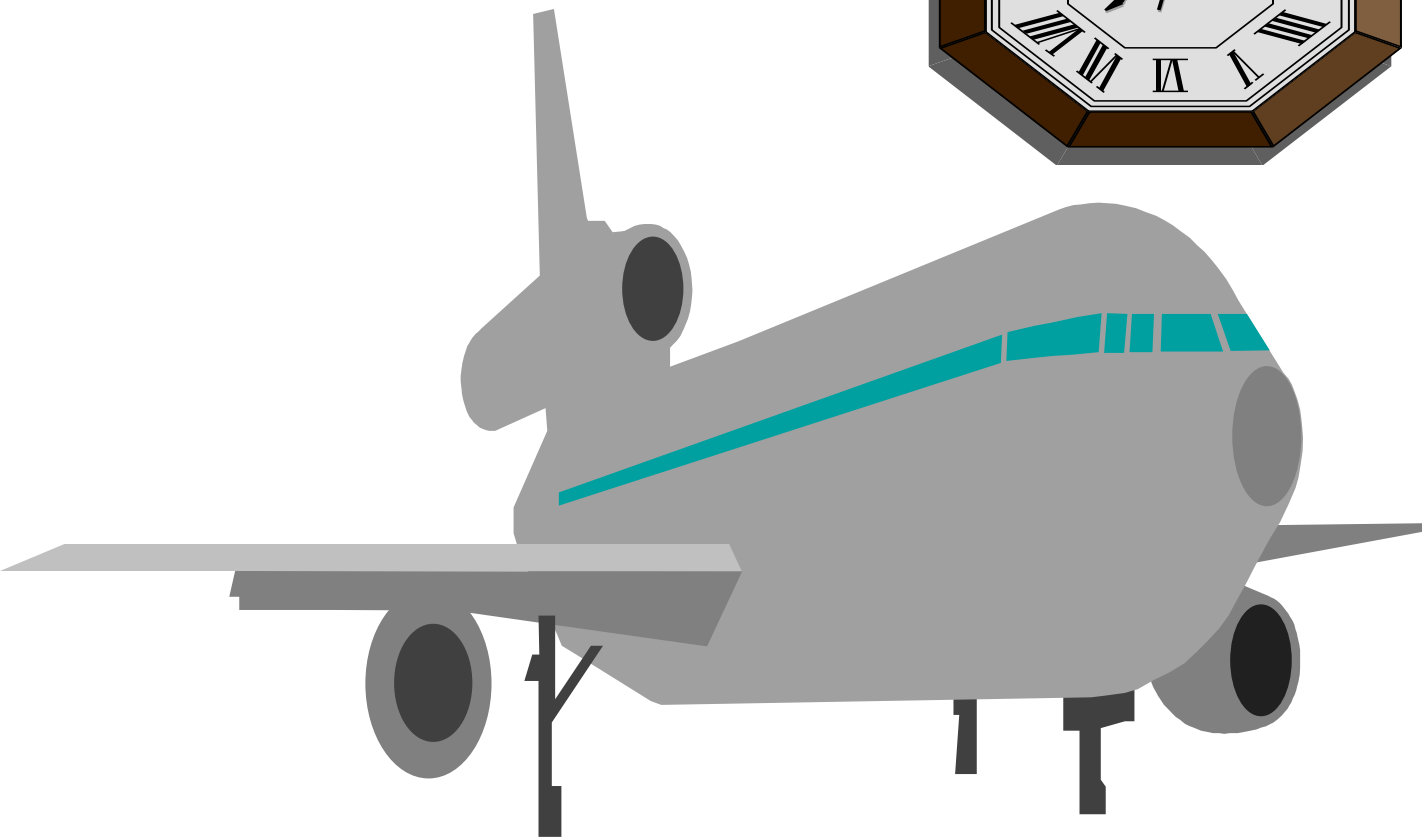
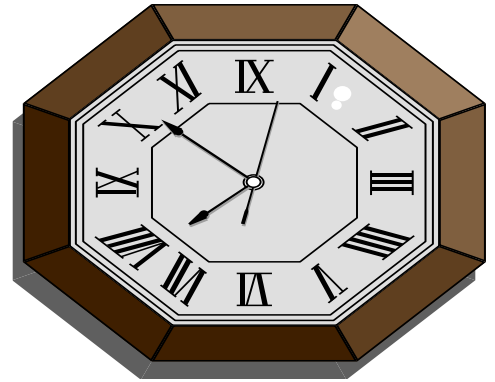


