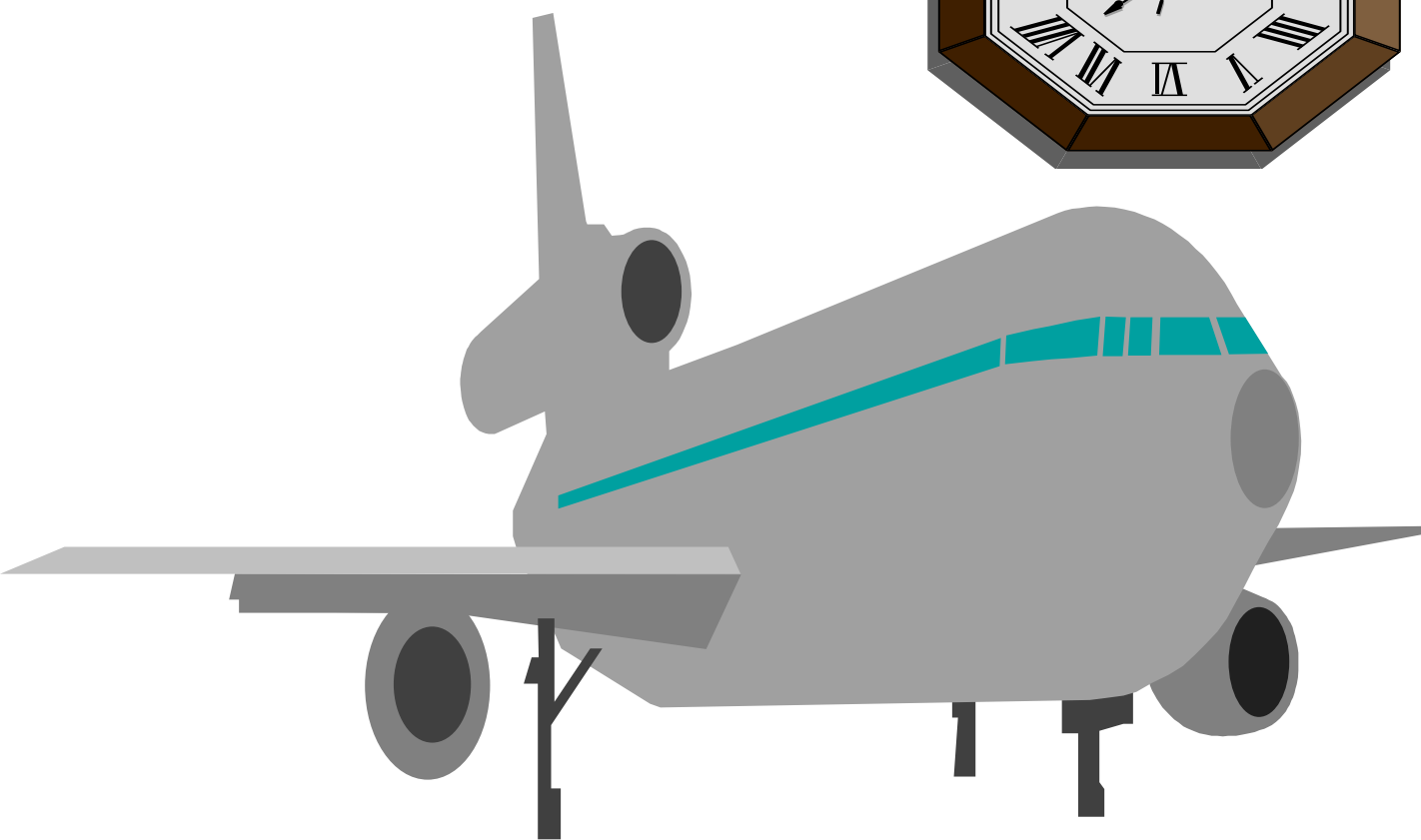
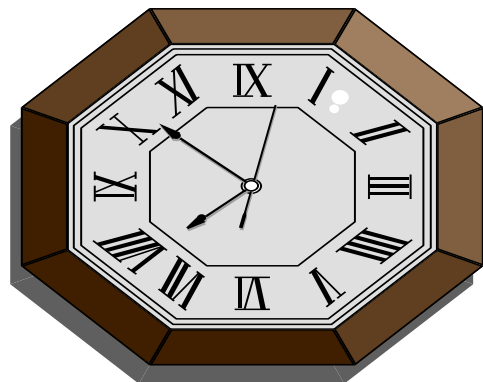


