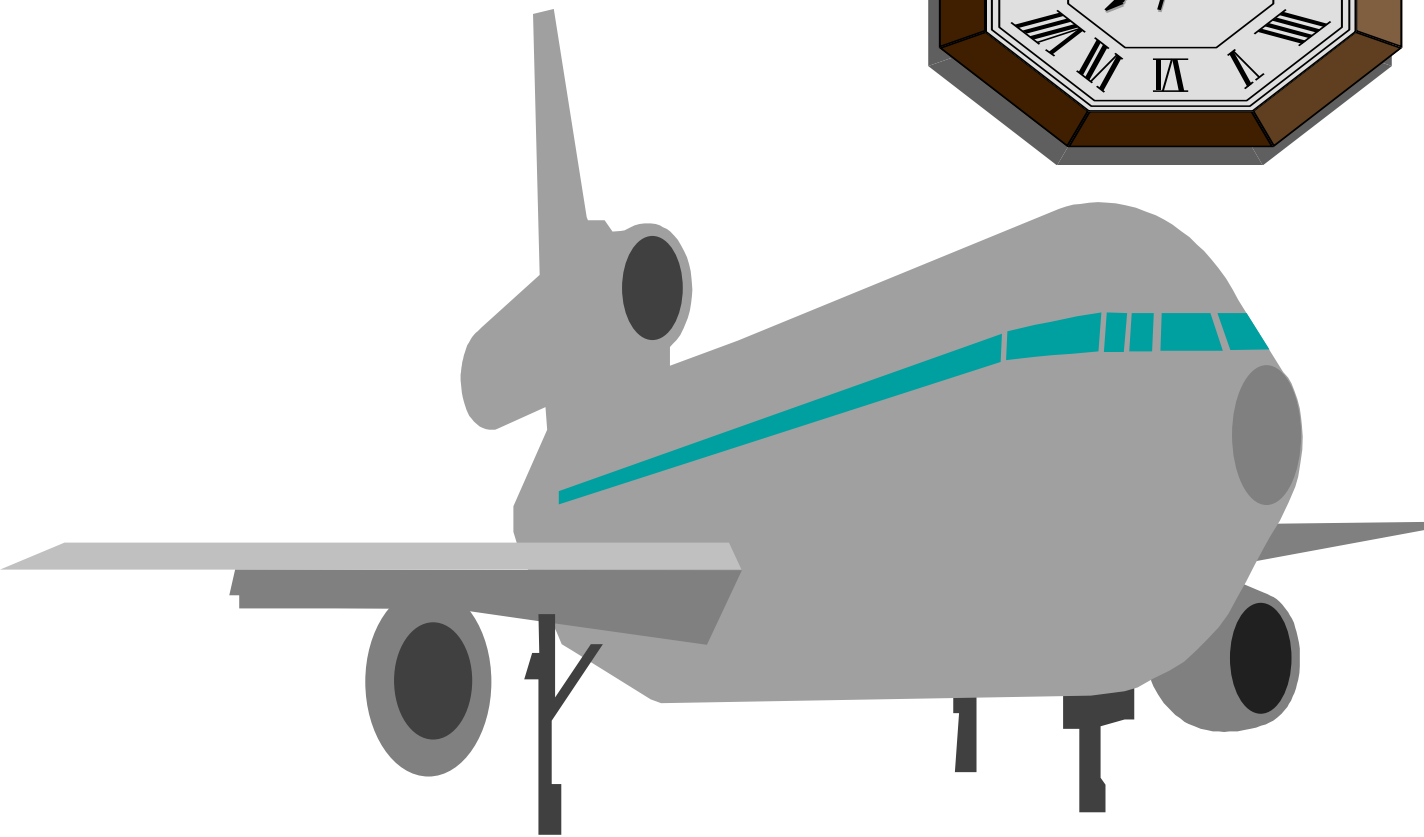
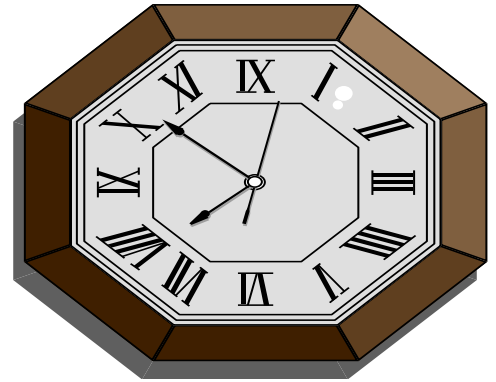