# 113年4月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製  
民國 113年5月

# 目 錄

頁次

## 凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	7
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	8
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	10
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	12
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	13
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	14
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	15
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	19
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	21
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	23
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	24
表17、民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分	26
表18、民航運輸各機場客運班機準點率—按航線別分	27

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機原以離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘為基準，自107年3月起改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 =  $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 =  $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、本刊準點率所載資料，凡與前期內容不同者，應以本期數字為準。
- 七、馬祖機場自91年11月1日起更名為北竿機場；南竿機場自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月12日起正式營運。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。  
自108年12月13日起停飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

年月別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
112年									
4月	7,356	1,456	80.21	934	107	88.54	6,356	433	93.19
5月	7,693	1,321	82.83	1,068	95	91.10	6,626	644	90.28
6月	7,685	1,461	80.99	1,083	160	85.23	6,554	411	93.73
7月	8,332	1,817	78.19	1,137	184	83.82	6,584	540	91.80
8月	8,397	1,575	81.24	1,157	180	84.44	6,720	642	90.45
9月	8,166	1,248	84.72	1,141	120	89.48	5,744	268	95.33
10月	8,638	1,697	80.35	1,273	102	91.99	5,779	288	95.02
11月	8,776	2,067	76.45	1,238	151	87.80	5,187	243	95.32
12月	9,359	2,415	74.20	1,286	183	85.77	5,166	139	97.31
113年									
1月	9,607	2,089	78.26	1,295	148	88.57	5,287	176	96.67
2月	9,222	1,824	80.22	1,224	130	89.38	4,979	274	94.50
3月	9,801	2,134	78.23	1,326	147	88.91	5,454	333	93.89
4月	9,660	2,008	79.21	1,306	180	86.22	5,660	653	88.46

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	立榮	長榮	台灣虎航	星宇
112年							
4月	76.24	76.05	89.04	100.00	72.15	94.38	71.13
5月	82.53	87.58	90.67	85.00	79.40	86.31	73.76
6月	81.76	84.48	90.28	82.05	82.25	79.86	73.25
7月	79.23	80.14	93.33	76.92	79.43	78.18	75.58
8月	82.50	82.04	96.00	78.05	82.58	77.21	87.72
9月	84.58	83.35	98.68	94.59	83.51	87.28	86.70
10月	80.19	81.42	92.05	100.00	78.39	76.58	83.16
11月	75.55	77.71	90.70	97.44	73.70	71.21	75.95
12月	74.35	73.98	88.64	100.00	73.39	70.88	78.49
113年							
1月	78.24	76.03	89.80	100.00	79.56	76.73	79.43
2月	81.70	78.86	96.70	97.37	84.22	83.07	78.70
3月	79.01	77.18	92.78	94.87	81.85	74.10	77.94
4月	78.73	75.98	92.55	89.74	81.98	78.31	75.44
國際航線	78.30	75.39	100.00		81.94	78.31	75.44
兩岸航線	83.70	82.09	89.06	89.74	82.38		

