

## 交通部民用航空局性別平等工作小組 109 年度第 1 次會議紀錄

壹、會議時間：109 年 3 月 26 日（星期四）下午 2 時 30 分

貳、會議地點：本局 308 會議室

參、主席：楊主任秘書國峯代理

紀錄：莊順淑

肆、主席致詞

伍、上次會議（108 年 10 月 21 日）決議執行情形：

| 項次   | 決議事項  | 執行單位                      | 執行情形   | 建議列管情形  |
|--|---|---------------------------|--|---|
| 報告事項：<br>案由一：<br>有關「108-111 年度交通部民用航空局推動性別平等業務計畫推動項目」執行情形一案。 | <p>一、院層級議題部分：</p> <p>(一)請局屬機關配合下列事項：</p> <p>1. 為增加文宣多元化，建議與當地學校合作辦理有關性別平等主題之書法、繪畫或相關活動，獲選優良作品於航站、大廳或網站公開展示宣導，以促進與地方政府合作推廣，並提高民眾或旅客對該議題之興趣。</p> <p>2. 各地方政府如有自製相關宣導短片，建議各航空站洽請</p> | <p>局屬各機關</p> <p>局屬各機關</p> | <p>1. <u>本局局屬機關已規劃與地方機關學校合作，於現值武漢肺炎疫情期間，採行避免與民眾接觸之靜態宣導為主，於各該機關學校之公佈欄或電子看板張貼海報、跑馬燈公開宣導或發放宣導品，宣導內容，將考量結合目前防疫政策，尋找相關主題之宣導內容播放。</u></p> <p>2. <u>未來於武漢肺炎疫情趨緩後，將與地方機關學校洽談合作，辦理有關性別平等主題之書法、繪畫或相關活動事宜，達到宣導之目的。</u></p> <p>局屬各機關已規劃與地方政府接洽宣導短片，於航廈電子看板等媒體播</p> | <p><input type="checkbox"/>解除列管<br/><input checked="" type="checkbox"/>持續列管</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>解除列管<br/><input type="checkbox"/>持續列管</p> |

|  |  |                                    |  |  |
|--|--|------------------------------------|--|--|
|  | <p>各地方政府同意提供於航站、大廳或網站推廣播放，達到與民眾宣導及與地方政府合作之目的。</p> <p>3. 各機關網站應建置「性別平等專區」，並應將宣導事項上載於網站公開宣導。</p> <p>(二) 請人事室補充各機關累計參訓人數比例及簡化宣導執行情形內容；另將本局暨所屬各機關宣導方式及海報函送各機關參考，以精進各機關執行績效與作為。</p> <p>二、部會層級議題部分：</p> <p>(一) 「破除職業性別</p> | <p>局屬各機關</p> <p>人事室</p> <p>標準組</p> | <p>放，目前金門站及嘉義站已洽得地方政府同意撥放宣導短片，其餘機關均表示地方政府未自製相關宣導短片。情形如下：</p> <p>1. <b>金門站</b>：金門縣政府同意將其拍攝之「金門縣性別平等主流化微電影」，提供於航站、大廳及網站推廣播放。</p> <p>2. <b>嘉義站</b>：已洽詢「嘉義市婦女福利服務中心」自製宣導短片，並經其同意提供「<b>破除性別傳統大迷思-婚禮篇</b>」及「<b>破除性別大迷思-日常篇</b>」於航站、大廳或網站推廣播放。</p> <p>本局所屬各機關均已業建置「性別平等專區」，並將宣導事項上載於網站公開宣導，未來將賡續配合法規修正或推廣活動，更新宣導事項。</p> <p>本項 108 年度執行情形業依會議決議修正(詳附件 1，第 10 頁至第 13 頁)，併本局性別平等工作小組 108 年度第 3 次會議紀錄於 108 年 10 月 25 日簽奉核可；至宣導方式及海報，業於 108 年 10 月 28 日以人字第 10850270981 號函送局屬機關參考在案(詳附件 2)。</p> <p>本項 108 年度執行情形</p> | <p>■解除列管<br/>□持續列管</p> <p>■解除列管<br/>□持續列管</p> <p>■解除列管</p> |
|--|--|------------------------------------|--|--|

|   |  |                   |   |   |
|---|--|-------------------|---|---|
| 案由二：<br>有關本局辦理108年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核建議事項具體規劃案。 | 刻板印象」執行情形一節，請標準組於108年11月15日前再增辦1至2場校園宣導活動，列入執行情形。  |                   | 業依會議決議修正(同附件1第7頁)，併本局性別平等工作小組108年度第3次會議紀錄於108年10月25日簽奉核可在案。             | <input type="checkbox"/> 持續列管   |
|   | (二)「丙等以上航空站檢視改善航空環境、機場設施總體檢試走活動」及「增加弱勢女性就業及創業機會」執行情形等節，請航空站管理小組補充說明試走方式、試走對象及增加就業機會之航空資料等詳細辦理情形。 | 航空站管理小組           | 本項108年度執行情形業依會議決議修正(同附件1第7頁)，併本局性別平等工作小組108年度第3次會議紀錄於108年10月25日簽奉核可在案。  | <input checked="" type="checkbox"/> 解除列管<br><input type="checkbox"/> 持續列管 |
|   | 請人事室、空運組及企劃組修正各項具體作為說明內容後洽悉。   | 人事室<br>空運組<br>企劃組 | 本項108年度具體作為說明內容業依會議決議修正(詳附件3)，併本局性別平等工作小組108年度第3次會議紀錄於108年10月25日簽奉核可在案。 | <input checked="" type="checkbox"/> 解除列管<br><input type="checkbox"/> 持續列管 |

## 決 議：

### 一、院層級議題部分：

- (一) 請人事室酌修一、(一)1. 所屬機關執行情形之文字內容，表達方式以能呈現目前規劃，以辦理避免與民眾接觸之靜態宣導為主，並視武漢肺炎疫情發展，適時與地方政府合作辦理相關宣導活動。
- (二) 靜態宣導之文字或宣導影片，可結合目前防疫之政策，尋找

相關主題之宣導內容播放，例如：因防疫隔離，產生家人關係緊張或夫妻婚姻相處上衝突處理之主題，以更能符合民眾需求。

## 二、餘洽悉。

### 陸、報告事項

案由一：有關「108-111 年度交通部民用航空局推動性別平等業務計畫推動項目」109 年執行情形一案，提請審議。

說明：

- 一、依據交通部 107 年 11 月 27 日函送「交通部性別平等推動計畫（108 至 111 年）」辦理(詳附件 4)。
- 二、依交通部性平計畫，本局 109 年需執行之推動項目計 5 項「交通部性別平等推動計畫（108 至 111 年）-民用航空局部分」，本局暨所屬機關均積極推動辦理，截至 109 年 3 月 15 日止辦理情形(詳附件 5)，是否妥適，請審議。

### 決議：

#### 一、院層級議題部分：

- (一)有關辦理性別平等(家務分擔)有關主題訓練一節，請人事室及所屬機關除規劃辦理實體訓練外，亦可以其他多元方式辦理，例如：電影賞析、座談會等。
- (二)部分機關參訓涵蓋率較低，仍請各機關積極提高參訓率。
- (三)所屬機關可於課後滿意度問卷調查時，瞭解同仁對家務分工議題之知悉度、深度及願意投入之積極度，據以規劃下次辦理方式及訓練課程內容。

二、部會層級議題部分：破除職業性別刻板印象一節，請標準組補充規劃預計辦理時程，並請研議於針對民眾、業者辦理宣導活動時，協助宣導性平議題之可行性。

#### 三、餘洽悉。

案由二：有關本局辦理108年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核建議事項具體作為執行情形案，提請審議。

說明：

- 一、查行政院性別平等處於 108 年 9 月 2 日至交通部辦理 108 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核完竣，於綜合座談中就相關性平業務作為提出建議事項，嗣交通部於 108 年 11 月 15 日召開該部性別平等專案小組第 7 屆第 4 次會議審議各建議事項之執行情形，經會議決議，請各機關(構、單位)配合各項規劃期程執行，並於 109 年 7 月召開小組會議時追蹤辦理情形(詳附件 6)。
- 二、本案「108 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核綜合座談建議事項分辨表(民航局部分)」，本局經交通部列管之建議事項計 5 項，截至 109 年 3 月 15 日止之具體作為執行情形(詳附件 7、附件 8)，是否妥適，請審議。

**決議：**

- 一、有關建議各機關留意員工育兒需求一節，各機關已依需求洽簽合作之托育機構，請人事室再瞭解同仁托育使用率及未使用之原因，並將目前無法使用之困難與原因彙報交通部，以尋求上級機關協助是否提供托育補助或其他措施之可行性。
- 二、有關建議各機關留意員工托老需求一節，茲以托老措施涉及政府社會福利政策整體規劃，現行托老社會資源尚不足以因應現有需求，且使用者多需向區公所、衛生所、區域社會福利服務中心申請，無法由機關自行與托老機構協洽優先使用。未來如交通部請部屬機關洽簽托老機構規劃，請人事室將困難點反映該部。
- 三、有關性別影響評估一節，請航管組修正具體作為之文字內容，增加性別影響評估案提會本小組會議備查等事項。
- 四、性別統計分析一節，請臺北站、高雄站對旅客滿意度調查進行性別統計分析結果完成後，提本小組會議報告。

## 五、餘洽悉。

### 柒、討論事項

案 由：有關「交通部 108 年度性別平等成果報告行政院性別平等處檢視意見表」，本局規劃具體做法案，提請討論。

說 明：

- 一、依據交通部 109 年 3 月 5 日交人字第 1090005450 號函辦理（詳附件 12）。
- 二、查本局暨所屬機關推動性別平等業務，係依「交通部性別平等推動計畫（108 至 111 年）-民用航空局部分」辦理。復查交通部前為綜整 108 年度性別平等成果報告，請部內相關單位及部屬機關依「交通部性別平等推動計畫（108 至 111 年）」權責項目提報執行成果，本局並配合填報執行成效，經交通部綜彙「交通部 108 年度性別平等成果報告」（節略民航局部分，詳附件 13），報送行政院性別平等處（以下簡稱性平處）。
- 三、復查性平處業就「交通部 108 年度性別平等成果報告」函覆檢視意見，又交通部將於 109 年 4 月 14 日（星期二）將上開檢視意見表提該部性別平等專案小組會議之報告案，請本局預為規劃具體做法，以為因應。為期審慎，爰將涉及本局之檢視意見及規劃具體做法，綜整如附「**交通部 108 年度性別平等成果報告行政院性別平等處檢視意見表-民航局部分**」（詳附件 14）。是否妥適？請討論。

### 決 議：

- 一、為使檢視意見表之標題能明確表達本表內容，請人事室修正標題文字。
- 二、有關院議題「宣導改善家務分工之性別刻板印象」運用跑馬燈、文宣海報一節，建議局屬航空站未來可考量填問卷參加抽獎或其他活動方式，以瞭解旅客之性平意識程度及宣導效益。

