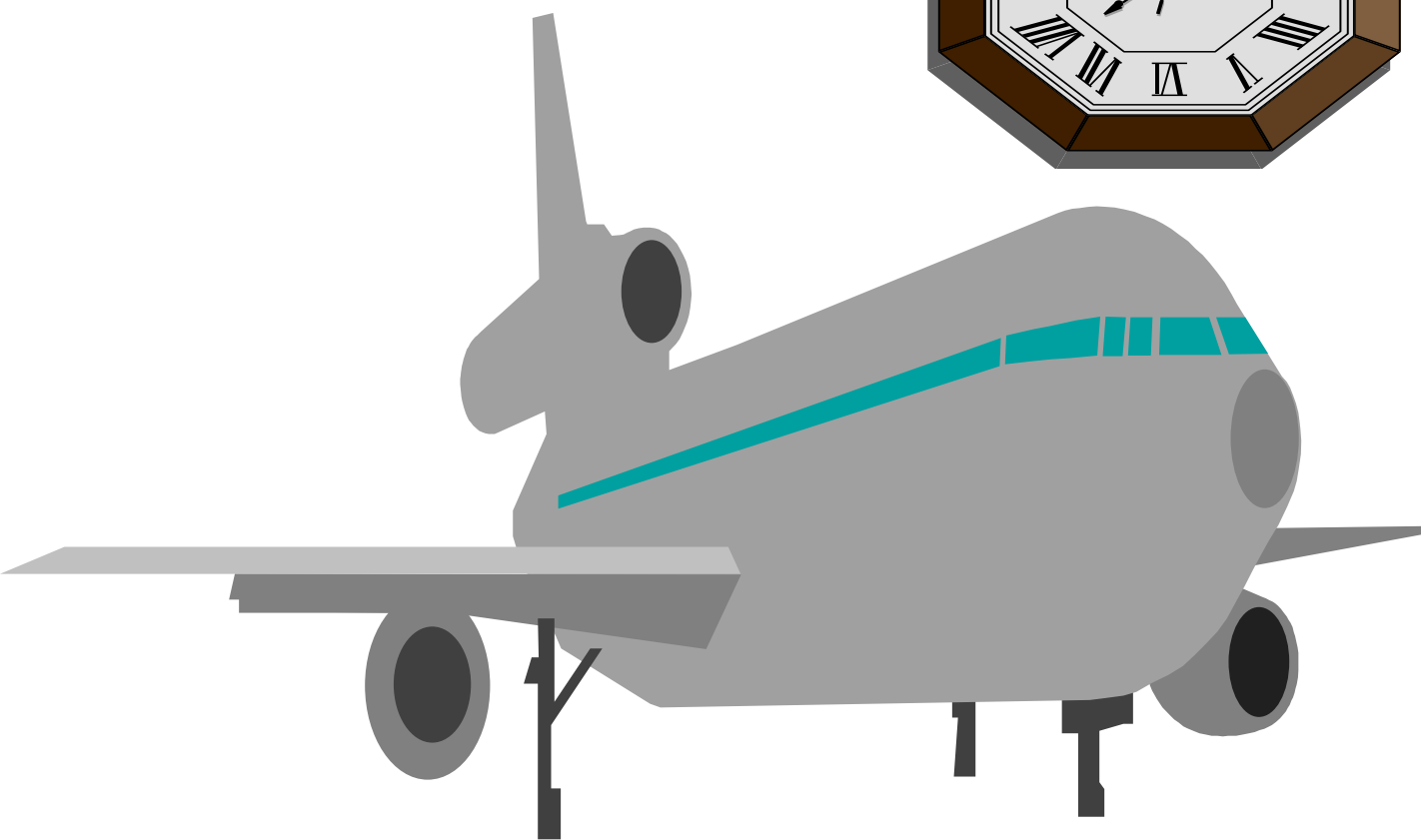
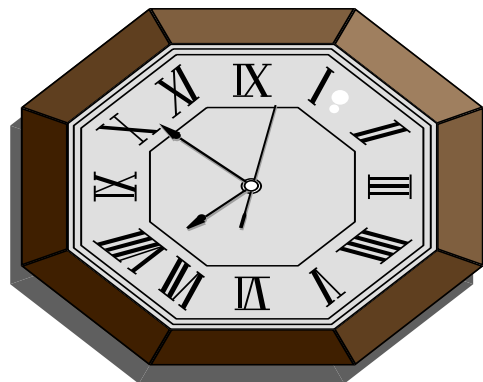


