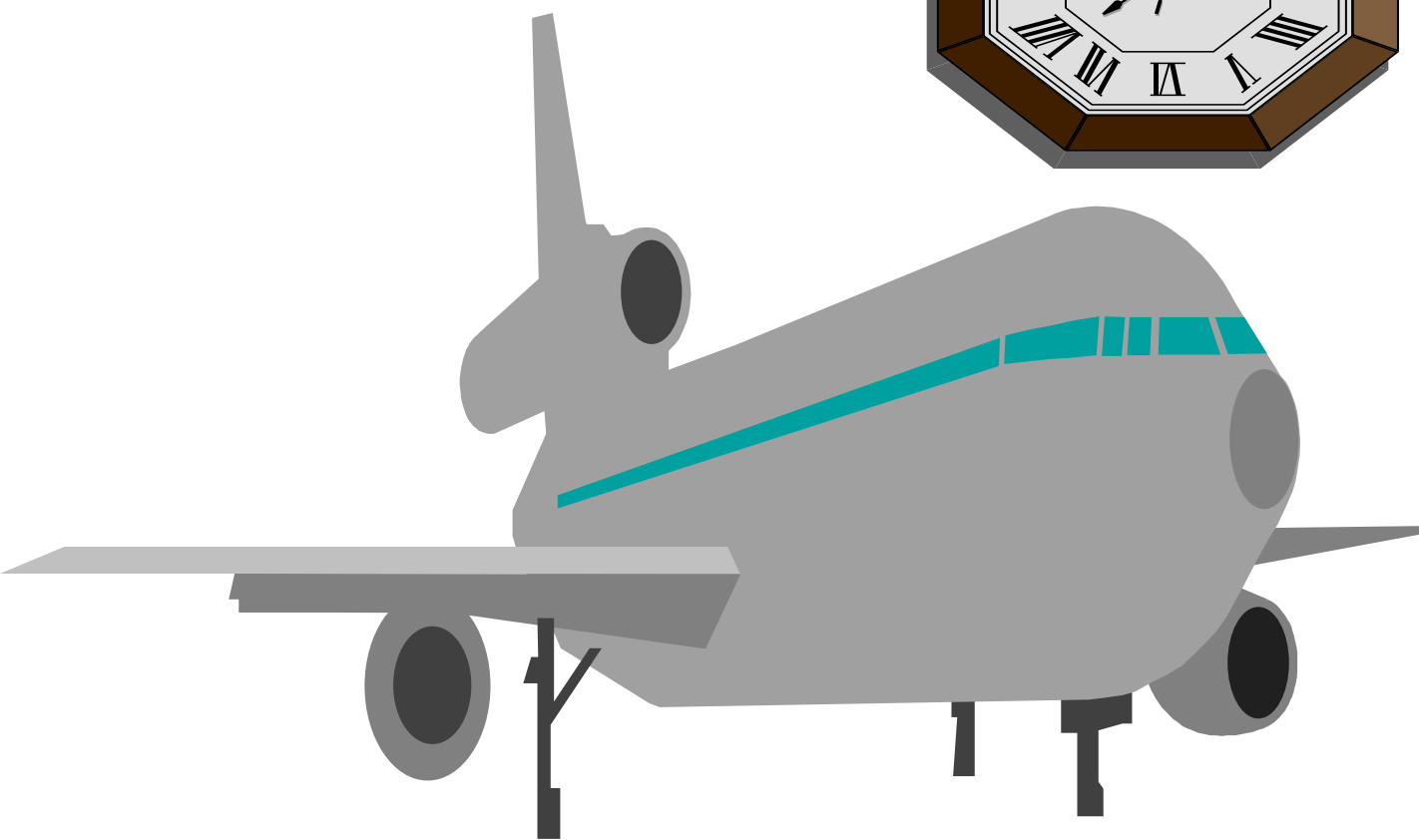
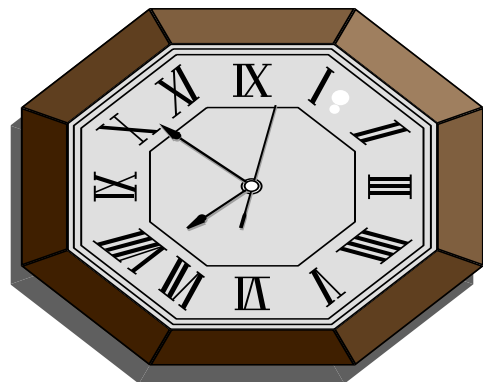