- 三、有關標準組就性平處 108 年綜合意見三，擬規劃將業者破除機師、空服員就業刻板印象相關作法，納入空運組主辦之國籍民用航空運輸業推動性別平等業務評鑑部分，業經空運組同意，請人事室將分工單位增加納入空運組。
- 四、有關部會議題「提供弱勢女性就業機會」一節，請航站管理小組研議依行政院公共工程委員會 109 年 3 月 17 日工程企字第 1090100228 號函，請所屬機關於研擬政府採購招標規範及投標廠商評選須知時，可考量將「廠商企業社會責任(CSR)指標」納入評選項目，俾鼓勵及誘導廠商善盡企業責任，提供工作機會給弱勢女性及新住民。
- 五、有關綜合意見「性別友善運輸場站」使用者之滿意度，結合性別主流化工具，探討不利處境者需求一節，請航站管理小組瞭解 106 年性別平等考核創新獎獲獎機關-交通部鐵道局辦理之「性別友善車站」推動成果及設施使用情形，及可提供本局參考之處，提本局 109 年 6 月性別平等工作小組 109 年度第 2 次會議報告，並請瞭解各航空站是否有對交通運輸業者辦理教育訓練。

捌、臨時動議：

我國國籍航空公司對空服員之儀表及穿著均有特殊要求，惟因應疫情，國籍空服員在服裝上是否有防護措施，請標準組瞭解航空公司有關空服員之保障措施，並於公司內部討論時，有足夠之女性代表參與討論，本案請該組提本局 109 年 6 月性別平等工作小組 109 年度第 2 次會議報告。

玖、散會：下午 4 時 40 分

## 交通部性別平等推動計畫（108 至 111 年）

## -民用航空局部分

## 一、院層級議題

## (一) 去除性別刻板印象與偏見

| 性別目標             | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)  | 策略              | 具體做法   | 績效指標<br>(含期程及目標值)  | 執行情形   |
|------------------|--|-----------------|--|--|--|
| 使雙親瞭解教養子女為其共同責任。 | 15 歲以上有偶(含同居)女性之丈夫(含同居人)之平均每日無酬照顧時間(含照顧子女)由 1.13 小時提升至 1.3 小時。 | 宣導改善家務分工之性別刻板印象 | 1. 對交通部所屬員工辦理性別平等(家務分擔)有關主題訓練,並鼓勵同仁分享相關故事。<br>2. 對外部民眾宣導教養子女為雙親共同責任。 | 108-111 年:<br>1. 每年交通部所屬機關將辦理至少 1 場次有關主題訓練。<br>2. 每年交通部所屬各運輸場站及所轄民眾洽公場所,以跑馬燈或文宣進行宣導。 | 人事室:<br>1. 本局暨所屬機關 108 年已辦理相關主題訓練 20 場次(詳附件 2)。<br>2. 本局暨所屬機關均已於機關或航站大廳以電視牆、跑馬燈等方式宣導,或製作宣導海報張貼於航站服務台、導覽臺、迎賓大廳電子看板等處宣導,或於迎賓大廳播放行政院製作之「家務分工篇」宣導短片、臺北市政府製作之「父職角色轉換」宣導短片等方式進行對外宣導。 |

## 二、部會層級議題

## (一) 改善交通領域的職業性別隔離

| 性別目標 | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值) | 策略 | 具體做法 | 執行情形 |
|------|---------------------|----|------|------|
|------|---------------------|----|------|------|



|                   |  |   |   |  |
|-------------------|--|---|---|--|
| (一)<br>破除職業性別刻板印象 | 108-111年：<br>飛航駕駛員及空服員：製作成功案例教材於官網或各航空站宣導                    | 加強對民眾破除進入交通領域工作之迷思，進而鼓勵女性加入交通領域之行業或職業。  | 自製文宣、宣導影片、成功案例教材於各運輸場站進行宣導，強化性別平等觀點，並持續至校園進行破除職業性別刻板印象之宣導活動等。   | 標準組：<br>1. 校園宣導部分： <u>已辦理2場破除職業性別刻板印象之宣導活動</u><br>(1) 108年5月15日<br>淡江大學運輸管理學系。<br>(2) <u>108年10月24日</u><br>中華科技大學。<br>2. 自製案例部分：已將飛航駕駛員宣導影片、成功案例教材建置於本局網頁「性別主流化專區-性別平等教材」。 |
| 1. 營造性別友善之職場環境    | 針對轄管業者營造性別友善之職場之相關措施：108-111年：每2年辦理1次評鑑(109、111年)：公路總局、民用航空局 | 透過業者自辦及各業別主管機關對轄管業者具決策權人員辦理性別意識培力相關課程或講習，並輔以對業者性別友善職場之評鑑等相關措施，進而督促渠等重視性別友善職場環境之必要性及重要性。 | 針對轄管業者營造性別友善之職場之相關措施：<br>每2年辦理1次評鑑：<br>民用航空局評鑑民航業者辦理性別意識培力專題演講及訓練課程、該局對決策權人員辦理有關訓練之完訓率、提供性別平等有關之服務措施，及「評估婚育或年齡較高的女性在航空運輸業是否有遭遇到相關限制或不友善之情況」等情形。 | 空運組：<br>1. 本次評鑑之受評鑑期間為107年7月1日至109年6月30日。<br>2. 於本次評鑑已納入「辦理性別意識培力專題演講及訓練課程」、「決策權人員參與有關訓練」、「提供性別平等有關之服務措施」及「評估婚育或年齡較高的女性在航空運輸業是否有遭遇到相關限制或不友善之情況」等項，並請業者於109年7月31日前提送評鑑資料。   |

## (二) 打造性別友善的優質服務場域

| 性別目標 | 關鍵績效指標 | 策略 | 具體做法 | 執行情形 |
|------|--------|----|------|------|
|------|--------|----|------|------|

|                             | (含期程及目標值)  |   |  |  |
|-----------------------------|--|---|--|--|
| 提升運輸場站、運具及為民服務場所之性別及親子友善環境度 | <p>丙等以上航空站檢視改善航空環境、機場設施總體檢試走活動：</p> <p>108年：30%航空站完成檢視作業、辦理1場機場設施總體檢。</p> <p>109年：50%航空站完成檢視作業、辦理1場機場設施總體檢。</p> <p>110年：80%航空站完成檢視作業、辦理1場機場設施總體檢。</p> <p>111年：100%航空站完成檢視作業、辦理1場機場設施總體檢。</p> | 積極研議將各類族群友善性納入交通運輸場站、運具及為民服務場所設計等，以兼顧及滿足各類族群需求。 | 丙等以上航空站檢視改善航空環境、機場設施總體檢試走活動：民用航空局督導丙等以上航空站檢視周遭環境，及桃園國際機場公司蒐集桃園機場試走族群之意見及回饋，使工程及維護單位據以作為機場設施設備修正及勘檢之依據。 | <p>航站管理小組：<br/>為提升機場之性別及親子友善環境，本局丙等以上航空站辦理相關環境檢視作業，108年度之目標值已完成，說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 機場道面設施檢視(試走活動)：臺北、臺中及高雄站已邀請使用拐杖身障人士和穿著高跟鞋女性至航廈試走檢視，並就委員反應之人行步道水孔蓋、排水孔蓋等不利行走之部分，加裝鐵板或加設鋼絲防護網予以改善。</li> <li>2. 機場親子及無障礙設施總體檢：金門站已邀請身障人士、使用娃娃車需求之年輕爸媽及年長婦女檢測親子及無障礙設施，並就委員反應事項予以改善。</li> </ol> |

### (三) 提供弱勢女性就業機會

| 性別目標          | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)             | 策略                     | 具體做法                                      | 執行情形  |
|---------------|---------------------------------|------------------------|---|---|
| 增加弱勢女性就業及創業機會 | 提供就業機會及於招商文件增列相關加分項目：<br>民用航空站釋 | 鼓勵轄下業者提供弱勢女性或團體相關就業機會。 | 提供就業機會及於招商文件增列相關加分項目：<br>由民用航空局所轄航空站釋出志工或 | 航站管理小組：<br>為增加弱勢女性就業機會，本局高雄及臺南航空站共有5位外籍配偶擔任航站 |

|  |   |  |                       |   |
|--|---|--|-----------------------|---|
|  | 出志工或清潔<br>等工作：<br>108 年：保障 5<br>人<br>109 年：保障 7<br>人<br>110 年：保障 9<br>人<br>111 年：保障<br>12 人 |  | 清潔等工作，提供弱<br>勢女性就業機會。 | <u>服務台之志工工<br/>         作，已達 108 年設定<br/>         目標。</u> |
|--|---|--|-----------------------|---|

## 108 年交通部所屬機關宣導改善家務分工之性別刻板印象主題訓練

| 機關名稱            | 辦理時間     | 訓練內容  | 辦理成效                                 | 累計參訓人數比例<br>(%)<br>(統計對象：職員及約聘僱)        |
|-----------------|----------|---|--------------------------------------|---|
| 民用航空局           | 6 月 19 日 | 邀請本局男性同仁分享家務分工經驗，向局內其他同仁宣導，以發揮影響力。  | 計 97 人參加（男性占 52.6%、女性占 47.4%）。       | $\frac{97}{275} \times 100\% = 35.27\%$ |
| 臺北站<br>(含北、南竿站) | 7 月 4 日  | 臺北站邀請台灣性別平等教育協會常務理事賴友梅老師講授「性別平等(家務分擔)暨CEDAW課程」及「性騷擾防治課程」專題講座，課程中以桌遊方式進行模擬演練帶入破除刻板印象之工作職業、家庭角色扮演及 <b>家務分擔</b> 等情境。   | 計 22 人參加（男性占 41%、女性占 59%），滿意度達 100%。 | $\frac{37}{115} \times 100\% = 32.17\%$ |
|                 | 6 月 11 日 | 南竿站邀請財團法人犯罪被害人保護協會福建連江分會委員、陸軍馬祖防衛指揮部志工媽媽王淑佩老師講授「職場壓力與性騷擾防治措施」專題講座，其中於「性別平等和家庭教育」專題內容中特別提到「能力發展不再侷限在傳統性別刻板印象」- <b>父母與孩子共同分擔家務</b> ，打破「男主外、女主內」的觀念，允許男孩或女孩都可以扮演不同的性別角色。 | 計 7 人參加（男性占 85.71%、女性占 14.29%）       |   |
|                 | 6 月 12 日 | 北竿站邀請財團法人犯罪被害人保護協會福建連江分會委員、陸軍馬祖防衛指揮部志工媽媽王淑佩老師講授「性騷擾防治措施與職場壓力」專題講座，其中於「性別平等和家庭教育」專題內容  | 計 8 人參加（男性占 87.5%、女性占 12.5%）         |   |

