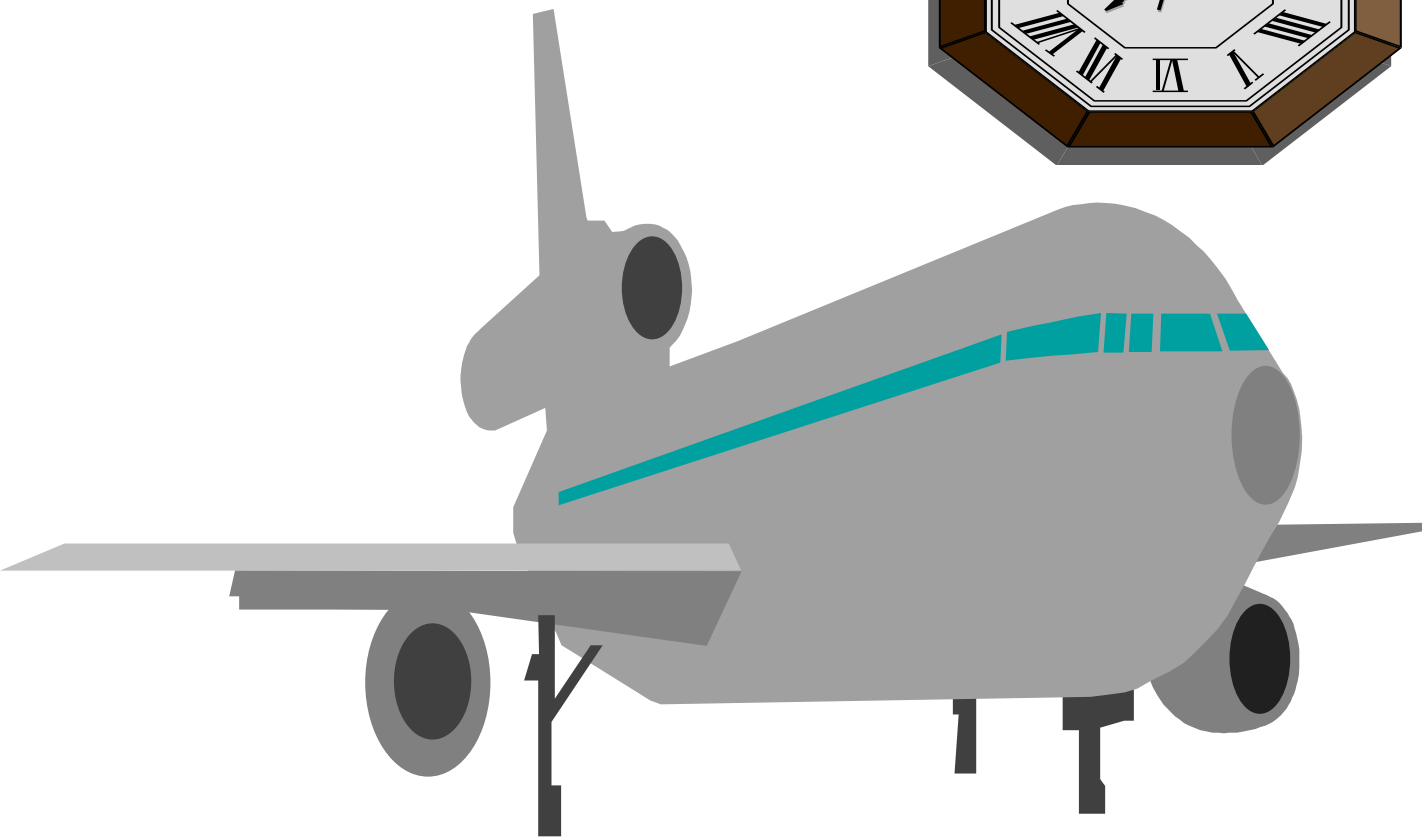
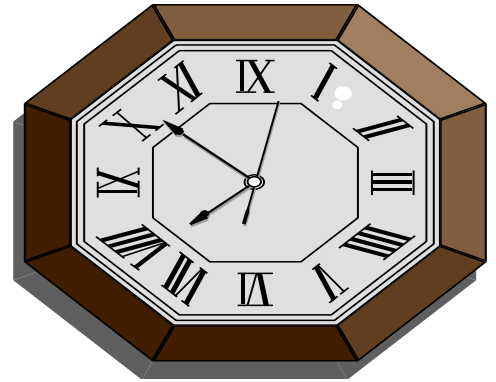