107年11月份民用機場 客運班機準點率統計



民用航空局主計室編製

民國 107年12月

目 錄

頁次

凡 例

表1、民航運輸客運班機準點率—按航線別分	1
表2、國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率	2
表3、國籍航空公司國內航線客運班機準點率	3
表3-1、國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)	4
表4、民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分	5
表5、民航運輸客運班機準點率—按機場別分	6
表6、國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	7
表7、兩岸航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	8
表8、國內航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分	9
表8-1、國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)—按航空公司及機場別分	10
表9、國內航線客運班機延誤時間統計—按航空公司別分	11
表10、國內航線客運班機延誤時間統計—按機場別分	12
表11、國際航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	13
表12、兩岸航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	15
表13、國際航線客運班機延誤原因—按機場別分	17
表14、兩岸航線客運班機延誤原因—按機場別分	18
表15、國內航線客運班機延誤原因—按航空公司別分	19
表16、國內航線客運班機延誤原因—按機場別分	20

凡

例

- 一、本刊準點率編印之目的，為提供主管機關評核民航運輸服務水準之依據，促使航空公司業務督導單位加強輔導管理，並使各界瞭解班機延誤情形，維護消費者權益。
- 二、本刊準點率所載資料，由本局所屬16個航空站及桃園國際機場股份有限公司提供，經本局主計室整理彙編而成。
- 三、航機延誤統計，以本局函准之班表為基準逐班統計。國內航線班機以離場航班「關艙門」時間為基準，超過班表訂定時間即為延誤；國際及兩岸航線班機自107年3月起由離場航班「關艙門」超過表訂30分鐘，改以離場航班之「航空器後推」時間為基準，超過表訂時間達15分鐘以上即為延誤。
- 四、準點率 $= (1 - \text{本月離場延誤架次} \div \text{本月實際離場總架次}) \times 100$ 。
- 五、平均延誤時間 $= \text{離場班機延誤時間} \div \text{實際離場總架次}$ 。
- 六、91年11月1日起馬祖輔助站正式更名為北竿輔助站。
- 七、馬祖南竿輔助站自92年1月23日起正式營運。
- 八、恆春機場自93年1月10日開航啟用。
- 九、臺中航空站自93年3月6日遷至清泉崗機場營運，同時停止水湳機場國內航線運作。
- 十、中正國際機場自95年9月6日起正式更名為臺灣桃園國際機場。
- 十一、遠東航空公司自97年5月13日起停飛；自100年4月18日起復飛。
- 十二、民航局所屬桃園國際航空站於99年11月1日改制為桃園國際機場股份有限公司。
- 十三、自99年11月1日起，國際及兩岸航線準點率統計範圍及對象，包含以定期班機管理之包機。
- 十四、自100年3月份起，本刊準點率分為國際航線(含港澳)、兩岸航線及國內航線三類，並追朔至100年1月。
- 十五、屏東機場於100年8月11日停止營運。
- 十六、馬公機場自107年2月起對外宣傳名稱改為澎湖機場。

表1 民航運輸客運班機準點率－按航線別分

中華民國107年11月份

年(月)別	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點率 (%)
106年									
11月	8,914	396	95.56	2,487	174	93.00	4,947	312	93.69
12月	9,510	685	92.80	2,607	177	93.21	5,035	412	91.82
107年									
1月	9,445	622	93.41	2,578	165	93.60	4,919	386	92.15
2月	8,717	677	92.23	2,459	233	90.52	4,727	467	90.12
3月	9,515	1,326	86.06	2,637	392	85.13	5,609	363	93.53
4月	9,262	1,285	86.13	2,632	448	82.98	6,343	438	93.09
5月	9,470	1,067	88.73	2,721	405	85.12	7,184	601	91.63
6月	9,330	1,765	81.08	2,651	474	82.12	6,826	623	90.87
7月	9,674	1,879	80.58	2,692	598	77.79	6,903	870	87.40
8月	9,789	1,971	79.87	2,719	609	77.60	6,669	677	89.85
9月	8,919	1,009	88.69	2,623	306	88.33	6,597	446	93.24
10月	9,812	1,293	86.82	2,696	401	85.13	6,246	441	92.94
11月	9,563	1,243	87.00	2,558	341	86.67	5,632	395	92.99