|                  |                    |   |  |   |
|------------------|--------------------|---|--|---|
|                  |                    | 中特別提到「能力發展不再侷限在傳統性別刻板印象」- <b>父母與孩子共同分擔家務</b> ，打破「男主外、女主內」的觀念，允許男孩或女孩都可以扮演不同的性別角色。   |  |   |
| 高雄站<br>(含恆春站)    | 6月19日              | 邀請高雄市晚晴婦女協會總督導葉麗華講授「兩性平權-談優質婚姻及親人相處」課程，鼓勵同仁相互交流及分享相關故事。   | 計 73 人參加 ( 男 性 占 61%、女性占 39%)，滿意度達 91.5%。                            | $\frac{73}{106} \times 100\% = 68.87\%$ |
| 花蓮站              | 5月20日              | 邀請吳明益律師講授「性別平等-家務分擔」課程，並鼓勵同仁相互交流及分享相關故事。  | 計 35 人參加 ( 男 性 占 54%、女性占 46%)，滿意度達 91.8%。                            | $\frac{17}{24} \times 100\% = 70.83\%$  |
| 臺南站              | 4月18日<br><br>5月29日 | 邀請臺灣警察專科學校張瓊玲教授講授「性別主流化(含性別平等政策與實踐(人口婚姻家庭篇有關家務分工)、性騷擾及性侵害防治)教育」訓練課程。<br>邀請國立嘉義大學家庭教育研究所高淑清副教授講授「性別主流化(人口婚姻家庭篇有關家務分工)、性騷擾及性侵害防治)教育訓練」訓練課程。 | 計 26 人參加 ( 男 性 佔 69%、女性佔 31%)。<br><br>計 23 人參加 ( 男 性 佔 61%、女性佔 39%)。 | $\frac{14}{16} \times 100\% = 87.50\%$  |
| 馬公站<br>(含七美、望安站) | 8月2日               | 辦理「消除對婦女一切形式歧視公約」課程，向站內同仁宣導消除家庭對女性歧視。   | 計 24 人參加 ( 男 性 占 50%、女性占 50%)。                                       | $\frac{24}{40} \times 100\% = 60\%$     |
| 臺東站<br>(含蘭嶼、綠島站) | 3月27日              | 綠島站辦理「性別平等、性騷擾防治課程」，由綠島站主任林哲暢主講，向站內同仁及駐站單位宣導消除職場單位對女性歧視。  | 計 15 人參加 ( 男 性 占 80%、女性占 20%)。                                       | $\frac{34}{43} \times 100\% = 79.07\%$  |

|     |                          |   |                                |                                       |
|-----|--------------------------|---|--------------------------------|---------------------------------------|
|     | 4 月 10 日                 | 蘭嶼站辦理「性騷擾防治」及「CEDAW 教育訓練」課程，由蘭嶼站主任方元漢主講，向站內同仁宣導消除職場單位對女性歧視。   | 計 9 人參加（男性占 89%、女性占 11%）。      |                                       |
|     | 3 月 20 日                 | 臺東站辦理「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」教育訓練」及「中高階主管教育訓練—性別平權-性騷擾防治」課程，邀請中華警政研究學會秘書長 葉毓蘭老師主講，向站內同仁及駐站單位、志工..等宣導消除職場單位對女性歧視。  | 計 38 人參加（男性占 76.3%、女性占 23.7%）。 |                                       |
|     | 10 月 18 日                | 觀看性別平等雲端資料庫-性別映像影片分享--老爸搞不定 (Dad in Training)，透過影片傳達家務有分工，才会有分享：分享，正是愛的來源，讓同仁了解家務分工重要。  | 計 20 人參加（男性占 65%、女性占 35%）。     |                                       |
| 金門站 | 5 月 10 日                 | 辦理「性別平等(含家務分擔)演講」，邀請金門大學社工系副教授葉肅科主講，並鼓勵同仁分享相關故事。  | 計 54 人參加（男性占 63%、女性占 37%）。     | $\frac{31}{31} \times 100\% = 100\%$  |
| 臺中站 | 6 月 5 日、6 月 12 日、7 月 3 日 | 邀請秀傳紀念醫院陳佩雯諮商心理師講授「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」、「性騷擾防治」及親職教育「家務分擔一起來」教育訓練課程共 3 小時，以宣導同仁家務無分性別大家一齊來，改善性別(角色)刻板印象。<br>(註：6 月 12 日及 7 月 3 日係以 6 月 5 日教育訓練課程全程錄影，另以影帶播放方式各辦理 1 場數位課程)。 | 計 35 人參加（男性占 81.2%、女性占 18.8%）。 | $\frac{35}{35} \times 100\% = 100\%$  |
| 嘉義站 | 5 月 16 日                 | 邀請臺南市女性權益促進會邱美月秘書長講授「性別平等—從性別平等談家人的家務分工之重要性」專題演講，並  | 計 27 人參加（男性占 77.8%、女性          | $\frac{27}{29} \times 100\% = 93.1\%$ |

|        |          |  |                                      |  |
|--------|----------|--|--------------------------------------|--|
|        |          | 邀請男性同仁分享家務分工經驗。  | 占 22.2%)。                            |  |
| 飛航服務總臺 | 5 月 9 日  | 邀請國立臺北大學法律學系郭玲惠教授講授「從家庭中的小故事談 CEDAW(教養子女為雙親共同責任—家務分擔)」課程，並鼓勵同仁相互交流及分享相關故事。 | 計 100 人參加 ( 男 性 占 66%、女性占 34%)。      | $\frac{100}{777} \times 100\% = 12.87\%$ |
| 航訓所    | 8 月 27 日 | 辦理「教養子女為雙親共同責任-去除性別刻板印象與偏見」教育訓練，並邀請所內男性同仁分享家務分工經驗。                         | 計 14 人參加 ( 男 性 占 42.86%，女性占 57.14%)。 | $\frac{14}{15} \times 100\% = 93.33\%$   |

抄件

檔 號：

保存年限：

## 交通部民用航空局 函

機關地址：台北市敦化北路340號

傳真：(02)2349-6184

聯絡人：莊順淑

聯絡電話：(02)2349-6197

電子郵件：njkim066@mail.caa.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國108年10月28日

發文字號：人字第10850270981號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(1-教養子女為雙親共同責任辦理成效分享、2-臺北站海報1、3-臺北站海報2、4-嘉義站海報)

主旨：檢送「交通部性別平等推動計畫(108至111年)院層級議題-民航局暨所屬機關辦理成效分享」資料1份，請查照參考運用。

說明：依據本局性別平等工作小組108年10月21日108年度第3次會議決議辦理。

正本：本局所屬各機關(含丁等航空站)

副本：



## 交通部性別平等推動計畫(108至111年)院層級議題-民航局暨所

### 屬機關辦理成效分享

**交通部性別目標：**使雙親瞭解教養子女為其共同責任。

**執行說明：**請各機關參考其他機關辦理經驗分享資源，共同提升本局性平業務績效。

| 機關名稱                           | 辦理情形  |
|--------------------------------|---|
| 民航局、高雄站、花蓮站、臺南站、馬公站、金門站、總臺、航訓所 | 於機關或航站大廳以電視牆、跑馬燈宣導教養子女為雙親共同責任。  |
| 臺北站                            | 自製宣導海報2種，於航站服務台、導覽臺、迎賓大廳電子看板等處宣導。<br>(海報可分享本局所屬機關宣導使用)  |
| 臺東站                            | 一、於航站大廳跑馬燈宣導—1. 教養子女為雙親共同責任、2. 性別平等 從做家事開始 家務分工 妳、我都輕鬆。<br>二、以電子看板播放行政院製作「家務分工篇」宣導短片。<br>※行政院製作「家務分工」宣導短片網址：<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kobAoZFzoTE">https://www.youtube.com/watch?v=kobAoZFzoTE</a> |
| 臺中站                            | 於航站大廳以跑馬燈宣導教養子女為雙親共同責任，並播放臺北市政府製作「父職角色轉換」宣導短片。<br>※臺北市政府製作「父職角色轉換」宣導短片網址：<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=0IDWEzXXZsE">https://www.youtube.com/watch?v=0IDWEzXXZsE</a>                                    |
| 嘉義站                            | 一、自製「家庭是孩子成功的搖籃-教養子女是父母共同的責任」宣導海報1種，於航站電子看板播放。<br>二、於航站外候機室以電子看板播放行政院製作「家務分工篇」及臺北市政府製作「父職角色轉換」宣導短片。<br>(海報可分享本局所屬機關宣導使用)  |

## 108 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核

## 綜合座談建議事項分辦表(民航局部分)

| 序號 | 業務面向          | 建議事項   | 預定完成期限 | 具體作為  | 權責機關(單位)       |
|----|---------------|--|--------|---|----------------|
| 1  | 對外宣導性別平等(含網站) | 建議將自製的文宣上傳機關性別平等專區網站，以擴散宣導效果。                                  | 已完成    | 本局及所屬機關已於 108 年 10 月 15 日前將性平文宣上傳機關性別平等專區網站，以擴散宣導效果，未來將賡續更新宣導內容。(詳附件 4)   | 本局人事室<br>局屬各機關 |
| 2  | 性別友善之職場環境     | 建議本部及所屬機關(構)及轄下業者留意員工育兒及托老等相關需求。                               | 已完成    | <p>一、本局及所屬機關均已將交通部暨所屬機關簽約之托育機構轉知同仁參考，另配合部分育兒同仁需求，已與 11 家托育機構簽約，未來將賡續依據同仁育兒需求推動托育簽約事宜。</p> <p>二、至托老需求部分，將瞭解托老機構可提供之相關服務、優惠措施，並視同仁需求，協助提供托老機構資訊。</p>  | 本局人事室<br>局屬各機關 |
| 3  |               | 對於民用航空局辦理國籍民用航空運輸業推動性別平等業務評鑑予以肯定，建議可將業者之優良做法公告周知，俾將效益擴散至其他運輸業。 | 已完成    | <p>一、本局已於 107 年試辦國籍民用航空運輸業推動性別平等業務評鑑，試辦評鑑結果並於同年 12 月 5 日在本局網站公告表揚，以利效益擴散。</p> <p>二、另本局經檢討 107 年試辦結果後，配合修正評鑑要點，並於 108 年 7 月 2 日函送各業者辦理正式評鑑，後續將請各</p> | 本局空運組          |

| 序<br>號 | 業務面向                 | 建議事項  | 預定完<br>成期限 | 具體作為  | 權責機關<br>(單位)   |
|--------|----------------------|---|------------|---|----------------|
|        |                      |   |            | <u>業者依該要點積極推動落實執行，並在 109 年 7 月提送評鑑資料。</u>   |                |
| 4      | 公私部門<br>女性參與<br>決策機會 | 交通部所屬機關間對於中高階女性主管參訓率差異性較大，建議參訓率低的機關再加強，並可參考參訓率高的機關相關做法。 | 已完成        | <u>本局 107 年 12 月底女性主管人數計 25 人、男性主管人數 26 人，女性主管比例為 49.02%。為廣續推動女性主管參與領導及決策相關訓練，108 年已規劃於 10 月 29 日新增辦理 1 場中高階主管訓練，未來將廣續推動辦理相關訓練，並提高女性主管參訓率，以創造女性參與決策之環境。</u> | 本局人事室          |
| 5      | 性別平等<br>相關研究         | 建議與性別平等有關之研究報告完成後，由相關單位建立後續研究效益之追蹤管考機制。                 | 已完成        | 本局及所屬機關未來如有相關研究報告，後續研究效益將由本局人事室追蹤管考。  | 本局人事室<br>局屬各機關 |
| 6      | 性別影響<br>評估           | 建議要求各機關每年至少要辦理 1 件性別影響評估案。                              | 已完成        | 一、本局中長程個案計畫及法案應辦理性別影響評估之相關函文，均已轉各局屬機關及業管單位配合辦理。<br>二、本局 105 年至 107 年共辦理 4 件性別影響評估，未來如有中長程個案計畫、新增或修正法案，將配合辦理性別影響評估。  | 本局企劃組<br>局屬各機關 |
| 7      | 性別統計<br>分析           | 建議性別統計分析要具備性別觀  | 已完成        | 本局及所屬機關未來如撰寫相關分析報告，將邀請本局  | 本局人事室<br>局屬各機關 |

| 序<br>號 | 業務面向 | 建議事項  | 預定完<br>成期限 | 具體作為               | 權責機關<br>(單位) |
|--------|------|---|------------|--------------------|--------------|
|        |      | 點，可邀請性別平等專案小組的外聘委員提供建議。請各機關(單位)強化性別統計分析，以精進權管業務或提出創新作為。 |            | 性別平等工作小組之外聘委員提供建議。 |              |

