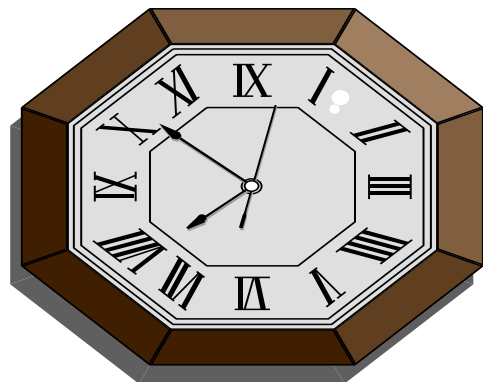


114年5月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製
民國 114年6月

目 錄

頁次

凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	7
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	8
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	10
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	12
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	13
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	14
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	15
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	19
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	21
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	23
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	24
表17、民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分	26
表18、民航運輸各機場客運班機準點率—按航線別分	27

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機原以離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘為基準，自107年3月起改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、本刊準點率所載資料，凡與前期內容不同者，應以本期數字為準。
- 七、恆春機場自93年1月12日起正式營運；屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 八、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 九、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
自108年12月13日起停飛。
- 十一、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十二、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十三、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

年月別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
113年									
5月	10,006	1,683	83.18	1,354	134	90.10	6,464	393	93.92
6月	9,804	2,047	79.12	1,299	224	82.76	6,577	537	91.84
7月	10,146	2,168	78.63	1,271	253	80.09	6,647	663	90.03
8月	10,367	2,011	80.60	1,337	209	84.37	6,873	625	90.91
9月	9,999	1,470	85.30	1,292	122	90.56	6,468	467	92.78
10月	10,095	1,841	81.76	1,256	119	90.53	5,641	286	94.93
11月	10,061	1,984	80.28	1,304	131	89.95	5,425	437	91.94
12月	10,736	2,257	78.98	1,348	107	92.06	5,769	249	95.68
114年									
1月	11,071	2,251	79.67	1,353	115	91.50	5,806	181	96.88
2月	10,004	1,586	84.15	1,220	85	93.03	5,121	229	95.53
3月	10,979	1,577	85.64	1,355	112	91.73	5,829	327	94.39
4月	10,693	1,806	83.11	1,323	134	89.87	6,265	352	94.38
5月	10,897	1,646	84.89	1,376	163	88.15	7,306	478	93.46

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	立榮	長榮	台灣虎航	星宇
113年							
5月	83.50	82.73	94.90	92.50	87.10	77.86	79.20
6月	81.68	80.74	93.62	81.58	86.16	76.27	75.67
7月	81.21	77.90	92.71	87.50	83.84	80.84	81.92
8月	84.00	83.07	93.88	84.62	85.93	83.54	80.87
9月	86.79	86.95	97.85	97.44	87.47	81.57	87.54
10月	81.84	82.91	91.67	100.00	80.46	74.51	86.78
11月	80.48	74.53	89.47	97.30	83.40	77.30	89.04
12月	78.88	74.78	89.58	95.12	79.86	73.88	88.74
114年							
1月	79.54	75.47	87.76	97.50	81.65	73.04	87.43
2月	85.19	83.52	89.77	91.67	87.24	73.28	92.66
3月	85.77	82.72	91.75	92.50	86.66	80.49	93.92
4月	83.86	78.17	93.68	82.98	87.56	80.98	89.69
5月	85.68	85.02	93.75	70.83	85.30	82.53	90.50
國際航線	85.85	84.90	100.00		85.61	82.53	90.50
兩岸航線	83.63	86.26	90.91	70.83	81.32		

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	立 榮	德 安
113年				
5月	93.92	92.26	95.27	94.17
6月	91.84	89.14	93.00	96.69
7月	90.03	89.64	88.91	96.57
8月	90.91	89.65	90.91	94.98
9月	92.78	90.84	94.53	92.20
10月	94.93	93.96	95.56	96.07
11月	91.94	86.31	96.04	97.76
12月	95.68	92.51	98.04	99.11
114年				
1月	96.88	95.77	98.06	95.28
2月	95.53	93.52	96.90	98.74
3月	94.39	92.62	95.67	95.81
4月	94.38	93.04	94.83	97.46
5月	93.46	91.21	94.85	96.28

