



交通部民用航空局 民航通告

主旨：航空公司飛航作業品保系統評分原則(Airliner FOQA Criteria)

發行日期：2024.01.30

編號：AC 120-050E

發行單位：飛航標準組

一、目的：

本通告旨在基於民航局推行安全管理系統(Safety Management System, SMS)之觀念，為建構航空服務業者資料分享平台，民航局鼓勵航空服務業者提供飛航作業品保系統之相關資料。民航局將依提供之資料，評估國內航空業者之風險值，以作為國內航空業者風險管控之參考。

本通告提供航權分配中有關航空公司提供民航局飛航作業品保系統之相關資料之作業準則。

二、修正說明：

修訂附件一 FOQA 監控項目定義表(項次 1 新增 A321neo、A330neo 機型及備註)。

三、背景說明：

為鼓勵航空服務業者提供飛航作業品保系統之相關資料，民航局國際航權分配及包機審查綱要第六條附表國際航權分配技術面飛安考核評分表所述，於飛安管理部分評分原則為：業者最近一年以內依據民航局所列飛航作業品保系統每季提報之統計項目及改善措施，經民航局於每季結束後 15 日內同意備查者，執行鼓勵加分。

民航局將充分有效應用各航空業者提供飛航作業品保系統所獲得之各項飛航資料，分析、比對，進而從中發現飛航中潛在風險，並及時給予導正。本局將建構資訊平台以不具公司名稱分享相關資訊，作為航空業者之參考，期能達預防之效以確保飛航安全。

四、需求說明：

- (一) ICAO Annex 19 Safety Management
- (二) 07-02A「航空器飛航作業管理規則」第9條『航空器使用人應建立安全管理系統並經報請民航局備查後，於中華民國98年1月1日前實施』。

五、執行要點說明：

- (一) 航空服務業應將飛航操作資料之解讀、統計及分析，專業立場提出飛航作業品保系統趨勢分析報告及改善措施。
- (二) 民航局將定期召開會議與航空公司研議須報局之飛航作業品保系統相關指標及定義並公告之，以利資料之統一。
- (三) 航空服務業者應於每一季之整合資料依民航局公告之統一標準格式，於每季結束後15日內陳報民航局；飛航作業品保系統評分項目之定義與格式(如附件一)及缺失改進方案整合表格(如附件二)。
- (四) 民航局將依航空服務業者於最近一年以內，依據所列飛航作業品保系統每季提報之統計項目及改善措施，於每季結束後15日內同意備查。

六、相關規定及參考文件：

- (一) ICAO Doc 9859「Safety Management Manual (SMM)」及後續更新版本。
- (二) ICAO Doc 10000「Manual on Flight Data Analysis Programmes (FDAP)」及後續更新版本。

(三) 國家民用航空安全計畫。

簽署：王富民
飛航標準組組長王富民