# 113年5月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製  
民國 113年6月

# 目 錄

頁次

## 凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	7
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	8
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	10
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	12
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	13
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	14
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	15
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	19
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	21
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	23
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	24
表17、民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分	26
表18、民航運輸各機場客運班機準點率—按航線別分	27

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機原以離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘為基準，自107年3月起改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 =  $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 =  $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、本刊準點率所載資料，凡與前期內容不同者，應以本期數字為準。
- 七、恆春機場自93年1月12日起正式營運；屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 八、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 九、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。  
自108年12月13日起停飛。
- 十一、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十二、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十三、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

年月別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
112年									
5月	7,693	1,321	82.83	1,068	95	91.10	6,626	644	90.28
6月	7,685	1,461	80.99	1,083	160	85.23	6,554	411	93.73
7月	8,332	1,817	78.19	1,137	184	83.82	6,584	540	91.80
8月	8,397	1,575	81.24	1,157	180	84.44	6,720	642	90.45
9月	8,166	1,248	84.72	1,141	120	89.48	5,744	268	95.33
10月	8,638	1,697	80.35	1,273	102	91.99	5,779	288	95.02
11月	8,776	2,067	76.45	1,238	151	87.80	5,187	243	95.32
12月	9,359	2,415	74.20	1,286	183	85.77	5,166	139	97.31
113年									
1月	9,607	2,089	78.26	1,295	148	88.57	5,287	176	96.67
2月	9,222	1,824	80.22	1,224	130	89.38	4,979	274	94.50
3月	9,801	2,134	78.23	1,326	147	88.91	5,454	333	93.89
4月	9,660	2,008	79.21	1,306	180	86.22	5,660	653	88.46
5月	10,006	1,683	83.18	1,354	134	90.10	6,464	393	93.92

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	立榮	長榮	台灣虎航	星宇
112年							
5月	82.53	87.58	90.67	85.00	79.40	86.31	73.76
6月	81.76	84.48	90.28	82.05	82.25	79.86	73.25
7月	79.23	80.14	93.33	76.92	79.43	78.18	75.58
8月	82.50	82.04	96.00	78.05	82.58	77.21	87.72
9月	84.58	83.35	98.68	94.59	83.51	87.28	86.70
10月	80.19	81.42	92.05	100.00	78.39	76.58	83.16
11月	75.55	77.71	90.70	97.44	73.70	71.21	75.95
12月	74.35	73.98	88.64	100.00	73.39	70.88	78.49
113年							
1月	78.24	76.03	89.80	100.00	79.56	76.73	79.43
2月	81.70	78.86	96.70	97.37	84.22	83.07	78.70
3月	79.01	77.18	92.78	94.87	81.85	74.10	77.94
4月	78.73	75.98	92.55	89.74	81.98	78.31	75.44
5月	83.50	82.73	94.90	92.50	87.10	77.86	79.20
國際航線	83.38	82.56	100.00		87.62	77.86	79.20
兩岸航線	84.99	84.47	92.54	92.50	81.50		