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	立 榮	德 安
113年				
5月	99.55	99.14	99.81	100.00
6月	99.56	99.00	99.94	100.00
7月	99.70	99.68	99.65	100.00
8月	99.61	99.05	99.97	100.00
9月	99.46	98.82	99.94	99.82
10月	99.66	99.19	100.00	100.00
11月	97.51	94.44	99.82	100.00
12月	98.42	96.44	99.97	100.00
114年				
1月	99.29	98.51	99.90	100.00
2月	99.45	98.76	100.00	100.00
3月	99.86	99.80	99.90	100.00
4月	99.73	99.56	99.81	100.00
5月	99.17	98.16	99.86	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國114年5月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
總計	10,897	1,646	84.89	1,376	163	88.15	7,306	478	93.46
外籍航空公司									
合計	4,475	737	83.53	-	-	-	-	-	-
濟州	84	5	94.05	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	49	5	89.80	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	13	2	84.62	-	-	-	-	-	-
釜山	92	7	92.39	-	-	-	-	-	-
達美	31	8	74.19	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	14	4	71.43	-	-	-	-	-	-
越竹	13	1	92.31	-	-	-	-	-	-
可依	31	16	48.39	-	-	-	-	-	-
菲律賓皇家	16	8	50.00	-	-	-	-	-	-
酷航	196	32	83.67	-	-	-	-	-	-
德威	176	16	90.91	-	-	-	-	-	-
香港快運	319	14	95.61	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	76	25	67.11	-	-	-	-	-	-
易斯達	93	38	59.14	-	-	-	-	-	-
國泰	540	48	91.11	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	75	22	70.67	-	-	-	-	-	-
大灣區	55	10	81.82	-	-	-	-	-	-
香港	110	6	94.55	-	-	-	-	-	-
澳門	176	13	92.61	-	-	-	-	-	-
越南	124	18	85.48	-	-	-	-	-	-
聯合	70	4	94.29	-	-	-	-	-	-
越捷	274	62	77.37	-	-	-	-	-	-
泰越捷	145	35	75.86	-	-	-	-	-	-
泰獅	141	25	82.27	-	-	-	-	-	-
泰國	93	12	87.10	-	-	-	-	-	-
新加坡	62	6	90.32	-	-	-	-	-	-
菲律賓	58	19	67.24	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	31	22	29.03	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	36	10	72.22	-	-	-	-	-	-
大韓	124	31	75.00	-	-	-	-	-	-

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續)

中華民國114年5月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
真航	93	11	88.17	-	-	-	-	-	-
韓亞	62	13	79.03	-	-	-	-	-	-
日本	146	19	86.99	-	-	-	-	-	-
全日空	62	5	91.94	-	-	-	-	-	-
樂桃	308	69	77.60	-	-	-	-	-	-
捷星日本	123	24	80.49	-	-	-	-	-	-
全亞洲	62	17	72.58	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	149	5	96.64	-	-	-	-	-	-
馬印	78	39	50.00	-	-	-	-	-	-
土耳其	44	10	77.27	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	869	80	90.79	-	-	-
國航	-	-	-	179	21	88.27	-	-	-
南方	-	-	-	138	10	92.75	-	-	-
深圳	-	-	-	35	12	65.71	-	-	-
四川	-	-	-	30	-	100.00	-	-	-
春秋	-	-	-	22	5	77.27	-	-	-
山東	-	-	-	13	1	92.31	-	-	-
廈門	-	-	-	133	15	88.72	-	-	-
東方	-	-	-	196	14	92.86	-	-	-
吉祥	-	-	-	35	1	97.14	-	-	-
上海	-	-	-	57	1	98.25	-	-	-
海南	-	-	-	31	-	100.00	-	-	-
國籍航空公司									
合計	6,422	909	85.85	507	83	83.63	7,306	478	93.46
中華	2,252	340	84.90	211	29	86.26	-	-	-
華信	30	-	100.00	66	6	90.91	3,048	268	91.21
立榮	-	-	-	48	14	70.83	3,612	186	94.85
長榮	2,314	333	85.61	182	34	81.32	-	-	-
台灣虎航	784	137	82.53	-	-	-	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	646	24	96.28
星宇	1,042	99	90.50	-	-	-	-	-	-

