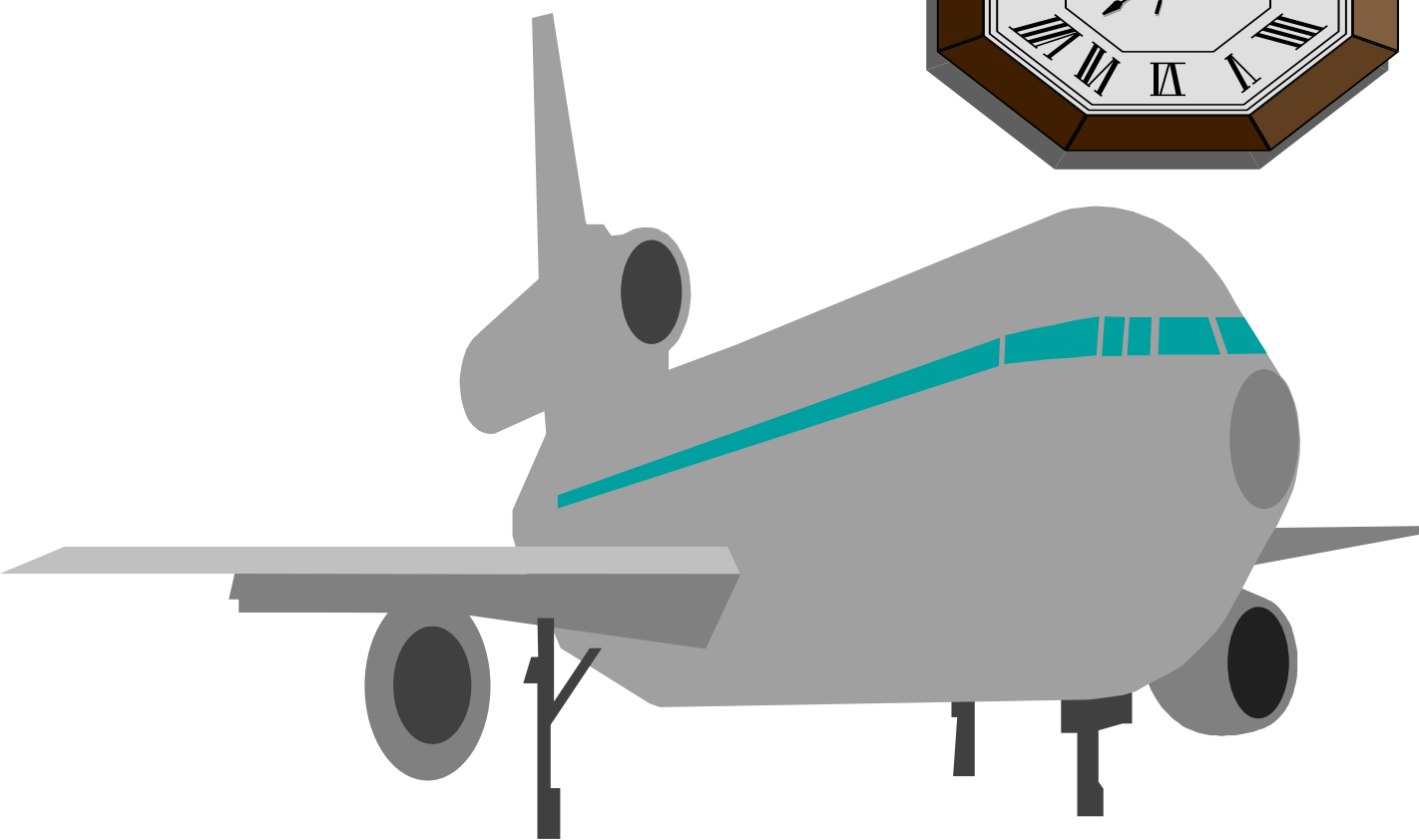
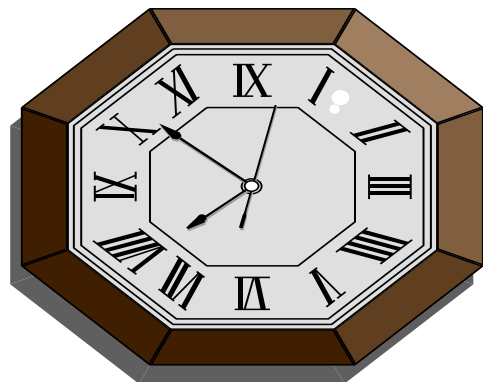


