



# 交通部民用航空局 民航通告

主旨：轉頒民航通告（Preventing Injuries Caused by Turbulence）

發行日期：2024.10.14 編號：AC F 120-88A 發行單位：飛航標準組

## 一、目的：

本通告為民用航空運輸業及普通航空業所屬之航空器駕駛員、客艙組員、簽派員及其他相關人員，對為「防止空中亂流所造成之傷害」提供相關參考資訊及有效訓練模式。

## 二、修正說明：

新訂。

## 三、背景說明：

- （一）地球暖化帶來之全球氣候快速變遷，增加了極端氣候事件的頻率和強度，此類天氣現象包含難以預測之強烈亂流，飛行環境風險較以往更為嚴峻，對飛航安全之影響日益劇增，如 112 年 5 月 22 日晚間，臺灣北部地區鋒面雷雨雹之亂流造成 5 架班機遭遇風切變化，重飛後轉降至高雄小港機場。113 年 9 月 5 日某外籍航空班機飛往桃園機場途中遭遇強烈亂流，造成 2 名空服人員及 4 名乘客輕重傷。諸如此類頻發事件，對飛航安全造成更大挑戰及威脅。
- （二）有鑒於近年多起因空中亂流所造成之傷害案件，本局為維護飛航安全，提高航空器使用人、飛航駕駛員、簽派員及空服員對亂流危害之警覺及因應作為，故參考 FAA 發布之 AC120-88A "Preventing Injuries Caused by Turbulence"(附件 4) 資料內容，同時參酌 AC F00-30C 「Clear Air Turbulence

Avoidance」 Change 1 之改變，同步進行更新發布本民航通告，以為業者提供較詳盡資訊及建議防止亂流傷害訓練模式，期將亂流傷害減至最小。

#### 四、需求說明：

航空器使用人應適當採用本民航通告之實施建議，擔負飛航安全及飛航作業管制責任，依其政策及營運需要，檢討增、修訂現有相關作業手冊及相關訓練以為實施之依據。

#### 五、執行要點說明：

- (一) 「防止亂流傷害」訓練課程設計通則。
- (二) 建立前後艙組員之「防止亂流傷害」標準作業程序。
- (三) 落實 CRM/JCRM 增進前後艙組員之溝通與協調。
- (四) 強化航空器簽派員訓練對危害天氣、亂流傷害等相關知識。
- (五) 改善航機簽派程序，可防止亂流傷害。
- (六) 檢視並分析因亂流造成傷害之紀錄，訂定有效預防措施。

#### 六、相關規定及參考文件：

- (一) 美國 FAA AC120-88A (2007/11/19)：Preventing Injuries Caused by Turbulence 參考網址：  
[https://www.faa.gov/regulations\\_policies/advisory\\_circulars/index.cfm/go/document.information/documentID/99831](https://www.faa.gov/regulations_policies/advisory_circulars/index.cfm/go/document.information/documentID/99831)
- (二) 航空器飛航作業管理規則第 18、42、43、73、74、89、93、99、145、160、164、171 條等。
- (三) 美國 14 CFR part 121 (311, 317, 417, 421, 427)、part 125 (211, 217, 287, 289)、part 135 (117, 128, 331, 349, 351)、49 CFR part 830 (2) 參考網址：  
[https://www.faa.gov/regulations\\_policies/faa\\_regulations](https://www.faa.gov/regulations_policies/faa_regulations)

(四) 美國 FAA AC120-111 (2015/04/14) : Upset Prevention and Recovery Training – with Change 參考網址 :

[https://www.faa.gov/regulations\\_policies/advisory\\_circulars/index.cfm/go/document.information/documentID/1027328](https://www.faa.gov/regulations_policies/advisory_circulars/index.cfm/go/document.information/documentID/1027328)

簽署：王富民

飛航標準組組長王富民