表2 國籍航空公司國際及兩岸航線客運班機準點率

中華民國107年11月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總計	中華	華信	遠東	立榮	長榮	台灣虎航
106年							
11月	96.61	95.73	96.07	94.34	98.56	97.06	98.21
12月	94.90	93.75	94.63	96.70	95.33	95.44	97.08
107年							
1月	95.18	94.10	94.93	97.20	96.38	95.98	95.78
2月	93.81	92.63	94.89	89.00	94.55	94.45	95.78
3月	88.01	87.20	93.40	83.84	83.18	86.99	93.14
4月	87.65	86.21	90.29	84.71	84.68	87.48	93.44
5月	90.56	90.46	93.78	86.36	87.08	89.28	95.10
6月	84.07	84.03	87.68	84.42	83.19	81.88	89.70
7月	83.26	80.44	88.70	87.72	83.54	83.25	89.61
8月	82.07	81.32	86.24	94.00	80.87	81.42	83.83
9月	91.12	89.40	95.45	87.30	92.00	91.67	92.66
10月	87.17	85.85	91.70	89.29	86.03	86.53	91.14
11月	88.41	87.96	90.19	95.35	80.80	86.86	95.52
國際航線	88.45	87.55	91.88	100.00	77.05	86.38	96.30
兩岸航線	88.25	90.62	87.26	93.44	82.21	89.70	50.00

表3 國籍航空公司國內航線客運班機準點率

中華民國107年11月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>年(月)別</div>	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安
106年					
11月	93.69	89.58	83.96	97.80	93.32
12月	91.82	83.26	80.98	98.17	89.94
107年					
1月	92.15	83.76	90.12	95.61	89.04
2月	90.12	72.75	86.61	95.57	94.09
3月	93.53	88.76	91.41	95.54	96.21
4月	93.09	85.30	91.58	95.98	95.06
5月	91.63	85.50	90.83	93.37	95.50
6月	90.87	85.64	86.60	93.91	93.90
7月	87.40	82.79	76.34	92.13	94.35
8月	89.85	81.02	90.48	92.67	92.04
9月	93.24	86.71	93.75	95.04	96.43
10月	92.94	82.81	93.34	96.10	93.81
11月	92.99	86.47	89.82	96.12	95.64

表3-1 國籍航空公司國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)

中華民國107年11月份

單位：%

航空公司 年(月)別	總 計	華 信	遠 東	立 榮	德 安
106年					
11月	99.64	99.88	98.00	100.00	100.00
12月	99.52	98.95	98.65	99.97	99.70
107年					
1月	99.82	99.88	99.32	99.93	100.00
2月	99.62	98.81	99.09	99.96	100.00
3月	99.82	99.47	99.59	100.00	100.00
4月	99.81	99.91	99.07	100.00	100.00
5月	99.78	99.55	99.65	99.86	100.00
6月	99.87	99.85	99.55	100.00	99.83
7月	99.00	99.70	95.88	99.83	99.71
8月	99.75	99.85	98.99	99.94	100.00
9月	99.95	100.00	99.85	99.97	100.00
10月	99.70	99.57	98.93	99.94	100.00
11月	99.72	100.00	98.77	99.97	99.64