113年11月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製
民國 113年12月

目 錄

頁次

凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	7
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	8
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	10
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	12
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	13
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	14
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	15
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	19
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	21
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	23
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	24
表17、民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分	26
表18、民航運輸各機場客運班機準點率—按航線別分	27

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機原以離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘為基準，自107年3月起改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、本刊準點率所載資料，凡與前期內容不同者，應以本期數字為準。
- 七、恆春機場自93年1月12日起正式營運；屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 八、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 九、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
自108年12月13日起停飛。
- 十一、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十二、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十三、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

年月別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
112年									
11月	8,776	2,067	76.45	1,238	151	87.80	5,187	243	95.32
12月	9,359	2,415	74.20	1,286	183	85.77	5,166	139	97.31
113年									
1月	9,607	2,089	78.26	1,295	148	88.57	5,287	176	96.67
2月	9,222	1,824	80.22	1,224	130	89.38	4,979	274	94.50
3月	9,801	2,134	78.23	1,326	147	88.91	5,454	333	93.89
4月	9,660	2,008	79.21	1,306	180	86.22	5,660	653	88.46
5月	10,006	1,683	83.18	1,354	134	90.10	6,464	393	93.92
6月	9,804	2,047	79.12	1,299	224	82.76	6,577	537	91.84
7月	10,146	2,168	78.63	1,271	253	80.09	6,647	663	90.03
8月	10,367	2,011	80.60	1,337	209	84.37	6,873	625	90.91
9月	9,999	1,470	85.30	1,292	122	90.56	6,468	467	92.78
10月	10,095	1,841	81.76	1,256	119	90.53	5,641	286	94.93
11月	10,061	1,984	80.28	1,304	131	89.95	5,425	437	91.94

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	立榮	長榮	台灣虎航	星宇
112年							
11月	75.55	77.71	90.70	97.44	73.70	71.21	75.95
12月	74.35	73.98	88.64	100.00	73.39	70.88	78.49
113年							
1月	78.24	76.03	89.80	100.00	79.56	76.73	79.43
2月	81.70	78.86	96.70	97.37	84.22	83.07	78.70
3月	79.01	77.18	92.78	94.87	81.85	74.10	77.94
4月	78.73	75.98	92.55	89.74	81.98	78.31	75.44
5月	83.50	82.73	94.90	92.50	87.10	77.86	79.20
6月	81.68	80.74	93.62	81.58	86.16	76.27	75.67
7月	81.21	77.90	92.71	87.50	83.84	80.84	81.92
8月	84.00	83.07	93.88	84.62	85.93	83.54	80.87
9月	86.79	86.95	97.85	97.44	87.47	81.57	87.54
10月	81.84	82.91	91.67	100.00	80.46	74.51	86.78
11月	80.48	74.53	89.47	97.30	83.40	77.30	89.04
國際航線	80.05	73.59	93.33		83.34	77.30	89.04
兩岸航線	85.74	84.34	87.69	97.30	84.18		

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華信	立榮	德安
112年				
11月	95.32	91.53	98.09	98.12
12月	97.31	97.27	97.45	96.51
113年				
1月	96.67	94.60	98.36	97.64
2月	94.50	90.72	97.37	97.30
3月	93.89	91.89	94.92	97.37
4月	88.46	85.45	88.73	96.04
5月	93.92	92.26	95.27	94.17
6月	91.84	89.14	93.00	96.69
7月	90.03	89.64	88.91	96.57
8月	90.91	89.65	90.91	94.98
9月	92.78	90.84	94.53	92.20
10月	94.93	93.96	95.56	96.07
11月	91.94	86.31	96.04	97.76

