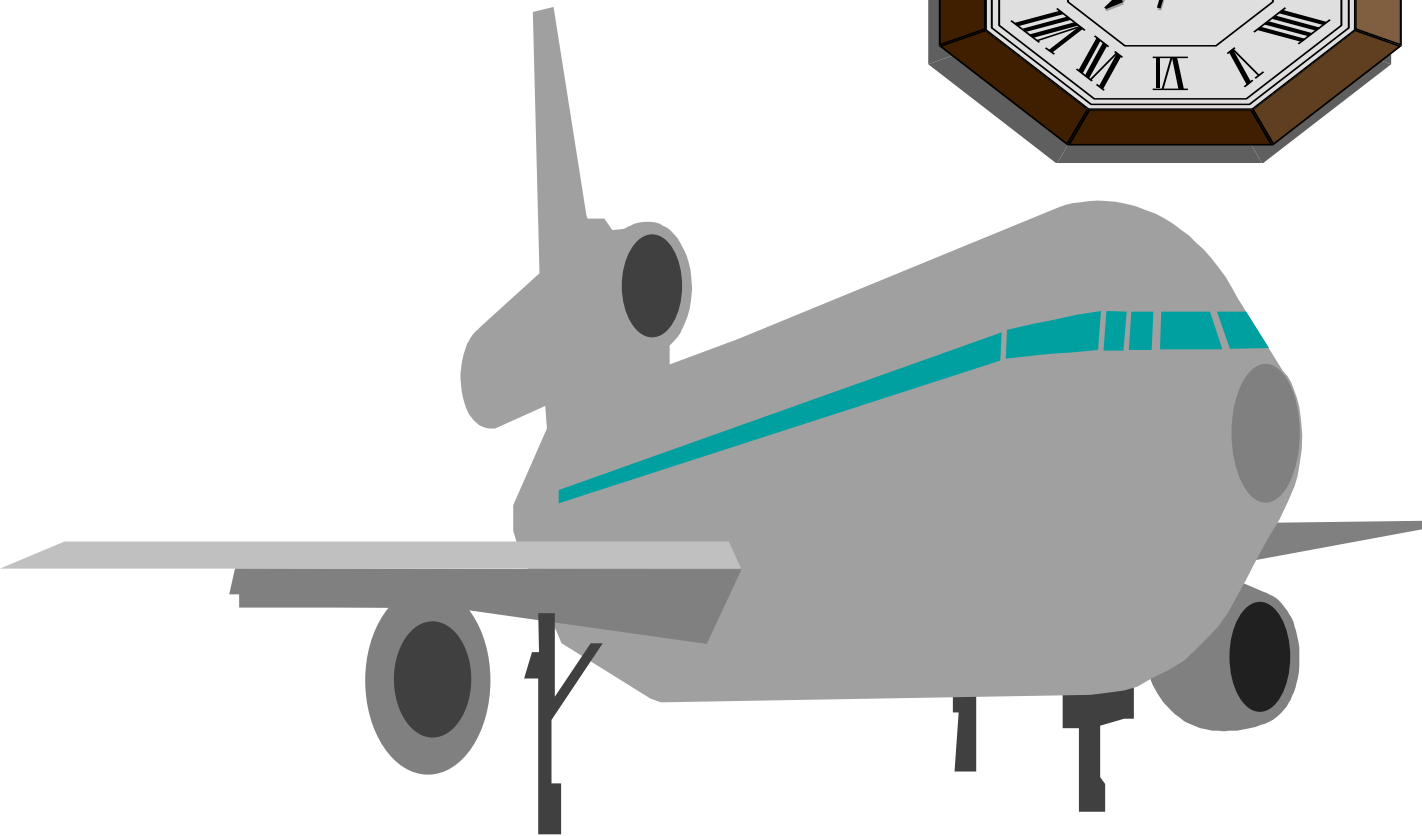
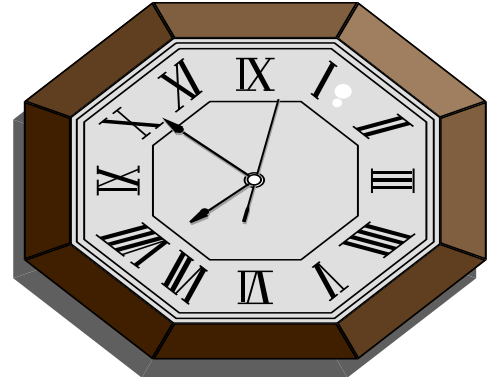