檔 號：  
保存年限：

## 交通部 函

地址：10052臺北市仁愛路1段50號  
傳真：(02)2388-5116  
聯絡人：路佳臻  
聯絡電話：(02)2349-2531  
電子郵件：j1988114@motc.gov.tw

受文者：交通部民用航空局

發文日期：中華民國107年11月27日  
發文字號：交人字第1075016031號  
速別：最速件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如主旨(1075016031-0-0.docx)

主旨：檢送「交通部性別平等推動計畫(108至111年)」1份，  
並自108年1月1日起生效，請查照並積極推動辦理。

說明：依「行政院所屬各部會性別平等推動計畫(108至111年)編  
審及推動作業注意事項」辦理。

正本：部屬各機關、部內各單位

副本：2018/11/27  
交 14:58 章

# 交通部性別平等推動計畫（108 至 111 年）

## -民用航空局部分

### 三、院層級議題

#### （二）去除性別刻板印象與偏見

##### 1. 重要性

性別平等政策綱領「人口、婚姻與家庭篇」開宗明義以實踐「性別正義」的人口政策為理念，關注人口結構、婚姻與家庭型態、家庭支持系統等議題。隨著時代變遷與性別平等意識抬頭等影響，許多傳統社會價值觀面臨前所未有之挑戰；CEDAW 第 5 條針對社會文化模式則指出，政府應採取一切適當措施，消除基於男女任務定型所產生之偏見，同時強調子女教養分工是父母共同責任。

##### 2. 現況與問題

###### （1）現況

- A. 過去受傳統「男主外、女主內」觀念影響，女性被視為天生的家務與照顧者，男性被賦予養家活口的「養家者/麵包賺取者」（breadwinner）角色。然隨著教育程度提高，女性開始進入勞動市場，卻依舊負擔主要的家庭照顧責任。依據 2016 年婦女婚育與就業調查統計結果，15 歲以上有偶（含同居）女性平均每日無酬照顧時間計 3.81 小時，其丈夫（含同居人）僅 1.13 小時，其中女性照顧子女、照顧老人、照顧其他家人計 1.54 小時，做家事時間 2.19 小時，仍反映傳統由女性扮演家務處理、教養子女的角色。
- B. 經參考 2016 年瑞典性別平等報告，非勞動力人口女性 280 萬人，男性人口 290 萬人，其中料理家務女性占 2%，男性無從事料理家務，男女占比差異小；反觀臺灣，非勞動力人口女性 502 萬人，男性 320 萬人，料理家務女性占 50%，男性占 1%，男女占比差異大，呈現性別刻板定型分工對我國女性參與勞動市場的不利影響。

###### （2）問題

依調查統計結果，現仍多由女性承擔家庭照顧責任，顯示我國性別角色分工仍受傳統觀念影響，隨著社會變遷，婚姻與家庭型態愈趨多元，但民眾對於多元性別者（含不同性傾向、性別認同）之生活處境，以及多元家庭型態（含單親、同性伴侶、同居家庭）成員之支持與認識仍待加強。

### 3. 性別目標與策略

| 性別目標             | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)  | 策略              | 具體做法   | 績效指標<br>(含期程及目標值)   |
|------------------|--|-----------------|--|---|
| 使雙親瞭解教養子女為其共同責任。 | 15 歲以上有偶(含同居)女性之丈夫(含同居人)之平均每日無酬照顧時間(含照顧子女)由 1.13 小時提升至 1.3 小時。 | 宣導改善家務分工之性別刻板印象 | 3. 對交通部所屬員工辦理性別平等(家務分擔)有關主題訓練，並鼓勵同仁分享相關故事。<br>4. 對外部民眾宣導教養子女為雙親共同責任。 | 108-111 年：<br>3. 每年交通部所屬機關將辦理至少 1 場次有關主題訓練。<br>4. 每年交通部所屬機關於各運輸場站及所轄民眾洽公場所，以跑馬燈或文宣進行宣導。 |

## 四、部會層級議題

### (二) 改善交通領域的職業性別隔離

#### 1. 重要性

大眾交通運輸與國人生活密不可分，為民眾外出活動不可欠缺的主要交通工具之一，我國和多數國外案例一樣女性駕駛員比率均不高，且低於該業別女性員工比率，我國性別平等政策綱領，強調鼓勵環境、能源與科技領域積極進用女性，並期透過相關措施吸引更多女性進入相關領域。因此，如何營造性別友善的職場環境，及增進職場環境之性別友善度，為改善交通領域職業性別隔離之重要因素。

#### 2. 現況與問題

##### (1) 現況

在交通運輸業的職業性別隔離，依據本部 106 年運輸業駕駛員人數按性別分之統計數據，軌道、公共汽車、航空及航海等運輸業駕駛員的職業性別隔離，以公共汽車客運業最為嚴重(女性比率為 2.35%)，其次依序為海運業(女性比率為 3.6%)、航空運輸業(飛航駕駛員女性比率為 4.59%、空服員男性比率為 6.25%)及鐵路大眾捷運系統運輸業(女性比率為 8.99%)。

探究陸運駕駛女性比例低之原因，從本部運輸研究所撰寫之「促進交通運輸服務產業(主要為司機職業)之性別分析評估」研究報告指出，主要係大眾長期存有駕駛員多為男性之職業性別刻板印象、女性對於需輪班與假日出勤之工作性質接受度或選擇性較男性小、部分工作場所設備以男性為主體設計不符合女性需求等因素，致影響女性投入該職場之意願。另受到勞動基準法有關女工深夜工作禁止規範等母性保護機制之影響，部分雇主基於人力調派彈性之考量，雇用男性擔任駕駛員之傾向較高。

## (2) 問題

在「男理工、女人文」等傳統性別刻板印象思維影響下，女性在求學階段選擇交通、工程等學科的意願較低，阻礙女性在工程及環境科學等領域專業能力的養成，進而影響其在該領域的競爭力；又承包商亦受性別刻板印象影響，僱用男性的意願仍高於女性，故如何協助轄下業者及承包商僱用女性，及營造性別友善之職場環境，進而吸引女性踏入交通領域職場是關鍵因素。此外，針對員工工作職務之設計亦須考量如何改善工作條件，以促進工作與家庭平衡。

## 3. 性別目標與策略

| 性別目標           | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)  | 策略  | 具體做法  |
|----------------|--|---|---|
| (四) 破除職業性別刻板印象 | 108-111 年：<br>飛航駕駛員及空服員：製作成功案例教材於官網或各航空站宣導                                 | 加強對民眾破除進入交通領域工作之迷思，進而鼓勵女性加入交通領域之行業或職業。  | 自製文宣、宣導影片、成功案例教材於各運輸場站進行宣導，強化性別平等觀點，並持續至校園進行破除職業性別刻板印象之宣導活動等。                                 |
| 1. 營造性別友善之職場環境 | 針對轄管業者營造性別友善之職場之相關措施：<br>108-111 年：<br>每 2 年辦理 1 次評鑑(109、111 年)：公路總局、民用航空局 | 透過業者自辦及各業別主管機關對轄管業者具決策權人員辦理性別意識培力相關課程或講習，並輔以對業者性別友善職場之評鑑等相關措施，進而督促渠等重視性別友善職場環境之必要性及重要性。 | 針對轄管業者營造性別友善之職場之相關措施：<br>每 2 年辦理 1 次評鑑：民用航空局評鑑民航業者辦理性別意識培力專題演講及訓練課程、該局對決策權人員辦理有關訓練之完訓率、提供性別平等 |



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | 有關之服務措施，及「評估婚育或年齡較高的女性在航空運輸業是否有遭遇到相關限制或不友善之情況」等情形。 |
|--|--|--|--|

## (五) 打造性別友善的優質服務場域

### 1. 重要性

隨著我國旅運量及消費意識逐漸提升，在交通運輸場站、運具及為民服務場所，應更著重身心障礙者、銀髮族及親子等群體使用需求，發現並觸及到性別友善理念之深水區，打造性別友善的優質服務場域，並排除環境中的各種有形和無形的性別不平等障礙，落實性別平權觀念，謀求大眾運輸系統之設備與空間規劃符合各旅客族群在使用上之公平性、便利性與合理性。

### 2. 現況與問題

#### (1) 現況

為提升運輸場站及運具的性別友善度，在陸運部分，鐵路列車廁所已加裝緊急對講機及服務按鈕，計有推拉式自強號客車 300 間及 EMU500 型電聯車 170 間、車廂無階化涵蓋率達 23%、無障礙電梯涵蓋率達 13.3%；市區汽車客運已補助汰換 159 輛無障礙各類客車，汰換率達 53.34%。空運部分，106 年各航空站提供各類機型之登機輔具已達 100%，於站內設立服務台、於網站設立「無障礙服務專區」，提供有需要的旅客服務指引，並持續對航站環境與設施辦理體檢試走活動，以符合各類顧客族群需求。海運部分，港埠設施規劃興建時，已將無障礙設施設計納入考量，既有設施則進行實地踏勘及逐步改善，以提供完善之交通環境。

又為滿足親子及孕婦在搭乘或使用交通運具之需求，106 年於鐵路列車改良舊型自強號之內裝，打造出第 1 部親子車廂樣車，107 年已陸續於 12 個車次中設置，提供有未滿 12 歲孩童隨行之家庭或孕婦旅客訂位乘坐。另依兒童及少年福利與權益保障法第 33 條之 1 規定，本部已訂定「孕婦及育有六歲以下兒童者停車位設置管理辦法」，並自 107 年 6 月 29 日發布施行，要求特定場域之停車場設置孕婦、育有 6 歲以下兒童者之停車位。

