

交通部民用航空局性別平等工作小組 109 年度第 3 次會議紀錄

壹、會議時間：109 年 12 月 22 日（星期二）上午 10 時

貳、會議地點：本局 305 會議室

參、主席：林副局長俊良

肆、主席致詞

伍、上次會議（109 年 6 月 19 日）決議執行情形：

| 項次 | 決議事項 | 執行單位 | 執行情形 | 建議列管情形 |
|--|---|------------------------------|--|---|
| 報告事項： 案由二：有關 106 年性別平等考核創新獎獲獎機關-交通部鐵路局辦理之「性別友善車站」推動成果使用情形案例分享案。 | 一、請航站管理小組以本局觀點修正報告題目及內容，並就可供本局參考且與性別平等有關之部分，補充本局規劃之精進作法。 二、請場站組及秘書室依行政院公共工程委員會 109 年 3 月 17 日工程企字第 1090100228 號函，於研擬政府採購招標規範及投標廠商評選須知時，將「廠商企業社會責任(CSR)指標」納入評選項目。 | 航站管理小組 場站組 秘書室 | 航站管理小組： 修正報告題目為「鐵道局『性別友善車站』推動成果案例分享」，修正內容如後附件 1。 場站組： 經查該組 109 年度辦理採購案件，未及將「廠商企業社會責任(CSR)指標」納入評選項目，爾後辦理其他採購案件時，將依工程會函示辦理。 秘書室： 一、依行政院公共工程委員會工程企字第 10400234610 號、第 10500058610 號、第 10700186940 號、第 1090100228 號及第 1090100630 號函，該會所修訂「採購評選委員會(評審小組)評選(審)委員評分表(評選項目含廠商企業社會責任【CSR】指標)」範本，機關得依個案特性及實際需要參考、酌予參採、據以辦理，先予陳明。 二、本局財物及(非屬機電、技服、營繕工程)勞務採購案件之招標規範及評選(審)標準係由需求單位依個案特性及實際需要訂定後，移由 | <input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 持續列管 |

| | | | | |
|--|--|-----|--|---|
| | | | <p>本室辦理採購發包，爰室該等文件之研訂非本室之權責，併予陳明。</p> <p>三、為符合政策要求，對於本局各類財物或勞務有須購案，若個案性質有標「廠商企業責任指標」納入評選項目者，本室納於會簽時將特別留意，以適時提醒需求單位落實納入。</p> <p>四、另亦將於年度採購教育訓練中加強宣導本議題。</p> | |
| 案由三：有關國籍航空公司因應 COVID-19（新冠肺炎）疫情，提供空服員之防護措施案。 | 有關空服員之保障措施，請標準組瞭解於國籍航空公司內部討論時是否有足夠之女性代表參與討論。 | 標準組 | <p>一、經瞭解國籍航空公司內部討論時均有足夠之女性代表參與討論。</p> <p>二、各公司回復情形如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 中華航空空服處負責空服管理、標準作業及員工關懷之主管皆為女性。 2. 華信航空空勤主管 4 名中有 3 名為女性。 3. 台灣虎航主要由公司職業安全衛生室及空服管理部進行討論。職安室主管 2 位皆為女性，空服管理部主管 5 位中有 3 位為女性主管，女性主管比例達 71.4%。 4. 長榮航空空服本部主管及教官以女性為多數，故於內部討論時有足夠之女性代表參與。 5. 立榮航空空服部主管及教官以女性為多數，故於內部討論時有足夠之女性代表參與。 6. 星宇航空對空服員保障措施等內部討論成員均為女性。 | <input type="checkbox"/> 解除列管 <input checked="" type="checkbox"/> 持續列管 |

| | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|------------------------|
| <p>討論事項： 案由二：有關「108-111年度交通部民用航空局推動性別平等業務計畫推動項目」109年執行情形案。</p> | <p>有關破除職業刻板印象，標準組規劃至國中或國小進行宣導一節，請研議規劃於臺北站、高雄站辦理參訪導覽活動時，穿插宣導破除職業性別刻板印象之活動，以寓教於樂之方式推動宣導；另請標準組提供素材，由航站管理小組協助於飛安宣導活動時宣導。</p> | <p>標準組 臺北站 高雄站 航站管理小組</p> | <p>標準組： 除於5月16日使用本局自製海報至逢甲大學進行破除職業性別刻板印象之宣導活動外，並於7月16日於臺北站辦理「松山機場出入國搭機體驗親子活動」時，以寓教於樂之方式推動破除職業性別刻板印象之宣導。另已提供素材(附件2)函請航站管理小組協助處理。</p> <p>臺北站： 擬請該站業務組、航務組及企劃組配合鈞局航站管理小組所提供之素材，於辦理參訪導覽活動時穿插宣導破除職業性別刻板印象之活動。</p> <p>高雄站： 配合航站管理小組未來規畫辦理。</p> <p>航站管理小組： 109年度飛安宣導活動規劃主題已於109年5月25日函請各站辦理，爰有關飛航標準組提供破除職業性別刻板印象素材，將納入110年飛安宣導活動併同宣導。</p> | <p>■解除列管 □持續列管</p> |
|--|--|---------------------------------------|--|------------------------|

決 議：

- 一、報告事項案由二，政府採購招標規範及投標廠商評選須知時，將「廠商企業社會責任(CSR)指標」納入評選項目一節，請秘書室未來審查財物採購及場站組審查工程採購時，如個案性質有須「廠商企業責任指標」納入評選項目者，要求需求單位將「廠商企業社會責任(CSR)指標」納入評選項目。
- 二、報告事項案由三，國籍航空女性代表參與空服員防護措施討論一節，請標準組提供女性代表參與討論時之人數及所占比例，以瞭解女性空服員防護措施之決定，是否具有性別代表

性。

- 三、討論事項案由二，標準組提供參訪導覽活動宣導素材內容一節，為避免參訪學生認為我國女性機師及男性空服員之性別比例較低，係因性別考量，使職業選擇產生偏見，請標準組補充敘述內容，使航站在推廣性別平等、破除職業刻板印象時，使學生瞭解女性機師及男性空服員比例已逐年增加，學生於職業選擇時，可依興趣及能力，選擇適性之職業。

四、餘洽悉。

陸、報告事項

案由一：有關「交通部性別平等推動計畫（108 至 111 年）」109 年 1 月至 10 月辦理情形案。(人事室)

說明：

- 一、依據交通部 109 年 8 月 20 日函送「交通部性別平等推動計畫（108 至 111 年）」辦理(詳附件 3)。
- 二、依交通部性平計畫，本局 109 年需執行之推動項目計 5 項如「交通部性別平等推動計畫（108 至 111 年）-民用航空局部分」(詳附件 4)，本局暨所屬機關均積極推動辦理，截至 109 年 10 月 31 日止辦理情形(詳附件 5、附件 6)，均已達成績效指標，並提 109 年 11 月 27 日召開之交通部性別平等專案小組第 8 屆第 1 次會議備查。

決議：洽悉。

案由二：有關本局臺北站、高雄站對旅客滿意度調查進行性別統計分析結果報告案。(臺北站、高雄站)

說明：

- 一、依據 108 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核綜合座談建議事項分辨表及本局 109 年 3 月 26 日召開之本小組 109 年度第 1 次會議辦理。

- 二、查行政院性別平等處於 108 年 9 月 2 日至交通部辦理 108 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核完竣，於綜合座談中就相關性平業務作為提出建議事項，經交通部於 108 年 9 月 10 日函送「108 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核綜合座談會議紀錄」，其中本局需執行之推動項目「性別統計分析」項目執行情形，提經本局 109 年 3 月 26 召開之本小組 109 年度第 1 次會議決議略以，請臺北站、高雄站對旅客滿意度調查進行性別統計分析結果完成後，提本小組會議報告。
- 三、請臺北站、高雄站對旅客滿意度調查進行性別統計分析結果進行報告。