# 108年5月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製

民國 108年6月

# 目 錄

頁次

## 凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	8
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	9
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	12
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	13
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	14
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	15
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	16
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	20
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	23
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	24
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	25

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬16個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機自107年3月起由離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘，改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 $= (1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 $= \text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追朔至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 十六、馬公機場自107年2月起對外宣傳名稱改為澎湖機場。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

年月別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
107年									
5月	9,470	1,067	88.73	2,721	405	85.12	7,184	601	91.63
6月	9,330	1,765	81.08	2,651	474	82.12	6,826	623	90.87
7月	9,674	1,879	80.58	2,692	598	77.79	6,903	870	87.40
8月	9,789	1,971	79.87	2,719	609	77.60	6,669	677	89.85
9月	8,919	1,009	88.69	2,623	306	88.33	6,597	446	93.24
10月	9,812	1,293	86.82	2,696	401	85.13	6,246	441	92.94
11月	9,563	1,243	87.00	2,558	341	86.67	5,632	395	92.99
12月	10,103	1,778	82.40	2,596	326	87.44	5,697	260	95.44
108年									
1月	10,073	1,664	83.48	2,631	345	86.89	5,868	387	93.40
2月	9,254	1,280	86.17	2,463	322	86.93	5,710	334	94.15
3月	10,221	1,490	85.42	2,669	343	87.15	5,940	464	92.19
4月	9,893	1,888	80.92	2,691	480	82.16	6,912	993	85.63
5月	10,204	1,433	85.96	2,767	458	83.45	7,421	883	88.10

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	遠東	立榮	長榮	台灣虎航
107年							
5月	90.56	90.46	93.78	86.36	87.08	89.28	95.10
6月	84.07	84.03	87.68	84.42	83.19	81.88	89.70
7月	83.26	80.44	88.70	87.72	83.54	83.25	89.61
8月	82.07	81.32	86.24	94.00	80.87	81.42	83.83
9月	91.12	89.40	95.45	87.30	92.00	91.67	92.66
10月	87.17	85.85	91.70	89.29	86.03	86.53	91.14
11月	88.41	87.96	90.19	95.35	80.80	86.86	95.52
12月	83.43	84.26	94.14	88.51	83.19	80.53	82.96
108年							
1月	84.82	87.30	90.91	84.69	85.40	81.22	83.87
2月	88.24	89.25	92.49	86.02	83.57	86.23	90.50
3月	86.44	87.36	94.92	88.33	84.48	83.32	88.41
4月	82.42	84.06	89.33	71.76	78.95	79.38	85.21
5月	87.66	89.32	92.95	84.71	79.91	84.84	90.55
國際航線	88.31	89.52	96.85	94.74	93.65	84.60	91.05
兩岸航線	84.52	87.97	86.31	81.82	74.85	86.22	61.54

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安	
107年						
5月	91.63	85.50	90.83	93.37	95.50	
6月	90.87	85.64	86.60	93.91	93.90	
7月	87.40	82.79	76.34	92.13	94.35	
8月	89.85	81.02	90.48	92.67	92.04	
9月	93.24	86.71	93.75	95.04	96.43	
10月	92.94	82.81	93.34	96.10	93.81	
11月	92.99	86.47	89.82	96.12	95.64	
12月	95.44	92.19	93.79	97.68	93.22	
108年						
1月	93.40	88.15	91.87	96.30	92.07	
2月	94.15	91.51	90.80	96.44	96.03	
3月	92.19	83.24	90.27	95.89	96.38	
4月	85.63	74.89	80.11	90.33	94.91	
5月	88.10	78.54	87.09	91.93	91.54	