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	立 榮	德 安
<b>112年</b>				
4月	93.19	90.23	95.10	95.59
5月	90.28	86.91	92.16	95.71
6月	93.73	91.05	95.07	98.15
7月	91.80	88.84	93.43	95.86
8月	90.45	86.23	92.56	97.50
9月	95.33	93.22	96.71	95.64
10月	95.02	92.68	96.27	97.38
11月	95.32	91.53	98.09	98.12
12月	97.31	97.27	97.45	96.51
<b>113年</b>				
1月	96.67	94.60	98.36	97.64
2月	94.50	90.72	97.37	97.30
3月	93.89	91.89	94.92	97.37
4月	88.46	85.45	88.73	96.04

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華信	立榮	德安
<b>112年</b>				
4月	99.37	98.83	99.68	100.00
5月	98.73	97.53	99.53	100.00
6月	99.56	99.12	99.84	100.00
7月	98.68	98.13	98.85	100.00
8月	99.48	98.95	99.82	100.00
9月	99.43	98.59	99.87	100.00
10月	99.27	98.57	99.65	100.00
11月	99.21	98.50	99.69	100.00
12月	99.83	99.82	99.80	100.00
<b>113年</b>				
1月	99.64	99.30	99.88	100.00
2月	99.34	98.74	99.75	100.00
3月	99.17	98.33	99.73	100.00
4月	99.58	99.19	99.75	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國113年4月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
總計	9,660	2,008	79.21	1,306	180	86.22	5,660	653	88.46
外籍航空公司									
合計	3,863	750	80.59	-	-	-	-	-	-
濟州	91	3	96.70	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	41	6	85.37	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	13	2	84.62	-	-	-	-	-	-
釜山	64	3	95.31	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	30	4	86.67	-	-	-	-	-	-
越竹	25	2	92.00	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	13	3	76.92	-	-	-	-	-	-
可依	30	2	93.33	-	-	-	-	-	-
菲律賓皇家	60	8	86.67	-	-	-	-	-	-
酷航	180	40	77.78	-	-	-	-	-	-
德威	98	7	92.86	-	-	-	-	-	-
香港快運	291	35	87.97	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	73	38	47.95	-	-	-	-	-	-
易斯達	89	60	32.58	-	-	-	-	-	-
國泰	464	81	82.54	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	60	15	75.00	-	-	-	-	-	-
大灣區	68	12	82.35	-	-	-	-	-	-
香港	113	28	75.22	-	-	-	-	-	-
澳門	148	49	66.89	-	-	-	-	-	-
越南	90	3	96.67	-	-	-	-	-	-
聯合	60	3	95.00	-	-	-	-	-	-
越捷	228	54	76.32	-	-	-	-	-	-
泰越捷	120	36	70.00	-	-	-	-	-	-
泰獅	79	12	84.81	-	-	-	-	-	-
泰國	120	32	73.33	-	-	-	-	-	-
新加坡	60	4	93.33	-	-	-	-	-	-
菲律賓	58	23	60.34	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	30	11	63.33	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	42	9	78.57	-	-	-	-	-	-
大韓	90	5	94.44	-	-	-	-	-	-
真航	60	8	86.67	-	-	-	-	-	-



表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續)

中華民國113年4月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點率 (%)
韓亞	61	4	93.44	-	-	-	-	-	-
日本	96	15	84.38	-	-	-	-	-	-
全日空	60	-	100.00	-	-	-	-	-	-
樂桃	299	91	69.57	-	-	-	-	-	-
捷星日本	79	4	94.94	-	-	-	-	-	-
全亞洲	30	4	86.67	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	77	2	97.40	-	-	-	-	-	-
馬印	143	30	79.02	-	-	-	-	-	-
土耳其	30	2	93.33	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	809	99	87.76	-	-	-
國航	-	-	-	153	11	92.81	-	-	-
南方	-	-	-	132	28	78.79	-	-	-
深圳	-	-	-	34	15	55.88	-	-	-
四川	-	-	-	29	-	100.00	-	-	-
春秋	-	-	-	22	2	90.91	-	-	-
山東	-	-	-	13	4	69.23	-	-	-
廈門	-	-	-	127	20	84.25	-	-	-
東方	-	-	-	187	14	92.51	-	-	-
吉祥	-	-	-	34	2	94.12	-	-	-
上海	-	-	-	54	1	98.15	-	-	-
海南	-	-	-	24	2	91.67	-	-	-
國籍航空公司									
合計	5,797	1,258	78.30	497	81	83.70	5,660	653	88.46
中華	2,093	515	75.39	201	36	82.09	-	-	-
華信	30	-	100.00	64	7	89.06	2,096	305	85.45
立榮	-	-	-	39	4	89.74	2,831	319	88.73
長榮	2,110	381	81.94	193	34	82.38	-	-	-
台灣虎航	770	167	78.31	-	-	-	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	733	29	96.04
星宇	794	195	75.44	-	-	-	-	-	-