# 109年6月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製

民國 109年7月

# 目 錄

頁次

## 凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	7
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	8
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	9
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	10
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	11
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	12
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	13
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	14
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	16
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	18
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	19
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	20
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	21

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬16個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機自107年3月起由離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘，改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 =  $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 =  $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。  
自108年12月13日起停飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 十六、馬公機場自107年2月起對外宣傳名稱改為澎湖機場。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

年月別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
108年									
6月	9,676	1,771	81.70	2,604	545	79.07	7,523	1,030	86.31
7月	10,008	1,800	82.01	2,674	540	79.81	7,602	1,022	86.56
8月	10,358	2,912	71.89	2,651	675	74.54	7,335	927	87.36
9月	9,962	1,638	83.56	2,529	330	86.95	7,150	580	91.89
10月	10,452	1,410	86.51	2,569	260	89.88	7,192	515	92.84
11月	10,014	1,196	88.06	2,361	226	90.43	6,001	336	94.40
12月	10,575	1,872	82.30	2,386	224	90.61	5,394	276	94.88
109年									
1月	10,802	2,037	81.14	2,369	271	88.56	5,016	304	93.94
2月	8,070	595	92.63	599	29	95.16	4,181	124	97.03
3月	3,228	192	94.05	388	21	94.59	3,473	100	97.12
4月	1,419	62	95.63	346	7	97.98	3,636	119	96.73
5月	1,973	110	94.42	465	19	95.91	3,261	161	95.06
6月	2,017	99	95.09	428	29	93.22	3,401	148	95.65

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	遠東	立榮	長榮	台灣虎航	星宇
<b>108年</b>								
6月	84.22	84.26	89.95	76.85	78.70	83.46	85.06	
7月	84.29	86.39	90.22	82.47	76.02	80.52	85.52	
8月	72.17	78.03	88.41	78.13	65.49	62.28	76.89	
9月	83.71	89.28	92.34	89.41	74.78	79.01	77.36	
10月	87.55	89.91	94.24	94.44	80.80	84.56	86.92	
11月	88.98	87.48	97.17	97.06	88.58	89.50	87.41	
12月	83.45	84.09	96.29	100.00	76.62	82.89	78.02	
<b>109年</b>								
1月	81.35	82.78	88.70		78.95	78.14	84.57	75.00
2月	92.40	90.77	98.77		89.04	92.41	95.53	97.80
3月	93.54	92.69	92.31		100.00	93.17	99.01	96.15
4月	96.70	96.41	85.71		100.00	97.07	93.75	100.00
5月	95.34	94.23	95.45		97.30	96.35	92.31	100.00
6月	95.23	95.42	100.00		100.00	94.66	85.71	100.00
國際航線	94.82	95.19			100.00	94.23	85.71	100.00
兩岸航線	98.04	97.22	100.00		100.00	98.11		

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安
<b>108年</b>					
6月	86.31	75.82	83.95	90.89	94.77
7月	86.56	77.86	80.71	91.78	95.84
8月	87.36	80.40	84.21	91.23	91.61
9月	91.89	87.82	86.49	95.86	93.30
10月	92.84	88.92	92.22	94.38	94.50
11月	94.40	89.56	92.38	97.17	96.41
12月	94.88	91.39	95.31	96.94	90.00
<b>109年</b>					
1月	93.94	87.56		96.74	93.85
2月	97.03	94.84		98.15	96.17
3月	97.12	96.55		97.89	95.65
4月	96.73	95.59		98.27	93.92
5月	95.06	94.22		95.45	95.32
6月	95.65	92.37		97.49	95.63