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	立 榮	德 安
112年				
11月	99.21	98.50	99.69	100.00
12月	99.83	99.82	99.80	100.00
113年				
1月	99.64	99.30	99.88	100.00
2月	99.34	98.74	99.75	100.00
3月	99.17	98.33	99.73	100.00
4月	99.58	99.19	99.75	100.00
5月	99.55	99.14	99.81	100.00
6月	99.56	99.00	99.94	100.00
7月	99.70	99.68	99.65	100.00
8月	99.61	99.05	99.97	100.00
9月	99.46	98.82	99.94	99.82
10月	99.66	99.19	100.00	100.00
11月	97.51	94.44	99.82	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國113年11月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
總計	10,061	1,984	80.28	1,304	131	89.95	5,425	437	91.94
外籍航空公司									
合計	4,176	810	80.60	-	-	-	-	-	-
濟州	84	15	82.14	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	55	6	89.09	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	12	3	75.00	-	-	-	-	-	-
釜山	90	9	90.00	-	-	-	-	-	-
達美	31	7	77.42	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	31	7	77.42	-	-	-	-	-	-
越竹	20	4	80.00	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	14	10	28.57	-	-	-	-	-	-
可依	30	9	70.00	-	-	-	-	-	-
酷航	171	45	73.68	-	-	-	-	-	-
德威	122	8	93.44	-	-	-	-	-	-
香港快運	292	35	88.01	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	72	32	55.56	-	-	-	-	-	-
易斯達	89	25	71.91	-	-	-	-	-	-
國泰	517	103	80.08	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	72	19	73.61	-	-	-	-	-	-
大灣區	59	3	94.92	-	-	-	-	-	-
香港	104	30	71.15	-	-	-	-	-	-
澳門	163	14	91.41	-	-	-	-	-	-
越南	92	9	90.22	-	-	-	-	-	-
聯合	59	8	86.44	-	-	-	-	-	-
越捷	257	82	68.09	-	-	-	-	-	-
泰越捷	146	36	75.34	-	-	-	-	-	-
泰獅	82	13	84.15	-	-	-	-	-	-
越旅	6	6	-	-	-	-	-	-	-
泰國	119	43	63.87	-	-	-	-	-	-
新加坡	60	6	90.00	-	-	-	-	-	-
菲律賓	59	14	76.27	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	26	12	53.85	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	35	10	71.43	-	-	-	-	-	-
大韓	89	26	70.79	-	-	-	-	-	-

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續)

中華民國113年11月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
真航	88	9	89.77	-	-	-	-	-	-
韓亞	59	11	81.36	-	-	-	-	-	-
日本	141	6	95.74	-	-	-	-	-	-
全日空	60	1	98.33	-	-	-	-	-	-
樂桃	328	42	87.20	-	-	-	-	-	-
捷星日本	67	8	88.06	-	-	-	-	-	-
全亞洲	60	17	71.67	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	150	20	86.67	-	-	-	-	-	-
馬印	122	38	68.85	-	-	-	-	-	-
土耳其	43	9	79.07	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	827	63	92.38	-	-	-
國航	-	-	-	171	17	90.06	-	-	-
南方	-	-	-	129	7	94.57	-	-	-
深圳	-	-	-	34	5	85.29	-	-	-
四川	-	-	-	30	-	100.00	-	-	-
春秋	-	-	-	21	1	95.24	-	-	-
山東	-	-	-	13	-	100.00	-	-	-
廈門	-	-	-	129	9	93.02	-	-	-
東方	-	-	-	189	19	89.95	-	-	-
吉祥	-	-	-	34	3	91.18	-	-	-
上海	-	-	-	55	1	98.18	-	-	-
海南	-	-	-	22	1	95.45	-	-	-
國籍航空公司									
合計	5,885	1,174	80.05	477	68	85.74	5,425	437	91.94
中華	2,079	549	73.59	198	31	84.34	-	-	-
華信	30	2	93.33	65	8	87.69	2,338	320	86.31
立榮	-	-	-	37	1	97.30	2,775	110	96.04
長榮	2,173	362	83.34	177	28	84.18	-	-	-
台灣虎航	727	165	77.30	-	-	-	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	312	7	97.76
星宇	876	96	89.04	-	-	-	-	-	-

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國113年11月

機場別	總計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	84.80	10,061	1,984	80.28	1,304	131	89.95	5,425	437	91.94
臺灣桃園國際機場	77.98	8,138	1,861	77.13	891	127	85.75	-	-	-
高雄國際機場	94.40	1,299	107	91.76	118	-	100.00	727	13	98.21
臺北松山國際機場	92.03	300	12	96.00	290	4	98.62	1,129	121	89.28
花蓮機場	100.00	-	-	-	-	-	-	61	-	100.00
澎湖機場	91.81	-	-	-	-	-	-	1,135	93	91.81
臺南機場	97.02	-	-	-	-	-	-	168	5	97.02
臺中國際機場	92.58	324	4	98.77	5	-	100.00	533	60	88.74
臺東機場	92.70	-	-	-	-	-	-	233	17	92.70
嘉義機場	93.88	-	-	-	-	-	-	49	3	93.88
金門機場	89.45	-	-	-	-	-	-	1,014	107	89.45
七美機場	98.46	-	-	-	-	-	-	65	1	98.46
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	6	-	100.00
蘭嶼機場	96.67	-	-	-	-	-	-	30	1	96.67
綠島機場	96.36	-	-	-	-	-	-	55	2	96.36
馬祖北竿機場	90.91	-	-	-	-	-	-	55	5	90.91
馬祖南竿機場	94.55	-	-	-	-	-	-	165	9	94.55

