

交通部民用航空局性別平等工作小組 110 年度第 1 次會議紀錄

壹、會議時間：110 年 3 月 11 日（星期四）上午 9 時 30 分

貳、會議地點：本局 308 會議室

參、主席：林副局長俊良

紀錄：莊順淑

肆、主席致詞

伍、上次會議（109 年 12 月 22 日）決議執行情形：

項次	決議事項	執行單位	執行情形	建議列管情形
109 年 6 月 19 日會議報告事項： 案由三：有關國籍航空公司因應 COVID-19（武漢肺炎）疫情，提供空服員之防護措施案。	請標準組提供女性代表參與討論時之人數及所占比例，以瞭解女性空服員防護措施之決定，是否具有性別代表性。	標準組	一、經向國籍航空公司查詢有關參與討論時，女性代表所占比例平均為 74%，具有足夠性別代表性。 二、各公司的女性代表人數及所占比例情形如下： 1. 中華航空與會人數共 31 位，女性有 21 位，占 68%。 2. 華信航空與會人數共 4 位，女性有 3 位，占 75%。 3. 台灣虎航與會人數共 7 位，女性有 5 位，占 71%。 4. 長榮航空與會人數共 24 位，女性有 19 位，占 79%。 5. 立榮航空與會人數共 22 位，女性有 17 位，占 77%。 6. 星宇航空與會人數共 8 位，女性有 6 位，占 75%。	<input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 持續列管
109 年 12 月 22 日報告事項： 案由二：有關本局臺北站、高雄站對旅客滿意度調查進行性別統計分析結果報告案。	一、洽悉。 二、另為瞭解不同地域旅客對相同設施之滿意度及性別滿意度差異，請臺北站及高雄站於 110 年辦理旅客滿意度調查時，配合辦理下列事項： (一)旅客滿意度問卷之設計，應先跨機關討論問卷問題之一致性，俾瞭解	臺北站 高雄站	臺北站： 1. 經洽高雄站表示 110 年度辦理滿意度調查時，將參考本站問卷問題設計。另增加廁所設施質量等相關問題，俾調查相關設施具體成效。 2. 每年針對旅客建議事項研議精進作為，並提報民航局列管，賡續改善。 3. 目前本站國際及國內線均設有計程車招呼站，安排保全人員負責服務及引導旅客乘車，針對孕婦、年長者、抱小孩等旅客設置	<input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 持續列管

	<p>不同機關旅客就同一設備之使用經驗，使統計分析結果更為精確。</p> <p>(二) 各項旅客滿意度調查結果如較前年度退步，應於報告中檢討原因，並提出改善作為。</p> <p>(三) 性別友善計程車亦為旅客服務措施，請納入旅客滿意度調查問卷之調查項目。</p> <p>(四) 廁所設施問卷及統計應呈現質與量，例如男、女廁所、便器、小便器、洗手檯、尿布臺、兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆、兒童安全座椅等設備之數量、比例及設置位置(例如在男、女廁所內或獨立設置)，親子友善廁所、性別友善廁所、無障礙廁所之設置情形，及廁所設備之設置位置、高低是否考慮使用者身高、性別、年齡、行動不便者等滿意度，均請考量納入旅客滿意度調查項目。</p> <p>三、為使各航站旅客滿意度問卷調查項目有一致性原則，調查結果更精準反映各站旅客差異及性別議題，請訂定航站旅</p>	<p>臺北站 高雄站</p>	<p>優先通道，並派專員引導乘車，且乘車區周邊建置監視設備，以維護乘車安全；未來持續將排班計程車服務，納入旅客滿意度調查問卷項目。</p> <p>高雄站：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 高雄站已於辦理 110 年旅客滿意度調查時參考臺北站問卷問題進行問卷設計，並新增廁所設施質量等相關問項，以利調查相關設施的滿意度。 2. 每年旅客滿意度問卷調查結果均於「為民服務績效推動工作小組會議」提報，並就旅客建議事項研議精進作為，提報民航局列管。 3. 有關性別友善計程車旅客滿意度調查，因係旅客離開航空站的使用經驗，擬於本站推行性別友善計程車後次年再調查旅客滿意度。 <p>查高雄站已規劃於辦理 110 年旅客滿意度調查時參考臺北站問卷問題進行問卷設計，並新增廁所設施質量等相關問項，以利調查相關設施的滿意度，爰將俟該 2 航空站確定問卷內容後，提供各航空站參考。</p>
--	--	--------------------	---