108年3月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製

民國 108年4月

目 錄

頁次

凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	8
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	9
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	11
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	12
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	13
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	14
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	15
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	16
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	20
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	22
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	23
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	24
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	25

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬16個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機自107年3月起由離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘，改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 $= (1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 $= \text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追朔至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 十六、馬公機場自107年2月起對外宣傳名稱改為澎湖機場。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

年月別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
107年									
3月	9,515	1,326	86.06	2,637	392	85.13	5,609	363	93.53
4月	9,262	1,285	86.13	2,632	448	82.98	6,343	438	93.09
5月	9,470	1,067	88.73	2,721	405	85.12	7,184	601	91.63
6月	9,330	1,765	81.08	2,651	474	82.12	6,826	623	90.87
7月	9,674	1,879	80.58	2,692	598	77.79	6,903	870	87.40
8月	9,789	1,971	79.87	2,719	609	77.60	6,669	677	89.85
9月	8,919	1,009	88.69	2,623	306	88.33	6,597	446	93.24
10月	9,812	1,293	86.82	2,696	401	85.13	6,246	441	92.94
11月	9,563	1,243	87.00	2,558	341	86.67	5,632	395	92.99
12月	10,103	1,778	82.40	2,596	326	87.44	5,697	260	95.44
108年									
1月	10,073	1,664	83.48	2,631	345	86.89	5,868	387	93.40
2月	9,254	1,280	86.17	2,463	322	86.93	5,710	334	94.15
3月	10,221	1,490	85.42	2,669	343	87.15	5,940	464	92.19

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總計	中華	華信	遠東	立榮	長榮	台灣虎航
107年							
3月	88.01	87.20	93.40	83.84	83.18	86.99	93.14
4月	87.65	86.21	90.29	84.71	84.68	87.48	93.44
5月	90.56	90.46	93.78	86.36	87.08	89.28	95.10
6月	84.07	84.03	87.68	84.42	83.19	81.88	89.70
7月	83.26	80.44	88.70	87.72	83.54	83.25	89.61
8月	82.07	81.32	86.24	94.00	80.87	81.42	83.83
9月	91.12	89.40	95.45	87.30	92.00	91.67	92.66
10月	87.17	85.85	91.70	89.29	86.03	86.53	91.14
11月	88.41	87.96	90.19	95.35	80.80	86.86	95.52
12月	83.43	84.26	94.14	88.51	83.19	80.53	82.96
108年							
1月	84.82	87.30	90.91	84.69	85.40	81.22	83.87
2月	88.24	89.25	92.49	86.02	83.57	86.23	90.50
3月	86.44	87.36	94.92	88.33	84.48	83.32	88.41
國際航線	86.00	86.95	98.22	83.67	86.15	82.45	88.48
兩岸航線	88.58	89.97	89.53	91.55	83.83	88.53	84.62

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安
107年					
3月	93.53	88.76	91.41	95.54	96.21
4月	93.09	85.30	91.58	95.98	95.06
5月	91.63	85.50	90.83	93.37	95.50
6月	90.87	85.64	86.60	93.91	93.90
7月	87.40	82.79	76.34	92.13	94.35
8月	89.85	81.02	90.48	92.67	92.04
9月	93.24	86.71	93.75	95.04	96.43
10月	92.94	82.81	93.34	96.10	93.81
11月	92.99	86.47	89.82	96.12	95.64
12月	95.44	92.19	93.79	97.68	93.22
108年					
1月	93.40	88.15	91.87	96.30	92.07
2月	94.15	91.51	90.80	96.44	96.03
3月	92.19	83.24	90.27	95.89	96.38