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安	
107年						
5月	99.78	99.55	99.65	99.86	100.00	
6月	99.87	99.85	99.55	100.00	99.83	
7月	99.00	99.70	95.88	99.83	99.71	
8月	99.75	99.85	98.99	99.94	100.00	
9月	99.95	100.00	99.85	99.97	100.00	
10月	99.70	99.57	98.93	99.94	100.00	
11月	99.72	100.00	98.77	99.97	99.64	
12月	99.75	99.82	99.22	99.93	100.00	
108年						
1月	99.81	99.75	99.51	99.93	100.00	
2月	99.65	99.67	98.84	99.93	100.00	
3月	98.86	98.51	96.06	99.97	100.00	
4月	98.67	99.71	94.50	99.70	100.00	
5月	99.70	99.67	99.04	99.97	99.84	

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國108年5月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	10,204	1,433	85.96	2,767	458	83.45	7,421	883	88.10
外籍航空公司									
合計	4,737	794	83.24	-	-	-	-	-	-
濟州	153	17	88.89	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	62	4	93.55	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	14	-	100.00	-	-	-	-	-	-
釜山	143	10	93.01	-	-	-	-	-	-
日亞洲	31	4	87.10	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
香草	193	28	85.49	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	13	4	69.23	-	-	-	-	-	-
酷虎	215	38	82.33	-	-	-	-	-	-
德威	62	2	96.77	-	-	-	-	-	-
香港快運	58	-	100.00	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	160	37	76.88	-	-	-	-	-	-
易斯達	62	8	87.10	-	-	-	-	-	-
泰微笑	31	2	93.55	-	-	-	-	-	-
俄羅斯皇家	1	1	-	-	-	-	-	-	-
景成	27	9	66.67	-	-	-	-	-	-
西伯利亞	2	-	100.00	-	-	-	-	-	-
國泰	588	149	74.66	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	62	31	50.00	-	-	-	-	-	-
港龍	291	34	88.32	-	-	-	-	-	-
香港	124	24	80.65	-	-	-	-	-	-
澳門	181	44	75.69	-	-	-	-	-	-
加拿大	27	6	77.78	-	-	-	-	-	-
越南	172	5	97.09	-	-	-	-	-	-
捷星太平洋	23	11	52.17	-	-	-	-	-	-
聯合	31	3	90.32	-	-	-	-	-	-
越捷	303	54	82.18	-	-	-	-	-	-
泰獅	54	6	88.89	-	-	-	-	-	-
泰國	124	24	80.65	-	-	-	-	-	-
新加坡	62	3	95.16	-	-	-	-	-	-
菲律賓	88	12	86.36	-	-	-	-	-	-



表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續1)

中華民國108年5月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
馬來西亞	62	15	75.81	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	62	13	79.03	-	-	-	-	-	-
大韓	93	13	86.02	-	-	-	-	-	-
真航	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
韓亞	62	16	74.19	-	-	-	-	-	-
日本	215	10	95.35	-	-	-	-	-	-
全日空	91	7	92.31	-	-	-	-	-	-
樂桃	309	84	72.82	-	-	-	-	-	-
捷星日本	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
捷星亞洲	106	8	92.45	-	-	-	-	-	-
星悅	62	13	79.03	-	-	-	-	-	-
全亞洲	80	18	77.50	-	-	-	-	-	-
酷鳥	25	4	84.00	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	31	11	64.52	-	-	-	-	-	-
馬印	45	6	86.67	-	-	-	-	-	-
土耳其	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
法國	13	4	69.23	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,630	282	82.70	-	-	-
國航	-	-	-	222	35	84.23	-	-	-
南方	-	-	-	371	44	88.14	-	-	-
深圳	-	-	-	108	20	81.48	-	-	-
四川	-	-	-	54	-	100.00	-	-	-
春秋	-	-	-	56	9	83.93	-	-	-
吉祥	-	-	-	36	6	83.33	-	-	-
上海	-	-	-	56	4	92.86	-	-	-
海南	-	-	-	89	6	93.26	-	-	-
山東	-	-	-	70	17	75.71	-	-	-
廈門	-	-	-	162	30	81.48	-	-	-
東方	-	-	-	389	108	72.24	-	-	-
河北	-	-	-	17	3	82.35	-	-	-
國籍航空公司									
合計	5,467	639	88.31	1,137	176	84.52	7,421	883	88.10
中華	2,272	238	89.52	349	42	87.97	-	-	-