108年12月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製

民國 109年1月

目 錄

頁次

凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	8
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	9
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	12
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	13
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	14
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	15
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	16
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	20
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	23
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	24
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	25

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬16個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機自107年3月起由離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘，改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
自108年12月13日起停飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追朔至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 十六、馬公機場自107年2月起對外宣傳名稱改為澎湖機場。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

年月別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
107年									
12月	10,103	1,778	82.40	2,596	326	87.44	5,697	260	95.44
108年									
1月	10,073	1,664	83.48	2,631	345	86.89	5,868	387	93.40
2月	9,254	1,280	86.17	2,463	322	86.93	5,710	334	94.15
3月	10,221	1,490	85.42	2,669	343	87.15	5,940	464	92.19
4月	9,893	1,888	80.92	2,691	480	82.16	6,912	993	85.63
5月	10,204	1,433	85.96	2,767	458	83.45	7,421	883	88.10
6月	9,676	1,771	81.70	2,604	545	79.07	7,523	1,030	86.31
7月	10,008	1,800	82.01	2,674	540	79.81	7,602	1,022	86.56
8月	10,358	2,912	71.89	2,651	675	74.54	7,335	927	87.36
9月	9,962	1,638	83.56	2,529	330	86.95	7,150	580	91.89
10月	10,452	1,410	86.51	2,569	260	89.88	7,192	515	92.84
11月	10,014	1,196	88.06	2,361	226	90.43	6,001	336	94.40
12月	10,575	1,872	82.30	2,386	224	90.61	5,394	276	94.88

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	遠東	立榮	長榮	台灣虎航
107年							
12月	83.43	84.26	94.14	88.51	83.19	80.53	82.96
108年							
1月	84.82	87.30	90.91	84.69	85.40	81.22	83.87
2月	88.24	89.25	92.49	86.02	83.57	86.23	90.50
3月	86.44	87.36	94.92	88.33	84.48	83.32	88.41
4月	82.42	84.06	89.33	71.76	78.95	79.38	85.21
5月	87.66	89.32	92.95	84.71	79.91	84.84	90.55
6月	84.22	84.26	89.95	76.85	78.70	83.46	85.06
7月	84.29	86.39	90.22	82.47	76.02	80.52	85.52
8月	72.17	78.03	88.41	78.13	65.49	62.28	76.89
9月	83.71	89.28	92.34	89.41	74.78	79.01	77.36
10月	87.55	89.91	94.24	94.44	80.80	84.56	86.92
11月	88.98	87.48	97.17	97.06	88.58	89.50	87.41
12月	83.45	84.09	96.29	100.00	76.62	82.89	78.02
國際航線	82.14	82.73	98.51	100.00	68.66	81.34	78.04
兩岸航線	90.94	93.41	91.91	100.00	79.88	93.64	76.92

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安
107年					
12月	95.44	92.19	93.79	97.68	93.22
108年					
1月	93.40	88.15	91.87	96.30	92.07
2月	94.15	91.51	90.80	96.44	96.03
3月	92.19	83.24	90.27	95.89	96.38
4月	85.63	74.89	80.11	90.33	94.91
5月	88.10	78.54	87.09	91.93	91.54
6月	86.31	75.82	83.95	90.89	94.77
7月	86.56	77.86	80.71	91.78	95.84
8月	87.36	80.40	84.21	91.23	91.61
9月	91.89	87.82	86.49	95.86	93.30
10月	92.84	88.92	92.22	94.38	94.50
11月	94.40	89.56	92.38	97.17	96.41
12月	94.88	91.39	95.31	96.94	90.00