決 議：

- 一、洽悉。
- 二、另為瞭解不同地域旅客對相同設施之滿意度及性別滿意度差異，請臺北站及高雄站於 110 年辦理旅客滿意度調查時，配合辦理下列事項：
- (一) 旅客滿意度問卷之設計，應先跨機關討論問卷問題之一致性，俾瞭解不同機關旅客就同一設備之使用經驗，使統計分析結果更為精確。
- (二) 各項旅客滿意度調查結果如較前年度退步，應於報告中檢討原因，並提出改善作為。
- (三) 性別友善計程車亦為旅客服務措施，請納入旅客滿意度調查問卷之調查項目。
- (四) 廁所設施問卷及統計應呈現質與量，例如男、女廁所、便器、小便器、洗手檯、尿布臺、兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆、兒童安全座椅等設備之數量、比例及設置位置(例如在男、女廁所內或獨立設置)，親子友善廁所、性別友善廁所、無障礙廁所之設置情形，及廁所設備之設置位置、高低是否考慮使用者身高、性別、年齡、行動不便者等滿意度，均請考量納入旅客滿意度調查項目。

- 三、為使各航站旅客滿意度問卷調查項目有一致性原則，調查結果更精準反映各站旅客差異及性別議題，請航站管理小組訂定航站旅客滿意度問卷調查之共同指標項目問卷範本，作為各航站辦理旅客滿意度調查時之共同標準，至個別細節調查項目，由各航站依航站及旅客特性自行訂定。
- 四、請各航站重行檢視廁所、盥洗室之標誌及色彩，應符合性別友善且無性別刻板印象。

案由三：有關本局辦理離島機場疏運業務，向其他機關、地方政府推動性別平等辦理情形報告案。(空運組)

說 明：

- 一、依據「交通部人事處所屬人事機構 109 年度人力面向策略項目評核基準參考表(行政機關組)」推動性別主流化業務項目辦理。
- 二、上開項目(6)向其他機關、地方政府推動性別平等情形之衡量指標，為所訂計畫、方案或措施之內容豐富性、完整性與妥適性，其執行結果或成效有助於推動性別平等，並提送至機關(構)之性別平等工作小組報告(附件 7)。
- 三、本局(空運組)業因應離島機場疏運需要，訂定機場暫停起降期間旅客疏運緊急應變機制，視旅客滯留狀況啟動疏運 ABC 計畫。其中疏運 C 計畫係由本局依航空站旅客滯留狀況及民航機運能綜整考量後，基於疏運需求，協請國防部以 C-130 軍機協助疏運，惟依國防部「國軍支援離島軍民緊急疏運實施計畫」，基於安全考量，限制 15 歲以下及 65 歲(含)以上人員搭乘軍機，致搭機民眾多有困擾。本局基於協助年長及年幼者疏運搭乘需求，於 105 年 9 月 8 日邀集國防部等相關單位召會研商，經多方協調，會議決議開放 15 歲以下及 65 歲(含)以上人員搭乘軍機疏運。自 108 年 10 月 1 日至 109 年 9 月 31 日間，啟動 20 次疏運 C 計畫，計有 1,973 民眾搭乘人次，幫助眾多離島居民於國定假日連

假期間平安、快捷返家團聚。

- 四、請空運組就離島機場疏運業務，向其他機關及地方政府推動性別平等辦理情形進行報告。

決議：洽悉，並請空運組就 108 年 10 月 1 日至 109 年 9 月 31 日間搭機民眾(1,973 人次)進行性別統計，以瞭解搭機旅客性別、年齡等分布情形。

案由四：有關本局辦理108年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核建議事項具體作為執行情形案。