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

單位：%

航空公司別 年月別	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安
107年					
3月	99.82	99.47	99.59	100.00	100.00
4月	99.81	99.91	99.07	100.00	100.00
5月	99.78	99.55	99.65	99.86	100.00
6月	99.87	99.85	99.55	100.00	99.83
7月	99.00	99.70	95.88	99.83	99.71
8月	99.75	99.85	98.99	99.94	100.00
9月	99.95	100.00	99.85	99.97	100.00
10月	99.70	99.57	98.93	99.94	100.00
11月	99.72	100.00	98.77	99.97	99.64
12月	99.75	99.82	99.22	99.93	100.00
108年					
1月	99.81	99.75	99.51	99.93	100.00
2月	99.65	99.67	98.84	99.93	100.00
3月	98.86	98.51	96.06	99.97	100.00

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分

中華民國108年3月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
總計	10,221	1,490	85.42	2,669	343	87.15	5,940	464	92.19
外籍航空公司									
合計	4,798	731	84.76	-	-	-	-	-	-
濟州	160	18	88.75	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	62	9	85.48	-	-	-	-	-	-
汶萊皇家	13	-	100.00	-	-	-	-	-	-
釜山	124	26	79.03	-	-	-	-	-	-
日亞洲	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	31	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香草	277	60	78.34	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	13	2	84.62	-	-	-	-	-	-
酷虎	229	32	86.03	-	-	-	-	-	-
德威	61	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香港快運	61	-	100.00	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	143	47	67.13	-	-	-	-	-	-
易斯達	55	15	72.73	-	-	-	-	-	-
泰微笑	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
景成	26	7	73.08	-	-	-	-	-	-
國泰	602	97	83.89	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	68	17	75.00	-	-	-	-	-	-
港龍	292	34	88.36	-	-	-	-	-	-
香港	124	11	91.13	-	-	-	-	-	-
澳門	184	26	85.87	-	-	-	-	-	-
加拿大	22	7	68.18	-	-	-	-	-	-
越南	174	7	95.98	-	-	-	-	-	-
捷星太平洋	22	9	59.09	-	-	-	-	-	-
聯合	31	2	93.55	-	-	-	-	-	-
越捷	307	39	87.30	-	-	-	-	-	-
泰獅	62	7	88.71	-	-	-	-	-	-
泰國	124	29	76.61	-	-	-	-	-	-
新加坡	62	2	96.77	-	-	-	-	-	-
菲律賓	106	17	83.96	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	62	12	80.65	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	62	12	80.65	-	-	-	-	-	-

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續1)

中華民國108年3月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
大韓	93	7	92.47	-	-	-	-	-	-
真航	31	1	96.77	-	-	-	-	-	-
韓亞	62	15	75.81	-	-	-	-	-	-
日本	247	10	95.95	-	-	-	-	-	-
全日空	93	3	96.77	-	-	-	-	-	-
樂桃	248	93	62.50	-	-	-	-	-	-
捷星日本	22	1	95.45	-	-	-	-	-	-
捷星亞洲	98	7	92.86	-	-	-	-	-	-
星悅	62	13	79.03	-	-	-	-	-	-
全亞洲	102	25	75.49	-	-	-	-	-	-
酷鳥	27	2	92.59	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	18	4	77.78	-	-	-	-	-	-
馬印	35	3	91.43	-	-	-	-	-	-
土耳其	27	-	100.00	-	-	-	-	-	-
法國	12	1	91.67	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,557	216	86.13	-	-	-
國航	-	-	-	229	34	85.15	-	-	-
南方	-	-	-	320	26	91.88	-	-	-
深圳	-	-	-	108	18	83.33	-	-	-
四川	-	-	-	52	3	94.23	-	-	-
春秋	-	-	-	49	6	87.76	-	-	-
吉祥	-	-	-	35	5	85.71	-	-	-
上海	-	-	-	57	-	100.00	-	-	-
海南	-	-	-	82	1	98.78	-	-	-
山東	-	-	-	68	9	86.76	-	-	-
廈門	-	-	-	164	25	84.76	-	-	-
東方	-	-	-	375	87	76.80	-	-	-
河北	-	-	-	18	2	88.89	-	-	-
國籍航空公司									
合計	5,423	759	86.00	1,112	127	88.58	5,940	464	92.19
中華	2,253	294	86.95	349	35	89.97	-	-	-
華信	281	5	98.22	172	18	89.53	1,205	202	83.24
遠東	49	8	83.67	71	6	91.55	1,244	121	90.27

