



交通部民用航空局 民航通告

主旨：轉頒民航通告－組員資源管理訓練（Crew Resource Management Training）

發行日期：2017.06.30

編號：AC F120-51E

發行單位：飛航標準組

一、目的：

本民航通告係轉頒美國 FAA AC 120-51E 及其後續修訂版，並取代本國民航通告 120-005B 組員資源管理（Crew Resource Management (CRM)），提供航空器使用人訂定『組員資源管理訓練』之方法。

二、修正說明：

新訂。

三、背景說明：

近年來，被稱之為人為因素或非技術性等駕駛員應具備之技能，包含 CRM 及 TEM，已被認為是導致飛航事故之重要因素。本通告可提供航空器使用人建立非技術性訓練標準，做為訂定訓練計畫之參考使用。

四、需求說明：

- （一）本民航通告提供相關之參考資料，詳如 Related Reading Material 所列，可協助航空器使用人作為建立非技術性訓練計畫之指引。
- （二）航空器使用人亦可採用其他業者經參考本民航通告所訂定之「組

員資源管理訓練」，進行組員資源管理訓練作業。

五、執行要點說明：

- (一) 本通告所述 Federal Aviation Administration(FAA)，在我國為交通部民用航空局。
- (二) 本通告直接援引 FAA AC 120-51E 之規定內容。

六、相關規定及參考文件：

- (一) 07-02A「航空器飛航作業管理規則」第 21、160、205 條規定。
- (二) FAA AC 120-51E CREW RESOURCE MANAGEMENT TRAINING。
- (三) ICAO ANNEX 13。
- (四) Title 14 CFR, FAA ACS。

簽署：_____

飛航標準組組長林俊良