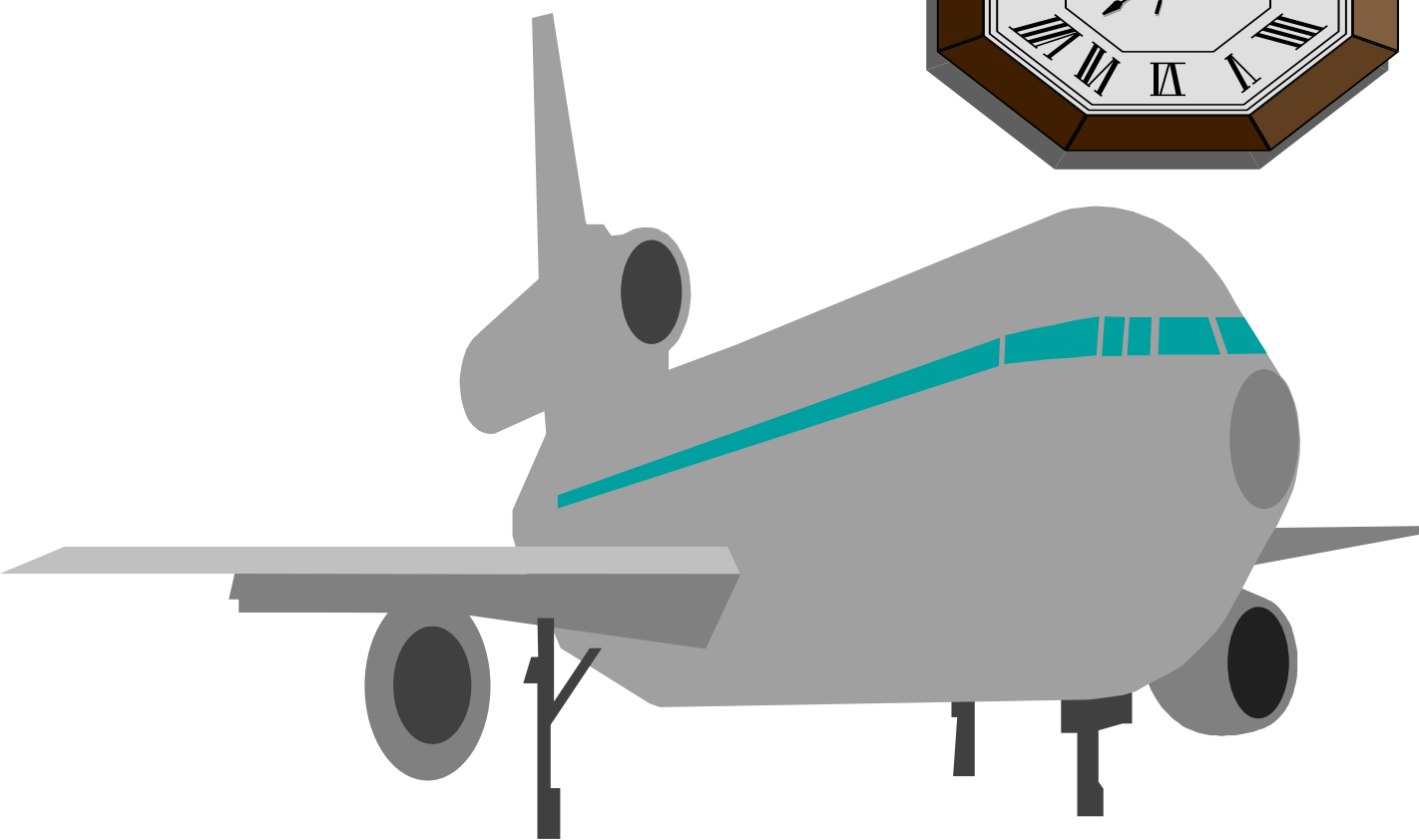
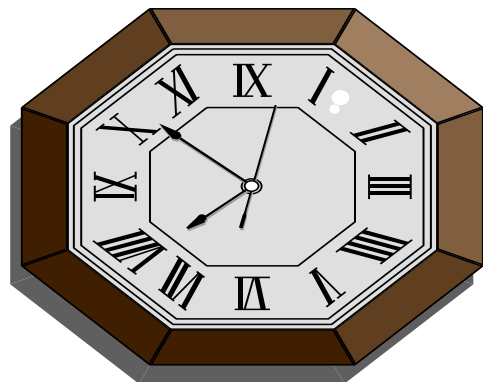