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國114年5月

機場別	總計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	88.32	10,897	1,646	84.89	1,376	163	88.15	7,306	478	93.46
臺灣桃園國際機場	82.36	8,690	1,545	82.22	944	154	83.69	-	-	-
高雄國際機場	96.09	1,449	80	94.48	127	1	99.21	903	16	98.23
臺北松山國際機場	93.22	310	18	94.19	300	8	97.33	1,529	119	92.22
花蓮機場	92.11	18	1	94.44	-	-	-	58	5	91.38
澎湖機場	92.26	-	-	-	-	-	-	1,718	133	92.26
臺南機場	99.43	-	-	-	-	-	-	176	1	99.43
臺中國際機場	93.83	430	2	99.53	5	-	100.00	731	70	90.42
臺東機場	90.16	-	-	-	-	-	-	386	38	90.16
嘉義機場	98.28	-	-	-	-	-	-	58	1	98.28
金門機場	94.85	-	-	-	-	-	-	1,107	57	94.85
七美機場	97.67	-	-	-	-	-	-	86	2	97.67
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	10	-	100.00
蘭嶼機場	94.67	-	-	-	-	-	-	150	8	94.67
綠島機場	97.40	-	-	-	-	-	-	77	2	97.40
馬祖北竿機場	91.57	-	-	-	-	-	-	83	7	91.57
馬祖南竿機場	91.88	-	-	-	-	-	-	234	19	91.88

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國114年5月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	花蓮機場	臺中國際 機場
總計	84.89	82.22	94.48	94.19	94.44	99.53
外籍航空公司						
合計	83.53	79.99	92.09	89.68	94.44	100.00
濟州	94.05	94.05	-	-	-	-
馬亞洲	89.80	83.87	100.00	-	-	-
汶萊皇家	84.62	84.62	-	-	-	-
釜山	92.39	91.94	93.33	-	-	-
達美	74.19	74.19	-	-	-	-
阿聯酋	96.77	96.77	-	-	-	-
紐西蘭	71.43	71.43	-	-	-	-
越竹	92.31	83.33	-	-	-	100.00
可依	48.39	48.39	-	-	-	-
菲律賓皇家	50.00	50.00	-	-	-	-
酷航	83.67	83.67	-	-	-	-
德威	90.91	91.94	87.88	82.35	-	100.00
香港快運	95.61	91.94	96.43	-	94.44	100.00
菲亞洲	67.11	64.52	78.57	-	-	-
易斯達	59.14	55.70	-	78.57	-	-
國泰	91.11	89.47	98.06	-	-	-
宿霧太平洋	70.67	64.52	100.00	-	-	-
大灣區	81.82	81.82	-	-	-	-
香港	94.55	94.00	-	-	-	100.00
澳門	92.61	85.71	98.46	-	-	100.00
越南	85.48	70.97	100.00	-	-	-
聯合	94.29	94.29	-	-	-	-
越捷	77.37	61.03	87.14	-	-	100.00
泰越捷	75.86	75.86	-	-	-	-
泰獅	82.27	78.64	92.11	-	-	-
泰國	87.10	80.65	100.00	-	-	-
新加坡	90.32	90.32	-	-	-	-
菲律賓	67.24	67.24	-	-	-	-
馬來西亞	29.03	29.03	-	-	-	-
荷蘭皇家	72.22	72.22	-	-	-	-
大韓	75.00	66.67	-	-	-	100.00