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安
107年					
12月	99.75	99.82	99.22	99.93	100.00
108年					
1月	99.81	99.75	99.51	99.93	100.00
2月	99.65	99.67	98.84	99.93	100.00
3月	98.86	98.51	96.06	99.97	100.00
4月	98.67	99.71	94.50	99.70	100.00
5月	99.70	99.67	99.04	99.97	99.84
6月	99.22	99.65	97.40	99.71	100.00
7月	99.49	99.60	98.21	99.92	100.00
8月	99.30	99.94	97.25	99.92	99.50
9月	99.01	99.56	95.89	99.97	100.00
10月	99.15	99.86	97.34	99.55	100.00
11月	99.68	99.60	99.09	99.97	100.00
12月	99.96	100.00	99.68	100.00	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國108年12月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	10,575	1,872	82.30	2,386	224	90.61	5,394	276	94.88
外籍航空公司									
合計	4,891	857	82.48	-	-	-	-	-	-
濟州	196	15	92.35	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	18	4	77.78	-	-	-	-	-	-
釜山	141	39	72.34	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	62	10	83.87	-	-	-	-	-	-
日亞洲	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	20	8	60.00	-	-	-	-	-	-
越竹	25	4	84.00	-	-	-	-	-	-
酷虎	258	69	73.26	-	-	-	-	-	-
德威	107	3	97.20	-	-	-	-	-	-
香港快運	50	-	100.00	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	179	65	63.69	-	-	-	-	-	-
易斯達	106	36	66.04	-	-	-	-	-	-
泰微笑	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
景成	14	3	78.57	-	-	-	-	-	-
國泰	557	66	88.15	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	64	16	75.00	-	-	-	-	-	-
港龍	274	11	95.99	-	-	-	-	-	-
香港	124	27	78.23	-	-	-	-	-	-
澳門	174	21	87.93	-	-	-	-	-	-
加拿大	23	10	56.52	-	-	-	-	-	-
越南	155	5	96.77	-	-	-	-	-	-
捷星太平洋	31	5	83.87	-	-	-	-	-	-
聯合	30	-	100.00	-	-	-	-	-	-
越捷	300	65	78.33	-	-	-	-	-	-
泰獅	62	2	96.77	-	-	-	-	-	-
泰國	124	37	70.16	-	-	-	-	-	-
新加坡	62	2	96.77	-	-	-	-	-	-
菲律賓	61	10	83.61	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	62	20	67.74	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	60	11	81.67	-	-	-	-	-	-

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續1)

中華民國108年12月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
大韓	93	12	87.10	-	-	-	-	-	-
真航	31	3	90.32	-	-	-	-	-	-
韓亞	93	24	74.19	-	-	-	-	-	-
日本	217	11	94.93	-	-	-	-	-	-
全日空	93	3	96.77	-	-	-	-	-	-
樂桃	483	137	71.64	-	-	-	-	-	-
捷星日本	30	3	90.00	-	-	-	-	-	-
捷星亞洲	102	26	74.51	-	-	-	-	-	-
星悅	62	14	77.42	-	-	-	-	-	-
全亞洲	110	27	75.45	-	-	-	-	-	-
酷鳥	27	3	88.89	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	30	10	66.67	-	-	-	-	-	-
馬印	31	4	87.10	-	-	-	-	-	-
土耳其	26	1	96.15	-	-	-	-	-	-
法國	13	4	69.23	-	-	-	-	-	-
巴澤	18	9	50.00	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,393	134	90.38	-	-	-
國航	-	-	-	221	9	95.93	-	-	-
南方	-	-	-	274	17	93.80	-	-	-
深圳	-	-	-	106	4	96.23	-	-	-
四川	-	-	-	40	3	92.50	-	-	-
春秋	-	-	-	40	3	92.50	-	-	-
吉祥	-	-	-	35	2	94.29	-	-	-
上海	-	-	-	56	-	100.00	-	-	-
海南	-	-	-	53	-	100.00	-	-	-
山東	-	-	-	69	18	73.91	-	-	-
廈門	-	-	-	163	17	89.57	-	-	-
東方	-	-	-	336	61	81.85	-	-	-
國籍航空公司									
合計	5,684	1,015	82.14	993	90	90.94	5,394	276	94.88
中華	2,293	396	82.73	334	22	93.41	-	-	-
華信	268	4	98.51	136	11	91.91	1,289	111	91.39
遠東	6	-	100.00	16	-	100.00	618	29	95.31

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續完)

中華民國108年12月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
立榮	67	21	68.66	164	33	79.88	3,067	94	96.94
長榮	2,294	428	81.34	330	21	93.64	-	-	-
台灣虎航	756	166	78.04	13	3	76.92	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	420	42	90.00