113年12月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製
民國 114年1月

目 錄

頁次

凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	7
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	8
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	10
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	12
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	13
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	14
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	15
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	19
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	21
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	23
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	24
表17、民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分	26
表18、民航運輸各機場客運班機準點率—按航線別分	27

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機原以離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘為基準，自107年3月起改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、本刊準點率所載資料，凡與前期內容不同者，應以本期數字為準。
- 七、恆春機場自93年1月12日起正式營運；屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 八、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 九、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
自108年12月13日起停飛。
- 十一、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十二、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十三、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

年月別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場延 誤架次	準點率 (%)
112年									
12月	9,359	2,415	74.20	1,286	183	85.77	5,166	139	97.31
113年									
1月	9,607	2,089	78.26	1,295	148	88.57	5,287	176	96.67
2月	9,222	1,824	80.22	1,224	130	89.38	4,979	274	94.50
3月	9,801	2,134	78.23	1,326	147	88.91	5,454	333	93.89
4月	9,660	2,008	79.21	1,306	180	86.22	5,660	653	88.46
5月	10,006	1,683	83.18	1,354	134	90.10	6,464	393	93.92
6月	9,804	2,047	79.12	1,299	224	82.76	6,577	537	91.84
7月	10,146	2,168	78.63	1,271	253	80.09	6,647	663	90.03
8月	10,367	2,011	80.60	1,337	209	84.37	6,873	625	90.91
9月	9,999	1,470	85.30	1,292	122	90.56	6,468	467	92.78
10月	10,095	1,841	81.76	1,256	119	90.53	5,641	286	94.93
11月	10,061	1,984	80.28	1,304	131	89.95	5,425	437	91.94
12月	10,736	2,257	78.98	1,348	107	92.06	5,769	249	95.68

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	立榮	長榮	台灣虎航	星宇
112年							
12月	74.35	73.98	88.64	100.00	73.39	70.88	78.49
113年							
1月	78.24	76.03	89.80	100.00	79.56	76.73	79.43
2月	81.70	78.86	96.70	97.37	84.22	83.07	78.70
3月	79.01	77.18	92.78	94.87	81.85	74.10	77.94
4月	78.73	75.98	92.55	89.74	81.98	78.31	75.44
5月	83.50	82.73	94.90	92.50	87.10	77.86	79.20
6月	81.68	80.74	93.62	81.58	86.16	76.27	75.67
7月	81.21	77.90	92.71	87.50	83.84	80.84	81.92
8月	84.00	83.07	93.88	84.62	85.93	83.54	80.87
9月	86.79	86.95	97.85	97.44	87.47	81.57	87.54
10月	81.84	82.91	91.67	100.00	80.46	74.51	86.78
11月	80.48	74.53	89.47	97.30	83.40	77.30	89.04
12月	78.88	74.78	89.58	95.12	79.86	73.88	88.74
國際航線	78.45	73.82	100.00		79.76	73.88	88.74
兩岸航線	84.32	84.88	84.62	95.12	81.11		

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	立 榮	德 安
112年				
12月	97.31	97.27	97.45	96.51
113年				
1月	96.67	94.60	98.36	97.64
2月	94.50	90.72	97.37	97.30
3月	93.89	91.89	94.92	97.37
4月	88.46	85.45	88.73	96.04
5月	93.92	92.26	95.27	94.17
6月	91.84	89.14	93.00	96.69
7月	90.03	89.64	88.91	96.57
8月	90.91	89.65	90.91	94.98
9月	92.78	90.84	94.53	92.20
10月	94.93	93.96	95.56	96.07
11月	91.94	86.31	96.04	97.76
12月	95.68	92.51	98.04	99.11