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國113年11月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	臺中國際 機場
總計	80.28	77.13	91.76	96.00	98.77
外籍航空公司					
合計	80.60	76.94	88.49	96.00	100.00
濟州	82.14	77.97	92.00	-	-
馬亞洲	89.09	96.67	80.00	-	-
汶萊皇家	75.00	75.00	-	-	-
釜山	90.00	90.00	90.00	-	-
達美	77.42	77.42	-	-	-
阿聯酋	77.42	77.42	-	-	-
越竹	80.00	66.67	71.43	-	100.00
紐西蘭	28.57	28.57	-	-	-
可依	70.00	70.00	-	-	-
酷航	73.68	73.68	-	-	-
德威	93.44	88.14	100.00	94.12	-
香港快運	88.01	75.83	92.68	-	100.00
菲亞洲	55.56	54.24	61.54	-	-
易斯達	71.91	69.74	-	84.62	-
國泰	80.08	79.14	84.00	-	-
宿霧太平洋	73.61	67.80	100.00	-	-
大灣區	94.92	94.92	-	-	-
香港	71.15	64.71	-	-	100.00
澳門	91.41	83.72	100.00	-	100.00
越南	90.22	87.50	91.67	-	-
聯合	86.44	86.44	-	-	-
越捷	68.09	47.58	72.58	-	100.00
泰越捷	75.34	75.34	-	-	-
泰獅	84.15	84.15	-	-	-
泰國	63.87	56.18	86.67	-	-
新加坡	90.00	90.00	-	-	-
菲律賓	76.27	76.27	-	-	-
馬來西亞	53.85	53.85	-	-	-
荷蘭皇家	71.43	71.43	-	-	-
大韓	70.79	70.79	-	-	-
真航	89.77	89.77	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國113年11月

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	臺中國際 機場
韓亞	81.36	81.36	-	-	-
日本	95.74	95.06	-	96.67	-
全日空	98.33	-	-	98.33	-
樂桃	87.20	87.25	86.67	-	-
捷星日本	88.06	88.06	-	-	-
全亞洲	71.67	71.67	-	-	-
泰亞洲	86.67	81.11	95.00	-	-
馬印	68.85	65.63	80.77	-	-
土耳其	79.07	79.07	-	-	-
國籍航空公司					
合計	80.05	77.25	95.24	96.00	96.67
中華	73.59	69.18	98.45	91.67	-
華信	93.33	-	-	-	93.33
長榮	83.34	80.90	100.00	100.00	-
台灣虎航	77.30	74.95	84.88	-	-
星宇	89.04	88.04	-	-	97.78

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國113年11月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	臺中國際 機場
總計	89.95	85.75	100.00	98.62	100.00
陸籍航空公司					
合計	92.38	89.57	100.00	98.44	100.00
國航	90.06	89.26	-	95.45	-
南方	94.57	94.02	100.00	-	-
深圳	85.29	85.29	-	-	-
四川	100.00	-	-	100.00	-
春秋	95.24	95.24	-	-	-
山東	100.00	100.00	-	-	-
廈門	93.02	86.15	100.00	100.00	-
東方	89.95	86.47	100.00	96.67	100.00
吉祥	91.18	85.71	100.00	-	-
上海	98.18	-	-	98.18	-
海南	95.45	95.45	-	-	-
國籍航空公司					
合計	85.74	78.80	100.00	98.98	-
中華	84.34	78.47	100.00	100.00	-
華信	87.69	76.67	100.00	95.45	-
立榮	97.30	91.67	-	100.00	-
長榮	84.18	78.46	100.00	100.00	-