此外，在都會化與數位化浪潮下，偏鄉地區多屬經濟發展相對弱勢區域，人口結構有集中於高齡與幼齡兩極化之現象，公共運輸

服務之乘客屬性多為老人、學生、經濟弱勢族群等受限搭乘者(Captive Rider)，其運具替代性相對較少，多以公車為主要運輸服務。依花蓮縣及臺東縣 106 年公共運輸服務水準與準點率調查分析顯示，花東地區 4 家客運業者準點率(5 分鐘之內)僅 30%~45%。

## (2) 問題

為落實「旅客至上，服務為先」之精神，應致力於如何從現行服務設施通用化設計觀點，進而將強化性別、不同族群觀點融入服務設計，亦即除透過通用化設計滿足旅客基本服務外，更應探求各類族群使用需求(例如：不同年齡層的需求是否有所不同?)，進而與其溝通協調或邀請其參與設施、設備改造，以兼顧及滿足各類族群需求。另偏鄉地區民眾使用公共運輸所面臨之問題，包含公車到站時間不確定、脫班或漏發車及地區公車時刻與鐵路及長途客運班次時間無法密切配合，致城鄉服務落差，降低偏鄉民眾對公車系統之信賴。因此，如何針對民眾關切問題提出因應方案及提升偏鄉交通之便利性，為未來推動及升級性別友善的優質服務場域時之重要課題。

## 3. 性別目標與策略

| 性別目標                        | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)  | 策略  | 具體做法   |
|-----------------------------|--|---|--|
| 提升運輸場站、運具及為民服務場所之性別及親子友善環境度 | 丙等以上航空站檢視改善航站環境、機場設施總體檢試走活動：<br>108 年：30%航空站完成檢視作業、辦理 1 場機場設施總體檢。<br>109 年：50%航空站完成檢視作業、辦理 1 場機場設施總體檢。<br>110 年：80%航空站完成檢視作業、辦理 1 場機場設施總體檢。<br>111 年：100%航空站完成檢視 | 積極研議將各類族群友善性納入交通運輸場站、運具及為民服務場所設計等，以兼顧及滿足各類族群需求。 | 丙等以上航空站檢視改善航站環境、機場設施總體檢試走活動：民用航空局督導丙等以上航空站檢視周遭環境，及桃園國際機場公司蒐集桃園機場試走族群之意見及回饋，使工程及維護單位據以作為機場設施設備修正及勘檢之依據。 |

|  |                           |  |  |
|--|---------------------------|--|--|
|  | 作業、辦理 1 場<br>機場設施總體<br>檢。 |  |  |
|--|---------------------------|--|--|

## （六） 提供弱勢女性就業機會

### 1. 重要性

我國性別平等政策綱領指出，提升婦女勞動參與率、建立女性經濟自主的勞動政策包含各項政策之設計，應以增進女性就業、經濟安全及社會參與為優先考量，並強化家庭支持體系，積極協助女性排除照顧與就業難以兼顧的障礙，促進婦女充分就業。近年女性教育程度及經濟實力雖普遍提高，惟不平等的家務負擔及傳統家庭責任對於女性的要求，仍可能造成女性勞動者進入職場障礙或處於經濟弱勢的一群，故對於提供弱勢女性就業機會，為推動性別平等策略中不可忽視之重要議題。

### 2. 現況與問題

#### （1）現況

依勞動部「近年我國女性勞動參與狀況」統計，106 年女性勞參率為 50.92%，又依勞動部 105 年「就業者」性別統計顯示，營造業女性就業者占 10.9%，女性於該領域就業之比例相當低。在交通運輸領域之職業，未對女性進入有所限制，目前本部所轄之場站均已依政府採購法或促參法以公平、公開、公正方式委由廠商經營。國家風景區各管理處為扶植原住民女性就業並保障其權益，積極培植部落行銷人才、培訓部落導覽人員及輔導部落產業(包含環境整治清潔維護、歌舞展演、手工藝品課程、美食講習、套裝遊程解說等推廣活動積極進用女性)，甚至成功將商品協助推展至實體商店及線上商店上架銷售，增加文化觀光效益。本部推動原住民就業工作已漸趨成熟穩定，103 至 106 年促進原住民女性就業總計達 1,879 人。

#### （2）問題

本部所轄運輸場站或服務區多數採委外經營方式，在符合現行法規規範下，如何鼓勵經營業者提供弱勢女性就業機會之創新性做法，極具挑戰性。另針對如何持續推動本部所轄國家風景區各管理處積極協助原住民女性就業，及對原住民女性、部落領袖進行性別意識培力，活化原住民組織，提升原住民女性參與管道，

仍將列為相關政策推動之重要課題。

### 3. 性別目標與策略

| 性別目標             | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)  | 策略                     | 具體做法   |
|------------------|--|------------------------|--|
| 1. 增加弱勢女性就業及創業機會 | 提供就業機會及於招商文件增列相關加分項目：<br>民用航空站釋出志工或清潔等工作：<br>108 年：保障 5 人<br>109 年：保障 7 人<br>110 年：保障 9 人<br>111 年：保障 12 人 | 鼓勵轄下業者提供弱勢女性或團體相關就業機會。 | 提供就業機會及於招商文件增列相關加分項目：<br>由民用航空局所轄航空站釋出志工或清潔等工作，提供弱勢女性就業機會。 |

### 三、考核及獎勵

本部對於執行本計畫著有績效人員將從優獎勵。

## 交通部性別平等推動計畫（108 至 111 年）

## - 民用航空局部分

## 一、院層級議題

## (一) 去除性別刻板印象與偏見

| 性別目標             | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)  | 策略              | 具體做法   | 績效指標<br>(含期程及目標值)  | 109 年執行情形   |
|------------------|--|-----------------|--|--|---|
| 使雙親瞭解教養子女為其共同責任。 | 15 歲以上有偶(含同居)女性之丈夫(含同居人)之平均每日無酬照顧時間(含照顧子女)由 1.13 小時提升至 1.3 小時。 | 宣導改善家務分工之性別刻板印象 | 1. 對交通部所屬員工辦理性別平等(家務分擔)有關主題訓練,並鼓勵同仁分享相關故事。<br>2. 對外部民眾宣導教養子女為雙親共同責任。 | 108-111 年:<br>1. 每年交通部所屬機關將辦理至少 1 場次有關主題訓練。<br>2. 每年交通部所屬機關關於各運輸場站及所轄民眾洽公場所,以跑馬燈或文宣進行宣導。 | 人事室及所屬機關:<br>1. 規劃於下半年新冠肺炎疫情趨緩後,辦理性別平等(家務分擔)相關主題訓練。<br>2. 規劃於機關、航廈電子看板、跑馬燈等媒體宣導教養子女為雙親共同責任。 |

## 二、部會層級議題

## (一) 改善交通領域的職業性別隔離

| 性別目標           | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)                     | 策略                                     | 具體做法  | 109 年執行情形                                  |
|----------------|---|--|---|--|
| (七) 破除職業性別刻板印象 | 108-111 年:<br>飛航駕駛員及空服員:製作成功案例教材於官網或各航空 | 加強對民眾破除進入交通領域工作之迷思,進而鼓勵女性加入交通領域之行業或職業。 | 自製文宣、宣導影片、成功案例教材於各運輸場站進行宣導,強化性別平等觀點,並持續至校園進行破除職業性別刻板印象之宣導活動等。 | 標準組:<br>刻正蒐集相關案例,俟彙整完成後再置於本局官網或發函各航空站協助宣導。 |

|                                  |  |   |   |  |
|----------------------------------|--|---|---|--|
|                                  | 站宣導  |   |   |  |
| 乙、<br>造性<br>別友<br>善之<br>職場<br>環境 | 針對轄管業者營造性別友善之職場之相關措施：108-111年：每2年辦理1次評鑑(109、111年)：公路總局、民用航空局 | 透過業者自辦及各業別主管機關對轄管業者具決策權人員辦理性別意識培力相關課程或講習，並輔以對業者性別友善職場之評鑑等相關措施，進而督促渠等重視性別友善職場環境之必要性及重要性。 | 針對轄管業者營造性別友善之職場之相關措施：每2年辦理1次評鑑：民用航空局評鑑民航業者辦理性別意識培力專題演講及訓練課程、該局對決策權人員辦理有關訓練之完訓率、提供性別平等有關之服務措施，及「評估婚育或年齡較高的女性在航空運輸業是否有遭遇到相關限制或不友善之情況」等情形。 | 空運組：<br>已將「辦理性別意識培力專題演講及訓練課程」、「決策權人員參與有關訓練」、「提供性別平等有關之服務措施」及「評估婚育或年齡較高的女性在航空運輸業是否有遭遇到相關限制或不友善之情況」等納入評鑑項目，並請業者於109年7月31日前提送評鑑資料，據以辦理後續評鑑作業。 |

## (二)打造性別友善的優質服務場域

| 性別目標                        | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)   | 策略  | 具體做法   | 109年執行情形  |
|-----------------------------|---|---|--|---|
| 提升運輸場站、運具及為民服務場所之性別及親子友善環境度 | 丙等以上航空站檢視改善航站環境、機場設施總體檢試走活動：<br>108年：30%航空站完成檢視作業、辦理1場機場設施總體檢。<br>109年：50%航空站完成檢視作業、辦理1場機場設施總體檢。<br>110年：80%航 | 積極研議將各類族群友善性納入交通運輸場站、運具及為民服務場所設計等，以兼顧及滿足各類族群需求。 | 丙等以上航空站檢視改善航站環境、機場設施總體檢試走活動：民用航空局督導丙等以上航空站檢視周遭環境，及桃園國際機場公司蒐集桃園機場試走族群之意見及回饋，使工程及維護單位據以作為機場設施設備修正及勘檢之依據。 | 航站管理小組：<br>臺北、臺中、高雄、金門及馬公站已完成檢視改善航站環境，截至108年止已完成檢視比例為55.5%；109年將請花蓮站、臺東站及臺南站於機場無障礙設施勘檢時，一併檢視。 |

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  | 空站完成檢視作業、辦理 1 場機場設施總體檢。<br>111 年：100%<br>航空站完成檢視作業、辦理 1 場機場設施總體檢。 |  |  |  |
|--|---|--|--|--|

### (三)提供弱勢女性就業機會

| 性別目標          | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)  | 策略                     | 具體做法   | 109 年執行情形                                     |
|---------------|--|------------------------|--|---|
| 增加弱勢女性就業及創業機會 | 提供就業機會及於招商文件增列相關加分項目：<br>民用航空站釋出志工或清潔等工作：<br>108 年：保障 5 人<br>109 年：保障 7 人<br>110 年：保障 9 人<br>111 年：保障 12 人 | 鼓勵轄下業者提供弱勢女性或團體相關就業機會。 | 提供就業機會及於招商文件增列相關加分項目：<br>由民用航空局所轄航空站釋出志工或清潔等工作，提供弱勢女性就業機會。 | 航站管理小組：<br>於 109 年已超過 7 名以上女性志工及女性清潔人員於航空站服務。 |

檔 號：  
保存年限：

## 交通部 函

地址：10052 臺北市仁愛路1段50號  
傳真：(02)2388-5116  
聯絡人：路佳臻  
聯絡電話：(02)2349-2531  
電子郵件：j1988114@motc.gov.tw