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華信	立榮	德安
<b>112年</b>				
5月	90.28	86.91	92.16	95.71
6月	93.73	91.05	95.07	98.15
7月	91.80	88.84	93.43	95.86
8月	90.45	86.23	92.56	97.50
9月	95.33	93.22	96.71	95.64
10月	95.02	92.68	96.27	97.38
11月	95.32	91.53	98.09	98.12
12月	97.31	97.27	97.45	96.51
<b>113年</b>				
1月	96.67	94.60	98.36	97.64
2月	94.50	90.72	97.37	97.30
3月	93.89	91.89	94.92	97.37
4月	88.46	85.45	88.73	96.04
5月	93.92	92.26	95.27	94.17

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	立 榮	德 安
<b>112年</b>				
5月	98.73	97.53	99.53	100.00
6月	99.56	99.12	99.84	100.00
7月	98.68	98.13	98.85	100.00
8月	99.48	98.95	99.82	100.00
9月	99.43	98.59	99.87	100.00
10月	99.27	98.57	99.65	100.00
11月	99.21	98.50	99.69	100.00
12月	99.83	99.82	99.80	100.00
<b>113年</b>				
1月	99.64	99.30	99.88	100.00
2月	99.34	98.74	99.75	100.00
3月	99.17	98.33	99.73	100.00
4月	99.58	99.19	99.75	100.00
5月	99.55	99.14	99.81	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國113年5月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
總計	10,006	1,683	83.18	1,354	134	90.10	6,464	393	93.92
外籍航空公司									
合計	3,978	681	82.88	-	-	-	-	-	-
濟州	85	2	97.65	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	44	5	88.64	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	13	1	92.31	-	-	-	-	-	-
釜山	93	7	92.47	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
越竹	27	1	96.30	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	13	3	76.92	-	-	-	-	-	-
可依	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
菲律賓皇家	32	7	78.13	-	-	-	-	-	-
酷航	184	35	80.98	-	-	-	-	-	-
德威	102	8	92.16	-	-	-	-	-	-
香港快運	298	47	84.23	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	75	37	50.67	-	-	-	-	-	-
易斯達	86	47	45.35	-	-	-	-	-	-
國泰	508	100	80.31	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	62	22	64.52	-	-	-	-	-	-
大灣區	68	19	72.06	-	-	-	-	-	-
香港	104	21	79.81	-	-	-	-	-	-
澳門	142	21	85.21	-	-	-	-	-	-
越南	93	7	92.47	-	-	-	-	-	-
聯合	62	4	93.55	-	-	-	-	-	-
越捷	199	42	78.89	-	-	-	-	-	-
泰越捷	124	32	74.19	-	-	-	-	-	-
泰獅	80	9	88.75	-	-	-	-	-	-
泰國	124	19	84.68	-	-	-	-	-	-
新加坡	62	6	90.32	-	-	-	-	-	-
菲律賓	52	20	61.54	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	30	9	70.00	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	46	9	80.43	-	-	-	-	-	-
大韓	93	6	93.55	-	-	-	-	-	-
真航	62	5	91.94	-	-	-	-	-	-



表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續)

中華民國113年5月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
韓亞	62	5	91.94	-	-	-	-	-	-
日本	142	9	93.66	-	-	-	-	-	-
全日空	62	2	96.77	-	-	-	-	-	-
樂桃	310	51	83.55	-	-	-	-	-	-
捷星日本	85	5	94.12	-	-	-	-	-	-
全亞洲	31	3	90.32	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	78	1	98.72	-	-	-	-	-	-
馬印	152	48	68.42	-	-	-	-	-	-
土耳其	31	4	87.10	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	841	57	93.22	-	-	-
國航	-	-	-	158	9	94.30	-	-	-
南方	-	-	-	137	13	90.51	-	-	-
深圳	-	-	-	35	9	74.29	-	-	-
四川	-	-	-	31	2	93.55	-	-	-
春秋	-	-	-	22	1	95.45	-	-	-
山東	-	-	-	13	2	84.62	-	-	-
廈門	-	-	-	133	8	93.98	-	-	-
東方	-	-	-	195	10	94.87	-	-	-
吉祥	-	-	-	34	1	97.06	-	-	-
上海	-	-	-	56	1	98.21	-	-	-
海南	-	-	-	27	1	96.30	-	-	-
國籍航空公司									
合計	6,028	1,002	83.38	513	77	84.99	6,464	393	93.92
中華	2,179	380	82.56	206	32	84.47	-	-	-
華信	31	-	100.00	67	5	92.54	2,686	208	92.26
立榮	-	-	-	40	3	92.50	3,195	151	95.27
長榮	2,172	269	87.62	200	37	81.50	-	-	-
台灣虎航	795	176	77.86	-	-	-	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	583	34	94.17
星宇	851	177	79.20	-	-	-	-	-	-