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國113年11月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	91.94	86.31	96.04	97.76
高雄國際機場	98.21	97.22	99.37	98.00
臺北松山國際機場	89.28	81.75	96.39	-
花蓮機場	100.00	100.00	100.00	-
澎湖機場	91.81	85.90	97.18	100.00
臺南機場	97.02	-	97.02	-
臺中國際機場	88.74	83.65	93.70	-
臺東機場	92.70	87.72	91.21	97.65
嘉義機場	93.88	-	93.88	-
金門機場	89.45	83.67	94.98	-
七美機場	98.46	-	-	98.46
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	96.67	-	-	96.67
綠島機場	96.36	-	-	96.36
馬祖北竿機場	90.91	-	90.91	-
馬祖南竿機場	94.55	92.00	95.00	-

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國113年11月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	97.51	94.44	99.82	100.00
高雄國際機場	100.00	100.00	100.00	100.00
臺北松山國際機場	94.33	88.50	99.83	-
花蓮機場	100.00	100.00	100.00	-
澎湖機場	96.74	93.41	99.82	100.00
臺南機場	98.21	-	98.21	-
臺中國際機場	99.06	98.10	100.00	-
臺東機場	100.00	100.00	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	100.00	-
金門機場	97.44	94.76	100.00	-
七美機場	100.00	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	100.00
馬祖北竿機場	100.00	-	100.00	-
馬祖南竿機場	100.00	100.00	100.00	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國113年11月

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,425	24,833	4.6
華 信	2,338	20,338	8.7
立 榮	2,775	4,353	1.6
德 安	312	142	0.5

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國113年11月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,425	24,833	4.6
高雄國際機場	727	613	0.8
臺北松山國際機場	1,129	8,276	7.3
花蓮機場	61	-	-
澎湖機場	1,135	6,752	5.9
臺南機場	168	386	2.3
臺中國際機場	533	2,802	5.3
臺東機場	233	451	1.9
嘉義機場	49	67	1.4
金門機場	1,014	4,928	4.9
七美機場	65	21	0.3
望安機場	6	-	-
蘭嶼機場	30	25	0.8
綠島機場	55	40	0.7
馬祖北竿機場	55	52	0.9
馬祖南竿機場	165	420	2.5

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國113年11月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,984	8	0.40	55	2.77	670	33.77
濟州	15	-	-	-	-	11	73.33
馬亞洲	6	-	-	-	-	5	83.33
汶萊皇家	3	-	-	-	-	-	-
釜山	9	-	-	-	-	5	55.56
達美	7	-	-	-	-	1	14.29
阿聯酋	7	1	14.29	2	28.57	1	14.29
越竹	4	-	-	-	-	2	50.00
紐西蘭	10	-	-	-	-	9	90.00
可依	9	-	-	-	-	4	44.44
酷航	45	-	-	-	-	32	71.11
德威	8	-	-	1	12.50	7	87.50
香港快運	35	-	-	1	2.86	6	17.14
菲亞洲	32	-	-	-	-	5	15.63
易斯達	25	-	-	-	-	3	12.00
國泰	103	-	-	-	-	92	89.32
宿霧太平洋	19	-	-	-	-	-	-
大灣區	3	-	-	-	-	-	-
香港	30	-	-	-	-	25	83.33
澳門	14	-	-	-	-	11	78.57
越南	9	2	22.22	1	11.11	1	11.11
聯合	8	-	-	2	25.00	1	12.50
越捷	82	-	-	1	1.22	61	74.39
泰越捷	36	-	-	2	5.56	19	52.78
泰獅	13	-	-	-	-	9	69.23
越旅	6	-	-	-	-	4	66.67
泰國	43	-	-	-	-	22	51.16
新加坡	6	-	-	-	-	6	100.00
菲律賓	14	-	-	-	-	8	57.14
馬來西亞	12	-	-	-	-	7	58.33

