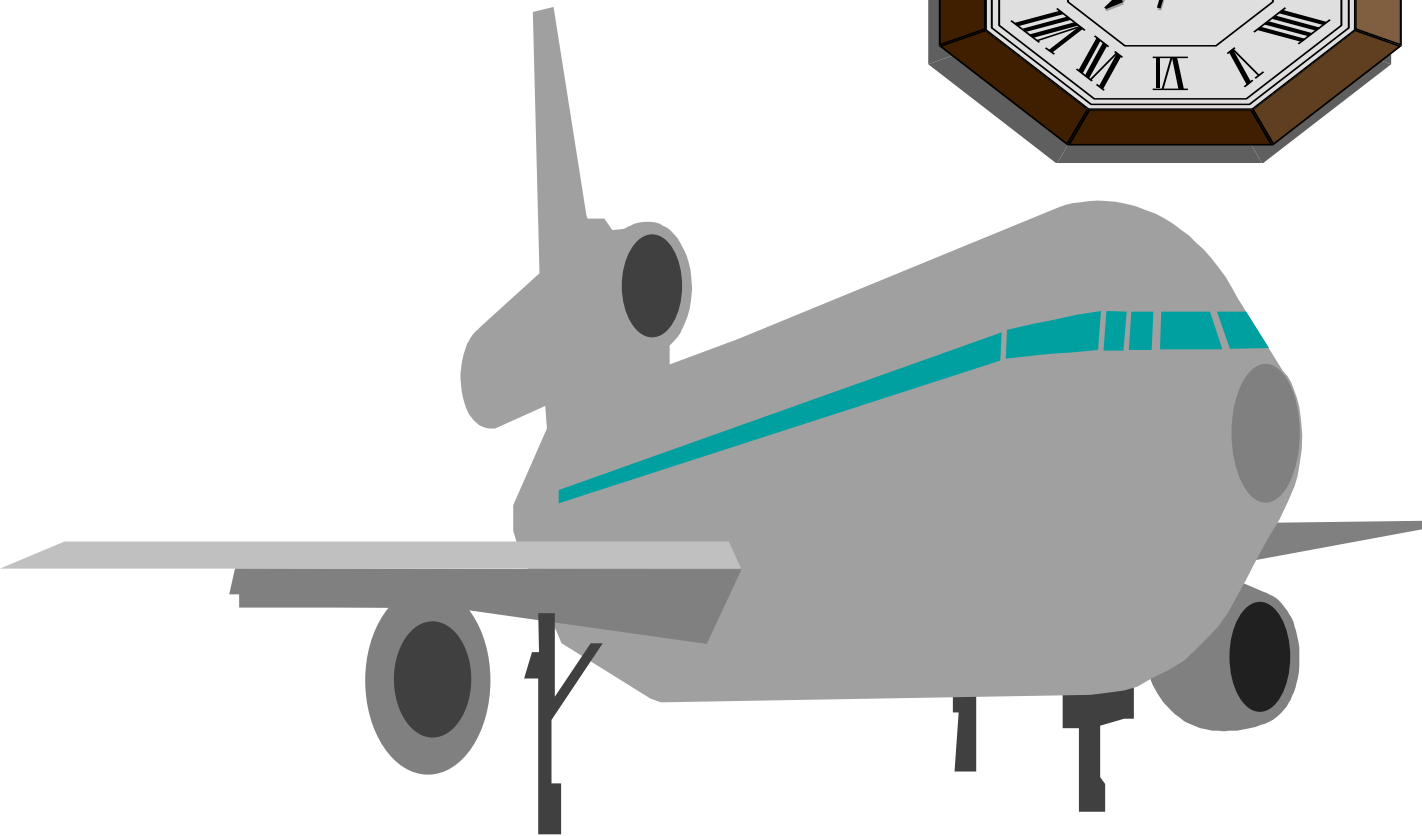
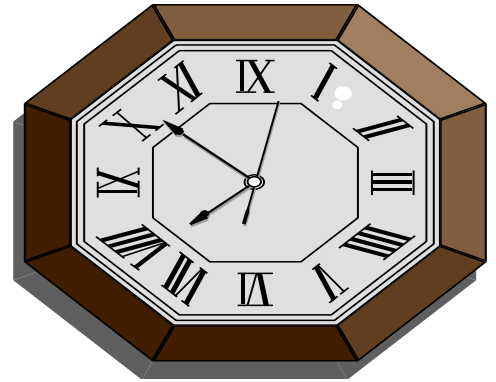