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國113年5月

機場別	總計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	87.60	10,006	1,683	83.18	1,354	134	90.10	6,464	393	93.92
臺灣桃園國際機場	81.43	8,276	1,582	80.88	928	127	86.31	-	-	-
高雄國際機場	93.86	1,171	89	92.40	122	1	99.18	840	41	95.12
臺北松山國際機場	96.32	310	9	97.10	300	6	98.00	1,294	55	95.75
花蓮機場	96.77	-	-	-	-	-	-	62	2	96.77
澎湖機場	92.45	-	-	-	-	-	-	1,444	109	92.45
臺南機場	95.43	-	-	-	-	-	-	175	8	95.43
臺中國際機場	93.33	249	3	98.80	4	-	100.00	646	57	91.18
臺東機場	92.16	-	-	-	-	-	-	357	28	92.16
嘉義機場	100.00	-	-	-	-	-	-	51	-	100.00
金門機場	93.60	-	-	-	-	-	-	1,032	66	93.60
七美機場	96.51	-	-	-	-	-	-	86	3	96.51
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	9	-	100.00
蘭嶼機場	93.44	-	-	-	-	-	-	122	8	93.44
綠島機場	93.24	-	-	-	-	-	-	74	5	93.24
馬祖北竿機場	96.15	-	-	-	-	-	-	78	3	96.15
馬祖南竿機場	95.88	-	-	-	-	-	-	194	8	95.88

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國113年5月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	臺中國際 機場
總計	83.18	80.88	92.40	97.10	98.80
外籍航空公司					
合計	82.88	80.38	88.67	96.77	100.00
濟州	97.65	97.65	-	-	-
馬亞洲	88.64	83.87	100.00	-	-
汶萊皇家	92.31	92.31	-	-	-
釜山	92.47	90.32	96.77	-	-
阿聯酋	96.77	96.77	-	-	-
越竹	96.30	100.00	92.31	-	100.00
紐西蘭	76.92	76.92	-	-	-
可依	96.77	96.77	-	-	-
菲律賓皇家	78.13	78.13	-	-	-
酷航	80.98	80.98	-	-	-
德威	92.16	86.79	100.00	94.44	-
香港快運	84.23	66.94	92.77	-	100.00
菲亞洲	50.67	54.84	30.77	-	-
易斯達	45.35	36.99	-	92.31	-
國泰	80.31	78.86	85.85	-	-
宿霧太平洋	64.52	64.52	-	-	-
大灣區	72.06	72.06	-	-	-
香港	79.81	79.81	-	-	-
澳門	85.21	81.40	91.07	-	-
越南	92.47	77.42	100.00	-	-
聯合	93.55	93.55	-	-	-
越捷	78.89	66.97	87.76	-	100.00
泰越捷	74.19	74.19	-	-	-
泰獅	88.75	88.75	-	-	-
泰國	84.68	80.65	96.77	-	-
新加坡	90.32	90.32	-	-	-
菲律賓	61.54	61.54	-	-	-
馬來西亞	70.00	70.00	-	-	-
荷蘭皇家	80.43	80.43	-	-	-
大韓	93.55	93.55	-	-	-
真航	91.94	91.94	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國113年5月