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表4 民航運輸客運班機準點率—按航空公司別分

中華民國107年11月份

航空公司 名稱	國 際 航 線			兩 岸 航 線			國 內 航 線		
	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率(%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率(%)	實際離 場總架 次	離場延 誤架次	準點 率(%)
總計	9,563	1,243	87.00	2,558	341	86.67	5,632	395	92.99
外籍航空公司									
合計	4,352	641	85.27	-	-	-	-	-	-
濟州	99	14	85.86	-	-	-	-	-	-
釜山	111	24	78.38	-	-	-	-	-	-
馬亞洲	60	16	73.33	-	-	-	-	-	-
阿聯酋	30	-	100.00	-	-	-	-	-	-
香草	270	21	92.22	-	-	-	-	-	-
紐西蘭	13	8	38.46	-	-	-	-	-	-
酷虎	222	34	84.68	-	-	-	-	-	-
德威	60	1	98.33	-	-	-	-	-	-
香港快運	48	-	100.00	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	120	61	49.17	-	-	-	-	-	-
易斯達	52	10	80.77	-	-	-	-	-	-
泰微笑	30	-	100.00	-	-	-	-	-	-
景成	24	5	79.17	-	-	-	-	-	-
國泰	559	101	81.93	-	-	-	-	-	-
宿霧太平洋	60	14	76.67	-	-	-	-	-	-
港龍	275	35	87.27	-	-	-	-	-	-
香港	120	15	87.50	-	-	-	-	-	-
澳門	153	15	90.20	-	-	-	-	-	-
加拿大	21	9	57.14	-	-	-	-	-	-
越南	167	8	95.21	-	-	-	-	-	-
捷星太平洋	22	2	90.91	-	-	-	-	-	-
聯合	30	2	93.33	-	-	-	-	-	-
越捷	239	35	85.36	-	-	-	-	-	-
泰獅	45	1	97.78	-	-	-	-	-	-
泰國	120	28	76.67	-	-	-	-	-	-
新加坡	60	17	71.67	-	-	-	-	-	-
菲律賓	86	7	91.86	-	-	-	-	-	-
馬來西亞	60	13	78.33	-	-	-	-	-	-
荷蘭皇家	60	5	91.67	-	-	-	-	-	-
大韓	90	9	90.00	-	-	-	-	-	-
真航	30	1	96.67	-	-	-	-	-	-
韓亞	60	15	75.00	-	-	-	-	-	-
日本	240	7	97.08	-	-	-	-	-	-
全日空	90	1	98.89	-	-	-	-	-	-
樂桃	240	43	82.08	-	-	-	-	-	-
捷星日本	30	5	83.33	-	-	-	-	-	-
捷星亞洲	94	7	92.55	-	-	-	-	-	-
星悅	60	7	88.33	-	-	-	-	-	-
全亞洲	90	29	67.78	-	-	-	-	-	-
酷鳥	26	2	92.31	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	17	9	47.06	-	-	-	-	-	-
馬印	30	4	86.67	-	-	-	-	-	-
土耳其	26	-	100.00	-	-	-	-	-	-
法國	13	1	92.31	-	-	-	-	-	-
陸籍航空公司									
合計	-	-	-	1,494	216	85.54	-	-	-
國航	-	-	-	220	26	88.18	-	-	-
南方	-	-	-	302	34	88.74	-	-	-
深圳	-	-	-	103	12	88.35	-	-	-
四川	-	-	-	50	3	94.00	-	-	-
春秋	-	-	-	48	2	95.83	-	-	-
吉祥	-	-	-	35	4	88.57	-	-	-
上海	-	-	-	55	1	98.18	-	-	-
海南	-	-	-	77	4	94.81	-	-	-
山東	-	-	-	69	13	81.16	-	-	-
廈門	-	-	-	160	15	90.63	-	-	-
東方	-	-	-	358	100	72.07	-	-	-
河北	-	-	-	17	2	88.24	-	-	-
國籍航空公司									
合計	5,211	602	88.45	1,064	125	88.25	5,632	395	92.99
中華	2,184	272	87.55	341	32	90.62	-	-	-
華信	271	22	91.88	157	20	87.26	1,109	150	86.47
遠東	25	-	100.00	61	4	93.44	1,061	108	89.82
立榮	61	14	77.05	163	29	82.21	2,912	113	96.12
長榮	1,968	268	86.38	330	34	89.70	-	-	-
台灣虎航	702	26	96.30	12	6	50.00	-	-	-
德安	-	-	-	-	-	-	550	24	95.64

表5 民航運輸客運班機準點率—按機場別分

中華民國107年11月份

[illegible]