108年7月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製

民國 108年8月

目 錄

頁次

凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	8
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	9
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	12
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	13
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	14
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	15
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	16
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	20
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	23
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	24
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	25

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬16個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機自107年3月起由離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘，改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 = $(1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 = $\text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追溯至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 十六、馬公機場自107年2月起對外宣傳名稱改為澎湖機場。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

年月別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
107年									
7月	9,674	1,879	80.58	2,692	598	77.79	6,903	870	87.40
8月	9,789	1,971	79.87	2,719	609	77.60	6,669	677	89.85
9月	8,919	1,009	88.69	2,623	306	88.33	6,597	446	93.24
10月	9,812	1,293	86.82	2,696	401	85.13	6,246	441	92.94
11月	9,563	1,243	87.00	2,558	341	86.67	5,632	395	92.99
12月	10,103	1,778	82.40	2,596	326	87.44	5,697	260	95.44
108年									
1月	10,073	1,664	83.48	2,631	345	86.89	5,868	387	93.40
2月	9,254	1,280	86.17	2,463	322	86.93	5,710	334	94.15
3月	10,221	1,490	85.42	2,669	343	87.15	5,940	464	92.19
4月	9,893	1,888	80.92	2,691	480	82.16	6,912	993	85.63
5月	10,204	1,433	85.96	2,767	458	83.45	7,421	883	88.10
6月	9,676	1,771	81.70	2,604	545	79.07	7,523	1,030	86.31
7月	10,008	1,800	82.01	2,674	540	79.81	7,602	1,022	86.56

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	遠東	立榮	長榮	台灣虎航
107年							
7月	83.26	80.44	88.70	87.72	83.54	83.25	89.61
8月	82.07	81.32	86.24	94.00	80.87	81.42	83.83
9月	91.12	89.40	95.45	87.30	92.00	91.67	92.66
10月	87.17	85.85	91.70	89.29	86.03	86.53	91.14
11月	88.41	87.96	90.19	95.35	80.80	86.86	95.52
12月	83.43	84.26	94.14	88.51	83.19	80.53	82.96
108年							
1月	84.82	87.30	90.91	84.69	85.40	81.22	83.87
2月	88.24	89.25	92.49	86.02	83.57	86.23	90.50
3月	86.44	87.36	94.92	88.33	84.48	83.32	88.41
4月	82.42	84.06	89.33	71.76	78.95	79.38	85.21
5月	87.66	89.32	92.95	84.71	79.91	84.84	90.55
6月	84.22	84.26	89.95	76.85	78.70	83.46	85.06
7月	84.29	86.39	90.22	82.47	76.02	80.52	85.52
國際航線	84.86	86.51	94.35	84.21	84.62	80.38	86.54
兩岸航線	81.42	85.63	83.23	81.36	74.48	81.36	28.57

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安	
107年						
7月	87.40	82.79	76.34	92.13	94.35	
8月	89.85	81.02	90.48	92.67	92.04	
9月	93.24	86.71	93.75	95.04	96.43	
10月	92.94	82.81	93.34	96.10	93.81	
11月	92.99	86.47	89.82	96.12	95.64	
12月	95.44	92.19	93.79	97.68	93.22	
108年						
1月	93.40	88.15	91.87	96.30	92.07	
2月	94.15	91.51	90.80	96.44	96.03	
3月	92.19	83.24	90.27	95.89	96.38	
4月	85.63	74.89	80.11	90.33	94.91	
5月	88.10	78.54	87.09	91.93	91.54	
6月	86.31	75.82	83.95	90.89	94.77	
7月	86.56	77.86	80.71	91.78	95.84	

