



交通部民用航空局 民航通告

主旨：轉頒民航通告 (Passenger Safety Information Briefing and Briefing Cards)

發行日期：2025.05.15

編號：AC F121-24E

發行單位：飛航標準組

一、目的：

為協助航空器使用人從事飛航運作及制定相關作業程序時，滿足民用航空法規對於乘客安全提示及相關書面說明之要求，以符合我國及國際最新法規規範，特轉頒本通告，以茲參考。

二、修正說明：

- (一) 本次修正援引 FAA AC 121-24E 相關用詞、法規及參考文件。
- (二) 修正本通告四、需求說明 (二)：新增不同類別航空器使用人，配置或未配置客艙組員服勤之敘述，及刪除條列附錄標題。
- (三) 修正本通告五、執行要點說明：(四) 民航通告編號及新增其後續修正版本之敘述。
- (四) 修正本通告六、相關規定及參考文件：(三) 公告名稱、(四) 民航通告編號及 (四) 與 (五) 新增其後續更新版本之敘述。
- (五) 取代 2022 年 11 月 20 日函頒之 AC F121-24D。航空器使用人應依美國 FAA 指引及我國法規規範，執行本通告要求之增修訂事項，以滿足法規之基本或可接受之需求。

三、背景說明：

- (一) 乘客在航空器事故中生存取決於多種因素，除航機設計與結構等適航驗證可提升存活機率外，客艙組員執行緊急撤離之程序亦可更進一步改善。若緊急狀況時，乘客正確使用各項裝備如安全帶、防撞姿勢等更可提高生存機率，而這些資訊可透過乘客安全簡報卡、機內影片、標誌、指示牌或組員口語提示等方式傳遞給乘客。
- (二) 鑑於國際間事故調查結果顯示，不正確之安全簡報資訊、標誌、標牌或標記會對乘客存活率產生負面影響。而掌握完整資訊之乘客，在機上發生危及生命情況下之生存機會更大。乘客往往不關注機上安全簡報，因此，激發乘客重視安全相關提示之辦法，是盡可能地使安全提示及提示卡訊息生動與活潑。本通告鼓勵各個航空器使用人在傳達相關安全訊息予乘客時，應力求創新及有效。

四、需求說明：

- (一) 本通告列出各項基本標準，以為諮詢參考之用，航空器使用人應負飛航安全及飛航作業管制責任，應依其政策及營運需要，參照附錄，檢討增、修訂於現有相關作業手冊內以為實施之依據。
- (二) 此通告附錄分就民用航空運輸業及一般飛航作業(座位數 20 座以上者或最大酬載能力 6,000 磅以上的飛機)與普通航空業，配置或未配置客艙組員服勤之作業需求所必須涵蓋之訊息，建議以更活潑、生動之方式傳達安全訊息；另提供國際間有關防撞姿勢指引說明及執行要點之最新資訊、及可供航空公司使用之安全提示卡檢核表及乘客問卷調查範例。

五、執行要點說明：

- (一) 本通告所述 Federal Aviation Administration (FAA)，在我國為交

通部民用航空局。

- (二) 本通告所述 Title 14 CFR PARTs 91、121、125、135 等規定，在我國分別為 07-02A「航空器飛航作業管理規則」第 4 章、第 2 章、第 2 章及第 3 章。
- (三) 本通告所述 TSO、RTCA/DO 等標準，在我國為「技術標準件標準」及「工業標準」等。
- (四) 本通告全文引用 FAA AC 121-24E「Passenger Safety Information Briefing And Briefing Cards」及其後續更新版本。

六、相關規定及參考文件：

- (一) 01-01A「民用航空法」第 41 條之 1。
- (二) 07-02A「航空器飛航作業管理規則」第 45、46、48、49、50、101、107、189、204、208、209、228、242、285-13、289、292、332、333 條。
- (三)「干擾飛航或通訊器材之種類及其使用限制規定」公告。
- (四) AC F91.21-1D,轉頒民航通告—Use of Portable Electronic Devices Aboard Aircraft 及後續修正版本。
- (五) AC F120-95A,轉頒民航通告—Portable Oxygen Concentrators 及後續修正版本。
- (六) ICAO Doc 10086, Manual on Information and Instructions for Passenger Safety。

簽署： 王富民

飛航標準組組長王富民