<div>機場別</div> <div>航空公司別</div>	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	臺中國際 機場
韓亞	91.94	91.94	-	-	-
日本	93.66	90.00	-	98.39	-
全日空	96.77	-	-	96.77	-
樂桃	83.55	83.87	80.65	-	-
捷星日本	94.12	94.12	-	-	-
全亞洲	90.32	90.32	-	-	-
泰亞洲	98.72	98.33	100.00	-	-
馬印	68.42	72.58	50.00	-	-
土耳其	87.10	87.10	-	-	-
國籍航空公司					
合計	83.38	81.19	95.87	97.42	97.27
中華	82.56	79.45	100.00	97.33	-
華信	100.00	-	-	-	100.00
長榮	87.62	86.15	99.42	97.50	-
台灣虎航	77.86	74.96	85.80	-	90.32
星宇	79.20	77.96	-	-	100.00

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國113年5月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 國際機場	臺中國際 機場
總計	90.10	86.31	99.18	98.00	100.00
陸籍航空公司					
合計	93.22	91.25	98.25	97.46	100.00
國航	94.30	93.33	-	100.00	-
南方	90.51	89.52	100.00	-	-
深圳	74.29	74.29	-	-	-
四川	93.55	-	-	93.55	-
春秋	95.45	95.45	-	-	-
山東	84.62	84.62	-	-	-
廈門	93.98	91.04	88.89	98.25	-
東方	94.87	93.48	100.00	96.67	100.00
吉祥	97.06	95.45	100.00	-	-
上海	98.21	-	-	98.21	-
海南	96.30	96.30	-	-	-
國籍航空公司					
合計	84.99	77.97	100.00	99.03	-
中華	84.47	78.67	100.00	100.00	-
華信	92.54	83.87	100.00	100.00	-
立榮	92.50	76.92	-	100.00	-
長榮	81.50	76.16	100.00	96.30	-

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國113年5月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	93.92	92.26	95.27	94.17
高雄國際機場	95.12	93.46	97.21	94.12
臺北松山國際機場	95.75	95.48	95.97	-
花蓮機場	96.77	97.73	94.44	-
澎湖機場	92.45	90.51	94.64	88.89
臺南機場	95.43	-	95.43	-
臺中國際機場	91.18	89.89	92.76	-
臺東機場	92.16	83.87	92.86	94.42
嘉義機場	100.00	-	100.00	-
金門機場	93.60	92.34	94.72	-
七美機場	96.51	-	-	96.51
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	93.44	-	-	93.44
綠島機場	93.24	-	-	93.24
馬祖北竿機場	96.15	-	96.15	-
馬祖南竿機場	95.88	92.31	96.43	-

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國113年5月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	99.55	99.14	99.81	100.00
高雄國際機場	97.86	95.88	99.72	100.00
臺北松山國際機場	100.00	100.00	100.00	-
花蓮機場	100.00	100.00	100.00	-
澎湖機場	99.65	99.31	100.00	100.00
臺南機場	97.71	-	97.71	-
臺中國際機場	99.85	99.72	100.00	-
臺東機場	100.00	100.00	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	100.00	-
金門機場	99.90	100.00	99.82	-
七美機場	100.00	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	100.00
馬祖北竿機場	100.00	-	100.00	-
馬祖南竿機場	100.00	100.00	100.00	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國113年5月

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,464	16,475	2.5
華 信	2,686	8,617	3.2
立 榮	3,195	6,911	2.2
德 安	583	947	1.6



表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國113年5月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	6,464	16,475	2.5
高雄國際機場	840	2,377	2.8
臺北松山國際機場	1,294	2,287	1.8
花蓮機場	62	153	2.5
澎湖機場	1,444	4,352	3.0
臺南機場	175	742	4.2
臺中國際機場	646	2,031	3.1
臺東機場	357	749	2.1
嘉義機場	51	-	-
金門機場	1,032	2,939	2.8
七美機場	86	125	1.5
望安機場	9	-	-
蘭嶼機場	122	198	1.6
綠島機場	74	128	1.7
馬祖北竿機場	78	122	1.6
馬祖南竿機場	194	272	1.4