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國114年5月

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	花蓮機場	臺中國際 機場
真航	88.17	88.17	-	-	-	-
韓亞	79.03	79.03	-	-	-	-
日本	86.99	83.33	-	91.94	-	-
全日空	91.94	-	-	91.94	-	-
樂桃	77.60	76.17	90.32	-	-	-
捷星日本	80.49	80.49	-	-	-	-
全亞洲	72.58	72.58	-	-	-	-
泰亞洲	96.64	95.40	98.39	-	-	-
馬印	50.00	61.36	35.29	-	-	-
土耳其	77.27	77.27	-	-	-	-
國籍航空公司						
合計	85.85	83.59	96.84	98.71	-	98.77
中華	84.90	81.77	100.00	98.67	-	-
華信	100.00	-	-	-	-	100.00
長榮	85.61	83.47	100.00	98.75	-	-
台灣虎航	82.53	80.68	87.57	-	-	100.00
星宇	90.50	89.43	-	-	-	98.39

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國114年5月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	臺中國際 機場
總計	88.15	83.69	99.21	97.33	100.00
陸籍航空公司					
合計	90.79	88.16	98.25	96.48	100.00
國航	88.27	87.10	-	95.83	-
南方	92.75	92.00	100.00	-	-
深圳	65.71	65.71	-	-	-
四川	100.00	-	-	100.00	-
春秋	77.27	77.27	-	-	-
山東	92.31	92.31	-	-	-
廈門	88.72	85.07	100.00	91.23	-
東方	92.86	89.86	100.00	100.00	100.00
吉祥	97.14	100.00	92.31	-	-
上海	98.25	-	-	98.25	-
海南	100.00	100.00	-	-	-
國籍航空公司					
合計	83.63	75.60	100.00	99.01	-
中華	86.26	80.67	100.00	100.00	-
華信	90.91	80.65	100.00	100.00	-
立榮	70.83	36.36	-	100.00	-
長榮	81.32	75.19	100.00	96.30	-

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國114年5月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	93.46	91.21	94.85	96.28
高雄國際機場	98.23	96.32	100.00	98.55
臺北松山國際機場	92.22	91.13	93.22	-
花蓮機場	91.38	94.87	84.21	-
澎湖機場	92.26	88.47	96.12	96.30
臺南機場	99.43	-	99.43	-
臺中國際機場	90.42	89.79	91.12	-
臺東機場	90.16	82.26	82.47	95.59
嘉義機場	98.28	-	98.28	-
金門機場	94.85	93.40	96.19	-
七美機場	97.67	-	-	97.67
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	94.67	-	-	94.67
綠島機場	97.40	-	-	97.40
馬祖北竿機場	91.57	-	91.57	-
馬祖南竿機場	91.88	96.30	91.30	-

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國114年5月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	99.17	98.16	99.86	100.00
高雄國際機場	99.67	99.26	100.00	100.00
臺北松山國際機場	99.54	99.05	100.00	-
花蓮機場	98.28	97.44	100.00	-
澎湖機場	98.14	96.31	100.00	100.00
臺南機場	100.00	-	100.00	-
臺中國際機場	98.91	99.21	98.57	-
臺東機場	100.00	100.00	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	100.00	-
金門機場	99.10	98.11	100.00	-
七美機場	100.00	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	100.00
馬祖北竿機場	100.00	-	100.00	-
馬祖南竿機場	100.00	100.00	100.00	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國114年5月

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	7,306	23,234	3.2
華 信	3,048	14,569	4.8
立 榮	3,612	7,577	2.1
德 安	646	1,088	1.7