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	立 榮	德 安
112年				
12月	99.83	99.82	99.80	100.00
113年				
1月	99.64	99.30	99.88	100.00
2月	99.34	98.74	99.75	100.00
3月	99.17	98.33	99.73	100.00
4月	99.58	99.19	99.75	100.00
5月	99.55	99.14	99.81	100.00
6月	99.56	99.00	99.94	100.00
7月	99.70	99.68	99.65	100.00
8月	99.61	99.05	99.97	100.00
9月	99.46	98.82	99.94	99.82
10月	99.66	99.19	100.00	100.00
11月	97.51	94.44	99.82	100.00
12月	98.42	96.44	99.97	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國113年12月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
總計	10,736	2,257	78.98	1,348	107	92.06	5,769	249	95.68
外籍航空公司									
合計	4,559	926	79.69	-	-	-	-	-	-
濟州	94	22	76.60	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	64	15	76.56	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	14	2	85.71	-	-	-	-	-	-
釜山	93	22	76.34	-	-	-	-	-	-
達美	31	4	87.10	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
越竹	25	4	84.00	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	13	11	15.38	-	-	-	-	-	-
可依	53	13	75.47	-	-	-	-	-	-
菲律賓皇家	7	1	85.71	-	-	-	-	-	-
酷航	213	85	60.09	-	-	-	-	-	-
德威	129	7	94.57	-	-	-	-	-	-
香港快運	313	27	91.37	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	75	25	66.67	-	-	-	-	-	-
易斯達	95	17	82.11	-	-	-	-	-	-
國泰	596	79	86.74	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	75	19	74.67	-	-	-	-	-	-
大灣區	56	10	82.14	-	-	-	-	-	-
香港	129	41	68.22	-	-	-	-	-	-
澳門	172	6	96.51	-	-	-	-	-	-
越南	106	9	91.51	-	-	-	-	-	-
聯合	62	2	96.77	-	-	-	-	-	-
越捷	299	99	66.89	-	-	-	-	-	-
泰越捷	154	40	74.03	-	-	-	-	-	-
泰獅	83	11	86.75	-	-	-	-	-	-
越旅	4	4	-	-	-	-	-	-	-
泰國	124	39	68.55	-	-	-	-	-	-
新加坡	62	5	91.94	-	-	-	-	-	-
菲律賓	62	7	88.71	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	28	22	21.43	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	31	10	67.74	-	-	-	-	-	-

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續)

中華民國113年12月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
大韓	93	31	66.67	-	-	-	-	-	-
真航	120	30	75.00	-	-	-	-	-	-
韓亞	62	13	79.03	-	-	-	-	-	-
日本	136	7	94.85	-	-	-	-	-	-
全日空	61	1	98.36	-	-	-	-	-	-
樂桃	342	77	77.49	-	-	-	-	-	-
捷星日本	106	30	71.70	-	-	-	-	-	-
全亞洲	62	24	61.29	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	155	24	84.52	-	-	-	-	-	-
馬印	84	21	75.00	-	-	-	-	-	-
土耳其	45	10	77.78	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	857	30	96.50	-	-	-
國航	-	-	-	174	8	95.40	-	-	-
南方	-	-	-	136	2	98.53	-	-	-
深圳	-	-	-	36	2	94.44	-	-	-
四川	-	-	-	31	1	96.77	-	-	-
春秋	-	-	-	23	2	91.30	-	-	-
山東	-	-	-	14	-	100.00	-	-	-
廈門	-	-	-	133	3	97.74	-	-	-
東方	-	-	-	194	9	95.36	-	-	-
吉祥	-	-	-	36	3	91.67	-	-	-
上海	-	-	-	58	-	100.00	-	-	-
海南	-	-	-	22	-	100.00	-	-	-
國籍航空公司									
合計	6,177	1,331	78.45	491	77	84.32	5,769	249	95.68
中華	2,166	567	73.82	205	31	84.88	-	-	-
華信	31	-	100.00	65	10	84.62	2,525	189	92.51
立榮	-	-	-	41	2	95.12	2,908	57	98.04
長榮	2,263	458	79.76	180	34	81.11	-	-	-
台灣虎航	758	198	73.88	-	-	-	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	336	3	99.11
星宇	959	108	88.74	-	-	-	-	-	-

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國113年12月

機場別	總計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	85.36	10,736	2,257	78.98	1,348	107	92.06	5,769	249	95.68
臺灣桃園國際機場	76.70	8,703	2,136	75.46	918	106	88.45	-	-	-
高雄國際機場	94.69	1,378	110	92.02	126	-	100.00	774	11	98.58
臺北松山國際機場	96.76	309	10	96.76	300	1	99.67	1,211	48	96.04
花蓮機場	97.26	12	-	100.00	-	-	-	61	2	96.72
澎湖機場	94.49	-	-	-	-	-	-	1,215	67	94.49
臺南機場	98.30	-	-	-	-	-	-	176	3	98.30
臺中國際機場	96.00	334	1	99.70	4	-	100.00	561	35	93.76
臺東機場	93.00	-	-	-	-	-	-	243	17	93.00
嘉義機場	94.12	-	-	-	-	-	-	51	3	94.12
金門機場	95.04	-	-	-	-	-	-	1,069	53	95.04
七美機場	100.00	-	-	-	-	-	-	75	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	9	-	100.00
蘭嶼機場	96.00	-	-	-	-	-	-	25	1	96.00
綠島機場	100.00	-	-	-	-	-	-	59	-	100.00
馬祖北竿機場	93.44	-	-	-	-	-	-	61	4	93.44
馬祖南竿機場	97.21	-	-	-	-	-	-	179	5	97.21