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國108年12月

機 場 別	總 計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際離 場總架 次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	87.08	10,575	1,872	82.30	2,386	224	90.61	5,394	276	94.88
臺灣桃園國際機場	80.47	8,314	1,760	78.83	1,769	209	88.19	-	-	-
高雄國際機場	95.64	1,454	83	94.29	223	4	98.21	595	12	97.98
臺北松山機場	97.72	310	4	98.71	350	7	98.00	1,224	32	97.39
花蓮機場	98.11	-	-	-	-	-	-	106	2	98.11
澎湖機場	93.64	-	-	-	-	-	-	1,053	67	93.64
臺南機場	92.20	66	15	77.27	-	-	-	152	2	98.68
臺中機場	94.29	431	10	97.68	44	4	90.91	488	41	91.60
臺東機場	90.43	-	-	-	-	-	-	303	29	90.43
嘉義機場	96.77	-	-	-	-	-	-	62	2	96.77
金門機場	94.40	-	-	-	-	-	-	964	54	94.40
七美機場	90.77	-	-	-	-	-	-	65	6	90.77
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	6	-	100.00
蘭嶼機場	86.49	-	-	-	-	-	-	74	10	86.49
綠島機場	93.85	-	-	-	-	-	-	65	4	93.85
北竿機場	96.67	-	-	-	-	-	-	60	2	96.67
南竿機場	92.66	-	-	-	-	-	-	177	13	92.66

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國108年12月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場
總計	82.30	78.83	94.29	98.71	77.27	97.68
外籍航空公司						
合計	82.48	79.01	91.71	98.71	70.97	100.00
濟州	92.35	91.77	94.74	-	-	-
汶萊皇家	77.78	77.78	-	-	-	-
釜山	72.34	72.04	72.92	-	-	-
馬亞洲	83.87	70.97	96.77	-	-	-
日亞洲	100.00	100.00	-	-	-	-
阿聯酋	96.77	96.77	-	-	-	-
紐西蘭	60.00	60.00	-	-	-	-
越竹	84.00	84.00	-	-	-	-
酷虎	73.26	65.82	96.77	-	-	-
德威	97.20	95.00	97.96	100.00	-	-
香港快運	100.00	-	-	-	-	100.00
菲亞洲	63.69	63.12	65.79	-	-	-
易斯達	66.04	56.00	88.89	92.31	-	-
泰微笑	96.77	-	96.77	-	-	-
景成	78.57	78.57	-	-	-	-
國泰	88.15	88.15	-	-	-	-
宿霧太平洋	75.00	75.00	-	-	-	-
港龍	95.99	91.84	96.39	-	-	100.00
香港	78.23	78.23	-	-	-	-
澳門	87.93	85.83	92.59	-	-	-
加拿大	56.52	56.52	-	-	-	-
越南	96.77	94.94	98.68	-	-	-
捷星太平洋	83.87	72.22	100.00	-	-	-
聯合	100.00	100.00	-	-	-	-
越捷	78.33	65.69	85.94	-	70.97	100.00
泰獅	96.77	96.77	-	-	-	-
泰國	70.16	70.16	-	-	-	-
新加坡	96.77	96.77	-	-	-	-
菲律賓	83.61	83.61	-	-	-	-
馬來西亞	67.74	67.74	-	-	-	-
荷蘭皇家	81.67	81.67	-	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國108年12月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場
大韓	87.10	87.10	-	-	-	-
真航	90.32	90.32	-	-	-	-
韓亞	74.19	62.90	96.77	-	-	-
日本	94.93	92.74	93.55	100.00	-	-
全日空	96.77	93.55	-	98.39	-	-
樂桃	71.64	68.37	85.71	-	-	-
捷星日本	90.00	90.00	-	-	-	-
捷星亞洲	74.51	74.51	-	-	-	-
星悅	77.42	77.42	-	-	-	-
全亞洲	75.45	75.45	-	-	-	-
酷鳥	88.89	88.89	-	-	-	-
泰亞洲	66.67	66.67	-	-	-	-
馬印	87.10	87.10	-	-	-	-
土耳其	96.15	96.15	-	-	-	-
法國	69.23	69.23	-	-	-	-
巴澤	50.00	50.00	-	-	-	-
國籍航空公司						
合計	82.14	78.69	98.12	98.71	82.86	96.45
中華	82.73	79.96	97.74	100.00	82.86	-
華信	98.51	-	100.00	-	-	98.19
遠東	100.00	100.00	-	-	-	-
立榮	68.66	41.67	100.00	-	-	-
長榮	81.34	79.45	98.47	97.47	-	93.33
台灣虎航	78.04	74.15	97.27	-	-	87.10