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國114年5月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	7,306	23,234	3.2
高雄國際機場	903	1,487	1.6
臺北松山國際機場	1,529	5,163	3.4
花蓮機場	58	268	4.6
澎湖機場	1,718	7,450	4.3
臺南機場	176	13	0.1
臺中國際機場	731	3,132	4.3
臺東機場	386	1,367	3.5
嘉義機場	58	15	0.3
金門機場	1,107	2,999	2.7
七美機場	86	39	0.5
望安機場	10	-	-
蘭嶼機場	150	445	3.0
綠島機場	77	54	0.7
馬祖北竿機場	83	126	1.5
馬祖南竿機場	234	676	2.9

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國114年5月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,646	79	4.80	67	4.07	484	29.40
濟州	5	1	20.00	-	-	2	40.00
馬亞洲	5	1	20.00	2	40.00	-	-
汶萊皇家	2	-	-	-	-	-	-
釜山	7	1	14.29	-	-	3	42.86
達美	8	1	12.50	-	-	1	12.50
阿聯酋	1	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	4	-	-	-	-	4	100.00
越竹	1	-	-	-	-	1	100.00
可依	16	-	-	-	-	1	6.25
菲律賓皇家	8	-	-	-	-	8	100.00
酷航	32	-	-	-	-	20	62.50
德威	16	-	-	2	12.50	12	75.00
香港快運	14	-	-	1	7.14	4	28.57
菲亞洲	25	-	-	-	-	3	12.00
易斯達	38	-	-	-	-	4	10.53
國泰	48	1	2.08	5	10.42	31	64.58
宿霧太平洋	22	-	-	-	-	-	-
大灣區	10	-	-	-	-	-	-
香港	6	-	-	-	-	3	50.00
澳門	13	2	15.38	-	-	6	46.15
越南	18	-	-	-	-	-	-
聯合	4	1	25.00	-	-	1	25.00
越捷	62	-	-	-	-	50	80.65
泰越捷	35	1	2.86	-	-	22	62.86
泰獅	25	3	12.00	3	12.00	13	52.00
泰國	12	-	-	-	-	5	41.67
新加坡	6	-	-	-	-	2	33.33
菲律賓	19	1	5.26	1	5.26	13	68.42
馬來西亞	22	-	-	-	-	9	40.91

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國114年5月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	320	19.44	277	16.83	419	25.46
濟州	-	-	2	40.00	-	-
馬亞洲	1	20.00	-	-	1	20.00
汶萊皇家	1	50.00	1	50.00	-	-
釜山	3	42.85	-	-	-	-
達美	2	25.00	-	-	4	50.00
阿聯酋	-	-	1	100.00	-	-
紐西蘭	-	-	-	-	-	-
越竹	-	-	-	-	-	-
可依	15	93.75	-	-	-	-
菲律賓皇家	-	-	-	-	-	-
酷航	12	37.50	-	-	-	-
德威	-	-	-	-	2	12.50
香港快運	7	50.00	2	14.29	-	-
菲亞洲	22	88.00	-	-	-	-
易斯達	33	86.84	-	-	1	2.63
國泰	7	14.58	1	2.08	3	6.26
宿霧太平洋	22	100.00	-	-	-	-
大灣區	9	90.00	1	10.00	-	-
香港	3	50.00	-	-	-	-
澳門	-	-	3	23.08	2	15.39
越南	-	-	11	61.11	7	38.89
聯合	-	-	1	25.00	1	25.00
越捷	-	-	10	16.13	2	3.22
泰越捷	2	5.71	-	-	10	28.57
泰獅	1	4.00	4	16.00	1	4.00
泰國	7	58.33	-	-	-	-
新加坡	-	-	3	50.00	1	16.67
菲律賓	-	-	1	5.26	3	15.80
馬來西亞	1	4.55	11	50.00	1	4.54