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國113年12月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	花蓮機場	臺中國際 機場
總計	78.98	75.46	92.02	96.76	100.00	99.70
外籍航空公司						
合計	79.69	75.86	88.32	95.45	100.00	100.00
濟州	76.60	73.13	85.19	-	-	-
馬亞洲	76.56	93.55	60.61	-	-	-
汶萊皇家	85.71	85.71	-	-	-	-
釜山	76.34	67.74	93.55	-	-	-
達美	87.10	87.10	-	-	-	-
阿聯酋	100.00	100.00	-	-	-	-
越竹	84.00	90.91	62.50	-	-	100.00
紐西蘭	15.38	15.38	-	-	-	-
可依	75.47	75.47	-	-	-	-
菲律賓皇家	85.71	85.71	-	-	-	-
酷航	60.09	60.09	-	-	-	-
德威	94.57	88.71	100.00	100.00	-	-
香港快運	91.37	83.06	92.86	-	100.00	100.00
菲亞洲	66.67	69.35	53.85	-	-	-
易斯達	82.11	84.15	-	69.23	-	-
國泰	86.74	84.36	95.93	-	-	-
宿霧太平洋	74.67	69.35	100.00	-	-	-
大灣區	82.14	82.14	-	-	-	-
香港	68.22	60.19	-	-	-	100.00
澳門	96.51	93.55	100.00	-	-	100.00
越南	91.51	79.55	100.00	-	-	-
聯合	96.77	96.77	-	-	-	-
越捷	66.89	51.83	70.15	-	-	100.00
泰越捷	74.03	74.03	-	-	-	-
泰獅	86.75	86.75	-	-	-	-
泰國	68.55	59.14	96.77	-	-	-
新加坡	91.94	91.94	-	-	-	-
菲律賓	88.71	88.71	-	-	-	-
馬來西亞	21.43	21.43	-	-	-	-
荷蘭皇家	67.74	67.74	-	-	-	-
大韓	66.67	66.67	-	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國113年12月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	花蓮機場	臺中國際 機場
真航	75.00	75.00	-	-	-	-
韓亞	79.03	79.03	-	-	-	-
日本	94.85	93.24	-	96.77	-	-
全日空	98.36	-	-	98.36	-	-
樂桃	77.49	81.99	32.26	-	-	-
捷星日本	71.70	71.70	-	-	-	-
全亞洲	61.29	61.29	-	-	-	-
泰亞洲	84.52	74.19	100.00	-	-	-
馬印	75.00	67.31	87.50	-	-	-
土耳其	77.78	77.78	-	-	-	-
國籍航空公司						
合計	78.45	75.19	96.15	98.06	-	99.19
中華	73.82	69.04	100.00	97.37	-	-
華信	100.00	-	-	-	-	100.00
長榮	79.76	77.07	98.08	98.73	-	-
台灣虎航	73.88	69.54	88.14	-	-	-
星宇	88.74	87.64	-	-	-	98.92

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國113年12月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	臺中國際 機場
總計	92.06	88.45	100.00	99.67	100.00
陸籍航空公司					
合計	96.50	95.13	100.00	99.50	100.00
國航	95.40	94.77	-	100.00	-
南方	98.53	98.36	100.00	-	-
深圳	94.44	94.44	-	-	-
四川	96.77	-	-	96.77	-
春秋	91.30	91.30	-	-	-
山東	100.00	100.00	-	-	-
廈門	97.74	95.45	100.00	100.00	-
東方	95.36	93.43	100.00	100.00	100.00
吉祥	91.67	86.96	100.00	-	-
上海	100.00	-	-	100.00	-
海南	100.00	100.00	-	-	-
國籍航空公司					
合計	84.32	76.09	100.00	100.00	-
中華	84.88	78.77	100.00	100.00	-
華信	84.62	67.74	100.00	100.00	-
立榮	95.12	85.71	-	100.00	-
長榮	81.11	74.05	100.00	100.00	-