表4 民航運輸客運班機準點率－按航空公司別分(續完)

中華民國108年3月

航空公司別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
立榮	65	9	86.15	167	27	83.83	2,994	123	95.89
長榮	2,046	359	82.45	340	39	88.53	-	-	-
台灣虎航	729	84	88.48	13	2	84.62	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	497	18	96.38

表5 民航運輸客運班機準點率－按機場別分

中華民國108年3月

機 場 別	總 計 (%)	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
		實際離 場總架 次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率 (%)	實際離 場總架 次	離場 延誤 架次	準點 率 (%)
總計	87.80	10,221	1,490	85.42	2,669	343	87.15	5,940	464	92.19
臺灣桃園國際機場	82.53	8,054	1,429	82.26	1,970	322	83.65	-	-	-
高雄國際機場	95.81	1,330	50	96.24	251	6	97.61	712	40	94.38
臺北松山機場	95.98	310	3	99.03	398	13	96.73	1,308	65	95.03
花蓮機場	89.72	-	-	-	-	-	-	107	11	89.72
澎湖機場	91.07	-	-	-	-	-	-	1,165	104	91.07
臺南機場	98.18	67	2	97.01	-	-	-	153	2	98.69
臺中機場	92.51	460	6	98.70	50	2	96.00	531	70	86.82
臺東機場	94.60	-	-	-	-	-	-	352	19	94.60
嘉義機場	96.72	-	-	-	-	-	-	61	2	96.72
金門機場	88.50	-	-	-	-	-	-	1,104	127	88.50
七美機場	91.07	-	-	-	-	-	-	56	5	91.07
望安機場	100.00	-	-	-	-	-	-	6	-	100.00
蘭嶼機場	99.01	-	-	-	-	-	-	101	1	99.01
綠島機場	97.67	-	-	-	-	-	-	86	2	97.67
北竿機場	89.80	-	-	-	-	-	-	49	5	89.80
南竿機場	92.62	-	-	-	-	-	-	149	11	92.62
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國108年2月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場
總計	85.42	82.26	96.24	99.03	97.01	98.70
外籍航空公司	-	-	-	-	-	-
合計	84.76	81.65	93.66	99.35	100.00	100.00
濟州	88.75	87.32	100.00	-	-	-
馬亞洲	85.48	77.42	93.55	-	-	-
汶萊皇家	100.00	100.00	-	-	-	-
釜山	79.03	74.19	93.55	-	-	-
日亞洲	96.77	96.77	-	-	-	-
阿聯酋	100.00	100.00	-	-	-	-
香草	78.34	75.61	100.00	-	-	-
紐西蘭	84.62	84.62	-	-	-	-
酷虎	86.03	84.10	97.06	-	-	-
德威	100.00	100.00	100.00	100.00	-	-
香港快運	100.00	-	-	-	-	100.00
菲亞洲	67.13	66.92	69.23	-	-	-
易斯達	72.73	63.41	-	100.00	-	-
泰微笑	96.77	-	96.77	-	-	-
景成	73.08	73.08	-	-	-	-
國泰	83.89	83.89	-	-	-	-
宿霧太平洋	75.00	75.00	-	-	-	-
港龍	88.36	67.86	92.20	-	-	100.00
香港	91.13	91.13	-	-	-	-
澳門	85.87	79.84	98.33	-	-	-
加拿大	68.18	68.18	-	-	-	-
越南	95.98	92.86	100.00	-	-	-
捷星太平洋	59.09	59.09	-	-	-	-
聯合	93.55	93.55	-	-	-	-
越捷	87.30	76.61	86.49	-	100.00	100.00
泰獅	88.71	88.71	-	-	-	-
泰國	76.61	76.61	-	-	-	-
新加坡	96.77	96.77	-	-	-	-
菲律賓	83.96	83.96	-	-	-	-
馬來西亞	80.65	80.65	-	-	-	-
荷蘭皇家	80.65	80.65	-	-	-	-