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續完)

中華民國108年5月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
華信	286	9	96.85	168	23	86.31	1,538	330	78.54
遠東	19	1	94.74	66	12	81.82	1,565	202	87.09
立榮	63	4	93.65	171	43	74.85	3,703	299	91.93
長榮	2,078	320	84.60	370	51	86.22	-	-	-
台灣虎航	749	67	91.05	13	5	61.54	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	615	52	91.54

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國108年5月

機 場 別	總 計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際離 場總架 次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	86.40	10,204	1,433	85.96	2,767	458	83.45	7,421	883	88.10
臺灣桃園國際機場	82.72	8,063	1,330	83.50	2,086	424	79.67	-	-	-
高雄國際機場	94.28	1,322	76	94.25	247	12	95.14	845	50	94.08
臺北松山機場	91.26	302	7	97.68	386	22	94.30	1,634	174	89.35
花蓮機場	90.57	-	-	-	-	-	-	106	10	90.57
澎湖機場	85.79	-	-	-	-	-	-	1,724	245	85.79
臺南機場	93.83	71	8	88.73	-	-	-	172	7	95.93
臺中機場	90.42	446	12	97.31	48	-	100.00	717	104	85.50
臺東機場	86.19	-	-	-	-	-	-	391	54	86.19
嘉義機場	86.15	-	-	-	-	-	-	65	9	86.15
金門機場	85.00	-	-	-	-	-	-	1,113	167	85.00
七美機場	91.78	-	-	-	-	-	-	73	6	91.78
望安機場	85.71	-	-	-	-	-	-	7	1	85.71
蘭嶼機場	91.49	-	-	-	-	-	-	141	12	91.49
綠島機場	91.86	-	-	-	-	-	-	86	7	91.86
北竿機場	89.72	-	-	-	-	-	-	107	11	89.72
南竿機場	89.17	-	-	-	-	-	-	240	26	89.17
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國108年5月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場	
總計	85.96	83.50	94.25	97.68	88.73	97.31	
外籍航空公司	-	-	-	-	-	-	
合計	83.24	80.48	90.88	98.01	80.65	100.00	
濟州	88.89	90.37	77.78	-	-	-	
馬亞洲	93.55	87.10	100.00	-	-	-	
汶萊皇家	100.00	100.00	-	-	-	-	
釜山	93.01	93.75	90.32	-	-	-	
日亞洲	87.10	87.10	-	-	-	-	
阿聯酋	96.77	96.77	-	-	-	-	
香草	85.49	82.72	100.00	-	-	-	
紐西蘭	69.23	69.23	-	-	-	-	
酷虎	82.33	79.56	97.06	-	-	-	
德威	96.77	93.55	100.00	100.00	-	-	
香港快運	100.00	-	-	-	-	100.00	
菲亞洲	76.88	77.55	69.23	-	-	-	
易斯達	87.10	83.67	-	100.00	-	-	
泰微笑	93.55	-	93.55	-	-	-	
景成	66.67	66.67	-	-	-	-	
西伯利亞	100.00	100.00	-	-	-	-	
國泰	74.66	74.66	-	-	-	-	
宿霧太平洋	50.00	50.00	-	-	-	-	
港龍	88.32	74.14	90.59	-	-	100.00	
香港	80.65	80.65	-	-	-	-	
澳門	75.69	70.25	86.67	-	-	-	
加拿大	77.78	77.78	-	-	-	-	
越南	97.09	95.88	98.67	-	-	-	
捷星太平洋	52.17	52.17	-	-	-	-	
聯合	90.32	90.32	-	-	-	-	
越捷	82.18	73.28	81.43	-	80.65	100.00	
泰獅	88.89	88.89	-	-	-	-	
泰國	80.65	80.65	-	-	-	-	
新加坡	95.16	95.16	-	-	-	-	
菲律賓	86.36	86.36	-	-	-	-	
馬來西亞	75.81	75.81	-	-	-	-	