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國113年12月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	95.68	92.51	98.04	99.11
高雄國際機場	98.58	97.40	99.70	100.00
臺北松山國際機場	96.04	93.16	98.86	-
花蓮機場	96.72	97.73	94.12	-
澎湖機場	94.49	91.65	97.12	100.00
臺南機場	98.30	-	98.30	-
臺中國際機場	93.76	90.29	97.17	-
臺東機場	93.00	82.26	95.88	97.62
嘉義機場	94.12	-	94.12	-
金門機場	95.04	90.91	99.08	-
七美機場	100.00	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	96.00	-	-	96.00
綠島機場	100.00	-	-	100.00
馬祖北竿機場	93.44	-	93.44	-
馬祖南竿機場	97.21	96.67	97.32	-

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國113年12月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	98.42	96.44	99.97	100.00
高雄國際機場	99.35	98.96	99.70	100.00
臺北松山國際機場	98.51	96.99	100.00	-
花蓮機場	98.36	97.73	100.00	-
澎湖機場	97.86	95.66	100.00	100.00
臺南機場	100.00	-	100.00	-
臺中國際機場	96.79	93.53	100.00	-
臺東機場	100.00	100.00	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	100.00	-
金門機場	97.85	95.64	100.00	-
七美機場	100.00	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	100.00
馬祖北竿機場	100.00	-	100.00	-
馬祖南竿機場	100.00	100.00	100.00	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國113年12月

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,769	11,055	1.9
華 信	2,525	8,693	3.4
立 榮	2,908	2,307	0.8
德 安	336	55	0.2

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國113年12月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,769	11,055	1.9
高雄國際機場	774	1,043	1.3
臺北松山國際機場	1,211	2,031	1.7
花蓮機場	61	177	2.9
澎湖機場	1,215	2,930	2.4
臺南機場	176	70	0.4
臺中國際機場	561	1,758	3.1
臺東機場	243	527	2.2
嘉義機場	51	60	1.2
金門機場	1,069	2,126	2.0
七美機場	75	-	-
望安機場	9	-	-
蘭嶼機場	25	25	1.0
綠島機場	59	-	-
馬祖北竿機場	61	76	1.2
馬祖南竿機場	179	232	1.3

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國113年12月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	2,257	-	-	56	2.48	839	37.17
濟州	22	-	-	-	-	19	86.36
馬亞洲	15	-	-	1	6.67	12	80.00
汶萊皇家	2	-	-	-	-	-	-
釜山	22	-	-	-	-	19	86.36
達美	4	-	-	1	25.00	-	-
越竹	4	-	-	1	25.00	1	25.00
紐西蘭	11	-	-	-	-	8	72.73
可依	13	-	-	-	-	11	84.62
菲律賓皇家	1	-	-	-	-	-	-
酷航	85	-	-	-	-	65	76.47
德威	7	-	-	-	-	5	71.43
香港快運	27	-	-	-	-	6	22.22
菲亞洲	25	-	-	1	4.00	6	24.00
易斯達	17	-	-	1	5.88	6	35.29
國泰	79	-	-	6	7.59	52	65.82
宿霧太平洋	19	-	-	1	5.26	-	-
大灣區	10	-	-	-	-	-	-
香港	41	-	-	-	-	27	65.85
澳門	6	-	-	-	-	4	66.67
越南	9	-	-	-	-	-	-
聯合	2	-	-	1	50.00	-	-
越捷	99	-	-	-	-	81	81.82
泰越捷	40	-	-	1	2.50	25	62.50
泰獅	11	-	-	-	-	9	81.82
越旅	4	-	-	-	-	4	100.00
泰國	39	-	-	-	-	15	38.46
新加坡	5	-	-	-	-	5	100.00
菲律賓	7	-	-	1	14.29	2	28.57
馬來西亞	22	-	-	-	-	11	50.00