	客滿意度問卷調查之共同指標項目問卷範本，作為各航站辦理旅客滿意度調查時之共同標準，至個別細節調查項目，由各航站依航站及旅客特性自行訂定。																					
四、	請各航站重行檢視廁所、盥洗室之標誌及色彩，應符合性別友善且無性別刻板印象。	各航站																				
		<table><tr><th>機關</th><th>檢視情形</th></tr><tr><td>臺北站</td><td>近年新興整建廁所、盥洗室之標誌及色彩已能夠符合所提性別友善及無性別刻板印象之原則，惟局部舊有空間尚未能完全落實，後續將另行編列預算逐年進行改善。</td></tr><tr><td>高雄站</td><td>未來航廈廁所整修時納入檢討改善。</td></tr><tr><td>花蓮站</td><td>部份不符合性別友善且無性別刻板印象，將進行相關標誌改善，擬於 110 年度航廈設施改善工程工項內辦理改善，預於 110 年 10 月 31 日前完成改善。</td></tr><tr><td>臺南站</td><td>符合性別友善且無性別刻板印象。</td></tr><tr><td>馬公站</td><td>廁所採用之指示標識及色彩，皆符合性別友善規定、且無性別刻板印象。</td></tr><tr><td>臺東站</td><td>標示皆依「公共標示常用符碼設計參考指引」製作。</td></tr><tr><td>金門站</td><td>刻正辦理「航廈廁所及哺乳室改善」工程，已全面檢視廁所、盥洗室之標誌及色彩，符合性別友善且無性別刻板印象。</td></tr><tr><td>臺中站</td><td>經檢視廁所、盥洗室皆符合性別友善且無刻板印象。</td></tr><tr><td>嘉義站</td><td>有關廁所、盥洗室之標誌及色彩，擬將底色紅色(女廁)及藍色(男廁)改為有樣式</td></tr></table>	機關	檢視情形	臺北站	近年新興整建廁所、盥洗室之標誌及色彩已能夠符合所提性別友善及無性別刻板印象之原則，惟局部舊有空間尚未能完全落實，後續將另行編列預算逐年進行改善。	高雄站	未來航廈廁所整修時納入檢討改善。	花蓮站	部份不符合性別友善且無性別刻板印象，將進行相關標誌改善，擬於 110 年度航廈設施改善工程工項內辦理改善，預於 110 年 10 月 31 日前完成改善。	臺南站	符合性別友善且無性別刻板印象。	馬公站	廁所採用之指示標識及色彩，皆符合性別友善規定、且無性別刻板印象。	臺東站	標示皆依「公共標示常用符碼設計參考指引」製作。	金門站	刻正辦理「航廈廁所及哺乳室改善」工程，已全面檢視廁所、盥洗室之標誌及色彩，符合性別友善且無性別刻板印象。	臺中站	經檢視廁所、盥洗室皆符合性別友善且無刻板印象。	嘉義站	有關廁所、盥洗室之標誌及色彩，擬將底色紅色(女廁)及藍色(男廁)改為有樣式
機關	檢視情形																					
臺北站	近年新興整建廁所、盥洗室之標誌及色彩已能夠符合所提性別友善及無性別刻板印象之原則，惟局部舊有空間尚未能完全落實，後續將另行編列預算逐年進行改善。																					
高雄站	未來航廈廁所整修時納入檢討改善。																					
花蓮站	部份不符合性別友善且無性別刻板印象，將進行相關標誌改善，擬於 110 年度航廈設施改善工程工項內辦理改善，預於 110 年 10 月 31 日前完成改善。																					
臺南站	符合性別友善且無性別刻板印象。																					
馬公站	廁所採用之指示標識及色彩，皆符合性別友善規定、且無性別刻板印象。																					
臺東站	標示皆依「公共標示常用符碼設計參考指引」製作。																					
金門站	刻正辦理「航廈廁所及哺乳室改善」工程，已全面檢視廁所、盥洗室之標誌及色彩，符合性別友善且無性別刻板印象。																					
臺中站	經檢視廁所、盥洗室皆符合性別友善且無刻板印象。																					
嘉義站	有關廁所、盥洗室之標誌及色彩，擬將底色紅色(女廁)及藍色(男廁)改為有樣式																					