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國108年5月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場	
荷蘭皇家	79.03	79.03	-	-	-	-	
大韓	86.02	86.02	-	-	-	-	
真航	100.00	100.00	-	-	-	-	
韓亞	74.19	74.19	-	-	-	-	
日本	95.35	92.74	100.00	98.33	-	-	
全日空	92.31	83.87	-	96.67	-	-	
樂桃	72.82	69.64	85.48	-	-	-	
捷星日本	96.77	96.77	-	-	-	-	
捷星亞洲	92.45	92.45	-	-	-	-	
星悅	79.03	79.03	-	-	-	-	
全亞洲	77.50	77.50	-	-	-	-	
酷鳥	84.00	84.00	-	-	-	-	
泰亞洲	64.52	64.52	-	-	-	-	
馬印	86.67	86.67	-	-	-	-	
土耳其	100.00	100.00	-	-	-	-	
法國	69.23	69.23	-	-	-	-	
國籍航空公司	-	-	-	-	-	-	
合計	88.31	86.06	98.06	97.35	95.00	95.80	
中華	89.52	87.68	98.59	98.63	95.00	-	
華信	96.85	-	100.00	-	-	95.98	
遠東	94.74	94.74	-	-	-	-	
立榮	93.65	88.57	100.00	-	-	-	
長榮	84.60	82.86	98.47	96.15	-	100.00	
台灣虎航	91.05	90.38	94.78	-	-	90.32	

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國108年5月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺中機場	
總計	83.45	79.67	95.14	94.30	100.00	
陸籍航空公司						
合計	82.70	80.42	90.48	92.86	100.00	
國航	84.23	82.61	-	92.11	-	
南方	88.14	87.99	92.31	-	-	
深圳	81.48	81.48	-	-	-	
四川	100.00	100.00	-	100.00	100.00	
春秋	83.93	80.95	92.86	-	-	
吉祥	83.33	77.27	92.86	-	-	
上海	92.86	-	-	92.86	-	
海南	93.26	93.26	-	-	-	
山東	75.71	75.71	-	-	-	
廈門	81.48	80.41	70.00	85.45	-	
東方	72.24	67.08	93.94	100.00	100.00	
河北	82.35	82.35	-	-	-	
國籍航空公司						
合計	84.52	78.37	97.55	96.02	100.00	
中華	87.97	83.72	100.00	100.00	-	
華信	86.31	81.03	100.00	96.55	100.00	
遠東	81.82	69.23	85.00	84.85	-	
立榮	74.85	57.84	100.00	100.00	100.00	
長榮	86.22	81.23	98.46	97.73	-	
台灣虎航	61.54	61.54	-	-	-	

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國108年5月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	遠東	立榮	德安
合計	88.10	78.54	87.09	91.93	91.54
高雄國際機場	94.08	89.29	90.52	97.84	92.86
臺北松山機場	89.35	85.64	89.53	90.94	-
花蓮機場	90.57	86.36	-	93.55	-
澎湖機場	85.79	73.73	84.69	93.04	91.67
臺南機場	95.93	-	-	95.93	-
臺中機場	85.50	73.36	90.85	92.19	-
臺東機場	86.19	77.27	-	80.41	91.23
嘉義機場	86.15	-	-	86.15	-
金門機場	85.00	73.57	83.04	90.28	-
七美機場	91.78	-	-	-	91.78
望安機場	85.71	-	-	-	85.71
蘭嶼機場	91.49	-	-	-	91.49
綠島機場	91.86	-	-	-	91.86
北竿機場	89.72	-	-	89.72	-
南竿機場	89.17	-	-	89.17	-
恆春機場	-	-	-	-	-