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國113年5月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,683	14	0.83	54	3.21	493	29.29
濟州	2	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	5	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	1	-	-	-	-	-	-
釜山	7	-	-	-	-	6	85.71
阿聯酋	1	-	-	1	100.00	-	-
越竹	1	-	-	-	-	1	100.00
紐西蘭	3	-	-	-	-	1	33.33
可依	1	-	-	-	-	-	-
菲律賓皇家	7	-	-	-	-	6	85.71
酷航	35	-	-	-	-	23	65.71
德威	8	-	-	1	12.50	3	37.50
香港快運	47	-	-	1	2.13	5	10.64
菲亞洲	37	-	-	-	-	9	24.32
易斯達	47	-	-	-	-	13	27.66
國泰	100	-	-	1	1.00	65	65.00
宿霧太平洋	22	-	-	1	4.55	-	-
大灣區	19	-	-	-	-	1	5.26
香港	21	-	-	-	-	14	66.67
澳門	21	-	-	-	-	16	76.19
越南	7	1	14.29	-	-	-	-
聯合	4	-	-	1	25.00	-	-
越捷	42	-	-	-	-	30	71.43
泰越捷	32	1	3.13	1	3.13	12	37.50
泰獅	9	-	-	-	-	1	11.11
泰國	19	-	-	-	-	10	52.63
新加坡	6	-	-	-	-	5	83.33
菲律賓	20	-	-	-	-	13	65.00
馬來西亞	9	-	-	-	-	5	55.56
荷蘭皇家	9	-	-	1	11.11	6	66.67

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國113年5月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	275	16.34	239	14.20	608	36.13
濟州	-	-	2	100.00	-	-
馬亞洲	-	-	2	40.00	3	60.00
汶萊皇家	-	-	-	-	1	100.00
釜山	1	14.29	-	-	-	-
阿聯酋	-	-	-	-	-	-
越竹	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	2	66.67	-	-	-	-
可依	-	-	1	100.00	-	-
菲律賓皇家	-	-	1	14.29	-	-
酷航	12	34.29	-	-	-	-
德威	1	12.50	2	25.00	1	12.50
香港快運	35	74.47	4	8.51	2	4.25
菲亞洲	24	64.86	2	5.41	2	5.41
易斯達	34	72.34	-	-	-	-
國泰	16	16.00	12	12.00	6	6.00
宿霧太平洋	14	63.64	2	9.09	5	22.72
大灣區	13	68.42	4	21.05	1	5.27
香港	7	33.33	-	-	-	-
澳門	1	4.76	-	-	4	19.05
越南	-	-	4	57.14	2	28.57
聯合	-	-	1	25.00	2	50.00
越捷	1	2.38	11	26.19	-	-
泰越捷	3	9.38	2	6.25	13	40.61
泰獅	-	-	4	44.44	4	44.45
泰國	8	42.11	-	-	1	5.26
新加坡	1	16.67	-	-	-	-
菲律賓	1	5.00	1	5.00	5	25.00
馬來西亞	1	11.11	2	22.22	1	11.11
荷蘭皇家	-	-	-	-	2	22.22

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國113年5月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
大韓	6	-	-	-	-	4	66.67
真航	5	-	-	-	-	2	40.00
韓亞	5	-	-	-	-	5	100.00
日本	9	-	-	1	11.11	4	44.44
全日空	2	-	-	1	50.00	1	50.00
樂桃	51	-	-	3	5.88	4	7.84
捷星日本	5	-	-	-	-	4	80.00
全亞洲	3	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	1	-	-	-	-	-	-
馬印	48	-	-	-	-	42	87.50
土耳其	4	-	-	2	50.00	2	50.00
中華	380	3	0.79	20	5.26	56	14.74
長榮	269	3	1.12	8	2.97	62	23.05
台灣虎航	176	6	3.41	8	4.55	41	23.30
星宇	177	-	-	3	1.69	21	11.86