受文者：交通部民用航空局

發文日期：中華民國108年11月29日  
發文字號：交人字第1085015774號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如主旨(1085015774-0-0.doc、1085015774-0-1.pdf)

主旨：檢送本部性別平等專案小組第7屆第4次會議紀錄1份，請  
依說明及會議決議事項辦理，請查照。

說明：

- 一、依據108年11月15日召開之本部性別平等專案小組第7屆第4次會議決議辦理。
- 二、各案決議事項請各機關(單位)錄案積極辦理，俟本部召開下次性別平等專案小組會議前，另案函請提供最新辦理情形。

正本：部屬各機關、部內各單位

副本：伍委員維婷、李委員安妮、郭委員玲惠、行政院性別平等處（均含附件）

2019/11/29  
17:08:08



## 交通部性別平等專案小組第7屆第4次會議紀錄

壹、會議時間：108年11月15日（星期五）下午2時30分

貳、會議地點：本部2101會議室

參、主席：王政務次長國材

紀錄：路佳臻

肆、出席人員：（詳簽到單）

伍、報告事項：

一、本部性別平等專案小組第7屆第3次會議決議執行情形案。

決 定：「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」修正草案已報請行政院審查，本案解除列管。

二、運輸場站無障礙設施(電梯)使用狀況調查分析結果及建議改善方案。

發言紀要：

伍委員維婷

- （一）建議以後如有類似的研究案，可以考量上班的調查時段再提早一點，另下班時段及假日等候電梯的人潮也非常多，可能有推娃娃車和拖行李者互相排擠的狀況，也請納入研究設計。
- （二）本研究案似乎未見動線安排的建議，例如進入捷運場站或步出捷運車廂後如何快速找到電梯口等。此外，現在有不少輪椅族是由移工協助，國內的運輸場站如何提供他們友善的服務，也是需要納入考量的。

李委員安妮

- （一）本研究案的標題是「運輸場站無障礙設施」，以運輸研究所目前的調查看來是以臺北捷運為例進行調查，建議研究報告的標題可以再思考，避免閱讀者有期待性落差。
- （二）本研究案的結論之一是新設、擴充電梯，因應地區和場站類型不同，所需的電梯數量也不同，另對於管理者及使用者需求的必要性及優先性亦可再做思考。

決 定：本案洽悉。請運輸研究所於108年年底前完成研究報告及

建議改善方案，並分送本小組外聘委員。

三、「大眾運輸船舶及岸接設施無障礙環境改善」性別業務專案亮點報告。

發言紀要：

伍委員維婷

航港局有邀請身心障礙者擔任委員的做法很好，這是針對岸接設施的改善，建議未來可針對船舶內部的廁所或座位設置進行無障礙環境的改善。

李委員安妮

身為海洋國家，很開心能看到航港局以有限的經費推動本案無障礙環境改善，讓民眾有感。

決 定：本案洽悉。

四、「交通部性別平等推動計畫(108至111年)」108年1-10月辦理情形案。

決 定：本案洽悉。各機關、單位所負責之績效指標項目，年度執行過程應加強成果控管，以確保達成年度預期目標。

五、108年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核綜合座談建議事項規劃(執行)情形案。

決 定：本案洽悉，請各機關(構、單位)配合各項規劃期程執行，並於109年7月召開本小組會議時追蹤辦理情形。

陸、臨時動議：無。

柒、散會：下午4時40分。

## 108 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核

## 綜合座談建議事項分辦表(民航局部分)

| 序號 | 業務面向      | 建議事項                             | 預定完成期限      | 具體作為   | 權責機關(單位)       |
|----|-----------|----------------------------------|-------------|--|----------------|
| 1  | 性別友善之職場環境 | 建議本部及所屬機關(構)及轄下業者留意員工育兒及托老等相關需求。 | <u>持續辦理</u> | <p><b>人事室、局屬各機關：</b></p> <p><b>1.育兒：</b></p> <p>(1)有關交通部暨所屬機關(構)合作之托育機構如附件(詳附件 8)，係由交通部公務人員協會接洽托育機構，雙方簽妥「全國公教員工優惠方案同意書」(詳附件 9)後，提供全國各機關(構)、公立學校及公營事業機構軍公教員工、退休人員(含同行眷屬)及於上開機關(構)、學校服務之志工使用。</p> <p>(2)本局依據交通部轉行政院人事行政總處 109 年 1 月 3 日書函，調查員工對於設置托嬰、托兒設施需求，托嬰子女數計 2 人、托兒子女數計 12 人。(詳附件 10)</p> <p>(3)未來將依需求調查結果精進現有托育服務之具體做法。如：增加洽簽特約托育服務機構數、向機關〔含所屬〕宣導特約托育服務機構提供之優惠內容，以提升員工使用率等。</p> | 本局人事室<br>局屬各機關 |

| 序<br>號 | 業務面向                 | 建議事項  | 預定完<br>成期限  | 具體作為  | 權責機關<br>(單位)                   |
|--------|----------------------|---|-------------|---|--------------------------------|
|        |                      |   |             | 2. <u>托老</u> ：本局已依交通部對部屬機關之分工，蒐集「托老機構」社會資源，計 <u>臺東縣</u> 3 間(安康護理之家、樂齡老人長期照顧中心、台東長青老人養護中心)、 <u>金門縣</u> 2 間(金門縣大同之家、金門縣松柏園老人長期照顧中心)及 <u>連江縣</u> 1 間(連江縣大同之家)送交通部彙整。另於 109 年 3 月 18 日洽交通部表示，將於彙整部屬機關托老機構資訊資料後，公告於該部網站，供部屬同仁參考。 |                                |
| 2      | 公私部門<br>女性參與<br>決策機會 | 交通部所屬機關間對於中高階女性主管參訓率差異性較大，建議參訓率低的機關再加強，並可參考參訓率高的機關相關做法。 | <u>持續辦理</u> | 本局已研議規劃於 109 年辦理關懷輔導與溝通技巧（6 小時）、職場衝突管理、問題員工處理等議題（6 小時）及壓力調適(成長團體課程)（3 小時）等 3 類中高階主管教育訓練課程，將請各單位優先薦派女性主管參訓，並鼓勵女性主管運用數位學習，以提高本局中高階女性主管參訓率。  | 本局人事室                          |
| 3      | 性別平等<br>相關研究         | 建議與性別平等有關之研究報告完成後，由相關單位建立後續研究效益之追蹤管考機制。                 | <u>持續辦理</u> | 企劃組、航管組、場站組、機場工程處：<br>本局及所屬機關目前均未辦理與性別平等有關研究。另未來本局及所屬機關如有辦理性別平等有關之研究計畫，將於本局研評會審查時   | 本局企劃組、空運組、標準組、航管組、場站組、航站管理小組、機 |

| 序<br>號 | 業務面向       | 建議事項  | 預定完<br>成期限                                 | 具體作為   | 權責機關<br>(單位)          |
|--------|------------|---|--|--|-----------------------|
|        |            |   |  | 提醒配合研究效益之追蹤管<br>考。   | 場工程處、<br>人事室<br>局屬各機關 |
| 4      | 性別影響<br>評估 | 建議要求各機關<br>每年至少要辦理 1<br>件性別影響評估<br>案。   | <u>109 年</u><br><u>12 月 31</u><br><u>日</u> | 總臺業於 108 年 12 月 4 日完<br>成「航空氣象現代化作業系<br>統汰換及更新計畫」中長程<br>計畫性別影響評估(詳附件<br>11 第 74 頁)，提本局 109 年<br>3 月 26 日性別平等工作小組<br><u>109 年度第 1 次會議備查。</u>  | 本局航管組<br>總臺           |
| 5      | 性別統計<br>分析 | 建議性別統計分<br>析要具備性別觀<br>點，可邀請性別平<br>等專案小組的外<br>聘委員提供建<br>議。請各機關(單<br>位)強化性別統計<br>分析，以精進權管<br>業務或提出創新<br>作為。 | <u>109 年</u><br><u>12 月 31</u><br><u>日</u> | 臺北站：<br>由該站企劃組規劃於 109 年<br>底前，就旅客滿意度調查進<br>行性別統計分析，俾做為提<br>升本站旅客滿意度之參考。<br><br>高雄站：<br>於 109 年辦理旅客滿意度調<br>查時針對廁所及育兒設施等<br>加強性別統計分析，並於報<br>告書中增設性別統計專章，<br>公告於高雄站網站-性別平<br>等專區，以精進性別友善環<br>境業務推動。 | 臺北站<br>高雄站            |

交通部民用航空局暨所屬機關設置員工子女托育設施之需求情形調查表

| 機關       | 托嬰服務-育有「未滿2歲」子女之情形-員工人數 | 托嬰服務-育有「未滿2歲」子女之情形-員工人數 | 托嬰服務-托嬰設施之設置需求-員工人數 | 托嬰服務-托嬰設施之設置需求-子女人數 | 托兒服務-育有「滿2歲至入國民小學前」子女之情形-員工人數 | 托兒服務-育有「滿2歲至入國民小學前」子女之情形-子女人數 | 托兒服務-托兒設施之設置需求-員工人數 | 托兒服務-托兒設施之設置需求-子女人數 | 課後照顧服務-育有「國民小學學齡」子女之情形-員工人數 | 課後照顧服務-育有「國民小學學齡」子女之情形-子女人數 | 課後照顧服務-課後照顧設施之設置需求-員工人數 | 課後照顧服務-課後照顧設施之設置需求-子女人數 |
|----------|-------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 交通部民用航空局 | 6                       | 6                       | 2                   | 2                   | 24                            | 30                            | 9                   | 12                  | 25                          | 36                          | 9                       | 14                      |
| 臺北國際航空站  | 6                       | 7                       | 1                   | 1                   | 13                            | 21                            | 2                   | 2                   | 14                          | 18                          | 4                       | 5                       |
| 高雄國際航空站  | 3                       | 3                       | 0                   | 0                   | 9                             | 14                            | 1                   | 1                   | 7                           | 8                           | 0                       | 0                       |
| 花蓮航空站    | 1                       | 1                       | 0                   | 0                   | 5                             | 6                             | 0                   | 0                   | 13                          | 17                          | 0                       | 0                       |
| 臺東航空站    | 1                       | 1                       | 0                   | 0                   | 7                             | 7                             | 0                   | 0                   | 5                           | 5                           | 0                       | 0                       |
| 馬公航空站    | 1                       | 2                       | 0                   | 0                   | 5                             | 5                             | 0                   | 0                   | 6                           | 8                           | 0                       | 0                       |
| 金門航空站    | 1                       | 1                       | 0                   | 0                   | 14                            | 25                            | 0                   | 0                   | 15                          | 26                          | 0                       | 0                       |
| 臺南航空站    | 1                       | 1                       | 0                   | 0                   | 1                             | 1                             | 0                   | 0                   | 8                           | 13                          | 0                       | 0                       |
| 臺中航空站    | 6                       | 6                       | 0                   | 0                   | 11                            | 13                            | 0                   | 0                   | 17                          | 20                          | 0                       | 0                       |
| 嘉義航空站    | 0                       | 0                       | 0                   | 0                   | 0                             | 0                             | 0                   | 0                   | 8                           | 10                          | 0                       | 0                       |
| 望安航空站    | 2                       | 3                       | 0                   | 0                   | 2                             | 2                             | 0                   | 0                   | 1                           | 3                           | 0                       | 0                       |
| 蘭嶼航空站    | 2                       | 2                       | 0                   | 0                   | 1                             | 1                             | 0                   | 0                   | 2                           | 3                           | 0                       | 0                       |
| 綠島航空站    | 3                       | 3                       | 0                   | 0                   | 2                             | 3                             | 0                   | 0                   | 2                           | 2                           | 0                       | 0                       |
| 南竿航空站    | 0                       | 0                       | 0                   | 0                   | 6                             | 8                             | 0                   | 0                   | 8                           | 13                          | 0                       | 0                       |
| 北竿航空站    | 3                       | 3                       | 0                   | 0                   | 0                             | 0                             | 0                   | 0                   | 3                           | 5                           | 0                       | 0                       |
| 恆春航空站    | 0                       | 0                       | 0                   | 0                   | 1                             | 4                             | 0                   | 0                   | 4                           | 9                           | 0                       | 0                       |
| 飛航服務總臺   | 18                      | 17                      | 16                  | 15                  | 50                            | 57                            | 32                  | 37                  | 44                          | 53                          | 10                      | 16                      |
| 民航人員訓練所  | 0                       | 0                       | 0                   | 0                   | 1                             | 2                             | 0                   | 0                   | 2                           | 2                           | 0                       | 0                       |

