

## 航空人員無線電溝通英語專業能力檢定程序

一、本程序由交通部民用航空局（以下簡稱民航局）依航空人員檢定給證管理規則第一百十三條第二項公告之。

二、本程序用詞，定義如下：

- （一）無線電溝通英語專業能力檢定考試官（以下簡稱考試官）：指經民航局審核得執行符合國際民航組織第九八三五號文件規定之無線電溝通英語專業能力檢定之人員。
- （二）直接檢定：指考試官按照預先製作完成之試題直接與受檢人面談，或由受檢人扮演不同角色依指定之試題相互溝通，而由考試官在旁觀察或提問，以檢定受檢人無線電溝通英語專業能力等級者。
- （三）間接檢定：指由指定人員以預錄之問題向受檢人提問，並以錄音裝置錄製受檢人之答問，再將之交由考試官檢定其等級者。

三、檢定實施程序：

（一）申請程序：

- 1. 申請人為飛航管制員者，應向其所屬單位提出申請。
- 2. 前目以外之申請人，應向民航局或受民航局委託之機關或團體（以下簡稱受委託單位）提出申請。
- 3. 執行檢定單位接獲填寫完竣之申請文件後，應依申請先後順序安排檢定時間，通知申請人接受檢定。

（二）檢定實施方式：由執行檢定單位依下列方式之一執行之：

- 1. 由一位至二位考試官於經民航局審查合格之場所、裝備與試題範圍，對一位至二位受檢人實施直接檢定；一位受檢人接受檢定時，檢定時間至少五分鐘，二位受檢人接受檢定時，檢定時間至少十分鐘。檢定程序進行時應全程錄音。
- 2. 由經指定人員於民航局審查合格之場所、裝備與試題範圍，對一位或多位受檢人同時實施間接檢定，檢定時間至少十分鐘。檢定程序進行時應全程錄音，並於完成檢定後，應將檢定錄音檔（以流水號編序）提供考試官據以檢定等級。

（三）身分辨識與安全檢查：

- 1. 執行檢定單位應於檢定前確認受檢人之身分並建立檢定紀錄之辨識機制。
- 2. 受檢人不得攜帶手機、照相機、錄音筆等電子裝備用品進入檢定場所。
- 3. 執行檢定單位應於檢定前確認受檢人符合前目規定，否則應拒絕受檢人參加檢定。

（四）無線電溝通英語專業能力要求事項：

- 1. 完全以語音（電話/無線電）或面對面情況下能有效地溝通。
- 2. 對於一般、特定及與工作相關之主題能夠正確並清楚地溝通。
- 3. 於一般或工作環境下，均能使用適當之溝通技巧交換訊息，並能識別及解決誤會，例如能檢查、確認或釐清資訊。
- 4. 能夠順利且輕易地處理於例行工作環境下產生之複雜情況或非預期事件，以及因不熟悉造成溝通困難等所帶來的挑戰。
- 5. 使用航空人員能理解之慣用語言或口音。
- 6. 受檢人應依民航局認可之方式，展現其符合無線電溝通英語專業能力檢定評分表（附件一）之第四級以上等級。

（五）檢定評分：

- 1. 考試官應依無線電溝通英語專業能力檢定評分表（附件一）執行檢定評分。
- 2. 檢定項目分為發音能力、結構能力、字彙能力、流暢度、理解能力及互動能力六

項，每一項目各分為六級，自最低一級至最高六級，並以六項項目中等級最低者為當次受檢人之檢定等級。

3. 考試官對受檢人之評語應採負面表列，如檢定等級未達第四級者，應於評語內註明原因；檢定等級為第四級以上者，得額外加註評語。

(六) 評等作業及檢定證加註等級、效期：

考試官應於受檢人接受檢定後十五個工作日內完成該受檢人之檢定等級作業，並將檢定結果送交受委託單位，受委託單位應於十五個工作日內通知受檢人檢定結果，並不得於通知時顯示考試官之個人資料。檢定等級為第四級以上者，受委託單位應完成其無線電溝通英語專業能力術科檢定報告表(附件二)正本，送民航局辦理檢定證加註檢定等級及效期，檢定等級未達第四級者之檢定報告表由受委託單位自行密存備查。