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國108年12月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園國 際機場	高雄國際機 場	臺北松山機 場	臺中機場
總計	90.61	88.19	98.21	98.00	90.91
陸籍航空公司					
合計	90.38	88.67	96.25	96.67	100.00
國航	95.93	95.65	-	97.30	-
南方	93.80	93.85	92.86	-	-
深圳	96.23	96.23	-	-	-
四川	92.50	90.91	-	93.10	-
春秋	92.50	88.89	100.00	-	-
吉祥	94.29	91.30	100.00	-	-
上海	100.00	-	-	100.00	-
海南	100.00	100.00	-	-	-
山東	73.91	73.91	-	-	-
廈門	89.57	84.69	100.00	96.49	-
東方	81.85	78.33	93.94	93.55	100.00
國籍航空公司					
合計	90.94	87.41	99.30	100.00	88.57
中華	93.41	91.13	100.00	100.00	-
華信	91.91	91.25	100.00	100.00	77.78
遠東	100.00	100.00	100.00	100.00	-
立榮	79.88	67.65	100.00	100.00	100.00
長榮	93.64	91.30	98.31	100.00	-
台灣虎航	76.92	76.92	-	-	-

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國108年12月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	遠東	立榮	德安
合計	94.88	91.39	95.31	96.94	90.00
高雄國際機場	97.98	98.59	97.52	99.29	90.00
臺北松山機場	97.39	97.14	98.51	97.29	-
花蓮機場	98.11	95.45	-	100.00	-
澎湖機場	93.64	91.19	93.59	94.98	95.24
臺南機場	98.68	-	-	98.68	-
臺中機場	91.60	84.95	92.59	96.37	-
臺東機場	90.43	88.06	-	94.85	88.49
嘉義機場	96.77	-	-	96.77	-
金門機場	94.40	84.33	93.46	98.32	-
七美機場	90.77	-	-	-	90.77
望安機場	100.00	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	86.49	-	-	-	86.49
綠島機場	93.85	-	-	-	93.85
北竿機場	96.67	-	-	96.67	-
南竿機場	92.66	-	-	92.66	-

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國108年12月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	遠東	立榮	德安
合計	99.96	100.00	99.68	100.00	100.00
高雄國際機場	99.83	100.00	99.17	100.00	100.00
臺北松山機場	100.00	100.00	100.00	100.00	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-
澎湖機場	99.91	100.00	99.36	100.00	100.00
臺南機場	100.00	-	-	100.00	-
臺中機場	100.00	100.00	100.00	100.00	-
臺東機場	100.00	100.00	-	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	-	100.00	-
金門機場	100.00	100.00	100.00	100.00	-
七美機場	100.00	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	-	100.00
北竿機場	100.00	-	-	100.00	-
南竿機場	100.00	-	-	100.00	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國108年12月

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,394	9,472	1.8
華 信	1,289	4,564	3.5
遠 東	618	1,264	2.0
立 榮	3,067	2,687	0.9
德 安	420	957	2.3

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國108年12月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,394	9,472	1.8
高雄國際機場	595	536	0.9
臺北松山機場	1,224	833	0.7
花蓮機場	106	69	0.7
澎湖機場	1,053	2,767	2.6
臺南機場	152	72	0.5
臺中機場	488	1,783	3.7
臺東機場	303	606	2.0
嘉義機場	62	90	1.5
金門機場	964	1,844	1.9
七美機場	65	141	2.2
望安機場	6	-	-
蘭嶼機場	74	197	2.7
綠島機場	65	106	1.6
北竿機場	60	26	0.4
南竿機場	177	402	2.3

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年12月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,872	6	0.32	55	2.94	655	34.99
濟州	15	-	-	-	-	13	86.67
汶萊皇家	4	-	-	1	25.00	3	75.00
釜山	39	-	-	-	-	39	100.00
馬亞洲	10	-	-	-	-	3	30.00
阿聯酋	1	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	8	-	-	-	-	5	62.50
越竹	4	-	-	-	-	2	50.00
酷虎	69	-	-	-	-	39	56.52
德威	3	-	-	-	-	2	66.67
菲亞洲	65	-	-	3	4.62	31	47.69
易斯達	36	-	-	-	-	35	97.22
泰微笑	1	-	-	-	-	1	100.00
景成	3	-	-	-	-	1	33.33
國泰	66	-	-	1	1.52	42	63.64
宿霧太平洋	16	-	-	1	6.25	3	18.75
港龍	11	-	-	2	18.18	8	72.73
香港	27	-	-	-	-	22	81.48
澳門	21	-	-	1	4.76	15	71.43
加拿大	10	-	-	-	-	10	100.00
越南	5	-	-	1	20.00	1	20.00
捷星太平洋	5	-	-	-	-	3	60.00
越捷	65	-	-	-	-	57	87.69
泰獅	2	-	-	-	-	1	50.00
泰國	37	-	-	-	-	28	75.68
新加坡	2	-	-	-	-	1	50.00
菲律賓	10	-	-	1	10.00	3	30.00
馬來西亞	20	1	5.00	-	-	8	40.00
荷蘭皇家	11	-	-	1	9.09	6	54.55
大韓	12	-	-	1	8.33	6	50.00