檔 號：  
保存年限：

## 交通部 函

地址：10052臺北市仁愛路1段50號  
傳真：(02)2388-5116  
聯絡人：路佳臻  
聯絡電話：(02)2349-2531  
電子郵件：j1988114@motc.gov.tw

受文者：交通部民用航空局

發文日期：中華民國109年3月5日  
發文字號：交人字第1090005450號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如主旨(1090005450-0-0.docx)

主旨：檢送「交通部108年度性別平等成果報告行政院性別平等  
處檢視意見表」1份，請查照並積極推動辦理。

說明：依據行政院性別平等處109年2月24日院臺性平字第109016  
5079號函辦理。

正本：部屬各機關

副本：本部路政司、郵電司、航政司、統計處（均含附件）



## 交通部 108 年度性別平等成果報告

### 行政院性別平等處檢視意見表

#### 年度績效指標整體檢視

##### 一、院層級議題：

- (一) 去除性別刻板印象與偏見 108 年度績效指標項數共 2 項、達成項數 2 項。
- (二) 強化高齡社會之公共支持 108 年度績效指標項數共 8 項、達成項數 6 項〔未達成指標：臺鐵無障礙電梯累計涵蓋率達 23.08%（目標值 33.3%）、偏鄉地區公共運輸涵蓋率 81.63%（目標值 83%）〕。
- (三) 促進公私部門決策參與之性別平等 108 年度績效指標項數共 4 項、達成項數 3 項〔未達成指標：國營事業董監事任一性別不少於三分之一達成數 1 個，累積達成度 33%（目標數 3 個，累計達成度 100%）〕。

##### 二、部會層級議題：

- (一) 改善交通領域的職業性別隔離 108 年度關鍵績效指標項數共 13 項、達成項數 13 項。
- (二) 優化無障礙旅遊服務 108 年度關鍵績效指標項數共 5 項、達成項數 5 項。
- (三) 打造性別友善的優質服務場域 108 年度關鍵績效指標項數共 11 項、達成項數 9 項〔未達成指標：臺鐵親子車廂搭乘利用率 51%（目標值達 60%以上）、尚未完成改善 1 處港區旅客服務中心無障礙設施（目標值改善 1 處）〕。
- (四) 提供弱勢女性就業機會 108 年度關鍵績效指標項數共 7 項、達成項數 7 項。



| 壹、性別議題年度成果                   |   |
|------------------------------|---|
| 院議題：去除性別刻板印象與偏見              | 策略「宣導改善家務分工之性別刻板印象」、績效指標 2：本項運用跑馬燈、文宣海報等多元宣導方式，值得肯定；為擴散宣導效益及影響範圍，建議評估宣導後的效益，如鐵道局辦理學校團體參訪，以文宣宣導一節，建議於參訪結束時調查參訪學生之性平意識提升程度或滿意度，以精進宣導方式。   |
| 院議題：強化高齡社會之公共支持              | 無意見。  |
| 院議題：促進公私部門決策參與之性別平等          | 無意見。  |
| <b>部會議題 1：</b> 改善交通領域的職業性別隔離 | 策略「透過業者自辦及各業別主管機關對轄管業者具決策權人員辦理性別意識培力相關課程或講習……」、關鍵績效指標 2：有關郵務士職務再設計，除 109 年關鍵績效指標配置一定數量手推車供局內搬運大型或重量較重郵件使用，建議未來持續關注女性郵務士對於職場性別友善滿意度，以適時回應不同性別之需求；另外俟本案累積推動成效後，建議將做法提供其他局處室或其他交通運輸業參考學習，以擴散推動職務再設計之經驗。此外為持續關注郵務士或其他交通領域的職業性別隔離議題，建議研擬 110 至 111 年之關鍵績效指標（如郵務士之職場性別友善滿意度，或擇選其他交通領域職類辦理職務再設計等）。 |
| <b>部會議題 2：</b> 優             | 無意見。  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 化無障礙旅遊服務                    |   |
| <b>部會議題3：</b> 打造性別友善的優質服務場域 | 無意見。  |
| <b>部會議題4：</b> 提供弱勢女性就業機會    | 有關交通部民航局及桃園機場公司提供弱勢女性清潔或門市服務等就業機會一節，為避免複製性別刻板印象，建議未來研議提供不同職級或類型職缺以及所需職業訓練，以提供適性發展之就業機會。 |
| <b>壹、 其他重要成果</b>            |   |
| 無意見。                        |   |
| <b>綜合意見</b>                 |   |

- 一、 已將「改善交通領域的職業性別隔離」列為本期性別平等推動計畫之部會層級議題，值得肯定。為提高性別平等推動計畫之性別目標達成度，可參考交通部其他中長程計畫之做法，如「公路公共運輸服務升級計畫（110-114年）」規劃，為吸引女性勞動人口投入職業駕駛員工作，由區域運輸發展研究中心提供客運業者諮詢服務，就加強駕駛員招募之作法進行討論。爰除性別平等推動計畫已訂定之具體做法外，建議透過其他做法持續改善交通領域的職業性別隔離現象，如運用現有平台（如所屬局處之性別平等工作小組、觀摩會）研擬或分享相關作法，以提供其他局處、業者提升不同性別從業意願之意見及做法。
- 二、 已關注無障礙及性別友善之交通環境，值得肯定，建議除建置無障礙或性別友善運輸場站、運具等，未來執行時應結合性別主流化工具，如性別統計及分析關注使用者之滿意度、蒐集使用者意見，探討不利處境者需求（如新移民女性、高齡者）等，以研議對策並滾動修正計畫；另外為強化相關人員使用無障礙設施之順暢度，請透過教育訓練加強交通運輸業者之性別敏感度，俾利業者提供性別友善服務。

## 交通部 108 年度性別平等成果報告 (節略民航局部分)

### 壹、性別議題年度成果

#### 三、院層級議題

##### 3. 去除性別刻板印象與偏見

| 性別目標             | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)  | 策略              | 具體做法  | 績效指標<br>(含期程及目標值)   |
|------------------|--|-----------------|---|---|
| 使雙親瞭解教養子女為其共同責任。 | 15 歲以上有偶(含同居)女性之丈夫(含同居人)之平均每日無酬照顧時間(含照顧子女)由 1.13 小時提升至 1.3 小時。 | 宣導改善家務分工之性別刻板印象 | 5. 對本部所屬員工辦理性別平等(家務分擔)有關主題訓練，並鼓勵同仁分享相關故事。<br>6. 對外部民眾宣導教養子女為雙親共同責任。 | 108-111 年：<br>5. 每年本部所屬機關將辦理至少 1 場次有關主題訓練。<br>6. 每年本部所屬機關於各運輸場站及所轄民眾洽公場所，以跑馬燈或文宣進行宣導。 |

#### 1. 年度成果

##### i. 本部所屬機關 108 年共辦理 76 場次家務分工有關主題訓練：

| 機關名稱                                 | 辦理時間     | 訓練內容                             | 辦理成效                           |
|--------------------------------------|----------|----------------------------------|--------------------------------|
| 民用航空局<br>(該局所屬機關業分別辦理 19 場次家務分工相關主題訓 | 6 月 19 日 | 邀請該局男性同仁分享家務分工經驗，向局內其他同仁宣導，以發揮影響 | 計 97 人參加(男性占 52.6%、女性占 47.4%)。 |

| 機關名稱 | 辦理時間 | 訓練內容 | 辦理成效 |
|------|------|------|------|
| 練完竣) |      | 力。   |      |

ii. 本部所屬機關 108 年在各運輸場站及所轄民眾洽公場所宣導情形如下：

- A. 民用航空局及所屬機關已於機關或航站以電視牆、跑馬燈或張貼自製有關主題海報，並於迎賓大廳播放行政院製作之「家務分工篇」宣導短片、臺北市政府製作之「父職角色轉換」宣導短片等方式進行對外宣導。

## 2. 檢討策進

本項議題之績效指標均已完成。

## 四、 部會層級議題

### 4. 改善交通領域的職業性別隔離

| 性別目標           | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)  | 策略  | 具體做法   |
|----------------|--|---|--|
| (二) 破除職業性別刻板印象 | 108-111 年：<br>1. 飛航駕駛員及空服員：製作成功案例教材於官網或各航空站宣導                                      | 加強對民眾破除進入交通領域工作之迷思，進而鼓勵女性加入交通領域之行業或職業。  | 自製文宣、宣導影片、成功案例教材於各運輸場站進行宣導，強化性別平等觀點，並持續至校園進行破除職業性別刻板印象之宣導活動等。  |
| 甲、營造性別友善之職場環境  | 1. 針對轄管業者營造性別友善之職場之相關措施：<br>108-111 年：<br>(1) 每 2 年辦理 1 次評鑑 (109、111 年)：公路總局、民用航空局 | 透過業者自辦及各業別主管機關對轄管業者具決策權人員辦理性別意識培力相關課程或講習，並輔以對業者性別友善職場之評鑑等相關措施，進而督促渠等重視性別友善職場環境之必要性及重要性。 | 1. 針對轄管業者營造性別友善之職場之相關措施：<br>(1) 每 2 年辦理 1 次評鑑：<br>A. 民用航空局評鑑民航業者辦理性別意識培力專題演講及訓練課程、該局對決策權人員辦理有關訓練之完訓率、提供性別平等有關之服務措施，及「評估婚育或年齡較高 |

|  |  |  |                                 |
|--|--|--|---------------------------------|
|  |  |  | 的女性在航空運輸業是否有遭遇到相關限制或不友善之情況」等情形。 |
|--|--|--|---------------------------------|