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安
<b>108年</b>					
6月	99.22	99.65	97.40	99.71	100.00
7月	99.49	99.60	98.21	99.92	100.00
8月	99.30	99.94	97.25	99.92	99.50
9月	99.01	99.56	95.89	99.97	100.00
10月	99.15	99.86	97.34	99.55	100.00
11月	99.68	99.60	99.09	99.97	100.00
12月	99.96	100.00	99.68	100.00	100.00
<b>109年</b>					
1月	99.72	99.11		99.93	100.00
2月	99.88	99.81		99.88	100.00
3月	99.63	98.64		100.00	100.00
4月	99.53	99.69		99.29	100.00
5月	99.94	99.79		100.00	100.00
6月	100.00	100.00		100.00	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國109年6月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	2,017	99	95.09	428	29	93.22	3,401	148	95.65
外籍航空公司									
合計	260	8	96.92	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	12	-	100.00	-	-	-	-	-	-
國泰	46	-	100.00	-	-	-	-	-	-
港龍	1	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香港	22	-	100.00	-	-	-	-	-	-
澳門	46	3	93.48	-	-	-	-	-	-
越南	1	1	-	-	-	-	-	-	-
聯合	19	2	89.47	-	-	-	-	-	-
新加坡	12	1	91.67	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	1	-	100.00	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	21	-	100.00	-	-	-	-	-	-
大韓	18	-	100.00	-	-	-	-	-	-
真航	5	1	80.00	-	-	-	-	-	-
韓亞	21	-	100.00	-	-	-	-	-	-
日本	34	-	100.00	-	-	-	-	-	-
土耳其	1	-	100.00	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	173	24	86.13	-	-	-
國航	-	-	-	33	3	90.91	-	-	-
南方	-	-	-	24	-	100.00	-	-	-
春秋	-	-	-	15	-	100.00	-	-	-
吉祥	-	-	-	26	-	100.00	-	-	-
廈門	-	-	-	30	20	33.33	-	-	-
東方	-	-	-	45	1	97.78	-	-	-
國籍航空公司									
合計	1,757	91	94.82	255	5	98.04	3,401	148	95.65
中華	853	41	95.19	108	3	97.22	-	-	-
華信	-	-	-	30	-	100.00	930	71	92.37
立榮	1	-	100.00	11	-	100.00	1,670	42	97.49
長榮	849	49	94.23	106	2	98.11	-	-	-
台灣虎航	7	1	85.71	-	-	-	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	801	35	95.63



表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續)

中華民國109年6月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
星宇	47	-	100.00	-	-	-	-	-	-

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國109年6月

機 場 別	總 計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際離 場總架 次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	95.28	2,017	99	95.09	428	29	93.22	3,401	148	95.65
臺灣桃園國際機場	94.64	2,013	99	95.08	373	29	92.23	-	-	-
高雄國際機場	97.57	4	-	100.00	17	-	100.00	350	9	97.43
臺北松山機場	97.83	-	-	-	38	-	100.00	607	14	97.69
花蓮機場	95.65	-	-	-	-	-	-	46	2	95.65
澎湖機場	96.56	-	-	-	-	-	-	640	22	96.56
臺南機場	100.00	-	-	-	-	-	-	86	-	100.00
臺中機場	88.03	-	-	-	-	-	-	259	31	88.03
臺東機場	93.14	-	-	-	-	-	-	423	29	93.14
嘉義機場	97.37	-	-	-	-	-	-	38	1	97.37
金門機場	96.45	-	-	-	-	-	-	366	13	96.45
七美機場	98.84	-	-	-	-	-	-	86	1	98.84
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	10	-	100.00
蘭嶼機場	94.62	-	-	-	-	-	-	223	12	94.62
綠島機場	97.50	-	-	-	-	-	-	80	2	97.50
北竿機場	91.57	-	-	-	-	-	-	83	7	91.57
南竿機場	95.19	-	-	-	-	-	-	104	5	95.19

