



# 交通部民用航空局 民航通告

**主旨：轉頒民航通告(Electronic Signatures, Electronic Recordkeeping, and Electronic Manuals)**

**發行日期：2019.01.08**

**編號：AC F 120-78A**

**發行單位：飛航標準組**

## 一、目的：

本民航通告(以下簡稱本通告)旨在轉頒美國聯邦航空總署(FAA)AC 120-78A 民航通告(或其最新版)，本作業準則旨在提供許可證、檢定證持有者或航空器使用人等，針對操作及維護航空器之需求，接受及使用電子簽署之指引，同時也針對電子式紀錄保存系統及電子式維護手冊，包含法規中所規定之航務手冊、航空器維護能力手冊、維修廠手冊、品質管制手冊、操作手冊及訓練手冊等，提供可以接受之方式指引。經民用航空局(下稱民航局)核准之電子系統，於紀錄可被適當鑑別之條件下，可用於編輯製作各類航空器之電子紀錄，包含貨物清單、航機簽派、飛機維護紀錄、維護工作單、訓練紀錄及適航簽放等。

本通告並非強制性之法規，而是提供一種可接受之方法，但非唯一之方法，供民用航空運輸業、普通航空業、航空產品與其各項裝備及零組件維修廠、民用航空人員訓練機構、自用航空器所有人或使用人及航空產品與其各項裝備及零組件之製造廠建立其作業準則。

## 二、修正說明：

本通告係參考 FAA AC 120-078A Electronic Signatures, Electronic Recordkeeping, and Electronic Manual 內容訂定（發布於 2016 年 6

月 22 日)，以取代民國 105 年 3 月 14 日函頒之 AC 120-044B「使用及接受電子式簽署、電子式紀錄保存系統及電子式手冊的作業準則(Acceptance and Use of Electronic Signatures, Electronic Recordkeeping System, and Electronic Manuals)」。

### 三、背景說明：

- (一) 本通告係參考美國 FAA AC 120-78A「Acceptance and use of electronic signatures, electronic recordkeeping system, and electronic manuals」為藍本，依我國民用航空法、航空器飛航作業管理規則及航空產品與其各項裝備及零組件適航維修管理規則等有關航空器飛航及維修等相關手冊及紀錄之法規需求編訂。
- (二) 我國於 90 年 11 月 14 日發布『電子簽章法』以為發展電子商務之依據，並促進電子交易之安全。為呼應電子簽章法之立法精神，建議我國航空相關產業之業者參考其基本精神及做法，故於本通告中部分文字或建議亦將該法予以納入，以求周延。
- (三) 依據 01-01A「民用航空法」第 41 條之 1 規定，包含飛航作業、飛航準備、飛航時限規範、航空器性能操作限制、航空器儀表、裝備與文件、航空器通信與航行裝備、航空器維護、飛航組員作業、駕駛員資格限制、簽派員、手冊表格與紀錄、客艙組員及保安等事項之管理規則，由交通部定之。其中有關航務及機務作業中所需手冊、表格與紀錄之規定，訂定於 07-02A「航空器飛航作業管理規則」相關條文。另於 06-01A「航空產品與其各項裝備及零組件適航維修管理規則」中對從事航空器與其發動機、螺旋槳、各項裝備及零組件之維修、預防性維修或重造後所應完成之維護紀錄及經歷紀錄均有明確之規範。
- (四) 對於各項手冊、表格與紀錄，各航空公司、維修廠、航空人員訓練機構、自用航空器所有人或使用人，以及航空產品與其各項裝備及零組件之製造廠等得依據本作業準則訂定電子式簽署、電子式手冊、紀錄管理及保存系統。

#### **四、需求說明：**

- (一) 在航空器設計、操作及維護程序複雜度持續增加之狀況下，許可證、檢定證持有者或航空器使用人等因應各項作業所製作及保存紀錄和文件數量急遽增加，電子式資訊儲存及讀取系統可以顯著提升並解決航空工業所面臨之問題，不但可以滿足法規中有關紀錄保存之規定，對於許可證、檢定證持有者或航空器使用人而言，也可以有效強化紀錄和文件之製作品質、提升效率、方便管理並確保存放安全。相較於手寫形式簽署可能衍生之追溯性問題，以及紙張記錄所可能產生變質毀損之狀況，使用電子簽署並採用電子式儲存及讀取系統，可以很容易識別文件或紀錄之簽署者，同時也可以解決追溯及文件毀損之問題。
- (二) 在本通告中，電子簽署方式包括數位簽署，至於使用何種特定電子簽署方式，由各民用航空運輸業、普通航空業或維修廠依自身系統狀況決定之。同時，但如使用電子簽署時，務必確認所使用之系統已符合本作業準則之要求。
- (三) 許可證、檢定證持有者或航空器使用人得依據本作業準則建立電子式簽署、電子式手冊、紀錄管理及保存系統，編訂相關作業手冊與程序，經民航局審查及核准後實施。
- (四) 如許可證、檢定證持有者或航空器使用人仍以手寫進行簽署、紀錄及維修人員之印章依然可以被接受及使用。

#### **五、執行要點說明：**

詳 FAA AC 120-078A

- (一) 本民航通告適用對象如下：
  - 1、民用航空運輸業。
  - 2、普通航空業。
  - 3、航空產品與其各項裝備及零組件維修廠。

4、民用航空人員訓練機構。

5、自用航空器所有人或使用人。

6、航空產品與其各項裝備及零組件之製造廠。

(二) 本通告中主要之對等業管機關單位表

項次	美國之機關單位	我國之機關單位	備註
1	Federal Aviation Administration (FAA)	民航局	

(三) 本通告中主要之對等法規表

項次	美國之聯邦法規14 CFR	我國之法規	備註
1	Part 21	06-07A「航空產品與其各項裝備及零組件適航檢定管理規則」	
2	Part 23		直接採用
2	Part 25		直接採用
3	Part 26		直接採用
4	Part 43	06-01A「航空器適航檢定維修管理規則」 06-02A「航空產品與其各項裝備及零組件維修廠設立檢定管理規則」	
5	Part 91	07-02A「航空器飛航作業管理規則」第4章	
6	Part 121	07-02A「航空器飛航作業管理規則」第2章	
7	Part 135	07-02A「航空器飛航作業管理規則」第3章	

## 六、相關規定及參考文件：

- (一)「民用航空法」。
- (二) 06-01A「航空產品與其各項裝備及零組件適航維修管理規則」。
- (三) 07-02A「航空器飛作業管理規則」。
- (四) FAA AC 120-78A - Electronic Signatures, Electronic Recordkeeping, and Electronic Manuals (或其最新版)。

簽署： 林俊良

飛航標準組組長林俊良