(七) 再評程序：

1. 受檢人檢定等級低於第四級時，受委託單位應另指定第二位考試官就受檢人原受測內容做第二次評等。
2. 第二次評等達第四級以上時，應由第一位及第二位考試官共同商議後評等之或再指定第三位考試官做第三次評等並以三位考試官之多數議決評等之。
3. 若初次評等係由二位以上之考試官共同商議受檢人之檢定等級者，則不得進入再評程序。

(八) 檢定紀錄保存

1. 檢定之相關評等紀錄、錄音或影音檔、檢定報告表影本由各受委託單位或檢定執行單位密存，紙本應予彌封，電子檔應設定開啟密碼，備查至少六年。
2. 前目紀錄、錄音、影音檔、檢定報告表影本等文檔之調閱由受委託單位或檢定執行單位權責主管自行核定，調閱紀錄並副知民航局。

四、檢定效期與加簽、屆期重簽：

- (一) 無線電溝通英語專業能力檢定第六級者，無效期限限制。
- (二) 無線電溝通英語專業能力檢定第五級者，自檢定日起六年內有效。
- (三) 無線電溝通英語專業能力檢定第四級者，自檢定日起三年內有效。
- (四) 有效期限屆滿前三個月內始得進行屆期重簽。

附件一 無線電溝通英語專業能力檢定評分表

評分項目 ／ 評分等級	發音能力 採用航空人員 能理解的慣用 語言或口音	結構能力 相關文法結構 及句型係以工 作適用的語言 功能評定	字彙能力	流暢度	理解能力	應對能力
專家級 6	發音、重音、節奏及語調可能因母語或地區差異而受到影響，但幾乎不會干擾到易於理解的能力。	基本與複雜文法結構和句型都能一直掌握自如。	字彙範圍及精確性足以有效地溝通各式各樣熟悉或不熟悉的主題。表達字彙時，會用到方言、具有細微差別，且敏感。	能以自然不費力的速度講一串話。講話速度會變化以達到文體效果，例如強調重點。能自發性地使用適當的話語標記及連接詞。	幾乎在所有情況下都能持續正確理解，包含理解語系及文化方面的些微差異。	幾乎在所有情況下都能互動。對口語及非口語的提示很機敏，能適當地回應它們。
進階級 5	發音、重音、節奏及語調可能因母語或地區差異而受到影響，很少干擾到易於理解的能力。	基本文法結構和句型都能一直掌握自如。能嘗試使用複雜的結構，但會出現錯誤，有時會因而干擾語義。	字彙範圍及精確性足以有效地溝通一般、具體及工作相關主題。用詞遣字一致且表達順利。字彙偶而用到方言。	能相當輕鬆地講一串話來表達熟悉的主題，但可能無法變化速度來達到文體效果。能使用適當的話語標記及連接詞。	對於一般、具體及工作相關的主題能夠正確地理解。遇到語系有別、情況較複雜或非預期狀況時，幾乎都能正確的理解。能夠理解一定範圍的語言差異性(方言及/或口音)或表達內容。	能立即、適當地回應，且回應的內容豐富。能有效地管理說者與聽者之間的關係。
運用級 4	發音、重音、節奏及語調可能因母語或地區差異而受到影響，偶而才會干擾到易於理解的能力。	能夠創造性地使用基本文法結構和句型，而且通常都能掌握自如。可能會發生錯誤，尤其是在不尋常或非預期的情況下，但很少干擾到語義。	字彙範圍及精確性通常足以有效地溝通一般、具體及工作相關主題。在不尋常或非預期的情況下不知道如何用字時，通常可以順利地闡述。	能以適當的節奏衍生語句。轉換朗誦或公式化的語言後，有時會缺乏流暢度而無法自發性地互動，但此情況不會阻礙有效溝通。可以有限地使用話語標記及連接詞。替用語使用不當。	以可讓國際人士理解的口音或差異性交談時，能夠正確地理解一般、具體及工作相關的主題。當發言者遇到語言學、情況較複雜或非預期的事件時，理解速度會變慢或需要運用技巧澄清。	通常能立即、適當地回應，且回應的內容豐富。即使在處理非預期事件時，都能開始並維持交談。能藉由檢查、確認或釐清來適當處理明顯的誤會。
初等運	發音、重音、節	無法一直適當	字彙範圍及精	能產生語句，	以可讓國際人	有時可以立