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國114年5月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
荷蘭皇家	10	-	-	2	20.00	5	50.00
大韓	31	-	-	1	3.23	12	38.71
真航	11	1	9.09	-	-	4	36.36
韓亞	13	-	-	-	-	13	100.00
日本	19	1	5.26	-	-	8	42.11
全日空	5	-	-	-	-	5	100.00
樂桃	69	1	1.45	1	1.45	3	4.35
捷星日本	24	-	-	-	-	19	79.17
全亞洲	17	-	-	1	5.88	-	-
泰亞洲	5	-	-	-	-	1	20.00
馬印	39	-	-	-	-	35	89.74
土耳其	10	-	-	2	20.00	4	40.00
中華	340	14	4.12	12	3.53	26	7.65
長榮	333	35	10.51	24	7.21	74	22.22
台灣虎航	137	4	2.92	7	5.11	51	37.23
星宇	99	10	10.10	3	3.03	6	6.06

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國114年5月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
荷蘭皇家	-	-	-	-	3	30.00
大韓	2	6.45	15	48.39	1	3.22
真航	-	-	5	45.45	1	9.10
韓亞	-	-	-	-	-	-
日本	2	10.53	1	5.26	7	36.84
全日空	-	-	-	-	-	-
樂桃	51	73.91	6	8.70	7	10.14
捷星日本	1	4.17	4	16.66	-	-
全亞洲	14	82.35	1	5.88	1	5.89
泰亞洲	4	80.00	-	-	-	-
馬印	1	2.56	1	2.56	2	5.14
土耳其	4	40.00	-	-	-	-
中華	35	10.29	101	29.71	152	44.70
長榮	38	11.41	21	6.31	141	42.34
台灣虎航	14	10.22	33	24.09	28	20.43
星宇	6	6.06	37	37.37	37	37.38

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國114年5月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	163	8	4.91	3	1.84	81	49.69
國航	21	-	-	-	-	16	76.19
南方	10	-	-	-	-	9	90.00
深圳	12	-	-	-	-	7	58.33
春秋	5	-	-	-	-	5	100.00
山東	1	-	-	-	-	-	-
廈門	15	2	13.33	-	-	10	66.67
東方	14	-	-	-	-	12	85.71
吉祥	1	-	-	-	-	1	100.00
上海	1	-	-	-	-	1	100.00
中華	29	1	3.45	-	-	7	24.14
華信	6	1	16.67	-	-	-	-
立榮	14	-	-	-	-	-	-
長榮	34	4	11.76	3	8.82	13	38.24

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國114年5月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	41	25.15	13	7.98	17	10.43
國 航	5	23.81	-	-	-	-
南 方	-	-	-	-	1	10.00
深 圳	5	41.67	-	-	-	-
春 秋	-	-	-	-	-	-
山 東	-	-	-	-	1	100.00
廈 門	-	-	-	-	3	20.00
東 方	1	7.14	1	7.15	-	-
吉 祥	-	-	-	-	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
中 華	10	34.48	5	17.24	6	20.69
華 信	-	-	5	83.33	-	-
立 榮	14	100.00	-	-	-	-
長 榮	6	17.65	2	5.88	6	17.65

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國114年5月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,646	79	4.80	67	4.07	484	29.40
臺灣桃園國際機場	1,545	77	4.98	63	4.08	401	25.95
高雄國際機場	80	1	1.25	4	5.00	67	83.75
臺北松山國際機場	18	1	5.56	-	-	13	72.22
花蓮機場	1	-	-	-	-	1	100.00
臺南機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	2	-	-	-	-	2	100.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國114年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	320	19.44	277	16.83	419	25.46
臺灣桃園國際機場	317	20.52	277	17.93	410	26.54
高雄國際機場	1	1.25	-	-	7	8.75
臺北松山國際機場	2	11.11	-	-	2	11.11
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國114年5月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	163	8	4.91	3	1.84	81	49.69
臺灣桃園國際機場	154	8	5.19	3	1.95	72	46.75
高雄國際機場	1	-	-	-	-	1	100.00
臺北松山國際機場	8	-	-	-	-	8	100.00
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國114年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	41	25.15	13	7.98	17	10.43
臺灣桃園國際機場	41	26.62	13	8.44	17	11.05
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山國際機場	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國114年5月