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國113年4月

機場別	總計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際 離場 總架次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	82.91	9,660	2,008	79.21	1,306	180	86.22	5,660	653	88.46
臺灣桃園國際機場	76.78	8,003	1,902	76.23	896	164	81.70	-	-	-
高雄國際機場	92.79	1,110	89	91.98	118	3	97.46	728	49	93.27
臺北松山機場	92.28	300	15	95.00	288	13	95.49	1,031	97	90.59
花蓮機場	83.93	-	-	-	-	-	-	56	9	83.93
澎湖機場	86.89	-	-	-	-	-	-	1,129	148	86.89
臺南機場	87.73	-	-	-	-	-	-	163	20	87.73
臺中機場	85.79	247	2	99.19	4	-	100.00	551	112	79.67
臺東機場	92.89	-	-	-	-	-	-	436	31	92.89
嘉義機場	85.42	-	-	-	-	-	-	48	7	85.42
金門機場	84.44	-	-	-	-	-	-	932	145	84.44
七美機場	98.72	-	-	-	-	-	-	78	1	98.72
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	7	-	100.00
蘭嶼機場	95.57	-	-	-	-	-	-	203	9	95.57
綠島機場	93.59	-	-	-	-	-	-	78	5	93.59
北竿機場	87.27	-	-	-	-	-	-	55	7	87.27
南竿機場	92.12	-	-	-	-	-	-	165	13	92.12

備註：本月份臺中機場因季節性天候不佳影響，導致準點率偏低。

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國113年4月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺中機場
總計	79.21	76.23	91.98	95.00	99.19
外籍航空公司					
合計	80.59	77.49	89.07	93.33	100.00
濟州	96.70	96.47	100.00	-	-
馬亞洲	85.37	78.57	100.00	-	-
汶萊皇家	84.62	84.62	-	-	-
釜山	95.31	94.12	96.67	-	-
阿聯酋	86.67	86.67	-	-	-
越竹	92.00	83.33	92.31	-	100.00
紐西蘭	76.92	76.92	-	-	-
可依	93.33	93.33	-	-	-
菲律賓皇家	86.67	86.67	-	-	-
酷航	77.78	77.78	-	-	-
德威	92.86	90.20	96.67	94.12	-
香港快運	87.97	76.67	91.36	-	100.00
菲亞洲	47.95	51.67	30.77	-	-
易斯達	32.58	22.37	-	92.31	-
國泰	82.54	80.95	87.85	-	-
宿霧太平洋	75.00	75.00	-	-	-
大灣區	82.35	82.35	-	-	-
香港	75.22	75.22	-	-	-
澳門	66.89	56.44	89.36	-	-
越南	96.67	90.00	100.00	-	-
聯合	95.00	95.00	-	-	-
越捷	76.32	62.02	91.07	-	100.00
泰越捷	70.00	70.00	-	-	-
泰獅	84.81	84.81	-	-	-
泰國	73.33	67.78	90.00	-	-
新加坡	93.33	93.33	-	-	-
菲律賓	60.34	60.34	-	-	-
馬來西亞	63.33	63.33	-	-	-
荷蘭皇家	78.57	78.57	-	-	-
大韓	94.44	94.44	-	-	-
真航	86.67	86.67	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國113年4月