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國108年5月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	遠東	立榮	德安
合計	99.70	99.67	99.04	99.97	99.84
高雄國際機場	98.22	96.43	96.55	99.76	98.21
臺北松山機場	99.76	100.00	99.00	100.00	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-
澎湖機場	99.83	100.00	99.39	100.00	100.00
臺南機場	100.00	-	-	100.00	-
臺中機場	100.00	100.00	100.00	100.00	-
臺東機場	100.00	100.00	-	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	-	100.00	-
金門機場	100.00	100.00	100.00	100.00	-
七美機場	100.00	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	-	100.00
北竿機場	100.00	-	-	100.00	-
南竿機場	100.00	-	-	100.00	-
恆春機場	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)\*100



表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國108年5月

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	7,421	37,604	5.1
華 信	1,538	14,479	9.4
遠 東	1,565	7,990	5.1
立 榮	3,703	13,372	3.6
德 安	615	1,763	2.9

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國108年5月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	7,421	37,604	5.1
高雄國際機場	845	2,653	3.1
臺北松山機場	1,634	7,352	4.5
花蓮機場	106	308	2.9
澎湖機場	1,724	10,310	6.0
臺南機場	172	417	2.4
臺中機場	717	4,063	5.7
臺東機場	391	1,901	4.9
嘉義機場	65	283	4.4
金門機場	1,113	7,361	6.6
七美機場	73	121	1.7
望安機場	7	63	9.0
蘭嶼機場	141	636	4.5
綠島機場	86	228	2.7
北竿機場	107	652	6.1
南竿機場	240	1,256	5.2
恆春機場	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年5月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,433	49	3.42	53	3.70	682	47.59
濟州	17	1	5.88	1	5.88	15	88.24
馬亞洲	4	-	-	-	-	1	25.00
釜山	10	1	10.00	-	-	7	70.00
日亞洲	4	-	-	-	-	1	25.00
阿聯酋	1	-	-	1	100.00	-	-
香草	28	1	3.57	1	3.57	8	28.57
紐西蘭	4	-	-	1	25.00	2	50.00
酷虎	38	-	-	1	2.63	18	47.37
德威	2	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	37	-	-	1	2.70	26	70.27
易斯達	8	-	-	-	-	6	75.00
泰微笑	2	-	-	1	50.00	1	50.00
俄羅斯皇家	1	-	-	-	-	1	100.00
景成	9	-	-	-	-	6	66.67
國泰	149	6	4.03	-	-	109	73.15
宿霧太平洋	31	-	-	-	-	22	70.97
港龍	34	1	2.94	-	-	32	94.12
香港	24	-	-	-	-	21	87.50
澳門	44	1	2.27	1	2.27	28	63.64
加拿大	6	-	-	-	-	5	83.33
越南	5	1	20.00	1	20.00	1	20.00
捷星太平洋	11	-	-	-	-	9	81.82
聯合	3	1	33.33	1	33.33	-	-
越捷	54	-	-	-	-	47	87.04
泰獅	6	-	-	-	-	6	100.00
泰國	24	1	4.17	-	-	15	62.50
新加坡	3	-	-	-	-	3	100.00
菲律賓	12	1	8.33	-	-	10	83.33
馬來西亞	15	-	-	2	13.33	5	33.33

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國108年5月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	215	15.00	235	16.40	199	13.89
濟州	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	-	-	3	75.00	-	-
釜山	1	10.00	-	-	1	10.00
日亞洲	-	-	3	75.00	-	-
阿聯酋	-	-	-	-	-	-
香草	10	35.71	2	7.14	6	21.44
紐西蘭	1	25.00	-	-	-	-
酷虎	16	42.11	3	7.89	-	-
德威	-	-	1	50.00	1	50.00
菲亞洲	-	-	9	24.32	1	2.71
易斯達	2	25.00	-	-	-	-
泰微笑	-	-	-	-	-	-
俄羅斯皇家	-	-	-	-	-	-
景成	2	22.22	1	11.11	-	-
國泰	12	8.05	11	7.38	11	7.39
宿霧太平洋	5	16.13	2	6.45	2	6.45
港龍	1	2.94	-	-	-	-
香港	1	4.17	1	4.17	1	4.16
澳門	6	13.64	4	9.09	4	9.09
加拿大	1	16.67	-	-	-	-
越南	-	-	1	20.00	1	20.00
捷星太平洋	2	18.18	-	-	-	-
聯合	-	-	1	33.34	-	-
越捷	5	9.26	-	-	2	3.70
泰獅	-	-	-	-	-	-
泰國	8	33.33	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
菲律賓	-	-	-	-	1	8.34
馬來西亞	1	6.67	5	33.33	2	13.34