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安	
107年						
7月	99.00	99.70	95.88	99.83	99.71	
8月	99.75	99.85	98.99	99.94	100.00	
9月	99.95	100.00	99.85	99.97	100.00	
10月	99.70	99.57	98.93	99.94	100.00	
11月	99.72	100.00	98.77	99.97	99.64	
12月	99.75	99.82	99.22	99.93	100.00	
108年						
1月	99.81	99.75	99.51	99.93	100.00	
2月	99.65	99.67	98.84	99.93	100.00	
3月	98.86	98.51	96.06	99.97	100.00	
4月	98.67	99.71	94.50	99.70	100.00	
5月	99.70	99.67	99.04	99.97	99.84	
6月	99.22	99.65	97.40	99.71	100.00	
7月	99.49	99.60	98.21	99.92	100.00	

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國108年7月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	10,008	1,800	82.01	2,674	540	79.81	7,602	1,022	86.56
外籍航空公司									
合計	4,843	1,018	78.98	-	-	-	-	-	-
濟州	162	13	91.98	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	62	11	82.26	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	17	1	94.12	-	-	-	-	-	-
釜山	154	14	90.91	-	-	-	-	-	-
日亞洲	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香草	154	31	79.87	-	-	-	-	-	-
越竹	7	3	57.14	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	13	8	38.46	-	-	-	-	-	-
酷虎	246	35	85.77	-	-	-	-	-	-
德威	62	2	96.77	-	-	-	-	-	-
香港快運	58	-	100.00	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	160	30	81.25	-	-	-	-	-	-
易斯達	66	11	83.33	-	-	-	-	-	-
泰微笑	31	3	90.32	-	-	-	-	-	-
俄羅斯皇家	4	3	25.00	-	-	-	-	-	-
景成	19	5	73.68	-	-	-	-	-	-
西伯利亞	4	1	75.00	-	-	-	-	-	-
國泰	615	199	67.64	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	62	8	87.10	-	-	-	-	-	-
港龍	308	79	74.35	-	-	-	-	-	-
香港	124	25	79.84	-	-	-	-	-	-
澳門	199	52	73.87	-	-	-	-	-	-
加拿大	26	9	65.38	-	-	-	-	-	-
越南	173	16	90.75	-	-	-	-	-	-
捷星太平洋	29	22	24.14	-	-	-	-	-	-
聯合	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
越捷	258	73	71.71	-	-	-	-	-	-
泰獅	62	7	88.71	-	-	-	-	-	-
泰國	124	61	50.81	-	-	-	-	-	-
新加坡	62	5	91.94	-	-	-	-	-	-

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續1)

中華民國108年7月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
菲律賓	88	12	86.36	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	62	24	61.29	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	62	4	93.55	-	-	-	-	-	-
大韓	93	11	88.17	-	-	-	-	-	-
真航	31	8	74.19	-	-	-	-	-	-
韓亞	62	19	69.35	-	-	-	-	-	-
日本	215	15	93.02	-	-	-	-	-	-
全日空	91	20	78.02	-	-	-	-	-	-
樂桃	371	94	74.66	-	-	-	-	-	-
捷星日本	18	5	72.22	-	-	-	-	-	-
捷星亞洲	104	10	90.38	-	-	-	-	-	-
星悅	62	8	87.10	-	-	-	-	-	-
全亞洲	80	26	67.50	-	-	-	-	-	-
酷鳥	31	7	77.42	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	31	19	38.71	-	-	-	-	-	-
馬印	44	5	88.64	-	-	-	-	-	-
土耳其	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
法國	13	3	76.92	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,646	349	78.80	-	-	-
國航	-	-	-	222	69	68.92	-	-	-
南方	-	-	-	370	54	85.41	-	-	-
深圳	-	-	-	107	22	79.44	-	-	-
四川	-	-	-	54	8	85.19	-	-	-
春秋	-	-	-	70	9	87.14	-	-	-
吉祥	-	-	-	35	1	97.14	-	-	-
上海	-	-	-	57	1	98.25	-	-	-
海南	-	-	-	89	11	87.64	-	-	-
山東	-	-	-	66	17	74.24	-	-	-
廈門	-	-	-	162	33	79.63	-	-	-
東方	-	-	-	397	120	69.77	-	-	-
河北	-	-	-	17	4	76.47	-	-	-
國籍航空公司									
合計	5,165	782	84.86	1,028	191	81.42	7,602	1,022	86.56