說明：

- 一、查行政院性別平等處於 108 年 9 月 2 日至交通部辦理 108 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核完竣，並於綜合座談中就相關性平業務作為提出建議事項(附件 8)。交通部將於 110 年召開該部性別平等專案小組會議時，審議各機關(構、單位)配合各建議事項規劃期程之執行情形。
- 二、本案「108 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核綜合座談建議事項分辦表(民航局部分)」，本局經交通部列管之建議事項計 5 項，截至 109 年 10 月 31 日止之具體作為執行情形(詳附件 9)。

決議：

- 一、洽悉。
- 二、有關「性別友善之職場環境」面向一節，請人事室瞭解本局暨所屬機關 109 年洽簽 16 家托育機構及 3 家托老機構之同仁使用率。
- 三、有關「性別統計分析」面向一節，為呈現旅客滿意度調查結果與性別之關聯性，請臺北站及高雄站依旅客滿意度調查之「性別統計分析」結果，修正本項具體作為內容，內容應包含旅客調查滿意項目提出之精進創新措施，及不滿意項目提出之改善作為。

柒、討論事項

案 由：有關本局暨所屬機關110年性別主流化意識培力規劃案，提請討論。

說 明：

一、為強化本局暨所屬機關同仁性別敏感度及性別平權觀念，俾於規劃或檢視各項政策和法令，納入性別觀點，並建立友善的工作環境，提升主管與員工性別平權之觀念，於知悉性平事件發生時，採取立即有效之糾正及補救措施，本局暨所屬機關110年規劃辦理性別主流化相關教育訓練如次：

(一) 性騷擾防治教育訓練：

1. 本局辦理本局及所屬機關中高階以上主管(含機關正、副首長及薦任第9職等以上正、副主管及簡任非主管)性騷擾防治教育訓練實體課程：

(1)第1場次：規劃於110年1月局務會報當日辦理「從職場性別互動談性騷擾之防治與處理」專題演講，邀請中央研究院歐美研究所兼任研究員焦興鎧老師擔任講座，應參訓對象為本局暨所屬機關首長、本局薦任第9職等以上正、副主管及簡任非主管。

(2)第2場次：規劃於110年5月辦理，應參訓對象為未參加第1場次之本局科長以上正、副主管、簡任非主管，及所屬機關薦任第9職等以上副首長、單位主管與簡任非主管，並鼓勵本局同仁踴躍參訓。

(3)第3場次：規劃於110年8月辦理，應參訓對象為未參加第1、2場次之本局科長以上正、副主管、簡任非主管，及未參加第2場次之所屬機關薦任第9職等以上副首長、單位主管與簡任非主管，並鼓勵本局同仁踴躍參訓。

(4)本局將視上開3場次各機關正、副主管、簡任非主管及本局同仁參訓情形，另規劃辦理實體教育訓練1場次。

2. 局屬機關：各機關應辦理性騷擾防治教育訓練實體課程至少1場次。

3. 各機關辦理性騷擾防治教育訓練實體課程內容，應包含性騷擾之辨識、防治與事件發生之處理程序等，並於訓練課程後進行滿意度調查及前後測，且中高階以上主管人員參訓率應達100%。

(二) CEDAW相關訓練1場次：各機關於訓練課程後進行滿意度調查。

(三) 性別平等(家務分擔)有關主題訓練1場次：各機關於訓練課程後進行滿意度調查。

(四) 派員參加相關性別主流化教育訓練：派員參加行政院人事行政總處公務人力發展學院(臺北院區、南投院區)及其他機關辦理之性別主流化訓練課程。

(五) 鼓勵同仁自行網路學習：鼓勵同仁至機關數位學習區、e等公務園等網站自行學習。

二、以上擬議是否妥適，請討論。

決議：

一、照案通過。

二、請空運組規劃於110年辦理1場民航業者交流分享活動，由本局主管與民航業者主管就性別主流化議題或性別事件之處理，面對面溝通交流，以使民航業者瞭解政府對性平業務之重視，並推廣性平觀念。

捌、臨時動議：無。

玖、散會：上午11時30分。