航空公司別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	478	52	10.88	16	3.35	268	56.07
華 信	268	12	4.48	8	2.99	126	47.01
立 榮	186	35	18.82	7	3.76	129	69.35
德 安	24	5	20.83	1	4.17	13	54.17

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國114年5月

航空公司別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	133	27.82	1	0.21	8	1.67
華 信	115	42.91	1	0.37	6	2.24
立 榮	14	7.53	-	-	1	0.54
德 安	4	16.67	-	-	1	4.16

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國114年5月

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	478	52	10.88	16	3.35	268	56.07
高雄國際機場	16	1	6.25	2	12.50	2	12.50
臺北松山國際機場	119	18	15.13	3	2.52	53	44.54
花蓮機場	5	2	40.00	-	-	2	40.00
澎湖機場	133	5	3.76	2	1.50	72	54.14
臺南機場	1	1	100.00	-	-	-	-
臺中國際機場	70	6	8.57	5	7.14	44	62.86
臺東機場	38	3	7.89	1	2.63	29	76.32
嘉義機場	1	-	-	-	-	1	100.00
金門機場	57	9	15.79	3	5.26	36	63.16
七美機場	2	-	-	-	-	2	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	8	2	25.00	-	-	5	62.50
綠島機場	2	-	-	-	-	1	50.00
馬祖北竿機場	7	-	-	-	-	7	100.00
馬祖南竿機場	19	5	26.32	-	-	14	73.68

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國114年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	133	27.82	1	0.21	8	1.67
高雄國際機場	11	68.75	-	-	-	-
臺北松山國際機場	43	36.13	-	-	2	1.68
花蓮機場	1	20.00	-	-	-	-
澎湖機場	52	39.10	-	-	2	1.50
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	12	17.14	-	-	3	4.29
臺東機場	4	10.53	1	2.63	-	-
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	9	15.79	-	-	-	-
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	1	12.50	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	1	50.00
馬祖北竿機場	-	-	-	-	-	-
馬祖南竿機場	-	-	-	-	-	-

表17 民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分

中華民國114年5月

單位：%

機 場 別	總 計	本國籍航空公司	外籍及陸籍航空公司
總 計	88.32	89.67	84.71
臺灣桃園國際機場	82.36	83.12	81.26
高雄國際機場	96.09	97.71	92.54
臺北松山國際機場	93.22	93.17	93.50
花蓮機場	92.11	91.38	94.44
澎湖機場	92.26	92.26	-
臺南機場	99.43	99.43	-
臺中國際機場	93.83	91.95	100.00
臺東機場	90.16	90.16	-
嘉義機場	98.28	98.28	-
金門機場	94.85	94.85	-
七美機場	97.67	97.67	-
望安機場	100.00	100.00	-
蘭嶼機場	94.67	94.67	-
綠島機場	97.40	97.40	-
馬祖北竿機場	91.57	91.57	-
馬祖南竿機場	91.88	91.88	-

表18 民航運輸各機場客運班機準點率－按航線別分

中華民國114年5月

單位：%

機 場 別	總 計	國 內 航 線	國 際 航 線	兩 岸 航 線
總 計	88.32	93.46	84.89	88.15
臺灣桃園國際機場	82.36	-	82.22	83.69
高雄國際機場	96.09	98.23	94.48	99.21
臺北松山國際機場	93.22	92.22	94.19	97.33
花蓮機場	92.11	91.38	94.44	-
澎湖機場	92.26	92.26	-	-
臺南機場	99.43	99.43	-	-
臺中國際機場	93.83	90.42	99.53	100.00
臺東機場	90.16	90.16	-	-
嘉義機場	98.28	98.28	-	-
金門機場	94.85	94.85	-	-
七美機場	97.67	97.67	-	-
望安機場	100.00	100.00	-	-
蘭嶼機場	94.67	94.67	-	-
綠島機場	97.40	97.40	-	-
馬祖北竿機場	91.57	91.57	-	-
馬祖南竿機場	91.88	91.88	-	-