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國113年11月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	348	17.54	285	14.36	618	31.16
濟州	-	-	4	26.67	-	-
馬亞洲	1	16.67	-	-	-	-
汶萊皇家	2	66.67	-	-	1	33.33
釜山	3	33.33	-	-	1	11.11
達美	1	14.29	1	14.29	4	57.13
阿聯酋	-	-	2	28.57	1	14.28
越竹	-	-	1	25.00	1	25.00
紐西蘭	1	10.00	-	-	-	-
可依	5	55.56	-	-	-	-
酷航	13	28.89	-	-	-	-
德威	-	-	-	-	-	-
香港快運	23	65.71	3	8.57	2	5.72
菲亞洲	26	81.25	-	-	1	3.12
易斯達	22	88.00	-	-	-	-
國泰	1	0.97	6	5.83	4	3.88
宿霧太平洋	19	100.00	-	-	-	-
大灣區	2	66.67	1	33.33	-	-
香港	5	16.67	-	-	-	-
澳門	-	-	1	7.14	2	14.29
越南	1	11.11	2	22.22	2	22.23
聯合	1	12.50	1	12.50	3	37.50
越捷	-	-	20	24.39	-	-
泰越捷	-	-	1	2.78	14	38.88
泰獅	-	-	1	7.69	3	23.08
越旅	2	33.33	-	-	-	-
泰國	21	48.84	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
菲律賓	2	14.29	1	7.14	3	21.43
馬來西亞	-	-	3	25.00	2	16.67

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國113年11月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
荷蘭皇家	10	-	-	2	20.00	7	70.00
大韓	26	-	-	-	-	23	88.46
真航	9	-	-	-	-	3	33.33
韓亞	11	-	-	-	-	10	90.91
日本	6	1	16.67	1	16.67	-	-
全日空	1	-	-	-	-	1	100.00
樂桃	42	-	-	3	7.14	4	9.52
捷星日本	8	-	-	-	-	6	75.00
全亞洲	17	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	20	-	-	-	-	3	15.00
馬印	38	-	-	1	2.63	25	65.79
土耳其	9	1	11.11	1	11.11	7	77.78
中華	549	1	0.18	22	4.01	96	17.49
華信	2	1	50.00	-	-	1	50.00
長榮	362	-	-	5	1.38	79	21.82
台灣虎航	165	1	0.61	8	4.85	37	22.42
星宇	96	-	-	2	2.08	11	11.46

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國113年11月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
荷蘭皇家	-	-	-	-	1	10.00
大韓	1	3.85	2	7.69	-	-
真航	1	11.11	3	33.33	2	22.23
韓亞	1	9.09	-	-	-	-
日本	1	16.67	2	33.33	1	16.66
全日空	-	-	-	-	-	-
樂桃	28	66.67	3	7.14	4	9.53
捷星日本	-	-	2	25.00	-	-
全亞洲	16	94.12	1	5.88	-	-
泰亞洲	14	70.00	2	10.00	1	5.00
馬印	-	-	3	7.89	9	23.69
土耳其	-	-	-	-	-	-
中華	66	12.02	66	12.02	298	54.28
華信	-	-	-	-	-	-
長榮	-	-	82	22.65	196	54.15
台灣虎航	42	25.45	42	25.45	35	21.22
星宇	27	28.13	29	30.21	27	28.12

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國113年11月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	131	2	1.53	3	2.29	75	57.25
國航	17	1	5.88	-	-	16	94.12
南方	7	-	-	-	-	6	85.71
深圳	5	-	-	-	-	4	80.00
春秋	1	-	-	-	-	1	100.00
廈門	9	-	-	-	-	5	55.56
東方	19	-	-	1	5.26	15	78.95
吉祥	3	-	-	-	-	3	100.00
上海	1	-	-	-	-	1	100.00
海南	1	-	-	-	-	1	100.00
中華	31	-	-	2	6.45	8	25.81
華信	8	1	12.50	-	-	2	25.00
立榮	1	-	-	-	-	-	-
長榮	28	-	-	-	-	13	46.43

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國113年11月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	9	6.87	9	6.87	33	25.19
國 航	-	-	-	-	-	-
南 方	-	-	1	14.29	-	-
深 圳	1	20.00	-	-	-	-
春 秋	-	-	-	-	-	-
廈 門	-	-	-	-	4	44.44
東 方	-	-	-	-	3	15.79
吉 祥	-	-	-	-	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	-	-	-	-	-	-
中 華	7	22.58	2	6.45	12	38.71
華 信	-	-	3	37.50	2	25.00
立 榮	1	100.00	-	-	-	-
長 榮	-	-	3	10.71	12	42.86