<div>機場別</div> <div>航空公司別</div>	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺中機場
韓亞	93.44	93.33	100.00	-	-
日本	84.38	80.56	-	86.67	-
全日空	100.00	-	-	100.00	-
樂桃	69.57	68.77	76.67	-	-
捷星日本	94.94	94.94	-	-	-
全亞洲	86.67	86.67	-	-	-
泰亞洲	97.40	98.33	94.12	-	-
馬印	79.02	81.51	66.67	-	-
土耳其	93.33	93.33	-	-	-
國籍航空公司					
合計	78.30	75.48	94.93	96.67	98.15
中華	75.39	71.13	100.00	94.52	-
華信	100.00	-	-	-	100.00
長榮	81.94	80.10	97.84	98.70	-
台灣虎航	78.31	75.74	84.66	-	93.33
星宇	75.44	73.86	-	-	100.00

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國113年4月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺中機場
總計	86.22	81.70	97.46	95.49	100.00
陸籍航空公司					
合計	87.76	84.88	94.34	94.21	100.00
國航	92.81	92.42	-	95.24	-
南方	78.79	76.47	100.00	-	-
深圳	55.88	55.88	-	-	-
四川	100.00	-	-	100.00	-
春秋	90.91	90.91	-	-	-
山東	69.23	69.23	-	-	-
廈門	84.25	84.13	75.00	85.71	-
東方	92.51	90.98	95.00	96.67	100.00
吉祥	94.12	90.91	100.00	-	-
上海	98.15	-	-	98.15	-
海南	91.67	91.67	-	-	-
國籍航空公司					
合計	83.70	76.35	100.00	97.96	-
中華	82.09	75.86	100.00	96.15	-
華信	89.06	76.67	100.00	100.00	-
立榮	89.74	76.92	-	96.15	-
長榮	82.38	76.71	100.00	100.00	-

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國113年4月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	88.46	85.45	88.73	96.04
高雄國際機場	93.27	91.74	94.30	96.72
臺北松山機場	90.59	91.29	90.05	-
花蓮機場	83.93	87.50	75.00	-
澎湖機場	86.89	83.24	89.66	100.00
臺南機場	87.73	-	87.73	-
臺中機場	79.67	76.31	82.45	-
臺東機場	92.89	76.67	94.68	95.74
嘉義機場	85.42	-	85.42	-
金門機場	84.44	82.63	85.82	-
七美機場	98.72	-	-	98.72
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	95.57	-	-	95.57
綠島機場	93.59	-	-	93.59
北竿機場	87.27	-	87.27	-
南竿機場	92.12	95.00	91.72	-

備註：本月份臺中機場因季節性天候不佳影響，導致準點率偏低。

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國113年4月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	99.58	99.19	99.75	100.00
高雄國際機場	98.49	97.72	99.05	100.00
臺北松山機場	100.00	100.00	100.00	-
花蓮機場	100.00	100.00	100.00	-
澎湖機場	99.20	98.29	100.00	100.00
臺南機場	100.00	-	100.00	-
臺中機場	99.64	100.00	99.34	-
臺東機場	100.00	100.00	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	100.00	-
金門機場	99.79	100.00	99.62	-
七美機場	100.00	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	100.00
北竿機場	100.00	-	100.00	-
南竿機場	100.00	100.00	100.00	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國113年4月

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,660	28,155	5.0
華 信	2,096	12,995	6.2
立 榮	2,831	14,630	5.2
德 安	733	530	0.7