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續完)

中華民國108年7月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
中華	2,305	311	86.51	348	50	85.63	-	-	-
華信	283	16	94.35	167	28	83.23	1,730	383	77.86
遠東	38	6	84.21	59	11	81.36	1,623	313	80.71
立榮	26	4	84.62	145	37	74.48	3,672	302	91.78
長榮	1,733	340	80.38	295	55	81.36	-	-	-
台灣虎航	780	105	86.54	14	10	28.57	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	577	24	95.84

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國108年7月

機 場 別	總 計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際離 場總架 次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	83.43	10,008	1,800	82.01	2,674	540	79.81	7,602	1,022	86.56
臺灣桃園國際機場	78.62	7,894	1,622	79.45	2,017	497	75.36	-	-	-
高雄國際機場	90.93	1,346	119	91.16	234	17	92.74	834	83	90.05
臺北松山機場	91.12	283	12	95.76	367	22	94.01	1,748	179	89.76
花蓮機場	84.11	-	-	-	4	-	100.00	103	17	83.50
澎湖機場	85.38	-	-	-	-	-	-	1,785	261	85.38
臺南機場	86.99	71	24	66.20	-	-	-	175	8	95.43
臺中機場	85.34	414	23	94.44	52	4	92.31	741	150	79.76
臺東機場	88.12	-	-	-	-	-	-	362	43	88.12
嘉義機場	89.55	-	-	-	-	-	-	67	7	89.55
金門機場	81.41	-	-	-	-	-	-	1,189	221	81.41
七美機場	94.67	-	-	-	-	-	-	75	4	94.67
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	9	-	100.00
蘭嶼機場	96.21	-	-	-	-	-	-	132	5	96.21
綠島機場	94.44	-	-	-	-	-	-	72	4	94.44
北竿機場	85.98	-	-	-	-	-	-	107	15	85.98
南竿機場	87.68	-	-	-	-	-	-	203	25	87.68

備註：本月份臺中機場因季節性天候不佳影響來機晚到，致準點率偏低。

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國108年7月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場	
總計	82.01	79.45	91.16	95.76	66.20	94.44	
外籍航空公司							
合計	78.98	76.33	86.11	94.70	45.16	100.00	
濟州	91.98	93.57	81.82	-	-	-	
馬亞洲	82.26	83.87	80.65	-	-	-	
汶萊皇家	94.12	94.12	-	-	-	-	
釜山	90.91	90.24	93.55	-	-	-	
日亞洲	100.00	100.00	-	-	-	-	
阿聯酋	100.00	100.00	-	-	-	-	
香草	79.87	74.80	100.00	-	-	-	
越竹	57.14	57.14	-	-	-	-	
紐西蘭	38.46	38.46	-	-	-	-	
酷虎	85.77	80.98	100.00	-	-	-	
德威	96.77	93.55	100.00	100.00	-	-	
香港快運	100.00	-	-	-	-	100.00	
菲亞洲	81.25	81.63	76.92	-	-	-	
易斯達	83.33	79.25	-	100.00	-	-	
泰微笑	90.32	-	90.32	-	-	-	
俄羅斯皇家	25.00	25.00	-	-	-	-	
景成	73.68	73.68	-	-	-	-	
西伯利亞	75.00	75.00	-	-	-	-	
國泰	67.64	67.64	-	-	-	-	
宿霧太平洋	87.10	87.10	-	-	-	-	
港龍	74.35	55.00	76.04	-	-	100.00	
香港	79.84	79.84	-	-	-	-	
澳門	73.87	60.17	93.83	-	-	-	
加拿大	65.38	65.38	-	-	-	-	
越南	90.75	85.71	97.33	-	-	-	
捷星太平洋	24.14	24.14	-	-	-	-	
聯合	96.77	96.77	-	-	-	-	
越捷	71.71	62.75	71.43	-	45.16	100.00	
泰獅	88.71	88.71	-	-	-	-	
泰國	50.81	50.81	-	-	-	-	
新加坡	91.94	91.94	-	-	-	-	