表6 國際航線客運班機準點率—按航空公司及機場別分

中華民國107年11月

單位：%

機場名稱	合 計	臺灣桃園國際機場	高雄國際機場	臺北松山機場	臺南機場	臺中機場
總計	87.00	84.83	95.42	98.67	81.16	94.00
外籍航空公司						
合計	85.27	83.04	91.80	98.67	66.67	100.00
濟州	85.86	84.15	94.12	-	-	-
釜山	78.38	75.56	90.48	-	-	-
馬亞洲	73.33	66.67	80.00	-	-	-
阿聯酋	100.00	100.00	-	-	-	-
香草	92.22	91.67	96.67	-	-	-
紐西蘭	38.46	38.46	-	-	-	-
酷虎	84.68	82.45	97.06	-	-	-
德威	98.33	100.00	100.00	94.12	-	-
香港快運	100.00	-	-	-	-	100.00
菲亞洲	49.17	50.47	38.46	-	-	-
易斯達	80.77	74.36	-	100.00	-	-
泰微笑	100.00	-	100.00	-	-	-
景成	79.17	79.17	-	-	-	-
國泰	81.93	81.93	-	-	-	-
宿霧太平洋	76.67	76.67	-	-	-	-
港龍	87.27	82.00	86.67	-	-	100.00
香港	87.50	87.50	-	-	-	-
澳門	90.20	85.58	100.00	-	-	-
加拿大	57.14	57.14	-	-	-	-
越南	95.21	92.55	98.63	-	-	-
捷星太平洋	90.91	90.91	-	-	-	-
聯合	93.33	93.33	-	-	-	-
越捷	85.36	82.24	88.24	-	66.67	100.00
泰獅	97.78	97.78	-	-	-	-
泰國	76.67	76.67	-	-	-	-
新加坡	71.67	71.67	-	-	-	-
菲律賓	91.86	91.86	-	-	-	-
馬來西亞	78.33	78.33	-	-	-	-
荷蘭皇家	91.67	91.67	-	-	-	-
大韓	90.00	90.00	-	-	-	-
真航	96.67	96.67	-	-	-	-
韓亞	75.00	75.00	-	-	-	-
日本	97.08	96.00	100.00	98.33	-	-
全日空	98.89	96.67	-	100.00	-	-
樂桃	82.08	76.67	98.33	-	-	-
捷星日本	83.33	83.33	-	-	-	-
捷星亞洲	92.55	92.55	-	-	-	-
星悅	88.33	88.33	-	-	-	-
全亞洲	67.78	67.78	-	-	-	-
酷鳥	92.31	92.31	-	-	-	-
泰亞洲	47.06	47.06	-	-	-	-
馬印	86.67	86.67	-	-	-	-
土耳其	100.00	100.00	-	-	-	-
法國	92.31	92.31	-	-	-	-
國籍航空公司						
合計	88.45	86.30	99.33	98.67	92.31	91.14
中華	87.55	85.21	98.57	100.00	92.31	-
華信	91.88	-	100.00	-	-	89.62
遠東	100.00	100.00	-	-	-	-
立榮	77.05	58.82	100.00	-	-	-
長榮	86.38	84.83	100.00	97.40	-	93.10
台灣虎航	96.30	95.37	100.00	-	-	100.00

表7 兩岸航線客運班機準點率－按航空公司及機場別分

中華民國107年11月

單位：%

機場名稱 航空公司	合 計	臺灣桃園 國際機場	高雄國際 機場	臺北松山 機場	臺中機場	
總計	86.67	83.19	97.20	97.57	84.44	
陸籍航空公司						
合計	85.54	82.81	95.18	96.23	100.00	
國航	88.18	86.59	-	95.12	-	
南方	88.74	88.58	92.31	-	-	
深圳	88.35	88.35	-	-	-	
四川	94.00	75.00	-	100.00	100.00	
春秋	95.83	94.29	100.00	-	-	
吉祥	88.57	81.82	100.00	-	-	
上海	98.18	-	-	98.18	-	
海南	94.81	94.81	-	-	-	
山東	81.16	81.16	-	-	-	
廈門	90.63	88.42	88.89	94.64	-	
東方	72.07	66.78	94.29	93.33	100.00	
河北	88.24	88.24	-	-	-	
國籍航空公司						
合計	88.25	83.83	98.20	99.37	78.79	
中華	90.62	87.35	100.00	100.00	-	
華信	87.26	87.38	100.00	100.00	58.82	
遠東	93.44	76.47	100.00	100.00	-	
立榮	82.21	69.79	100.00	100.00	100.00	
長榮	89.70	86.61	95.16	97.73	-	
台灣虎航	50.00	50.00	-	-	-	

表8 國內航線客運班機準點率統計－按航空公司及機場別分

中華民國107年11月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>機場名稱</div>	總計	華信	遠東	立榮	德安
合計	92.99	86.47	89.82	96.12	95.64
高雄國際機場	97.30	96.64	93.94	99.30	100.00
臺北松山機場	94.87	92.70	93.75	96.03	-
花蓮機場	93.20	86.05	-	98.33	-
澎湖機場	91.77	80.17	91.36	97.14	100.00
臺南機場	97.24	-	-	97.24	-
臺中機場	91.29	87.04	95.93	91.77	-
臺東機場	90.70	85.94	-	87.37	94.05
嘉義機場	100.00	-	-	100.00	-
金門機場	88.40	79.52	80.28	95.57	-
七美機場	97.56	-	-	-	97.56
望安機場	100.00	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	92.52	-	-	-	92.52
綠島機場	96.15	-	-	-	96.15
北竿機場	98.53	-	-	98.53	-
南竿機場	97.09	-	-	97.09	-
恆春機場	-	-	-	-	-