表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國113年4月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,660	28,155	5.0
高雄國際機場	728	2,646	3.6
臺北松山機場	1,031	4,577	4.4
花蓮機場	56	235	4.2
澎湖機場	1,129	6,505	5.8
臺南機場	163	961	5.9
臺中機場	551	4,334	7.9
臺東機場	436	630	1.4
嘉義機場	48	306	6.4
金門機場	932	7,036	7.5
七美機場	78	20	0.3
望安機場	7	-	-
蘭嶼機場	203	148	0.7
綠島機場	78	92	1.2
北竿機場	55	214	3.9
南竿機場	165	451	2.7

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國113年4月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	2,008	11	0.55	46	2.29	654	32.57
濟州	3	-	-	-	-	2	66.67
馬亞洲	6	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	2	-	-	-	-	-	-
釜山	3	-	-	-	-	2	66.67
阿聯酋	4	-	-	1	25.00	1	25.00
越竹	2	-	-	-	-	2	100.00
紐西蘭	3	-	-	-	-	3	100.00
可依	2	-	-	1	50.00	1	50.00
菲律賓皇家	8	-	-	1	12.50	2	25.00
酷航	40	-	-	-	-	18	45.00
德威	7	-	-	-	-	7	100.00
香港快運	35	1	2.86	-	-	10	28.57
菲亞洲	38	-	-	-	-	9	23.68
易斯達	60	-	-	-	-	28	46.67
國泰	81	-	-	5	6.17	57	70.37
宿霧太平洋	15	-	-	2	13.33	-	-
大灣區	12	-	-	1	8.33	1	8.33
香港	28	-	-	-	-	23	82.14
澳門	49	-	-	-	-	43	87.76
越南	3	-	-	-	-	-	-
聯合	3	-	-	1	33.33	1	33.33
越捷	54	-	-	-	-	40	74.07
泰越捷	36	-	-	1	2.78	21	58.33
泰獅	12	-	-	-	-	5	41.67
泰國	32	-	-	-	-	12	37.50
新加坡	4	-	-	-	-	1	25.00
菲律賓	23	1	4.35	-	-	15	65.22
馬來西亞	11	-	-	-	-	10	90.91
荷蘭皇家	9	-	-	-	-	6	66.67

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國113年4月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	245	12.20	384	19.12	668	33.27
濟州	-	-	1	33.33	-	-
馬亞洲	3	50.00	2	33.33	1	16.67
汶萊皇家	2	100.00	-	-	-	-
釜山	1	33.33	-	-	-	-
阿聯酋	-	-	-	-	2	50.00
越竹	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	-	-	-	-	-	-
可依	-	-	-	-	-	-
菲律賓皇家	-	-	-	-	5	62.50
酷航	22	55.00	-	-	-	-
德威	-	-	-	-	-	-
香港快運	18	51.43	4	11.43	2	5.71
菲亞洲	20	52.63	4	10.53	5	13.16
易斯達	32	53.33	-	-	-	-
國泰	7	8.64	8	9.88	4	4.94
宿霧太平洋	9	60.00	1	6.67	3	20.00
大灣區	8	66.67	2	16.67	-	-
香港	4	14.29	1	3.57	-	-
澳門	1	2.04	1	2.04	4	8.16
越南	-	-	-	-	3	100.00
聯合	-	-	-	-	1	33.34
越捷	-	-	14	25.93	-	-
泰越捷	1	2.78	2	5.56	11	30.55
泰獅	-	-	1	8.33	6	50.00
泰國	17	53.13	3	9.37	-	-
新加坡	-	-	1	25.00	2	50.00
菲律賓	3	13.04	-	-	4	17.39
馬來西亞	-	-	1	9.09	-	-
荷蘭皇家	1	11.11	-	-	2	22.22