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國113年12月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	346	15.33	254	11.25	762	33.77
濟州	-	-	3	13.64	-	-
馬亞洲	-	-	-	-	2	13.33
汶萊皇家	-	-	-	-	2	100.00
釜山	2	9.09	-	-	1	4.55
達美	1	25.00	-	-	2	50.00
越竹	1	25.00	1	25.00	-	-
紐西蘭	3	27.27	-	-	-	-
可依	2	15.38	-	-	-	-
菲律賓皇家	-	-	1	100.00	-	-
酷航	20	23.53	-	-	-	-
德威	-	-	1	14.29	1	14.28
香港快運	17	62.96	3	11.11	1	3.71
菲亞洲	18	72.00	-	-	-	-
易斯達	10	58.83	-	-	-	-
國泰	6	7.59	9	11.39	6	7.61
宿霧太平洋	16	84.21	1	5.26	1	5.27
大灣區	6	60.00	3	30.00	1	10.00
香港	14	34.15	-	-	-	-
澳門	-	-	-	-	2	33.33
越南	-	-	2	22.22	7	77.78
聯合	-	-	-	-	1	50.00
越捷	-	-	18	18.18	-	-
泰越捷	1	2.50	-	-	13	32.50
泰獅	-	-	-	-	2	18.18
越旅	-	-	-	-	-	-
泰國	23	58.97	-	-	1	2.57
新加坡	-	-	-	-	-	-
菲律賓	-	-	-	-	4	57.14
馬來西亞	1	4.55	8	36.36	2	9.09

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國113年12月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
荷蘭皇家	10	-	-	1	10.00	7	70.00
大韓	31	-	-	-	-	25	80.65
真航	30	-	-	1	3.33	19	63.33
韓亞	13	-	-	-	-	13	100.00
日本	7	-	-	1	14.29	5	71.43
全日空	1	-	-	-	-	1	100.00
樂桃	77	-	-	-	-	21	27.27
捷星日本	30	-	-	-	-	25	83.33
全亞洲	24	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	24	-	-	-	-	-	-
馬印	21	-	-	-	-	20	95.24
土耳其	10	-	-	-	-	8	80.00
中華	567	-	-	25	4.41	115	20.28
長榮	458	-	-	6	1.31	111	24.24
台灣虎航	198	-	-	3	1.52	68	34.34
星宇	108	-	-	4	3.70	8	7.41

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國113年12月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
荷蘭皇家	-	-	-	-	2	20.00
大韓	6	19.35	-	-	-	-
真航	-	-	8	26.67	2	6.67
韓亞	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	1	14.28
全日空	-	-	-	-	-	-
樂桃	49	63.64	1	1.30	6	7.79
捷星日本	-	-	5	16.67	-	-
全亞洲	24	100.00	-	-	-	-
泰亞洲	21	87.50	1	4.17	2	8.33
馬印	-	-	1	4.76	-	-
土耳其	2	20.00	-	-	-	-
中華	38	6.70	67	11.82	322	56.79
長榮	43	9.39	28	6.11	270	58.95
台灣虎航	14	7.07	46	23.23	67	33.84
星宇	8	7.41	47	43.52	41	37.96

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國113年12月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	107	-	-	3	2.80	53	49.53
國 航	8	-	-	-	-	5	62.50
南 方	2	-	-	-	-	1	50.00
深 圳	2	-	-	1	50.00	1	50.00
四 川	1	-	-	-	-	1	100.00
春 秋	2	-	-	-	-	2	100.00
廈 門	3	-	-	-	-	-	-
東 方	9	-	-	1	11.11	7	77.78
吉 祥	3	-	-	-	-	3	100.00
中 華	31	-	-	1	3.23	13	41.94
華 信	10	-	-	-	-	-	-
立 榮	2	-	-	-	-	-	-
長 榮	34	-	-	-	-	20	58.82

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國113年12月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	11	10.28	7	6.54	33	30.85
國 航	3	37.50	-	-	-	-
南 方	-	-	1	50.00	-	-
深 圳	-	-	-	-	-	-
四 川	-	-	-	-	-	-
春 秋	-	-	-	-	-	-
廈 門	-	-	-	-	3	100.00
東 方	-	-	1	11.11	-	-
吉 祥	-	-	-	-	-	-
中 華	6	19.35	4	12.90	7	22.58
華 信	-	-	-	-	10	100.00
立 榮	2	100.00	-	-	-	-
長 榮	-	-	1	2.94	13	38.24