表6 國際航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分(續)

中華民國108年2月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺南機場	臺中機場
大韓	92.47	92.47	-	-	-	-
真航	96.77	96.77	-	-	-	-
韓亞	75.81	75.81	-	-	-	-
日本	95.95	94.81	93.55	100.00	-	-
全日空	96.77	93.55	-	98.39	-	-
樂桃	62.50	53.23	90.32	-	-	-
捷星日本	95.45	95.45	-	-	-	-
捷星亞洲	92.86	92.86	-	-	-	-
星悅	79.03	79.03	-	-	-	-
全亞洲	75.49	75.49	-	-	-	-
酷鳥	92.59	92.59	-	-	-	-
泰亞洲	77.78	77.78	-	-	-	-
馬印	91.43	91.43	-	-	-	-
土耳其	100.00	100.00	-	-	-	-
法國	91.67	91.67	-	-	-	-
國籍航空公司	-	-	-	-	-	-
合計	86.00	82.79	99.19	98.71	94.44	97.93
中華	86.95	84.32	99.32	100.00	94.44	-
華信	98.22	-	100.00	-	-	97.81
遠東	83.67	83.67	-	-	-	-
立榮	86.15	74.29	100.00	-	-	-
長榮	82.45	80.23	100.00	97.50	-	100.00
台灣虎航	88.48	86.28	97.39	-	-	96.77

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國108年2月

單位：%

機場別 航空公司別	合 計	臺灣桃園國 際機場	高雄國際機 場	臺北松山機 場	臺中機場
總計	87.15	83.65	97.61	96.73	96.00
陸籍航空公司	-	-	-	-	-
合計	86.13	83.67	95.24	95.83	100.00
國航	85.15	85.64	-	82.93	-
南方	91.88	92.18	84.62	-	-
深圳	83.33	83.33	-	-	-
四川	94.23	84.62	-	96.67	100.00
春秋	87.76	82.86	100.00	-	-
吉祥	85.71	77.27	100.00	-	-
上海	100.00	-	-	100.00	-
海南	98.78	98.78	-	-	-
山東	86.76	86.76	-	-	-
廈門	84.76	77.55	77.78	98.25	-
東方	76.80	71.38	100.00	100.00	100.00
河北	88.89	88.89	-	-	-
國籍航空公司	-	-	-	-	-
合計	88.58	83.63	98.80	97.80	94.44
中華	89.97	86.54	100.00	100.00	-
華信	89.53	86.96	100.00	96.77	88.89
遠東	91.55	77.78	92.31	94.44	-
立榮	83.83	72.45	100.00	100.00	100.00
長榮	88.53	83.62	100.00	97.73	-
台灣虎航	84.62	84.62	-	-	-

表8 國內航線客運班機準點率統計—按航空公司及機場別分

中華民國108年3月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	遠東	立榮	德安
合計	92.19	83.24	90.27	95.89	96.38
高雄國際機場	94.38	87.76	91.75	99.68	91.30
臺北松山機場	95.03	95.55	95.82	94.51	-
花蓮機場	89.72	82.22	-	95.16	-
澎湖機場	91.07	83.27	85.58	97.71	93.33
臺南機場	98.69	-	-	98.69	-
臺中機場	86.82	68.26	94.66	95.71	-
臺東機場	94.60	91.04	-	91.84	97.33
嘉義機場	96.72	-	-	96.72	-
金門機場	88.50	73.21	87.04	95.16	-
七美機場	91.07	-	-	-	91.07
望安機場	100.00	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	99.01	-	-	-	99.01
綠島機場	97.67	-	-	-	97.67
北竿機場	89.80	-	-	89.80	-
南竿機場	92.62	-	-	92.62	-
恆春機場	-	-	-	-	-