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國113年4月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
大韓	5	-	-	2	40.00	3	60.00
真航	8	-	-	-	-	5	62.50
韓亞	4	-	-	-	-	3	75.00
日本	15	-	-	-	-	6	40.00
樂桃	91	3	3.30	3	3.30	5	5.49
捷星日本	4	-	-	-	-	3	75.00
全亞洲	4	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	2	-	-	-	-	1	50.00
馬印	30	-	-	1	3.33	22	73.33
土耳其	2	-	-	-	-	2	100.00
中華	515	1	0.19	8	1.55	130	25.24
長榮	381	-	-	6	1.57	91	23.88
台灣虎航	167	3	1.80	2	1.20	33	19.76
星宇	195	2	1.03	11	5.64	30	15.38

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國113年4月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
大韓	-	-	-	-	-	-
真航	-	-	3	37.50	-	-
韓亞	-	-	1	25.00	-	-
日本	1	6.67	1	6.67	7	46.66
樂桃	59	64.84	9	9.89	12	13.18
捷星日本	-	-	1	25.00	-	-
全亞洲	2	50.00	-	-	2	50.00
泰亞洲	-	-	1	50.00	-	-
馬印	3	10.00	-	-	4	13.34
土耳其	-	-	-	-	-	-
中華	5	0.97	2	0.39	369	71.66
長榮	14	3.67	214	56.17	56	14.71
台灣虎航	1	0.60	59	35.33	69	41.31
星宇	11	5.64	47	24.10	94	48.21

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國113年4月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	180	4	2.22	3	1.67	124	68.89
國航	11	-	-	-	-	10	90.91
南方	28	1	3.57	-	-	26	92.86
深圳	15	1	6.67	1	6.67	13	86.66
春秋	2	-	-	-	-	1	50.00
山東	4	1	25.00	1	25.00	2	50.00
廈門	20	-	-	-	-	15	75.00
東方	14	-	-	1	7.14	11	78.57
吉祥	2	-	-	-	-	2	100.00
上海	1	-	-	-	-	1	100.00
海南	2	-	-	-	-	1	50.00
中華	36	-	-	-	-	24	66.67
華信	7	-	-	-	-	-	-
立榮	4	1	25.00	-	-	1	25.00
長榮	34	-	-	-	-	17	50.00

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國113年4月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	10	5.56	17	9.44	22	12.22
國 航	-	-	1	9.09	-	-
南 方	-	-	-	-	1	3.57
深 圳	-	-	-	-	-	-
春 秋	1	50.00	-	-	-	-
山 東	-	-	-	-	-	-
廈 門	5	25.00	-	-	-	-
東 方	-	-	1	7.14	1	7.15
吉 祥	-	-	-	-	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	1	50.00	-	-	-	-
中 華	1	2.78	-	-	11	30.55
華 信	-	-	-	-	7	100.00
立 榮	2	50.00	-	-	-	-
長 榮	-	-	15	44.12	2	5.88

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國113年4月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	2,008	11	0.55	46	2.29	654	32.57
臺灣桃園國際機場	1,902	5	0.26	41	2.16	584	30.70
高雄國際機場	89	5	5.62	4	4.49	60	67.42
臺北松山機場	15	-	-	1	6.67	9	60.00
臺南機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中機場	2	1	50.00	-	-	1	50.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國113年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	245	12.20	384	19.12	668	33.27
臺灣桃園國際機場	242	12.72	367	19.30	663	34.86
高雄國際機場	2	2.25	17	19.10	1	1.12
臺北松山機場	1	6.67	-	-	4	26.66
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-



表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國113年4月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	180	4	2.22	3	1.67	124	68.89
臺灣桃園國際機場	164	3	1.83	3	1.83	111	67.68
高雄國際機場	3	-	-	-	-	3	100.00
臺北松山機場	13	1	7.69	-	-	10	76.92
臺中機場	-	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國113年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	10	5.56	17	9.44	22	12.22
臺灣桃園國際機場	9	5.49	16	9.76	22	13.41
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山機場	1	7.69	1	7.70	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國113年4月