			底色為透明色來取代，預計3月底完成。	
案由三：有關本局辦理離島機場疏運業務，向其他機關、地方政府推動性別平等辦理情形報告案。	洽悉，並請空運組就108年10月1日至109年9月31日間搭機民眾(1,973人次)進行性別統計，以瞭解搭機旅客性別、年齡等分布情形。	空運組	查108年10月1日至109年9月31日間，計有1,973人次搭乘軍機，其中339人屬15歲以下65歲以上之旅客(約佔總人數17%)；另計有1,034人為女性(佔總人數52%)，939人為男性(佔總人數48%)，建請解除列管。	<input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 持續列管
案由四：有關本局辦理108年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核建議事項具體作為執行情形案。	一、洽悉。 二、有關「性別友善之職場環境」面向一節，請人事室瞭解本局暨所屬機關109年洽簽16家托育機構及3家托老機構之同仁使用率。	人事室 局屬各機關	經瞭解本局暨所屬各機關之托育需求及本局在辦公場所附近洽簽托育及托老機構之使用情形如下： 一、托育機構： 1. 本局依據交通部109年1月7日書函轉行政院人事行政總處同年月3日書函，調查本局暨所屬機關員工子女托育需求情形，育有未滿2歲有需求之「托嬰設施」子女20人、育有滿2歲至入國民小學前有需求之「托兒設施」子女82人，合計托育需求子女102人。 2. 為推動員工子女托育服務，營造職場友善育兒環境，本局於109年4月30日依據衛生福利部訂定之「企業、機關(構)提供員工子女托育服務試辦計畫」及教育部訂定之「職場互助式教保服務實施辦法」，評估設置職場托育設施可行性。經3次盤點本局暨所屬機關積極檢視現有辦公空間是否可供托育設施之設置場地，考量部分航空站、飛航服務總臺因使用空間不足或位處於國家關鍵基礎設施等原因致無法設置，最後盤點結果計提供花蓮站、恆春站及金門站等場地供教育部、衛福部評估能否設置公共托育設施，然經教育部、衛福部場勘或評估花蓮站，因廁所位於大廳斜對	<input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 持續列管

			<p>角遠方，幼兒如廁及教保課程之動線不易規劃，恆春站因地處郊區，距恆春鎮仍有 5 公里之遙，交通不便，不利於家長接送嬰幼兒，及金門站於機場大廳內的航空公司辦公室區域，幼兒在托育時段難有離開托育空間的機會，且沒有獨立出入動線等因素，爰均經教育部、衛福部場勘或評估結果無法規劃設置。另本局亦積極尋訪 500 公尺內共同合作設置之企業，經查台塑大樓都更後，總部 1 樓將空出作為幼托機構使用，惟現行大樓都更案尚未審核通過動工，未來將持續與台塑公司瞭解設置幼托機構情形。</p> <p>3. 此外，為提供員工安心適足之子女托育設施，本局暨所屬機關均積極尋找距離辦公場所較近之托育機構，於 109 年間在本局暨所屬機關積極努力尋找下洽簽 16 家托育(托嬰)及課後照顧機構，以利同仁安心工作、減輕育兒及員工的壓力。本局積極利用多元管道，宣導交通部及所屬機關(構)與各地托育機(包含托嬰中心)洽簽特約優惠機構，同仁可依自身需求，選擇托嬰托育的區域優惠商店，以善用社會資源達共享利益。</p> <p>4. 前依據 109 年 3 月 26 日本局性別平等工作小組 109 年度第 1 次會議建議事項，於 109 年 5 月調查所屬機關同仁未使用托育之原因，經瞭解主要係幼兒就讀學區與工作場所距離較遠，且有輪班值日制度無法配合機構營業時間，攜幼兒上下班交通往返較為不便，或同仁為培養親子關係會尋求家中長輩協助托育或以</p>
--	--	--	---

	<p>三、有關「性別統計分析」面向一節，為呈現旅客滿意度調查結果與性別之關聯性，請臺北站及高雄站依旅客滿意度調查之「性別統計分析」結果，修正本項具體作為內容，內容應包含旅客調查滿意項目提出之精進創新措施，及不滿意項目提出之改善作為。</p>	<p>臺北站 高雄站</p>	<p>育嬰留職停薪來解決托育問題，致使用率不高。</p> <p>二、托老機構：依交通部指示洽簽之臺東縣、連江縣及金門縣托老機構，均無使用需求。</p> <p>臺北站： 109 年辦理旅客滿意度調查，增加男女性別統計分析；據調查結果臺北站就「候機室內充電設備」、「廁所清潔度」、「行李手推車清潔度」等女性滿意度較低之項目，提出以下改善作為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 已增加手機充電專用桌椅、提供 USB 接頭以及國際規格的插座，改善的手機充電服務，滿足旅客便利需求。 2. 已要求清潔承商視機場人流量加強巡掃，並增加巡檢頻率。 3. 已責請清潔承商加強手推車清潔作業及巡檢頻率，另行李轉盤區域手推車，每兩小時進行清消作業，並設置酒精消毒液供旅客使用，以提供安心、整潔的環境。 <p>高雄站：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 高雄站於 109 年辦理旅客滿意度調查作業先請性別平等專家學者檢視修正問卷內容，並就旅客滿意度調查結果增加性別統計分析及召開研討會議。 2. 高雄站在兒童遊戲區增設 AR 體驗互動設施、於國際航廈內候機室男廁增設尿布檯便利男性照顧幼兒等精進措施，於旅客滿意度調查「親子友善空間(例如：哺集乳室及兒童遊戲區等)舒適度」項目，男女性滿意度均達 98% 以上。 3. 高雄站就「停車位充足程度」及「使用電子智慧票卡支付停車費」等女性滿意度較低之項目，提出以下改善作為：新航廈規劃
--	--	--------------------	---