用級 3	奏及語調受到母語或地區差異影響，經常干擾到易於理解的能力。	控制預期狀況下的基本文法結構和句型。經常發生錯誤，且干擾到語義。	確性通常足以有效地溝通一般、具體及工作相關主題，但範圍有限，且用字經常不正確。時常無法在缺字時成功地闡述。	但用詞及斷句經常出錯。處理語言時會猶豫或變慢，進而影響有效溝通。替用語使用不當。	士理解的口音或差異性交談時，能夠正確地理解一般、具體及工作相關的主題。可能無法了解語言學、情況較複雜或非預期的事件。	即、適當地回應，且回應的內容豐富。對於熟悉及預期的主題，能輕鬆地開始並維持交談。處理非預期的事件時，通常會出錯。
基礎級 2	發音、重音、節奏及語調深受母語或地區差異影響，常常干擾到易於理解的能力。	只能有限地運用少數簡單的記憶性文法結構與句型。	字彙範圍有限，只包含獨立的單字級記憶性的詞組。	可以產生很短、獨立、記憶性的語句，常常會暫停，且會使用不當的替用語來取代生澀的字。	理解能力僅限於片段、記憶性的詞組，發音時要很仔細且緩慢。	反應慢，通常不適當。互動僅限簡單的日常交談。
初學級 1	程度不及基礎級。	程度不及基礎級。	程度不及基礎級。	程度不及基礎級。	程度不及基礎級。	程度不及基礎級。

附件二

<p>民 用 航 空 局 C A A</p> <p>無線電溝通英語專業能力術科檢定報告表 AIRMAN RADIOTELEPHONY COMMUNICATION ENGLISH LANGUAGE PROFICIENCY REPORT FORM</p>		
<p>姓 名： Examinee Name</p>		
<p>檢定證號碼 Ratings No..</p>		<p>航空人員類別： Airman' s Title</p>
分項項目 Items：	等級範圍	分項評定
1. 發音能力 PRONUNCIATION	1-6 級	
2. 結構能力 STRUCTURE	1-6 級	
3. 字彙能力 VOCABULARY	1-6 級	
4. 流暢度 FLUENCY	1-6 級	
5. 理解能力 COMPREHENSION	1-6 級	
6. 應對能力 INTERACTIONS	1-6 級	
<p>1. 等級範圍:LEVEL 1, LEVEL 2, LEVEL 3, LEVEL 4, LEVEL 5, LEVEL 6</p> <p>2. 未達等級 4 (LEVEL 4)者將不予明列顯示於證照。操作等級屬等級 4 (LEVEL 4), 為無線電通訊能力等級之最低要求。The Operational Level (Level 4) is the minimum required proficiency level radiotelephony communication.</p> <p>3. 評定方式: 6 項分項之其中最低評定等級, 將列為全體最終等級評定。</p>	<p>評定 ICAO LEVEL 1-6 級</p>	
<p>檢定人員意見及措施 &lt;Examiner' s Recommendation and Action&gt;</p>    		
<p>檢定日期 Date of Rating _____</p>  <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>檢定證號碼 Ratings No. _____</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>檢定人員簽署 Examiner' s Signature _____</p> </div> </div>		
<p>民航局檢查員/航管組措施 &lt;CAA Inspector' s Action&gt;</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> 准 Approved 日期 Date Signature         </div> <div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> 不准 Disapproved           民航局檢查員/航管組簽署 CAA Inspector' s/ATS Division         </div> </div>		