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國108年3月

單位：%

航空公司別 機場別	總計	華信	遠東	立榮	德安
合計	98.86	98.51	96.06	99.97	100.00
高雄國際機場	97.33	95.24	94.17	100.00	100.00
臺北松山機場	99.77	100.00	99.30	99.86	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-
澎湖機場	97.85	98.48	93.42	100.00	100.00
臺南機場	100.00	-	-	100.00	-
臺中機場	98.31	95.81	98.47	100.00	-
臺東機場	100.00	100.00	-	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	-	100.00	-
金門機場	98.91	100.00	96.01	100.00	-
七美機場	100.00	-	-	-	100.00
望安機場	100.00	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	-	100.00
北竿機場	100.00	-	-	100.00	-
南竿機場	100.00	-	-	100.00	-
恆春機場	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國108年3月

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,940	21,203	3.6
華 信	1,205	8,127	6.7
遠 東	1,244	8,589	6.9
立 榮	2,994	3,953	1.3
德 安	497	534	1.1

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國108年3月

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,940	21,203	3.6
高雄國際機場	712	2,895	4.1
臺北松山機場	1,308	1,968	1.5
花蓮機場	107	365	3.4
澎湖機場	1,165	6,185	5.3
臺南機場	153	70	0.5
臺中機場	531	2,751	5.2
臺東機場	352	782	2.2
嘉義機場	61	29	0.5
金門機場	1,104	5,364	4.9
七美機場	56	163	2.9
望安機場	6	-	-
蘭嶼機場	101	21	0.2
綠島機場	86	22	0.3
北竿機場	49	212	4.3
南竿機場	149	376	2.5
恆春機場	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年3月

航空公司別	離場延 誤架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,490	1	0.07	67	4.50	575	38.59
濟州	18	-	-	1	5.56	15	83.33
馬亞洲	9	-	-	-	-	2	22.22
釜山	26	-	-	1	3.85	25	96.15
日亞洲	1	-	-	-	-	-	-
香草	60	-	-	3	5.00	29	48.33
紐西蘭	2	-	-	-	-	1	50.00
酷虎	32	-	-	2	6.25	11	34.38
菲亞洲	47	-	-	-	-	20	42.55
易斯達	15	-	-	-	-	13	86.67
泰微笑	1	-	-	-	-	1	100.00
景成	7	-	-	-	-	1	14.29
國泰	97	-	-	-	-	70	72.16
宿霧太平洋	17	-	-	-	-	7	41.18
港龍	34	-	-	3	8.82	27	79.41
香港	11	-	-	-	-	4	36.36
澳門	26	-	-	-	-	20	76.92
加拿大	7	-	-	1	14.29	3	42.86
越南	7	-	-	2	28.57	3	42.86
捷星太平洋	9	-	-	-	-	7	77.78
聯合	2	-	-	2	100.00	-	-
越捷	39	-	-	-	-	31	79.49
泰獅	7	-	-	-	-	5	71.43
泰國	29	-	-	1	3.45	21	72.41
新加坡	2	-	-	-	-	2	100.00
菲律賓	17	-	-	-	-	10	58.82
馬來西亞	12	-	-	-	-	3	25.00
荷蘭皇家	12	-	-	1	8.33	9	75.00
大韓	7	-	-	-	-	4	57.14
真航	1	-	-	1	100.00	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國108年3月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	270	18.12	256	17.18	321	21.54
濟州	1	5.56	1	5.55	-	-
馬亞洲	1	11.11	4	44.44	2	22.23
釜山	-	-	-	-	-	-
日亞洲	-	-	1	100.00	-	-
香草	18	30.00	4	6.67	6	10.00
紐西蘭	-	-	-	-	1	50.00
酷虎	17	53.13	2	6.24	-	-
菲亞洲	4	8.51	7	14.89	16	34.05
易斯達	1	6.67	1	6.66	-	-
泰微笑	-	-	-	-	-	-
景成	3	42.86	3	42.85	-	-
國泰	12	12.37	7	7.22	8	8.25
宿霧太平洋	7	41.18	2	11.76	1	5.88
港龍	1	2.94	2	5.88	1	2.95
香港	5	45.45	2	18.19	-	-
澳門	3	11.54	-	-	3	11.54
加拿大	1	14.29	1	14.29	1	14.27
越南	-	-	-	-	2	28.57
捷星太平洋	1	11.11	-	-	1	11.11
聯合	-	-	-	-	-	-
越捷	6	15.38	1	2.56	1	2.57
泰獅	-	-	1	14.29	1	14.28
泰國	5	17.24	1	3.45	1	3.45
新加坡	-	-	-	-	-	-
菲律賓	-	-	-	-	7	41.18
馬來西亞	3	25.00	-	-	6	50.00
荷蘭皇家	-	-	2	16.67	-	-
大韓	-	-	1	14.29	2	28.57
真航	-	-	-	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續2)