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國108年5月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
荷蘭皇家	13	-	-	2	15.38	11	84.62
大韓	13	1	7.69	2	15.38	7	53.85
韓亞	16	-	-	-	-	12	75.00
日本	10	3	30.00	-	-	2	20.00
全日空	7	-	-	-	-	2	28.57
樂桃	84	-	-	-	-	53	63.10
捷星日本	1	-	-	-	-	1	100.00
捷星亞洲	8	-	-	-	-	5	62.50
星悅	13	-	-	1	7.69	7	53.85
全亞洲	18	-	-	-	-	16	88.89
酷鳥	4	1	25.00	-	-	2	50.00
泰亞洲	11	-	-	-	-	3	27.27
馬印	6	1	16.67	2	33.33	2	33.33
法國	4	2	50.00	1	25.00	1	25.00
中華	238	12	5.04	10	4.20	28	11.76
華信	9	1	11.11	2	22.22	6	66.67
遠東	1	-	-	-	-	1	100.00
立榮	4	-	-	1	25.00	-	-
長榮	320	13	4.06	15	4.69	82	25.63
台灣虎航	67	-	-	5	7.46	36	53.73

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國108年5月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
荷蘭皇家	-	-	-	-	-	-
大韓	-	-	3	23.08	-	-
韓亞	4	25.00	-	-	-	-
日本	-	-	3	30.00	2	20.00
全日空	3	42.86	2	28.57	-	-
樂桃	9	10.71	13	15.48	9	10.71
捷星日本	-	-	-	-	-	-
捷星亞洲	-	-	3	37.50	-	-
星悅	5	38.46	-	-	-	-
全亞洲	-	-	1	5.56	1	5.55
酷鳥	1	25.00	-	-	-	-
泰亞洲	-	-	6	54.55	2	18.18
馬印	-	-	1	16.67	-	-
法國	-	-	-	-	-	-
中華	96	40.34	25	10.50	67	28.16
華信	-	-	-	-	-	-
遠東	-	-	-	-	-	-
立榮	-	-	3	75.00	-	-
長榮	18	5.63	114	35.63	78	24.36
台灣虎航	5	7.46	14	20.90	7	10.45

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年5月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	458	36	7.86	7	1.53	194	42.36
國航	35	2	5.71	-	-	22	62.86
南方	44	7	15.91	-	-	13	29.55
深圳	20	1	5.00	1	5.00	7	35.00
春秋	9	1	11.11	-	-	5	55.56
吉祥	6	-	-	-	-	3	50.00
上海	4	-	-	-	-	4	100.00
海南	6	3	50.00	-	-	3	50.00
山東	17	1	5.88	-	-	13	76.47
廈門	30	4	13.33	1	3.33	18	60.00
東方	108	6	5.56	-	-	67	62.04
河北	3	-	-	-	-	3	100.00
中華	42	4	9.52	3	7.14	5	11.90
華信	23	-	-	1	4.35	5	21.74
遠東	12	-	-	-	-	2	16.67
立榮	43	2	4.65	1	2.33	6	13.95
長榮	51	5	9.80	-	-	18	35.29
台灣虎航	5	-	-	-	-	-	-