表8-1 國內航線客運班機準點率(扣除不可歸責業者因素)－按航空公司及機場別分

中華民國107年11月份

單位：%

<div>航空公司</div> <div>機場名稱</div>	總計	華信	遠東	立榮	德安
合計	99.72	100.00	98.77	99.97	99.64
高雄國際機場	99.85	100.00	100.00	99.65	100.00
臺北松山機場	99.83	100.00	99.04	100.00	-
花蓮機場	100.00	100.00	-	100.00	-
澎湖機場	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
臺南機場	100.00	-	-	100.00	-
臺中機場	100.00	100.00	100.00	100.00	-
臺東機場	100.00	100.00	-	100.00	100.00
嘉義機場	100.00	-	-	100.00	-
金門機場	98.99	100.00	96.19	100.00	-
七美機場	97.56	-	-	-	97.56
望安機場	100.00	-	-	-	100.00
蘭嶼機場	100.00	-	-	-	100.00
綠島機場	100.00	-	-	-	100.00
北竿機場	100.00	-	-	100.00	-
南竿機場	100.00	-	-	100.00	-
恆春機場	-	-	-	-	-

註：本表準點率=(1-扣除不可歸責業者離場延誤架次/實際離場架次)*100

表9 國內航線客運班機延誤時間統計－按航空公司別分

中華民國107年11月份

航 空 公 司 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,632	13,025	2.3
華 信	1,109	5,822	5.2
遠 東	1,061	3,261	3.1
立 榮	2,912	3,300	1.1
德 安	550	642	1.2

表10 國內航線客運班機延誤時間統計-按機場別分

中華民國107年11月份

機 場 別	實際離場總架次 (a)	離場班機延誤時間(分) (b)	平均延誤時間(分) (c)=(b)/(a)
總 計	5,632	13,025	2.3
高雄國際機場	667	609	0.9
臺北松山機場	1,188	1,568	1.3
花蓮機場	103	321	3.1
澎湖機場	996	2,563	2.6
臺南機場	145	163	1.1
臺中機場	528	1,948	3.7
臺東機場	344	946	2.8
嘉義機場	60	-	-
金門機場	1,086	4,423	4.1
七美機場	82	47	0.6
望安機場	8	-	-
蘭嶼機場	107	242	2.3
綠島機場	78	58	0.7
北竿機場	68	5	0.1
南竿機場	172	132	0.8
恆春機場	-	-	-

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國107年11月份

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,243	2	0.16	66	5.31	494	39.74
濟州	14	-	-	-	-	12	85.71
釜山	24	-	-	1	4.17	22	91.67
馬亞洲	16	-	-	-	-	8	50.00
香草	21	-	-	1	4.76	5	23.81
紐西蘭	8	-	-	-	-	5	62.50
酷虎	34	-	-	2	5.88	25	73.53
德威	1	-	-	-	-	1	100.00
菲亞洲	61	-	-	-	-	42	68.85
易斯達	10	-	-	-	-	9	90.00
景成	5	-	-	-	-	2	40.00
國泰	101	-	-	6	5.94	53	52.48
宿霧太平洋	14	-	-	-	-	6	42.86
港龍	35	-	-	-	-	35	100.00
香港	15	-	-	1	6.67	11	73.33
澳門	15	-	-	-	-	15	100.00
加拿大	9	-	-	-	-	8	88.89
越南	8	-	-	2	25.00	3	37.50
捷星太平洋	2	-	-	-	-	-	-
聯合	2	-	-	1	50.00	-	-
越捷	35	-	-	-	-	30	85.71
泰獅	1	-	-	-	-	-	-
泰國	28	-	-	4	14.29	19	67.86
新加坡	17	-	-	1	5.88	10	58.82
菲律賓	7	-	-	-	-	3	42.86
馬來西亞	13	-	-	1	7.69	7	53.85
荷蘭皇家	5	-	-	-	-	5	100.00
大韓	9	-	-	-	-	7	77.78
真航	1	-	-	1	100.00	-	-
韓亞	15	-	-	1	6.67	10	66.67
日本	7	-	-	2	28.57	1	14.29
全日空	1	-	-	-	-	-	-
樂桃	43	-	-	-	-	21	48.84
捷星日本	5	-	-	-	-	1	20.00
捷星亞洲	7	-	-	2	28.57	4	57.14
星悅	7	-	-	2	28.57	5	71.43
全亞洲	29	-	-	-	-	26	89.66
酷鳥	2	-	-	-	-	-	-
泰亞洲	9	-	-	-	-	1	11.11
馬印	4	-	-	-	-	2	50.00
法國	1	-	-	-	-	-	-
中華	272	-	-	12	4.41	34	12.50
華信	22	2	9.09	8	36.36	8	36.36
立榮	14	-	-	-	-	1	7.14
長榮	268	-	-	12	4.48	34	12.69
台灣虎航	26	-	-	6	23.08	3	11.54