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國108年7月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場	
菲律賓	86.36	86.36	-	-	-	-	
馬來西亞	61.29	61.29	-	-	-	-	
荷蘭皇家	93.55	93.55	-	-	-	-	
大韓	88.17	88.17	-	-	-	-	
真航	74.19	74.19	-	-	-	-	
韓亞	69.35	69.35	-	-	-	-	
日本	93.02	91.13	96.77	95.00	-	-	
全日空	78.02	51.61	-	91.67	-	-	
樂桃	74.66	72.82	83.87	-	-	-	
捷星日本	72.22	72.22	-	-	-	-	
捷星亞洲	90.38	90.38	-	-	-	-	
星悅	87.10	87.10	-	-	-	-	
全亞洲	67.50	67.50	-	-	-	-	
酷鳥	77.42	77.42	-	-	-	-	
泰亞洲	38.71	38.71	-	-	-	-	
馬印	88.64	88.64	-	-	-	-	
土耳其	100.00	100.00	-	-	-	-	
法國	76.92	76.92	-	-	-	-	
國籍航空公司							
合計	84.86	82.28	97.77	96.97	82.50	91.25	
中華	86.51	84.48	97.54	98.63	82.50	-	
華信	94.35	-	100.00	-	-	92.76	
遠東	84.21	84.21	-	-	-	-	
立榮	84.62	69.23	100.00	-	-	-	
長榮	80.38	78.71	97.20	94.92	-	75.00	
台灣虎航	86.54	84.54	97.41	-	-	86.67	

表7 兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國108年7月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	花蓮機場	臺中機場	
總計	79.81	75.36	92.74	94.01	100.00	92.31	
陸籍航空公司							
合計	78.80	75.67	91.11	90.05	100.00	100.00	
國航	68.92	66.30	-	81.58	-	-	
南方	85.41	85.15	92.31	-	-	-	
深圳	79.44	79.44	-	-	-	-	
四川	85.19	71.43	-	87.10	-	100.00	
春秋	87.14	83.67	95.24	-	-	-	
吉祥	97.14	95.45	100.00	-	-	-	
上海	98.25	-	-	98.25	-	-	
海南	87.64	87.64	-	-	-	-	
山東	74.24	70.69	-	-	100.00	100.00	
廈門	79.63	78.13	63.64	85.45	-	-	
東方	69.77	63.66	93.75	96.67	-	100.00	
河北	76.47	76.47	-	-	-	-	
國籍航空公司							
合計	81.42	74.79	93.75	99.36	-	84.62	
中華	85.63	81.40	96.88	100.00	-	-	
華信	83.23	78.76	100.00	100.00	-	77.78	
遠東	81.36	55.56	75.00	100.00	-	-	
立榮	74.48	56.98	100.00	100.00	-	100.00	
長榮	81.36	75.68	100.00	97.14	-	-	
台灣虎航	28.57	28.57	-	-	-	-	

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國108年7月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	遠東	立榮	德安
合計	86.56	77.86	80.71	91.78	95.84
高雄國際機場	90.05	88.41	75.23	97.16	96.67
臺北松山機場	89.76	88.53	88.64	91.04	-
花蓮機場	83.50	72.09	-	91.67	-
澎湖機場	85.38	80.00	82.03	90.84	96.00
臺南機場	95.43	-	-	95.43	-
臺中機場	79.76	61.51	81.88	93.58	-
臺東機場	88.12	65.63	-	86.17	96.08
嘉義機場	89.55	-	-	89.55	-
金門機場	81.41	69.96	69.90	91.71	-
七美機場	94.67	-	-	-	94.67
望安機場	100.00	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	96.21	-	-	-	96.21
綠島機場	94.44	-	-	-	94.44
北竿機場	85.98	-	-	85.98	-
南竿機場	87.68	-	-	87.68	-