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國113年5月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
大韓	-	-	2	33.33	-	-
真航	-	-	1	20.00	2	40.00
韓亞	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	1	11.11	3	33.34
全日空	-	-	-	-	-	-
樂桃	28	54.90	9	17.65	7	13.73
捷星日本	-	-	1	20.00	-	-
全亞洲	2	66.67	-	-	1	33.33
泰亞洲	-	-	1	100.00	-	-
馬印	3	6.25	1	2.08	2	4.17
土耳其	-	-	-	-	-	-
中華	32	8.42	5	1.32	264	69.47
長榮	21	7.81	45	16.73	130	48.32
台灣虎航	6	3.41	57	32.39	58	32.94
星宇	8	4.52	59	33.33	86	48.60

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國113年5月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	134	4	2.99	3	2.24	68	50.75
國航	9	2	22.22	-	-	7	77.78
南方	13	-	-	1	7.69	12	92.31
深圳	9	2	22.22	-	-	6	66.67
四川	2	-	-	-	-	2	100.00
春秋	1	-	-	-	-	1	100.00
山東	2	-	-	-	-	2	100.00
廈門	8	-	-	-	-	5	62.50
東方	10	-	-	-	-	7	70.00
吉祥	1	-	-	-	-	1	100.00
上海	1	-	-	-	-	-	-
海南	1	-	-	-	-	-	-
中華	32	-	-	1	3.13	9	28.13
華信	5	-	-	-	-	-	-
立榮	3	-	-	-	-	-	-
長榮	37	-	-	1	2.70	16	43.24

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國113年5月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	9	6.72	18	13.43	32	23.87
國 航	-	-	-	-	-	-
南 方	-	-	-	-	-	-
深 圳	-	-	-	-	1	11.11
四 川	-	-	-	-	-	-
春 秋	-	-	-	-	-	-
山 東	-	-	-	-	-	-
廈 門	-	-	1	12.50	2	25.00
東 方	-	-	3	30.00	-	-
吉 祥	-	-	-	-	-	-
上 海	-	-	1	100.00	-	-
海 南	-	-	1	100.00	-	-
中 華	1	3.13	-	-	21	65.61
華 信	-	-	-	-	5	100.00
立 榮	3	100.00	-	-	-	-
長 榮	5	13.51	12	32.43	3	8.12

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國113年5月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,683	14	0.83	54	3.21	493	29.29
臺灣桃園國際機場	1,582	13	0.82	47	2.97	425	26.86
高雄國際機場	89	-	-	4	4.49	63	70.79
臺北松山國際機場	9	-	-	3	33.33	3	33.33
臺南機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	3	1	33.33	-	-	2	66.67

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國113年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	275	16.34	239	14.20	608	36.13
臺灣桃園國際機場	270	17.07	223	14.10	604	38.18
高雄國際機場	3	3.37	16	17.98	3	3.37
臺北松山國際機場	2	22.22	-	-	1	11.12
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-



表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國113年5月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	134	4	2.99	3	2.24	68	50.75
臺灣桃園國際機場	127	4	3.15	2	1.57	63	49.61
高雄國際機場	1	-	-	-	-	1	100.00
臺北松山國際機場	6	-	-	1	16.67	4	66.67
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國113年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	9	6.72	18	13.43	32	23.87
臺灣桃園國際機場	9	7.09	17	13.39	32	25.19
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山國際機場	-	-	1	16.66	-	-
臺中國際機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國113年5月

航空公司別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	393	54	13.74	13	3.31	271	68.96
華信	208	10	4.81	9	4.33	156	75.00
立榮	151	30	19.87	4	2.65	98	64.90
德安	34	14	41.18	-	-	17	50.00