表11 國際航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續1)

中華民國107年11月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	220	17.70	209	16.81	252	20.28
濟 州	2	14.29	-	-	-	-
釜 山	1	4.16	-	-	-	-
馬亞洲	-	-	8	50.00	-	-
香 草	9	42.86	1	4.76	5	23.81
紐西蘭	-	-	2	25.00	1	12.50
酷 虎	5	14.71	-	-	2	5.88
德 威	-	-	-	-	-	-
菲亞洲	6	9.84	7	11.48	6	9.83
易斯達	1	10.00	-	-	-	-
景 成	2	40.00	1	20.00	-	-
國 泰	24	23.76	10	9.90	8	7.92
宿霧太平洋	2	14.29	5	35.71	1	7.14
港 龍	-	-	-	-	-	-
香 港	2	13.33	-	-	1	6.67
澳 門	-	-	-	-	-	-
加 拿 大	1	11.11	-	-	-	-
越 南	2	25.00	-	-	1	12.50
捷星太平洋	2	100.00	-	-	-	-
聯 合	-	-	1	50.00	-	-
越捷	4	11.43	-	-	1	2.86
泰獅	-	-	1	100.00	-	-
泰 國	5	17.85	-	-	-	-
新加坡	1	5.88	5	29.42	-	-
菲 律 賓	-	-	3	42.86	1	14.28
馬來西亞	-	-	2	15.38	3	23.08
荷蘭皇家	-	-	-	-	-	-
大 韓	-	-	2	22.22	-	-
真 航	-	-	-	-	-	-
韓 亞	4	26.66	-	-	-	-
日 本	-	-	2	28.57	2	28.57
全日空	-	-	1	100.00	-	-
樂 桃	18	41.86	3	6.98	1	2.32
捷星日本	3	60.00	-	-	1	20.00
捷星亞洲	-	-	-	-	1	14.29
星 悅	-	-	-	-	-	-
全亞洲	-	-	3	10.34	-	-
酷 鳥	2	100.00	-	-	-	-
泰亞洲	7	77.78	-	-	1	11.11
馬 印	-	-	1	25.00	1	25.00
法 國	-	-	-	-	1	100.00
中 華	85	31.25	25	9.19	116	42.65
華 信	1	4.55	-	-	3	13.64
立 榮	-	-	6	42.86	7	50.00
長 榮	20	7.46	117	43.66	85	31.71
台灣虎航	11	42.31	3	11.54	3	11.53

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國107年11月份

航 空 公 司 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	341	1	0.29	7	2.05	177	51.91
國 航	26	-	-	-	-	18	69.23
南 方	34	-	-	-	-	15	44.12
深 圳	12	-	-	-	-	6	50.00
四 川	3	-	-	-	-	1	33.33
春 秋	2	-	-	-	-	-	-
吉 祥	4	-	-	-	-	3	75.00
上 海	1	-	-	-	-	1	100.00
海 南	4	-	-	-	-	2	50.00
山 東	13	-	-	-	-	8	61.54
廈 門	15	-	-	-	-	9	60.00
東 方	100	-	-	-	-	76	76.00
河 北	2	-	-	-	-	2	100.00
中 華	32	-	-	2	6.25	10	31.25
華 信	20	-	-	1	5.00	7	35.00
遠 東	4	-	-	1	25.00	1	25.00
立 榮	29	1	3.45	-	-	8	27.59
長 榮	34	-	-	3	8.82	10	29.41
台灣虎航	6	-	-	-	-	-	-

表12 兩岸航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國107年11月份

航 空 公 司 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	50	14.66	82	24.05	24	7.04
國 航	7	26.92	1	3.85	-	-
南 方	10	29.41	6	17.65	3	8.82
深 圳	4	33.33	2	16.67	-	-
四 川	-	-	-	-	2	66.67
春 秋	2	100.00	-	-	-	-
吉 祥	-	-	1	25.00	-	-
上 海	-	-	-	-	-	-
海 南	1	25.00	-	-	1	25.00
山 東	-	-	4	30.77	1	7.69
廈 門	4	26.67	-	-	2	13.33
東 方	-	-	24	24.00	-	-
河 北	-	-	-	-	-	-
中 華	11	34.38	3	9.38	6	18.74
華 信	5	25.00	-	-	7	35.00
遠 東	1	25.00	1	25.00	-	-
立 榮	2	6.90	18	62.06	-	-
長 榮	3	8.82	16	47.06	2	5.89
台灣虎航	-	-	6	100.00	-	-