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國113年12月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	2,257	-	-	56	2.48	839	37.17
臺灣桃園國際機場	2,136	-	-	50	2.34	752	35.21
高雄國際機場	110	-	-	4	3.64	80	72.73
臺北松山國際機場	10	-	-	2	20.00	6	60.00
花蓮機場	-	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	1	-	-	-	-	1	100.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國113年12月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	346	15.33	254	11.25	762	33.77
臺灣桃園國際機場	335	15.68	240	11.24	759	35.53
高雄國際機場	9	8.18	14	12.73	3	2.72
臺北松山國際機場	2	20.00	-	-	-	-
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國113年12月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	107	-	-	3	2.80	53	49.53
臺灣桃園國際機場	106	-	-	3	2.83	52	49.06
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-	-
臺北松山國際機場	1	-	-	-	-	1	100.00
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國113年12月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	11	10.28	7	6.54	33	30.85
臺灣桃園國際機場	11	10.38	7	6.60	33	31.13
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山國際機場	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國113年12月

航空公司別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	249	5	2.01	21	8.43	105	42.17
華信	189	-	-	8	4.23	72	38.10
立榮	57	2	3.51	13	22.81	33	57.89
德安	3	3	100.00	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國113年12月

航空公司別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	112	44.98	-	-	6	2.41
華信	105	55.56	-	-	4	2.11
立榮	7	12.28	-	-	2	3.51
德安	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國113年12月

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	249	5	2.01	21	8.43	105	42.17
高雄國際機場	11	-	-	-	-	1	9.09
臺北松山國際機場	48	-	-	7	14.58	13	27.08
花蓮機場	2	-	-	-	-	1	50.00
澎湖機場	67	-	-	4	5.97	30	44.78
臺南機場	3	-	-	2	66.67	1	33.33
臺中國際機場	35	-	-	3	8.57	13	37.14
臺東機場	17	2	11.76	1	5.88	14	82.36
嘉義機場	3	-	-	-	-	3	100.00
金門機場	53	-	-	2	3.77	25	47.17
七美機場	-	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	1	1	100.00	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-	-
馬祖北竿機場	4	2	50.00	-	-	2	50.00
馬祖南竿機場	5	-	-	2	40.00	2	40.00

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國113年12月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	112	44.98	-	-	6	2.41
高雄國際機場	10	90.91	-	-	-	-
臺北松山國際機場	27	56.25	-	-	1	2.09
花蓮機場	-	-	-	-	1	50.00
澎湖機場	33	49.25	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	18	51.43	-	-	1	2.86
臺東機場	-	-	-	-	-	-
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	24	45.28	-	-	2	3.78
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
馬祖北竿機場	-	-	-	-	-	-
馬祖南竿機場	-	-	-	-	1	20.00

表17 民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分

中華民國113年12月

單位：%

機 場 別	總 計	本國籍航空公司	外籍及陸籍航空公司
總 計	85.36	86.68	82.35
臺灣桃園國際機場	76.70	75.24	78.70
高雄國際機場	94.69	97.59	89.19
臺北松山國際機場	96.76	96.52	97.73
花蓮機場	97.26	96.72	100.00
澎湖機場	94.49	94.49	-
臺南機場	98.30	98.30	-
臺中國際機場	96.00	94.74	100.00
臺東機場	93.00	93.00	-
嘉義機場	94.12	94.12	-
金門機場	95.04	95.04	-
七美機場	100.00	100.00	-
望安機場	100.00	100.00	-
蘭嶼機場	96.00	96.00	-
綠島機場	100.00	100.00	-
馬祖北竿機場	93.44	93.44	-
馬祖南竿機場	97.21	97.21	-

表18 民航運輸各機場客運班機準點率－按航線別分

中華民國113年12月

單位：%

機 場 別	總 計	國 內 航 線	國 際 航 線	兩 岸 航 線
總 計	85.36	95.68	78.98	92.06
臺灣桃園國際機場	76.70	-	75.46	88.45
高雄國際機場	94.69	98.58	92.02	100.00
臺北松山國際機場	96.76	96.04	96.76	99.67
花蓮機場	97.26	96.72	100.00	-
澎湖機場	94.49	94.49	-	-
臺南機場	98.30	98.30	-	-
臺中國際機場	96.00	93.76	99.70	100.00
臺東機場	93.00	93.00	-	-
嘉義機場	94.12	94.12	-	-
金門機場	95.04	95.04	-	-
七美機場	100.00	100.00	-	-
望安機場	100.00	100.00	-	-
蘭嶼機場	96.00	96.00	-	-
綠島機場	100.00	100.00	-	-
馬祖北竿機場	93.44	93.44	-	-
馬祖南竿機場	97.21	97.21	-	-