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國108年12月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	447	23.88	356	19.02	353	18.85
濟州	-	-	-	-	2	13.33
汶萊皇家	-	-	-	-	-	-
釜山	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	-	-	3	30.00	4	40.00
阿聯酋	-	-	-	-	1	100.00
紐西蘭	2	25.00	1	12.50	-	-
越竹	-	-	1	25.00	1	25.00
酷虎	28	40.58	1	1.45	1	1.45
德威	-	-	-	-	1	33.33
菲亞洲	-	-	10	15.38	21	32.31
易斯達	1	2.78	-	-	-	-
泰微笑	-	-	-	-	-	-
景成	2	66.67	-	-	-	-
國泰	12	18.18	1	1.52	10	15.14
宿霧太平洋	10	62.50	2	12.50	-	-
港龍	1	9.09	-	-	-	-
香港	5	18.52	-	-	-	-
澳門	2	9.52	2	9.52	1	4.77
加拿大	-	-	-	-	-	-
越南	-	-	-	-	3	60.00
捷星太平洋	2	40.00	-	-	-	-
越捷	8	12.31	-	-	-	-
泰獅	-	-	-	-	1	50.00
泰國	9	24.32	-	-	-	-
新加坡	-	-	1	50.00	-	-
菲律賓	1	10.00	2	20.00	3	30.00
馬來西亞	2	10.00	4	20.00	5	25.00
荷蘭皇家	-	-	1	9.09	3	27.27
大韓	2	16.67	1	8.33	2	16.67

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國108年12月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
真航	3	-	-	-	-	3	100.00
韓亞	24	-	-	-	-	22	91.67
日本	11	-	-	2	18.18	3	27.27
全日空	3	-	-	1	33.33	-	-
樂桃	137	-	-	1	0.73	66	48.18
捷星日本	3	-	-	-	-	1	33.33
捷星亞洲	26	-	-	-	-	22	84.62
星悅	14	-	-	1	7.14	7	50.00
全亞洲	27	-	-	1	3.70	17	62.96
酷鳥	3	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	10	-	-	-	-	4	40.00
馬印	4	-	-	-	-	2	50.00
土耳其	1	-	-	1	100.00	-	-
法國	4	-	-	-	-	-	-
中華	396	1	0.25	20	5.05	36	9.09
華信	4	-	-	-	-	2	50.00
立榮	21	-	-	-	-	-	-
長榮	428	4	0.93	8	1.87	54	12.62
台灣虎航	166	-	-	7	4.22	22	13.25
巴澤	9	-	-	-	-	6	66.67

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國108年12月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
真航	-	-	-	-	-	-
韓亞	2	8.33	-	-	-	-
日本	-	-	2	18.18	4	36.37
全日空	1	33.33	1	33.34	-	-
樂桃	52	37.96	13	9.49	5	3.64
捷星日本	1	33.33	1	33.34	-	-
捷星亞洲	-	-	4	15.38	-	-
星悅	6	42.86	-	-	-	-
全亞洲	-	-	1	3.70	8	29.64
酷鳥	-	-	-	-	3	100.00
泰亞洲	-	-	2	20.00	4	40.00
馬印	-	-	-	-	2	50.00
土耳其	-	-	-	-	-	-
法國	-	-	1	25.00	3	75.00
中華	175	44.19	38	9.60	126	31.82
華信	1	25.00	-	-	1	25.00
立榮	1	4.76	12	57.14	8	38.10
長榮	10	2.34	233	54.44	119	27.80
台灣虎航	111	66.87	15	9.04	11	6.62
巴澤	-	-	3	33.33	-	-