## 1. 年度成果

### 一、 破除職業性別刻板印象：

- A. 飛航駕駛員及空服員：民用航空局已將飛航駕駛員宣導影片(職業不分性別)、成功案例教材(誰說機師是專屬於男性的工作?! )置於該局「性別主流化專區-性別平等教材」網站，並已至校園辦理破除職業性別刻板印象宣導活動計 2 場。

### 二、 營造性別友善之職場環境：

- A. 針對轄管業者營造性別友善之職場之相關措施：

#### (A)每 2 年辦理 1 次評鑑(109、111 年)：

- a. 民用航空局已於 107 年 6 月 11 日訂頒「交通部民用航空局辦理國籍民用航空運輸業推動性別平等業務評鑑執行要點」，將業者「辦理性別主流化專題演講及相關訓練課程(含決策權人員參與有關訓練)」、「營造公司性別友善之環境(包含建立員工性騷擾處理之準則與作業流程)」、「提供性別平等之空運服務措施」及「性別平等其他具體事蹟及未來相關規劃(含評估婚育或年齡較高的女性在航空運輸業是否有遭遇到相關限制或不友善之情況)」等 4 項納入評鑑項目，並請業者於 109 年 7 月 31 日前提送評鑑資料(評鑑期間為 107 年 7 月 1 日至 109 年 6 月 30 日)。

## 2. 檢討策進

本項議題之績效指標均已完成。

### (三) 打造性別友善的優質服務場域

| 性別目標                  | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值)        | 策略                               | 具體做法                                    |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---|
| 提升運輸場站、運具及為民服務場所之性別及親 | 丙等以上航空站檢視改善航空站環境、機場設施總體檢試走 | 積極研議將各類族群友善性納入交通運輸場站、運具及為民服務場所設計 | 丙等以上航空站檢視改善航空站環境、機場設施總體檢試走活動：民用航空局督導丙等以 |

|        |  |                 |  |
|--------|--|-----------------|--|
| 子友善環境度 | 活動：<br>108年：30%航空站完成檢視作業、辦理1場機場設施總體檢。<br>109年：50%航空站完成檢視作業、辦理1場機場設施總體檢。<br>110年：80%航空站完成檢視作業、辦理1場機場設施總體檢。<br>111年：100%航空站完成檢視作業、辦理1場機場設施總體檢。 | 等，以兼顧及滿足各類族群需求。 | 上航空站檢視周遭環境，及桃園國際機場公司蒐集桃園機場試走族群之意見及回饋，使工程及維護單位據以作為機場設施設備修正及勘檢之依據。 |
|--------|--|-----------------|--|

## 1. 年度成果

### (1) 丙等以上航空站檢視改善航站環境、機場設施總體檢試走活動：

- A. 民用航空局所屬臺北、臺中及高雄航空站已完成檢視作業，航站檢視比例達 33.3%(3/9\*100%)。上開 3 站均已邀請使用拐杖之身心障礙人士和穿著高跟鞋之女性至航廈試走體驗，並就委員反應之人行步道水孔蓋、排水孔蓋等不利行走之部分，加裝鐵板或加設鋼絲防護網予以改善。
- B. 桃園機場公司業於 108 年 10 月 23 日辦理設施總體檢試走活動，邀請身心障礙委員代表及公司女性同仁參與，並蒐整其意見及回饋，使工程及維護單位得據以作為機場設施設備修正及勘檢之依據。

## 2. 檢討策進

(無本局事項)

### (四) 提供弱勢女性就業機會

| 性別目標        | 關鍵績效指標<br>(含期程及目標值) | 策略               | 具體做法               |
|-------------|---------------------|------------------|--------------------|
| 2. 增加弱勢女性就業 | 1. 民用航空站釋出志工或清潔     | 鼓勵轄下業者提供弱勢女性或團體相 | 提供就業機會及於招商文件增列相關加分 |

|       |   |                                       |  |
|-------|---|---------------------------------------|--|
| 及創業機會 | 等工作：<br>108 年：保障 5 人<br>109 年：保障 7 人<br>110 年：保障 9 人<br>111 年：保障 12 人 | 關就業機會，並持續協助提升國家風景區管理處原住民女性於觀光產業之就業人數。 | 項目：<br>由民用航空局所轄航空站釋出志工或清潔等工作，提供弱勢女性就業機會。 |
|-------|---|---------------------------------------|--|

## 1. 年度成果

### (1) 增加弱勢女性就業及創業機會：

D. 民用航空站釋出志工或清潔等工作：108 年民用航空站釋出 5 個志工名額，均由女性(外籍配偶)擔任。

## 2. 檢討策進

本項議題之績效指標均已完成。

## 貳、其他年度重要成果

一、依消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)及一般性建議提出具體作為：

(一) 本部於 108 年 5 月 31 日、6 月 28 日及 7 月 23 日辦理「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」3 場次，邀請世新大學性別研究所助理教授伍維婷(同時為行政院性別平等會委員及本部性別平等專案小組外聘委員)擔任講座；此外，透過課前需求問卷調查，瞭解本部同仁有興趣的 CEDAW 案例需求，請鐵道局分享車站性平空間設計(研商在車站空間設計上有利性別平等之加值設計)，及民用航空局分享航空站友善搭機環境(如何塑造航空站友善搭機環境之政策方案與執行)，並於課後辦理測驗及回饋意見調查表。本部及所屬機關人員受訓涵蓋率截至 108 年底累計達 95%。



## 有關行政院性別平等處就交通部 108 年度性別平等成果報告

## 之檢視意見-民航局 109 年規劃具體做法

| 壹、 <u>108 年性別議題年度成果性平處檢視意見</u> |   | 本局 109 年規劃具體做法  | 分工單位（機關）       |
|--------------------------------|---|---|----------------|
| 院議題：去除性別刻板印象與偏見                | 策略「 <u>宣導改善家務分工之性別刻板印象</u> 」績效指標 2： <u>本項運用跑馬燈、文宣海報等多元宣導方式，值得肯定；為擴散宣導效益及影響範圍，建議評估宣導後的效益，如鐵道局辦理學校團體參訪，以文宣宣導一節，建議於參訪結束時調查參訪學生之性平意識提升程度或滿意度，以精進宣導方式。</u> | <p><b>1.本局：</b>係於大廳以電子看板對內部同仁播放宣導資訊。</p> <p><b>2.本局所屬航站、航訓所：</b>以電子看板、候機室登機門跑馬燈等媒體形式播放宣導，因觀看對象為不固定旅客，尚無法辦理問卷調查。另如有參訪團體，將於結束後調查參訪者之性平意識滿意度。</p> <p><b>3.總臺：</b>109 年度對外舉辦活動時，將安排性別平等相關內容；或於其他不定期參訪各項業務介紹時，融入該業務特性與性別需求關聯性、輪值方式不影響特定性別人員兼顧家務分工，並於活動及參訪結束以問卷調查參訪人員滿意度。</p> <p><b>4.航訓所：</b>倘有機關、學校團體參訪該所時，以文宣宣導教養子女為雙親共同責任，並於結束時調查參訪人員之性平意識提升程度或滿意度。</p> | 本局人事室、局屬各機關    |
| 部會議題 4：提供弱勢女性就業機會              | <u>有關交通部民航局及桃園機場公司提供弱勢女性清潔或門市服務等就業機會一節，為避免複製性別刻板印象，建議未來研議提</u>  | <b>本局航站管理小組及所屬航站：</b> 各站清潔服務或就業機會多係以政府採購招標方式辦理，由廠商雇用適當之人員辦理勞務，未來將建議廠商提供不同職級或類型  | 本局航站管理小組、局屬航空站 |

|  | 供不同職級或類型職缺以及所需職業訓練，以提供適性發展之就業機會。 | 職缺之適性發展就業機會。  |  |
|--|----------------------------------|---|--|
| <b>108 年性平處綜合意見</b>  |                                  | <b>本局 109 年規劃具體做法</b>   | <b>分工單位（機關）</b>                        |
| <p>三、已將「改善交通領域的職業性別隔離」列為本期性別平等推動計畫之部會層級議題，值得肯定。<u>為提高性別平等推動計畫之性別目標達成度，可參考交通部其他中長程計畫之做法，如「公路公共運輸服務升級計畫（110-114 年）」規劃，為吸引女性勞動人口投入職業駕駛員工作，由區域運輸發展研究中心提供客運業者諮詢服務，就加強駕駛員招募之作法進行討論。爰除性別平等推動計畫已訂定之具體做法外，建議透過其他做法持續改善交通領域的職業性別隔離現象，如運用現有平台（如所屬局處之性別平等工作小組、觀摩會）研擬或分享相關作法，以提供其他局處、業者提升不同性別從業意願之意見及做法。</u></p> <p>四、<u>已關注無障礙及性別友善之交通環境，值得肯定，建議除建置無障礙或性別友善運輸場站、運具等，未來執行時應結合性別主流化工具，如性別統計及分析關注使用者之滿意度、蒐集使用者意</u></p> |                                  | <p><b>本局標準組、空運組：</b></p> <p>本局除性別平等推動計畫已訂定之具體做法外，並已規劃將業者破除機師、空服員就業刻板印象相關作法（如校園宣導、校園徵才等方式）納入「交通部民用航空局辦理國籍民用航空運輸業推動性別平等業務評鑑執行要點」評分加分項目，以鼓勵業者積極破除交通領域職業性別隔離現象。</p> <p><b>本局航站管理小組及所屬航站：</b></p> <p>1. 規劃在委託專業市調廠商辦理服務品質滿意度調查、自辦的旅客滿意度滿意度或邀請身心障礙團體協助檢視無障礙設施時，將結合性別主流化工具，增</p> | <p>本局標準組、空運組</p> <p>本局航站管理小組、局屬航空站</p> |

|  |  |              |
|--|--|--------------|
| <p><u>見，探討不利處境者需求（如新移民女性、高齡者）等，以研議對策並滾動修正計畫；另外為強化相關人員使用無障礙設施之順暢度，請透過教育訓練加強交通運輸業者之性別敏感度，俾利業者提供性別友善服務。</u></p> | <p>加蒐集及分析探討不利處境者需求（如新移民女性、高齡者）等之需求。</p> <p>2. 為強化相關人員使用無障礙設施之順暢度，每年邀請航空公司、身障團體等相關單位辦理無障礙設施會勘，共同研商提升性別友善服務。</p> <p>3. 將請志工於志工服務時，協助蒐集新移民女性或高齡者旅客使用相關場站運具之意見，以探討不利處境者需求，作為適時滾動修正設施之參考。</p> <p><b>本局空運組：</b></p> <p>本局已於辦理國籍民用航空運輸業者推動性別平等業務評鑑，將民用航空運輸業者辦理性別教育訓練課程納入評核項目，以持續鼓勵及引導業者提昇性別敏感度，俾提供性別友善服務。</p> | <p>本局空運組</p> |
|--|--|--------------|