備註：本月份臺中機場因季節性天候不佳影響來機晚到，致準點率偏低。

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國108年7月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	遠東	立榮	德安
合計	99.49	99.60	98.21	99.92	100.00
高雄國際機場	97.24	97.10	92.06	99.53	100.00
臺北松山機場	100.00	100.00	100.00	100.00	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-
澎湖機場	99.22	99.80	97.66	99.87	100.00
臺南機場	100.00	-	-	100.00	-
臺中機場	99.73	99.25	100.00	100.00	-
臺東機場	100.00	100.00	-	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	-	100.00	-
金門機場	100.00	100.00	100.00	100.00	-
七美機場	100.00	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	-	100.00
北竿機場	100.00	-	-	100.00	-
南竿機場	100.00	-	-	100.00	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國108年7月

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	7,602	41,401	5.4
華 信	1,730	17,418	10.1
遠 東	1,623	12,650	7.8
立 榮	3,672	10,637	2.9
德 安	577	696	1.2

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國108年7月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	7,602	41,401	5.4
高雄國際機場	834	3,078	3.7
臺北松山機場	1,748	6,318	3.6
花蓮機場	103	571	5.5
澎湖機場	1,785	13,501	7.6
臺南機場	175	549	3.1
臺中機場	741	4,982	6.7
臺東機場	362	1,638	4.5
嘉義機場	67	155	2.3
金門機場	1,189	8,895	7.5
七美機場	75	80	1.1
望安機場	9	-	-
蘭嶼機場	132	96	0.7
綠島機場	72	173	2.4
北竿機場	107	522	4.9
南竿機場	203	843	4.2

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年7月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,800	29	1.61	63	3.50	864	48.00
濟州	13	1	7.69	-	-	10	76.92
馬亞洲	11	-	-	1	9.09	6	54.55
汶萊皇家	1	-	-	-	-	-	-
釜山	14	-	-	-	-	10	71.43
香草	31	-	-	-	-	20	64.52
越竹	3	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	8	-	-	-	-	5	62.50
酷虎	35	-	-	-	-	15	42.86
德威	2	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	30	-	-	1	3.33	15	50.00
易斯達	11	-	-	-	-	9	81.82
泰微笑	3	1	33.33	-	-	1	33.33
俄羅斯皇家	3	-	-	-	-	3	100.00
景成	5	-	-	-	-	3	60.00
西伯利亞	1	-	-	-	-	-	-
國泰	199	4	2.01	3	1.51	161	80.90
宿霧太平洋	8	-	-	-	-	3	37.50
港龍	79	2	2.53	1	1.27	73	92.41
香港	25	-	-	-	-	20	80.00
澳門	52	-	-	1	1.92	41	78.85
加拿大	9	-	-	-	-	8	88.89
越南	16	-	-	-	-	12	75.00
捷星太平洋	22	-	-	-	-	13	59.09
聯合	1	-	-	-	-	-	-
越捷	73	2	2.74	-	-	59	80.82
泰獅	7	-	-	-	-	4	57.14
泰國	61	-	-	-	-	56	91.80
新加坡	5	-	-	1	20.00	4	80.00
菲律賓	12	-	-	-	-	10	83.33