中華民國108年3月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
韓亞	15	-	-	-	-	10	66.67
日本	10	-	-	1	10.00	2	20.00
全日空	3	-	-	-	-	1	33.33
樂桃	93	-	-	2	2.15	55	59.14
捷星日本	1	-	-	-	-	1	100.00
捷星亞洲	7	-	-	-	-	4	57.14
星悅	13	-	-	2	15.38	8	61.54
全亞洲	25	-	-	1	4.00	16	64.00
酷鳥	2	-	-	-	-	2	100.00
泰亞洲	4	-	-	-	-	1	25.00
馬印	3	-	-	-	-	1	33.33
法國	1	-	-	-	-	1	100.00
中華	294	-	-	16	5.44	47	15.99
華信	5	-	-	1	20.00	3	60.00
遠東	8	-	-	1	12.50	3	37.50
立榮	9	-	-	1	11.11	-	-
長榮	359	-	-	12	3.34	56	15.60
台灣虎航	84	1	1.19	12	14.29	20	23.81

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續完)

中華民國108年3月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
韓亞	4	26.67	1	6.66	-	-
日本	-	-	5	50.00	2	20.00
全日空	-	-	1	33.33	1	33.34
樂桃	32	34.41	3	3.23	1	1.07
捷星日本	-	-	-	-	-	-
捷星亞洲	-	-	3	42.86	-	-
星悅	1	7.69	1	7.69	1	7.70
全亞洲	3	12.00	5	20.00	-	-
酷鳥	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	-	-	3	75.00	-	-
馬印	-	-	-	-	2	66.67
法國	-	-	-	-	-	-
中華	98	33.33	29	9.86	104	35.38
華信	1	20.00	-	-	-	-
遠東	4	50.00	-	-	-	-
立榮	-	-	5	55.56	3	33.33
長榮	27	7.52	131	36.49	133	37.05
台灣虎航	11	13.10	26	30.95	14	16.66

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年3月

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	343	-	-	9	2.62	149	43.44
國 航	34	-	-	-	-	17	50.00
南 方	26	-	-	-	-	9	34.62
深 圳	18	-	-	1	5.56	7	38.89
四 川	3	-	-	-	-	2	66.67
春 秋	6	-	-	-	-	4	66.67
吉 祥	5	-	-	-	-	2	40.00
海 南	1	-	-	-	-	-	-
山 東	9	-	-	-	-	6	66.67
廈 門	25	-	-	-	-	7	28.00
東 方	87	-	-	-	-	59	67.82
河 北	2	-	-	-	-	2	100.00
中 華	35	-	-	1	2.86	10	28.57
華 信	18	-	-	4	22.22	5	27.78
遠 東	6	-	-	-	-	2	33.33
立 榮	27	-	-	1	3.70	5	18.52
長 榮	39	-	-	2	5.13	12	30.77
台灣虎航	2	-	-	-	-	-	-