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國109年6月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園國際機場	高雄國際機場
總計	95.09	95.08	100.00
外籍航空公司			
合計	96.92	96.88	100.00
阿聯酋	100.00	100.00	-
國泰	100.00	100.00	-
港龍	100.00	100.00	-
香港	100.00	100.00	-
澳門	93.48	93.48	-
聯合	89.47	89.47	-
新加坡	91.67	91.67	-
馬來西亞	100.00	100.00	-
荷蘭皇家	100.00	100.00	-
大韓	100.00	100.00	-
真航	80.00	80.00	-
韓亞	100.00	100.00	-
日本	100.00	100.00	100.00
土耳其	100.00	100.00	-
國籍航空公司			
合計	94.82	94.82	-
中華	95.19	95.19	-
立榮	100.00	100.00	-
長榮	94.23	94.23	-
台灣虎航	85.71	85.71	-
星宇	100.00	100.00	-

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國109年6月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園國際機 場	高雄國際機場	臺北松山機場
總計	93.22	92.23	100.00	100.00
陸籍航空公司				
合計	86.13	85.37	100.00	-
國航	90.91	90.91	-	-
南方	100.00	100.00	-	-
春秋	100.00	100.00	-	-
吉祥	100.00	100.00	100.00	-
廈門	33.33	33.33	-	-
東方	97.78	97.78	-	-
國籍航空公司				
合計	98.04	97.61	100.00	100.00
中華	97.22	96.88	100.00	100.00
華信	100.00	100.00	-	-
立榮	100.00	-	-	100.00
長榮	98.11	97.59	100.00	100.00

表8 國內航線客運班機準點率統計－按航空公司及機場別分

中華民國109年6月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	95.65	92.37	97.49	95.63
高雄國際機場	97.43	95.83	99.37	95.83
臺北松山機場	97.69	95.22	98.99	-
花蓮機場	95.65	97.37	87.50	-
澎湖機場	96.56	93.33	98.60	100.00
臺南機場	100.00	-	100.00	-
臺中機場	88.03	81.40	94.62	-
臺東機場	93.14	85.00	95.00	94.39
嘉義機場	97.37	-	97.37	-
金門機場	96.45	95.80	96.76	-
七美機場	98.84	-	-	98.84
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	94.62	-	-	94.62
綠島機場	97.50	-	-	97.50
北竿機場	91.57	-	91.57	-
南竿機場	95.19	-	95.19	-

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國109年6月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	立榮	德安
合計	100.00	100.00	100.00	100.00
高雄國際機場	100.00	100.00	100.00	100.00
臺北松山機場	100.00	100.00	100.00	-
花蓮機場	100.00	100.00	100.00	-
澎湖機場	100.00	100.00	100.00	100.00
臺南機場	100.00	-	100.00	-
臺中機場	100.00	100.00	100.00	-
臺東機場	100.00	100.00	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	100.00	-
金門機場	100.00	100.00	100.00	-
七美機場	100.00	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	100.00
北竿機場	100.00	-	100.00	-
南竿機場	100.00	-	100.00	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國109年6月

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	3,401	4,801	1.4
華 信	930	2,069	2.2
立 榮	1,670	1,811	1.1
德 安	801	921	1.1

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國109年6月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	3,401	4,801	1.4
高雄國際機場	350	221	0.6
臺北松山機場	607	518	0.9
花蓮機場	46	73	1.6
澎湖機場	640	717	1.1
臺南機場	86	-	-
臺中機場	259	1,097	4.2
臺東機場	423	772	1.8
嘉義機場	38	30	0.8
金門機場	366	544	1.5
七美機場	86	33	0.4
望安機場	10	-	-
蘭嶼機場	223	274	1.2
綠島機場	80	85	1.1
北竿機場	83	257	3.1
南竿機場	104	180	1.7