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國108年5月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	97	21.18	98	21.40	26	5.67
國 航	10	28.57	-	-	1	2.86
南 方	11	25.00	10	22.73	3	6.81
深 圳	8	40.00	-	-	3	15.00
春 秋	1	11.11	2	22.22	-	-
吉 祥	1	16.67	2	33.33	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	-	-	-	-	-	-
山 東	-	-	3	17.65	-	-
廈 門	6	20.00	-	-	1	3.34
東 方	-	-	35	32.40	-	-
河 北	-	-	-	-	-	-
中 華	24	57.14	-	-	6	14.30
華 信	11	47.83	2	8.70	4	17.38
遠 東	5	41.67	2	16.67	3	24.99
立 榮	19	44.19	14	32.56	1	2.32
長 榮	1	1.96	23	45.10	4	7.85
台灣虎航	-	-	5	100.00	-	-



表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年5月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,433	49	3.42	53	3.70	682	47.59
臺灣桃園國際機場	1,330	46	3.46	48	3.61	592	44.51
高雄國際機場	76	1	1.32	2	2.63	68	89.47
臺北松山機場	7	1	14.29	-	-	6	85.71
臺南機場	8	-	-	1	12.50	7	87.50
臺中機場	12	1	8.33	2	16.67	9	75.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	215	15.00	235	16.40	199	13.89
臺灣桃園國際機場	213	16.02	235	17.67	196	14.73
高雄國際機場	2	2.63	-	-	3	3.95
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年5月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	458	36	7.86	7	1.53	194	42.36
臺灣桃園國際機場	424	36	8.49	6	1.42	168	39.62
高雄國際機場	12	-	-	-	-	9	75.00
臺北松山機場	22	-	-	1	4.55	17	77.27
臺中機場	-	-	-	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	97	21.18	98	21.40	26	5.67
臺灣桃園國際機場	92	21.70	98	23.11	24	5.66
高雄國際機場	3	25.00	-	-	-	-
臺北松山機場	2	9.09	-	-	2	9.09
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年5月

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	883	158	17.89	17	1.93	633	71.69
華信	330	22	6.67	6	1.82	277	83.94
遠東	202	24	11.88	2	0.99	146	72.28
立榮	299	81	27.09	6	2.01	194	64.88
德安	52	31	59.62	3	5.77	16	30.77

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國108年5月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	34	3.85	29	3.28	12	1.36
華信	14	4.24	8	2.42	3	0.91
遠東	8	3.96	16	7.92	6	2.97
立榮	11	3.68	5	1.67	2	0.67
德安	1	1.92	-	-	1	1.92

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年5月

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	883	158	17.89	17	1.93	633	71.69
高雄國際機場	50	7	14.00	4	8.00	31	62.00
臺北松山機場	174	34	19.54	4	2.30	120	68.97
花蓮機場	10	-	-	-	-	10	100.00
澎湖機場	245	30	12.24	4	1.63	191	77.96
臺南機場	7	3	42.86	-	-	4	57.14
臺中機場	104	14	13.46	2	1.92	86	82.69
臺東機場	54	17	31.48	1	1.85	35	64.81
嘉義機場	9	-	-	1	11.11	7	77.78
金門機場	167	31	18.56	-	-	111	66.47
七美機場	6	-	-	-	-	6	100.00
望安機場	1	-	-	-	-	1	100.00
蘭嶼機場	12	9	75.00	1	8.33	1	8.33
綠島機場	7	7	100.00	-	-	-	-
北竿機場	11	-	-	-	-	11	100.00
南竿機場	26	6	23.08	-	-	19	73.08
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年5月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	34	3.85	29	3.28	12	1.36
高雄國際機場	6	12.00	-	-	2	4.00
臺北松山機場	11	6.32	1	0.57	4	2.30
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
澎湖機場	12	4.90	7	2.86	1	0.41
臺南機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	2	1.93	-	-	-	-
臺東機場	-	-	-	-	1	1.86
嘉義機場	-	-	-	-	1	11.11
金門機場	2	1.20	21	12.57	2	1.20
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	1	8.34	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	-	-
南竿機場	-	-	-	-	1	3.84
恆春機場	-	-	-	-	-	-