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國113年11月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,984	8	0.40	55	2.77	670	33.77
臺灣桃園國際機場	1,861	4	0.21	51	2.74	588	31.60
高雄國際機場	107	2	1.87	3	2.80	74	69.16
臺北松山國際機場	12	1	8.33	1	8.33	5	41.67
臺南機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	4	1	25.00	-	-	3	75.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國113年11月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	348	17.54	285	14.36	618	31.16
臺灣桃園國際機場	336	18.05	267	14.35	615	33.05
高雄國際機場	7	6.54	18	16.82	3	2.81
臺北松山國際機場	5	41.67	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國113年11月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	131	2	1.53	3	2.29	75	57.25
臺灣桃園國際機場	127	1	0.79	2	1.57	73	57.48
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-	-
臺北松山國際機場	4	1	25.00	1	25.00	2	50.00
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國113年11月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	9	6.87	9	6.87	33	25.19
臺灣桃園國際機場	9	7.09	9	7.09	33	25.98
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山國際機場	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國113年11月

航空公司別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	437	20	4.58	26	5.95	221	50.57
華信	320	2	0.63	16	5.00	150	46.88
立榮	110	13	11.82	10	9.09	69	62.73
德安	7	5	71.43	-	-	2	28.57

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國113年11月

航空公司別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	161	36.84	3	0.69	6	1.37
華信	148	46.25	2	0.63	2	0.61
立榮	13	11.82	1	0.91	4	3.63
德安	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國113年11月

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	437	20	4.58	26	5.95	221	50.57
高雄國際機場	13	3	23.08	5	38.46	5	38.46
臺北松山國際機場	121	1	0.83	4	3.31	34	28.10
花蓮機場	-	-	-	-	-	-	-
澎湖機場	93	2	2.15	7	7.53	43	46.24
臺南機場	5	1	20.00	-	-	4	80.00
臺中國際機場	60	3	5.00	3	5.00	43	71.67
臺東機場	17	2	11.76	1	5.88	13	76.47
嘉義機場	3	-	-	-	-	2	66.67
金門機場	107	5	4.67	6	5.61	67	62.62
七美機場	1	-	-	-	-	1	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	1	1	100.00	-	-	-	-
綠島機場	2	1	50.00	-	-	1	50.00
馬祖北竿機場	5	1	20.00	-	-	4	80.00
馬祖南竿機場	9	-	-	-	-	4	44.44

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國113年11月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	161	36.84	3	0.69	6	1.37
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山國際機場	81	66.94	-	-	1	0.82
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
澎湖機場	41	44.08	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	9	15.00	-	-	2	3.33
臺東機場	1	5.89	-	-	-	-
嘉義機場	-	-	-	-	1	33.33
金門機場	25	23.36	3	2.80	1	0.94
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
馬祖北竿機場	-	-	-	-	-	-
馬祖南竿機場	4	44.44	-	-	1	11.12

表17 民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分

中華民國113年11月

單位：%

機 場 別	總 計	本國籍航空公司	外籍及陸籍航空公司
總 計	84.80	85.76	82.55
臺灣桃園國際機場	77.98	77.34	78.89
高雄國際機場	94.40	96.97	89.36
臺北松山國際機場	92.03	90.70	97.37
花蓮機場	100.00	100.00	-
澎湖機場	91.81	91.81	-
臺南機場	97.02	97.02	-
臺中國際機場	92.58	90.20	100.00
臺東機場	92.70	92.70	-
嘉義機場	93.88	93.88	-
金門機場	89.45	89.45	-
七美機場	98.46	98.46	-
望安機場	100.00	100.00	-
蘭嶼機場	96.67	96.67	-
綠島機場	96.36	96.36	-
馬祖北竿機場	90.91	90.91	-
馬祖南竿機場	94.55	94.55	-

表18 民航運輸各機場客運班機準點率－按航線別分

中華民國113年11月

單位：%

機 場 別	總 計	國 內 航 線	國 際 航 線	兩 岸 航 線
總 計	84.80	91.94	80.28	89.95
臺灣桃園國際機場	77.98	-	77.13	85.75
高雄國際機場	94.40	98.21	91.76	100.00
臺北松山國際機場	92.03	89.28	96.00	98.62
花蓮機場	100.00	100.00	-	-
澎湖機場	91.81	91.81	-	-
臺南機場	97.02	97.02	-	-
臺中國際機場	92.58	88.74	98.77	100.00
臺東機場	92.70	92.70	-	-
嘉義機場	93.88	93.88	-	-
金門機場	89.45	89.45	-	-
七美機場	98.46	98.46	-	-
望安機場	100.00	100.00	-	-
蘭嶼機場	96.67	96.67	-	-
綠島機場	96.36	96.36	-	-
馬祖北竿機場	90.91	90.91	-	-
馬祖南竿機場	94.55	94.55	-	-