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國108年7月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	304	16.89	281	15.61	259	14.39
濟州	2	15.39	-	-	-	-
馬亞洲	-	-	2	18.18	2	18.18
汶萊皇家	-	-	1	100.00	-	-
釜山	4	28.57	-	-	-	-
香草	8	25.81	2	6.45	1	3.22
越竹	3	100.00	-	-	-	-
紐西蘭	3	37.50	-	-	-	-
酷虎	17	48.57	2	5.71	1	2.86
德威	-	-	2	100.00	-	-
菲亞洲	-	-	4	13.33	10	33.34
易斯達	2	18.18	-	-	-	-
泰微笑	-	-	-	-	1	33.34
俄羅斯皇家	-	-	-	-	-	-
景成	2	40.00	-	-	-	-
西伯利亞	1	100.00	-	-	-	-
國泰	9	4.52	8	4.02	14	7.04
宿霧太平洋	1	12.50	3	37.50	1	12.50
港龍	3	3.79	-	-	-	-
香港	5	20.00	-	-	-	-
澳門	7	13.46	1	1.92	2	3.85
加拿大	1	11.11	-	-	-	-
越南	-	-	2	12.50	2	12.50
捷星太平洋	8	36.36	1	4.55	-	-
聯合	-	-	1	100.00	-	-
越捷	9	12.33	1	1.37	2	2.74
泰獅	-	-	3	42.86	-	-
泰國	4	6.56	1	1.64	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
菲律賓	-	-	2	16.67	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國108年7月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
馬來西亞	24	-	-	1	4.17	18	75.00
荷蘭皇家	4	-	-	1	25.00	3	75.00
大韓	11	2	18.18	1	9.09	8	72.73
真航	8	-	-	2	25.00	6	75.00
韓亞	19	-	-	1	5.26	17	89.47
日本	15	-	-	2	13.33	1	6.67
全日空	20	-	-	1	5.00	5	25.00
樂桃	94	-	-	2	2.13	40	42.55
捷星日本	5	-	-	-	-	3	60.00
捷星亞洲	10	-	-	-	-	3	30.00
星悅	8	-	-	2	25.00	4	50.00
全亞洲	26	-	-	-	-	24	92.31
酷鳥	7	-	-	-	-	3	42.86
泰亞洲	19	1	5.26	-	-	11	57.89
馬印	5	-	-	-	-	2	40.00
法國	3	-	-	-	-	2	66.67
中華	311	8	2.57	19	6.11	63	20.26
華信	16	-	-	6	37.50	6	37.50
遠東	6	-	-	1	16.67	-	-
立榮	4	-	-	-	-	1	25.00
長榮	340	6	1.76	9	2.65	55	16.18
台灣虎航	105	2	1.90	7	6.67	28	26.67

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國108年7月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
馬來西亞	2	8.33	3	12.50	-	-
荷蘭皇家	-	-	-	-	-	-
大韓	-	-	-	-	-	-
真航	-	-	-	-	-	-
韓亞	1	5.27	-	-	-	-
日本	-	-	3	20.00	9	60.00
全日空	6	30.00	8	40.00	-	-
樂桃	15	15.96	28	29.79	9	9.57
捷星日本	-	-	2	40.00	-	-
捷星亞洲	-	-	7	70.00	-	-
星悅	2	25.00	-	-	-	-
全亞洲	-	-	1	3.85	1	3.84
酷鳥	4	57.14	-	-	-	-
泰亞洲	-	-	3	15.79	4	21.06
馬印	1	20.00	-	-	2	40.00
法國	-	-	1	33.33	-	-
中華	123	39.55	9	2.89	89	28.62
華信	1	6.25	1	6.25	2	12.50
遠東	1	16.67	1	16.67	3	49.99
立榮	-	-	1	25.00	2	50.00
長榮	23	6.76	159	46.76	88	25.89
台灣虎航	36	34.29	18	17.14	14	13.33

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年7月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	540	17	3.15	7	1.30	235	43.52
國航	69	3	4.35	-	-	31	44.93
南方	54	3	5.56	-	-	19	35.19
深圳	22	-	-	-	-	7	31.82
四川	8	-	-	-	-	8	100.00
春秋	9	1	11.11	-	-	7	77.78
吉祥	1	-	-	-	-	-	-
上海	1	-	-	-	-	1	100.00
海南	11	1	9.09	-	-	6	54.55
山東	17	-	-	-	-	11	64.71
廈門	33	2	6.06	-	-	21	63.64
東方	120	2	1.67	-	-	86	71.67
河北	4	-	-	-	-	1	25.00
中華	50	3	6.00	3	6.00	5	10.00
華信	28	-	-	2	7.14	5	17.86
遠東	11	1	9.09	-	-	6	54.55
立榮	37	1	2.70	1	2.70	7	18.92
長榮	55	-	-	1	1.82	14	25.45
台灣虎航	10	-	-	-	-	-	-