航空公司別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	653	112	17.15	17	2.60	437	66.92
華信	305	37	12.13	12	3.93	213	69.84
立榮	319	72	22.57	5	1.57	203	63.64
德安	29	3	10.34	-	-	21	72.41

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國113年4月

航空公司別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	66	10.11	5	0.77	16	2.45
華信	30	9.84	5	1.64	8	2.62
立榮	34	10.66	-	-	5	1.56
德安	2	6.90	-	-	3	10.35

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國113年4月

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	653	112	17.15	17	2.60	437	66.92
高雄國際機場	49	10	20.41	1	2.04	31	63.27
臺北松山機場	97	27	27.84	3	3.09	49	50.52
花蓮機場	9	-	-	-	-	6	66.67
澎湖機場	148	6	4.05	1	0.68	119	80.41
臺南機場	20	6	30.00	-	-	14	70.00
臺中機場	112	17	15.18	7	6.25	81	72.32
臺東機場	31	-	-	-	-	29	93.55
嘉義機場	7	-	-	-	-	6	85.71
金門機場	145	43	29.66	4	2.76	77	53.10
七美機場	1	-	-	-	-	1	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	9	1	11.11	-	-	6	66.67
綠島機場	5	-	-	-	-	4	80.00
北竿機場	7	2	28.57	1	14.29	4	57.14
南竿機場	13	-	-	-	-	10	76.92

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國113年4月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	66	10.11	5	0.77	16	2.45
高雄國際機場	7	14.28	-	-	-	-
臺北松山機場	18	18.55	-	-	-	-
花蓮機場	-	-	-	-	3	33.33
澎湖機場	22	14.86	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	6	5.36	-	-	1	0.89
臺東機場	2	6.45	-	-	-	-
嘉義機場	-	-	-	-	1	14.29
金門機場	8	5.52	5	3.45	8	5.51
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	2	22.22
綠島機場	-	-	-	-	1	20.00
北竿機場	-	-	-	-	-	-
南竿機場	3	23.08	-	-	-	-

表17 民航運輸各機場客運班機準點率—按國籍別分

中華民國113年4月

單位：%

機 場 別	總 計	本國籍航空公司	外籍及陸籍航空公司
總 計	82.91	83.34	81.83
臺灣桃園國際機場	76.78	75.53	78.65
高雄國際機場	92.79	94.28	89.53
臺北松山機場	92.28	91.87	93.82
花蓮機場	83.93	83.93	-
澎湖機場	86.89	86.89	-
臺南機場	87.73	87.73	-
臺中機場	85.79	82.70	100.00
臺東機場	92.89	92.89	-
嘉義機場	85.42	85.42	-
金門機場	84.44	84.44	-
七美機場	98.72	98.72	-
望安機場	100.00	100.00	-
蘭嶼機場	95.57	95.57	-
綠島機場	93.59	93.59	-
北竿機場	87.27	87.27	-
南竿機場	92.12	92.12	-

表18 民航運輸各機場客運班機準點率－按航線別分

中華民國113年4月

單位：%

機 場 別	總 計	國 內 航 線	國 際 航 線	兩 岸 航 線
總 計	82.91	88.46	79.21	86.22
臺灣桃園國際機場	76.78	-	76.23	81.70
高雄國際機場	92.79	93.27	91.98	97.46
臺北松山機場	92.28	90.59	95.00	95.49
花蓮機場	83.93	83.93	-	-
澎湖機場	86.89	86.89	-	-
臺南機場	87.73	87.73	-	-
臺中機場	85.79	79.67	99.19	100.00
臺東機場	92.89	92.89	-	-
嘉義機場	85.42	85.42	-	-
金門機場	84.44	84.44	-	-
七美機場	98.72	98.72	-	-
望安機場	100.00	100.00	-	-
蘭嶼機場	95.57	95.57	-	-
綠島機場	93.59	93.59	-	-
北竿機場	87.27	87.27	-	-
南竿機場	92.12	92.12	-	-