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年12月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	224	-	-	4	1.79	125	55.80
國航	9	-	-	-	-	8	88.89
南方	17	-	-	-	-	9	52.94
深圳	4	-	-	-	-	4	100.00
四川	3	-	-	-	-	3	100.00
春秋	3	-	-	-	-	1	33.33
吉祥	2	-	-	-	-	1	50.00
山東	18	-	-	-	-	18	100.00
廈門	17	-	-	-	-	10	58.82
東方	61	-	-	-	-	54	88.52
中華	22	-	-	1	4.55	7	31.82
華信	11	-	-	3	27.27	2	18.18
立榮	33	-	-	-	-	3	9.09
長榮	21	-	-	-	-	5	23.81
台灣虎航	3	-	-	-	-	-	-

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國108年12月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	33	14.73	48	21.43	14	6.25
國 航	1	11.11	-	-	-	-
南 方	3	17.65	3	17.65	2	11.76
深 圳	-	-	-	-	-	-
四 川	-	-	-	-	-	-
春 秋	2	66.67	-	-	-	-
吉 祥	1	50.00	-	-	-	-
山 東	-	-	-	-	-	-
廈 門	7	41.18	-	-	-	-
東 方	1	1.64	6	9.84	-	-
中 華	4	18.18	4	18.18	6	27.27
華 信	2	18.18	1	9.09	3	27.28
立 榮	9	27.27	21	63.64	-	-
長 榮	3	14.29	10	47.62	3	14.28
台灣虎航	-	-	3	100.00	-	-

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年12月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,872	6	0.32	55	2.94	655	34.99
臺灣桃園國際機場	1,760	5	0.28	48	2.73	563	31.99
高雄國際機場	83	1	1.20	4	4.82	72	86.75
臺北松山機場	4	-	-	2	50.00	2	50.00
臺南機場	15	-	-	1	6.67	13	86.67
臺中機場	10	-	-	-	-	5	50.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年12月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	447	23.88	356	19.02	353	18.85
臺灣桃園國際機場	444	25.23	354	20.11	346	19.66
高雄國際機場	2	2.41	-	-	4	4.82
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	1	6.66
臺中機場	1	10.00	2	20.00	2	20.00

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年12月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	224	-	-	4	1.79	125	55.80
臺灣桃園國際機場	209	-	-	3	1.44	113	54.07
高雄國際機場	4	-	-	-	-	3	75.00
臺北松山機場	7	-	-	-	-	7	100.00
臺中機場	4	-	-	1	25.00	2	50.00

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年12月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	33	14.73	48	21.43	14	6.25
臺灣桃園國際機場	32	15.31	48	22.97	13	6.21
高雄國際機場	-	-	-	-	1	25.00
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	1	25.00	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年12月

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	276	47	17.03	18	6.52	178	64.49
華信	111	5	4.50	12	10.81	79	71.17
遠東	29	-	-	1	3.45	18	62.07
立榮	94	13	13.83	4	4.26	69	73.40
德安	42	29	69.05	1	2.38	12	28.57

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國108年12月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	23	8.33	7	2.54	3	1.09
華信	8	7.21	5	4.50	2	1.81
遠東	8	27.59	2	6.89	-	-
立榮	7	7.45	-	-	1	1.06
德安	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年12月

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	276	47	17.03	18	6.52	178	64.49
高雄國際機場	12	4	33.33	2	16.67	4	33.33
臺北松山機場	32	3	9.38	5	15.63	23	71.88
花蓮機場	2	-	-	-	-	2	100.00
澎湖機場	67	3	4.48	5	7.46	46	68.66
臺南機場	2	-	-	-	-	2	100.00
臺中機場	41	-	-	4	9.76	28	68.29
臺東機場	29	17	58.62	1	3.45	9	31.03
嘉義機場	2	-	-	-	-	2	100.00
金門機場	54	-	-	1	1.85	47	87.04
七美機場	6	-	-	-	-	6	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	10	9	90.00	-	-	1	10.00
綠島機場	4	4	100.00	-	-	-	-
北竿機場	2	-	-	-	-	2	100.00
南竿機場	13	7	53.85	-	-	6	46.15

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年12月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	23	8.33	7	2.54	3	1.09
高雄國際機場	2	16.67	-	-	-	-
臺北松山機場	1	3.11	-	-	-	-
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
澎湖機場	13	19.40	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	7	17.07	-	-	2	4.88
臺東機場	-	-	2	6.90	-	-
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	-	-	5	9.26	1	1.85
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	-	-
南竿機場	-	-	-	-	-	-