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國108年3月

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	67	19.53	79	23.03	39	11.38
國 航	11	32.35	2	5.88	4	11.77
南 方	10	38.46	5	19.23	2	7.69
深 圳	3	16.67	4	22.22	3	16.66
四 川	-	-	1	33.33	-	-
春 秋	2	33.33	-	-	-	-
吉 祥	3	60.00	-	-	-	-
海 南	-	-	-	-	1	100.00
山 東	-	-	3	33.33	-	-
廈 門	15	60.00	-	-	3	12.00
東 方	1	1.15	24	27.59	3	3.44
河 北	-	-	-	-	-	-
中 華	9	25.71	2	5.71	13	37.15
華 信	4	22.22	2	11.11	3	16.67
遠 東	2	33.33	-	-	2	33.34
立 榮	3	11.11	18	66.67	-	-
長 榮	4	10.26	16	41.03	5	12.81
台灣虎航	-	-	2	100.00	-	-

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年3月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,490	1	0.07	67	4.50	575	38.59
臺灣桃園國際機場	1,429	-	-	63	4.41	523	36.60
高雄國際機場	50	-	-	3	6.00	45	90.00
臺北松山機場	3	-	-	-	-	3	100.00
臺南機場	2	-	-	-	-	1	50.00
臺中機場	6	1	16.67	1	16.67	3	50.00

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年3月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	270	18.12	256	17.18	321	21.54
臺灣桃園國際機場	269	18.82	256	17.91	318	22.26
高雄國際機場	-	-	-	-	2	4.00
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	1	50.00
臺中機場	1	16.66	-	-	-	-

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年3月

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	343	-	-	9	2.62	149	43.44
臺灣桃園國際機場	322	-	-	8	2.48	134	41.61
高雄國際機場	6	-	-	-	-	4	66.67
臺北松山機場	13	-	-	1	7.69	10	76.92
臺中機場	2	-	-	-	-	1	50.00

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年3月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	67	19.53	79	23.03	39	11.38
臺灣桃園國際機場	64	19.88	79	24.53	37	11.50
高雄國際機場	2	33.33	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	2	15.39
臺中機場	1	50.00	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國108年3月

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	464	46	9.91	17	3.66	289	62.28
華信	202	4	1.98	7	3.47	149	73.76
遠東	121	5	4.13	3	2.48	59	48.76
立榮	123	27	21.95	7	5.69	73	59.35
德安	18	10	55.56	-	-	8	44.44

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國108年3月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	78	16.81	21	4.53	13	2.81
華信	23	11.39	13	6.44	6	2.96
遠東	47	38.84	4	3.31	3	2.48
立榮	8	6.50	4	3.25	4	3.26
德安	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國108年3月

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	464	46	9.91	17	3.66	289	62.28
高雄國際機場	40	5	12.50	3	7.50	18	45.00
臺北松山機場	65	12	18.46	4	6.15	38	58.46
花蓮機場	11	-	-	-	-	11	100.00
澎湖機場	104	4	3.85	1	0.96	64	61.54
臺南機場	2	1	50.00	-	-	-	-
臺中機場	70	3	4.29	4	5.71	53	75.71
臺東機場	19	3	15.79	2	10.53	12	63.16
嘉義機場	2	-	-	-	-	1	50.00
金門機場	127	7	5.51	3	2.36	79	62.20
七美機場	5	1	20.00	-	-	4	80.00
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	1	1	100.00	-	-	-	-
綠島機場	2	1	50.00	-	-	1	50.00
北竿機場	5	1	20.00	-	-	4	80.00
南竿機場	11	7	63.64	-	-	4	36.36
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國108年3月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	78	16.81	21	4.53	13	2.81
高雄國際機場	13	32.50	-	-	1	2.50
臺北松山機場	6	9.23	2	3.08	3	4.62
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
澎湖機場	35	33.65	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	1	50.00
臺中機場	10	14.29	-	-	-	-
臺東機場	1	5.26	-	-	1	5.26
嘉義機場	-	-	-	-	1	50.00
金門機場	13	10.24	19	14.96	6	4.73
七美機場	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	-	-
南竿機場	-	-	-	-	-	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-