表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國109年6月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	99	-	-	15	15.15	5	5.05
澳門	3	-	-	-	-	2	66.67
越南	1	-	-	-	-	-	-
聯合	2	-	-	-	-	1	50.00
新加坡	1	-	-	1	100.00	-	-
真航	1	-	-	-	-	1	100.00
中華	41	-	-	12	29.27	-	-
長榮	49	-	-	2	4.08	1	2.04
台灣虎航	1	-	-	-	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國109年6月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	23	23.23	23	23.23	33	33.34
澳門	1	33.33	-	-	-	-
越南	-	-	-	-	1	100.00
聯合	1	50.00	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
真航	-	-	-	-	-	-
中華	11	26.83	5	12.20	13	31.70
長榮	10	20.41	17	34.69	19	38.78
台灣虎航	-	-	1	100.00	-	-

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國109年6月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	29	-	-	-	-	19	65.52
國 航	3	-	-	-	-	3	100.00
廈 門	20	-	-	-	-	15	75.00
東 方	1	-	-	-	-	1	100.00
中 華	3	-	-	-	-	-	-
長 榮	2	-	-	-	-	-	-

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國109年6月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1	3.45	2	6.90	7	24.13
國 航	-	-	-	-	-	-
廈 門	-	-	-	-	5	25.00
東 方	-	-	-	-	-	-
中 華	1	33.33	-	-	2	66.67
長 榮	-	-	2	100.00	-	-

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國109年6月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	99	-	-	15	15.15	5	5.05
臺灣桃園國際機場	99	-	-	15	15.15	5	5.05
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-	-

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國109年6月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	23	23.23	23	23.23	33	33.34
臺灣桃園國際機場	23	23.23	23	23.23	33	33.34
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國109年6月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	29	-	-	-	-	19	65.52
臺灣桃園國際機場	29	-	-	-	-	19	65.52
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國109年6月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1	3.45	2	6.90	7	24.13
臺灣桃園國際機場	1	3.45	2	6.90	7	24.13
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國109年6月

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	148	44	29.73	5	3.38	83	56.08
華信	71	7	9.86	1	1.41	55	77.46
立榮	42	20	47.62	2	4.76	16	38.10
德安	35	17	48.57	2	5.71	12	34.29

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國109年6月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	3	2.03	8	5.41	5	3.37
華信	2	2.82	5	7.04	1	1.41
立榮	-	-	3	7.14	1	2.38
德安	1	2.86	-	-	3	8.57

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國109年6月

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	148	44	29.73	5	3.38	83	56.08
高雄國際機場	9	5	55.56	1	11.11	2	22.22
臺北松山機場	14	4	28.57	-	-	9	64.29
花蓮機場	2	2	100.00	-	-	-	-
澎湖機場	22	3	13.64	-	-	17	77.27
臺南機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中機場	31	3	9.68	2	6.45	22	70.97
臺東機場	29	8	27.59	1	3.45	13	44.83
嘉義機場	1	-	-	-	-	1	100.00
金門機場	13	4	30.77	-	-	9	69.23
七美機場	1	-	-	-	-	1	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	12	6	50.00	-	-	6	50.00
綠島機場	2	1	50.00	-	-	-	-
北竿機場	7	4	57.14	1	14.29	2	28.57
南竿機場	5	4	80.00	-	-	1	20.00



表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國109年6月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	3	2.03	8	5.41	5	3.37
高雄國際機場	-	-	1	11.11	-	-
臺北松山機場	1	7.14	-	-	-	-
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
澎湖機場	1	4.55	-	-	1	4.54
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	4	12.90	-	-
臺東機場	-	-	3	10.34	4	13.79
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	-	-	-	-	-	-
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	-	-
綠島機場	1	50.00	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	-	-
南竿機場	-	-	-	-	-	-