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國108年7月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	142	26.30	112	20.74	27	4.99
國 航	34	49.28	-	-	1	1.44
南 方	15	27.78	16	29.63	1	1.84
深 圳	14	63.64	1	4.54	-	-
四 川	-	-	-	-	-	-
春 秋	-	-	1	11.11	-	-
吉 祥	1	100.00	-	-	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	4	36.36	-	-	-	-
山 東	-	-	6	35.29	-	-
廈 門	7	21.21	-	-	3	9.09
東 方	1	0.83	31	25.83	-	-
河 北	2	50.00	-	-	1	25.00
中 華	26	52.00	2	4.00	11	22.00
華 信	14	50.00	3	10.71	4	14.29
遠 東	1	9.09	1	9.09	2	18.18
立 榮	13	35.14	14	37.84	1	2.70
長 榮	10	18.18	27	49.09	3	5.46
台灣虎航	-	-	10	100.00	-	-

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年7月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,800	29	1.61	63	3.50	864	48.00
臺灣桃園國際機場	1,622	20	1.23	52	3.21	719	44.33
高雄國際機場	119	5	4.20	5	4.20	105	88.24
臺北松山機場	12	1	8.33	-	-	6	50.00
臺南機場	24	2	8.33	-	-	22	91.67
臺中機場	23	1	4.35	6	26.09	12	52.17

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年7月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	304	16.89	281	15.61	259	14.39
臺灣桃園國際機場	300	18.50	280	17.26	251	15.47
高雄國際機場	1	0.84	-	-	3	2.52
臺北松山機場	2	16.67	-	-	3	25.00
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	1	4.35	1	4.35	2	8.69

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年7月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	540	17	3.15	7	1.30	235	43.52
臺灣桃園國際機場	497	15	3.02	6	1.21	198	39.84
高雄國際機場	17	2	11.76	-	-	13	76.47
臺北松山機場	22	-	-	1	4.55	21	95.45
花蓮機場	-	-	-	-	-	-	-
臺中機場	4	-	-	-	-	3	75.00

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年7月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	142	26.30	112	20.74	27	4.99
臺灣桃園國際機場	140	28.17	112	22.54	26	5.22
高雄國際機場	1	5.88	-	-	1	5.89
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	1	25.00	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年7月

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,022	74	7.24	22	2.15	794	77.69
華信	383	16	4.18	6	1.57	316	82.51
遠東	313	15	4.79	7	2.24	238	76.04
立榮	302	26	8.61	8	2.65	234	77.48
德安	24	17	70.83	1	4.17	6	25.00

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國108年7月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	71	6.95	41	4.01	20	1.96
華信	25	6.53	11	2.87	9	2.34
遠東	29	9.27	18	5.75	6	1.91
立榮	17	5.63	12	3.97	5	1.66
德安	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年7月

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,022	74	7.24	22	2.15	794	77.69
高雄國際機場	83	5	6.02	5	6.02	67	80.72
臺北松山機場	179	31	17.32	7	3.91	128	71.51
花蓮機場	17	-	-	-	-	15	88.24
澎湖機場	261	9	3.45	5	1.92	206	78.93
臺南機場	8	2	25.00	-	-	6	75.00
臺中機場	150	-	-	2	1.33	138	92.00
臺東機場	43	7	16.28	1	2.33		79.07
嘉義機場	7	2	28.57	-	-	5	71.43
金門機場	221	9	4.07	2	0.90	151	68.33
七美機場	4	1	25.00	-	-	3	75.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	5	3	60.00	-	-	2	40.00
綠島機場	4	4	100.00	-	-	-	-
北竿機場	15	-	-	-	-	15	100.00
南竿機場	25	1	4.00	-	-	24	96.00

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年7月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	71	6.95	41	4.01	20	1.96
高雄國際機場	6	7.24	-	-	-	-
臺北松山機場	12	6.70	-	-	1	0.56
花蓮機場	2	11.76	-	-	-	-
澎湖機場	35	13.41	5	1.92	1	0.37
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	6	4.00	-	-	4	2.67
臺東機場	-	-	-	-	1	2.32
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	10	4.52	36	16.29	13	5.89
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	-	-
南竿機場	-	-	-	-	-	-