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國113年5月

航空公司別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	36	9.16	6	1.53	13	3.30
華信	24	11.54	4	1.92	5	2.40
立榮	12	7.95	2	1.32	5	3.31
德安	-	-	-	-	3	8.82

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國113年5月

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	393	54	13.74	13	3.31	271	68.96
高雄國際機場	41	7	17.07	1	2.44	18	43.90
臺北松山國際機場	55	8	14.55	1	1.82	34	61.82
花蓮機場	2	-	-	-	-	2	100.00
澎湖機場	109	9	8.26	2	1.83	86	78.90
臺南機場	8	2	25.00	-	-	5	62.50
臺中國際機場	57	6	10.53	5	8.77	44	77.19
臺東機場	28	6	21.43	2	7.14	20	71.43
嘉義機場	-	-	-	-	-	-	-
金門機場	66	7	10.61	2	3.03	49	74.24
七美機場	3	-	-	-	-	3	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	8	3	37.50	-	-	2	25.00
綠島機場	5	2	40.00	-	-	3	60.00
馬祖北竿機場	3	1	33.33	-	-	2	66.67
馬祖南竿機場	8	3	37.50	-	-	3	37.50

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國113年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	36	9.16	6	1.53	13	3.30
高雄國際機場	14	34.15	-	-	1	2.44
臺北松山國際機場	9	16.36	2	3.64	1	1.81
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
澎湖機場	10	9.17	-	-	2	1.84
臺南機場	-	-	-	-	1	12.50
臺中國際機場	1	1.75	1	1.76	-	-
臺東機場	-	-	-	-	-	-
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	1	1.52	3	4.55	4	6.05
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	3	37.50
綠島機場	-	-	-	-	-	-
馬祖北竿機場	-	-	-	-	-	-
馬祖南竿機場	1	12.50	-	-	1	12.50

表17 民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分

中華民國113年5月

單位：%

機 場 別	總 計	本國籍航空公司	外籍及陸籍航空公司
總 計	87.60	88.68	84.69
臺灣桃園國際機場	81.43	80.99	82.09
高雄國際機場	93.86	95.63	89.55
臺北松山國際機場	96.32	96.13	97.16
花蓮機場	96.77	96.77	-
澎湖機場	92.45	92.45	-
臺南機場	95.43	95.43	-
臺中國際機場	93.33	92.06	100.00
臺東機場	92.16	92.16	-
嘉義機場	100.00	100.00	-
金門機場	93.60	93.60	-
七美機場	96.51	96.51	-
望安機場	100.00	100.00	-
蘭嶼機場	93.44	93.44	-
綠島機場	93.24	93.24	-
馬祖北竿機場	96.15	96.15	-
馬祖南竿機場	95.88	95.88	-

表18 民航運輸各機場客運班機準點率－按航線別分

中華民國113年5月

單位：%

機 場 別	總 計	國 內 航 線	國 際 航 線	兩 岸 航 線
總 計	87.60	93.92	83.18	90.10
臺灣桃園國際機場	81.43	-	80.88	86.31
高雄國際機場	93.86	95.12	92.40	99.18
臺北松山國際機場	96.32	95.75	97.10	98.00
花蓮機場	96.77	96.77	-	-
澎湖機場	92.45	92.45	-	-
臺南機場	95.43	95.43	-	-
臺中國際機場	93.33	91.18	98.80	100.00
臺東機場	92.16	92.16	-	-
嘉義機場	100.00	100.00	-	-
金門機場	93.60	93.60	-	-
七美機場	96.51	96.51	-	-
望安機場	100.00	100.00	-	-
蘭嶼機場	93.44	93.44	-	-
綠島機場	93.24	93.24	-	-
馬祖北竿機場	96.15	96.15	-	-
馬祖南竿機場	95.88	95.88	-	-