			設置地下及立體停車場、改善現有停車格植草磚鋪面及改善電子智慧票卡機位置等。	
討論事項 案由：有關本局暨所屬機關 110 年性別主流化意識培力規劃案	一、照案通過。 二、請空運組規劃於 110 年辦理 1 場民航業者交流分享活動，由本局主管與民航業者主管就性別主流化議題或性別事件之處理，面對面溝通交流，以使民航業者瞭解政府對性平業務之重視，並推廣性平觀念。	人事室 空運組標準組 航空管理小組	一、經空運組與人事室共同研商，為使民航業者相關單位均參與交流，未來人事室如規劃辦理性平訓練或座談會時，將會請空運組、標準組及航空管理小組協洽受督導業者主管共同參訓。 二、人事室目前已規劃於 110 年 5 月辦理性騷擾防治教育訓練 1 場，邀請郭委員玲惠擔任講座，本局參訓對象為本局科長以上正、副主管、簡任非主管、本局同仁，及所屬機關薦任第 9 職等以上副首長、單位主管與簡任非主管，民用航空業者邀請主管參訓，並安排與業者交流分享座談。	<input checked="" type="checkbox"/> 解除 列管 <input type="checkbox"/> 持續 列管

決議：請人事室就 109 年 12 月 22 日報告事項案由四，補充學齡前之子女人數及托兒托嬰需求等資料；另補充民航局因應上開需求洽簽托育優惠商店盤點機關設置托育設施之情形，並修正使用率之相關說明文字後解除列管，餘洽悉。

陸、討論事項

案由一：有關本局 CEDAW 宣導媒材「帶著寶寶快樂飛行」動態宣導影片腳本討論案。(空運組)

說明：

- 交通部 109 年 11 月 27 日召開性別平等專案小組第 8 屆第 1 次會議討論案第二案、消除對婦女一切形式歧視公約 (CEDAW) 宣導媒材案決議略以，請各機關(構)將所製作之 CEDAW 宣導媒材置於性別平等專區網站等多元管道進行宣導，並於 110 年 7 月前依媒材內容製作動態宣導影片，並

提交通部性別平等專案小組會議報告(附件 1)。

- 二、空運組業依「帶著寶寶快樂飛行」宣導媒材(附件 2)內容製作動態宣導影片腳本(資料於現場撥放)，擬提本次會議審議後，送交通部提該部性別平等專案小組會議報告。

決 議：影片腳本之內容應扣合 CEDAW 第 5 條教養子女是父母的共同責任之議題及航空公司男女空服員之共同照顧子女之貼心服務，另可將航站性別友善設施納入腳本。請空運組依委員意見修正影片腳本後，由人事室於 110 年 5 月底前邀請交通部性別平等專案小組外聘委員伍委員維婷、李委員安妮及本局性別平等工作小組外聘委員郭委員玲惠、焦委員興鎧，召開影片腳本諮詢會議，再行審視內容，俾據以製作動態宣導影片。

案由二：有關本局提報「性別平等創新獎」及「性別平等深耕獎」報告資料案。(臺北站、金門站)

說 明：

- 一、依據交通部 110 年 1 月 15 日函送「110 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核及獎勵計畫」(附件 3)辦理。
- 二、本案前經請本局各單位及所屬機關就參加行政院性平處「性別平等創新獎」或「性別平等深耕獎」之業務提報亮點，經奉准提報臺北國際航空站「性別平等深耕獎」亮點 1 件(附件 4)、金門站「性別平等創新獎」亮點 1 件(附件 5)、並已研擬參獎書面報告(臺北站書面報告如附件 6；金門站書面報告如附件 7)，提本小組會議討論。
- 三、上開提報資料，擬提本次會議審議後，提報交通部審議。

決 議：經檢視書面報告內容，應再強調與性別友善之關聯性，例如女性、老人、小孩、嬰兒、身障人員之需求及友善作為，如有使用統計數據及貼心小故事，亦建議納入書面報告內容，使內容較為有感貼心。請臺北站及金門站修正報告後，由人

事室送外聘委員再行審視，俾提報交通部審查。

柒、臨時動議：無。

捌、散會：上午 11 時 20 分。