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國107年11月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	1,243	2	0.16	66	5.31	494	39.74
臺灣桃園國際機場	1,145	-	-	53	4.63	417	36.42
高雄國際機場	57	-	-	4	7.02	52	91.23
臺北松山機場	4	-	-	1	25.00	3	75.00
臺南機場	13	-	-	-	-	12	92.31
臺中機場	24	2	8.33	8	33.33	10	41.67

表13 國際航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國107年11月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	220	17.70	209	16.81	252	20.28
臺灣桃園國際機場	219	19.13	209	18.25	247	21.57
高雄國際機場	-	-	-	-	1	1.75
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
臺南機場	-	-	-	-	1	7.69
臺中機場	1	4.17	-	-	3	12.50

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國107年11月份

機 場 別	離場 延誤 架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	341	1	0.29	7	2.05	177	51.91
臺灣桃園國際機場	318	1	0.31	3	0.94	158	49.69
高雄國際機場	7	-	-	2	28.57	5	71.43
臺北松山機場	9	-	-	1	11.11	8	88.89
臺中機場	7	-	-	1	14.29	6	85.71

表14 兩岸航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國107年11月

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	50	14.66	82	24.05	24	7.04
臺灣桃園國際機場	50	15.72	82	25.79	24	7.55
高雄國際機場	-	-	-	-	-	-
臺北松山機場	-	-	-	-	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分

中華民國107年11月份

航空公司別	離場 延誤 架次	天候因素		機件故障		來機晚到	
		次數	%	次數	%	次數	%
總計	395	18	4.56	18	4.56	289	73.16
華信	150	1	0.67	5	3.33	124	82.67
遠東	108	-	-	6	5.56	67	62.04
立榮	113	4	3.54	7	6.19	89	78.76
德安	24	13	54.17	-	-	9	37.50

表15 國內航線客運班機延誤原因-按航空公司別分(續)

中華民國107年11月

航空公司別	班機調度		航行量調整		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	28	7.09	31	7.85	11	2.78
華信	10	6.67	7	4.67	3	1.99
遠東	12	11.11	17	15.74	6	5.55
立榮	6	5.31	7	6.20	-	-
德安	-	-	-	-	2	8.33

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分

中華民國107年11月份

機 場 別	離場延 誤架次	天 候 因 素		機 件 故 障		來 機 晚 到	
		次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	395	18	4.56	18	4.56	289	73.16
高雄國際機場	18	-	-	3	16.67	12	66.67
臺北松山機場	61	-	-	4	6.56	48	78.69
花蓮機場	7	-	-	-	-	7	100.00
澎湖機場	82	-	-	4	4.88	68	82.93
臺南機場	4	-	-	-	-	2	50.00
臺中機場	46	2	4.35	3	6.52	41	89.13
臺東機場	32	6	18.75	1	3.13	25	78.12
嘉義機場	-	-	-	-	-	-	-
金門機場	126	1	0.79	3	2.38	78	61.90
七美機場	2	-	-	-	-	-	-
望安機場	-	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	8	6	75.00	-	-	2	25.00
綠島機場	3	1	33.33	-	-	2	66.67
北竿機場	1	-	-	-	-	1	100.00
南竿機場	5	2	40.00	-	-	3	60.00
恆春機場	-	-	-	-	-	-	-

表16 國內航線客運班機延誤原因-按機場別分(續)

中華民國107年11月份

機 場 別	班 機 調 度		航 行 量 調 整		其 他	
	次 數	%	次 數	%	次 數	%
總 計	28	7.09	31	7.85	11	2.78
高雄國際機場	1	5.56	-	-	2	11.10
臺北松山機場	7	11.48	-	-	2	3.27
花蓮機場	-	-	-	-	-	-
澎湖機場	10	12.19	-	-	-	-
臺南機場	1	25.00	1	25.00	-	-
臺中機場	-	-	-	-	-	-
臺東機場	-	-	-	-	-	-
嘉義機場	-	-	-	-	-	-
金門機場	9	7.14	30	23.81	5	3.98
七美機場	-	-	-	-	2	100.00
望安機場	-	-	-	-	-	-
蘭嶼機場	-	-	-	-	-	-
綠島機場	-	-	-	-	-	-
北竿機場	-	-	-	-	-	-
南竿機場	-	-	-	-	-	-
恆春機場	-	-	-	-	-	-